НИИ СОКБ
ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ

ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ WINDOWS

SAFEMOBILE

Москва

2024

Известные проблемы и симптомы

Не происходит синхронизация с заданным периодом.

Проблема может быть в том, что служба *dmwappushserice* отключена и не включается атоматически.

Решение:

Поставить автостарт службы (подробнее можно узнать по ссылке).

Нестабильная работа MDM.

Может проявляться и как предыдущая проблема. Обязательный признак – наличие регулярного падения служб MDM (и не только) в журнале *Настраиваемые представления-> События управления* и установленного на устройство криптопровайдера VipNet CSP.

Пример падений служб:

- Служба "Служба управления Windows" завершена из-за ошибки. ...

- Служба "Служба маршрутизации push-сообщений на основе протокола WAP ... завершена из-за ошибки. ...

- Служба "Синхронизация узла_ccee4" завершена из-за ошибки. ...

- Имя сбойного приложения: deviceenroller.exe, ...

- Имя сбойного приложения: omadmprc.exe, ...

Решение:

Отключить драйвер криптопровайдера VipNet CSP.

Либо в ветке реестра
Компьютер\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ltcspe64

установить Start = 4 и перезагрузить компьютер.

Ошибка при отключении от управления, со сбросом к заводским настройкам.

При попытке сделать «Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам» – отключение не выполняется и журнале событий *Windows Microsoft->Windows->DeviceManagement->Enterprise-Diagnostics-Provider/Admin* регистрируются события:

Диспетчер конфигурации MDM: ... (./Vendor/MSFT/RemoteWipe/doWipeProtected). Результат: (Такой запрос не поддерживается).

И:

Диспетчер конфигурации MDM: ... (./Vendor/MSFT/RemoteWipe/doWipe). Результат: (Такой запрос не поддерживается).

Решение:

Включить Windows Recovery Environment (подробнее тут).

Для проверки состояния Windows RE набрать в командной строке: *Reagentc /info.*

Для включения Windows RE набрать в командной строке: *Reagentc /enable.*

Не применяются парольные политики.

В журнале событий MDM записи:

Ошибка установки политики.
Парольные политики Windows, <название парольной политики>, причина ошибки: Неспецифическая ошибка получателя при попытке выполнить команду

и/или

Ошибка установки политики Парольные политики Windows.
Пароль должен отвечать требованиям сложности, причина ошибки: Команда находилась внутри элемента Atomic, и применить Atomic не удалось. Эта команда была успешно отменена.

В журнале событий клиентской windows:
Диспетчер политики MDM: вызов предварительной проверки настройки политики. Политика: (DeviceLock), область: (DevicePasswordEnabled), значение int: (0x4). Результат: (0x80550008) Одному или нескольким администраторам запрещено изменять пароль.

Решение:

Снять запрет изменения пароля у всех локальных учетных записей.