

ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ
МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ WINDOWS



Москва

2024

Известные проблемы и симптомы

Не происходит синхронизация с заданным периодом.

Проблема может быть в том, что служба *dmwappushserice* отключена и не включается автоматически.

Решение:

Поставить автостарт службы ([подробнее можно узнать по ссылке](#)).

Нестабильная работа MDM.

Может проявляться и как предыдущая проблема. Обязательный признак - наличие регулярного падения служб MDM (и не только) в журнале *Настраиваемые представления-> События управления* и установленного на устройство криптопровайдера VipNet CSP.

Пример падений служб:

- Служба "Служба управления Windows" завершена из-за ошибки. ...
- Служба "Служба маршрутизации push-сообщений на основе протокола WAP ... завершена из-за ошибки. ...
- Служба "Синхронизация узла_сsee4" завершена из-за ошибки. ...
- Имя сбойного приложения: *deviceenroller.exe*,
- Имя сбойного приложения: *otadmprc.exe*, ...

Решение:

Отключить драйвер криптопровайдера [VipNet CSP](#).

Либо в ветке реестра

Компьютер\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ltcspe64

установить Start = 4 и перезагрузить компьютер.

Ошибка при отключении от управления, со сбросом к заводским настройкам.

При попытке сделать «Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам» - отключение не выполняется и журнале событий *Windows Microsoft->Windows->DeviceManagement->Enterprise-Diagnostics-Provider/Admin* регистрируются события:

Диспетчер конфигурации MDM: ... (.Vendor/MSFT/RemoteWipe/doWipeProtected). Результат: (Такой запрос не поддерживается).

И:

Диспетчер конфигурации MDM: ... (.Vendor/MSFT/RemoteWipe/doWipe). Результат: (Такой запрос не поддерживается).

Решение:

Включить Windows Recovery Environment ([подробнее тут](#)).

Для проверки состояния Windows RE набрать в командной строке: *Reagentc /info*.

Для включения Windows RE набрать в командной строке: *Reagentc /enable*.

Не применяются парольные политики.

В журнале событий MDM записи:

Ошибка установки политики.

Парольные политики Windows, <название парольной политики>, причина ошибки:

Неспецифическая ошибка получателя при попытке выполнить команду

и/или

Ошибка установки политики Парольные политики Windows.

Пароль должен отвечать требованиям сложности, причина ошибки: Команда находилась внутри элемента Atomic, и применить Atomic не удалось. Эта команда была успешно отменена.

В журнале событий клиентской windows:

Диспетчер политики MDM: вызов предварительной проверки настройки политики.

Политика: (DeviceLock), область: (DevicePasswordEnabled), значение int: (0x4). Результат: (0x80550008) Одному или нескольким администраторам запрещено изменять пароль.

Решение:

Снять запрет изменения пароля у всех локальных учетных записей.