

Изменения в управлении Android

УДАЛЁННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭКРАНОМ

Теперь администратор может выбрать устройство в веб-консоли и подключиться к его экрану. Далее с помощью мыши взаимодействовать с экраном вместо пользователя, если это нужно.

Преимущества

1. Собственная разработка.
2. Нет необходимости устанавливать отдельное мобильное приложение.
3. Пользователю достаточно разрешить доступ через системное уведомление.

Ограничения

1. Для получения доступа к экрану требуется подтверждение пользователя. Это ограничение Android.
2. Взаимодействие с устройством возможно только с помощью мыши. Ввод с клавиатуры пока не поддерживается.

Что нужно для использования

1. Установить STUN и TURN сервер в режиме relay. Например, coturn. Мы можем помочь с установкой и настройкой.
2. Можно использовать наш облачный coturn. Опция доступна как для SaaS, так и для on-premise.

МНОГОПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ РЕЖИМ.

Теперь можно перерегистрировать корпоративные устройства в режиме Device Owner на другого сотрудника без отключения устройства от управления. Передача производится через технологическую учетную запись.

Особенности

1. При передаче устройства очищаются данные корпоративных приложений. Сами приложения при этом не удаляются.
2. При смене пользователей не очищаются общие каталоги. Например, загрузки и галерея. Также не удаляются учётные записи: если сотрудник добавил учётную

запись Google, она не будет удалена при его логгауте. Создание учётных записей на устройстве нужно блокировать с помощью профиля ограничений.

3. Можно сбросить пароль доступа к устройству при смене пользователя.
3. Факты входа и выхода пользователей на устройстве фиксируется в журнале событий устройства.

ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ СБОР ЛОГОВ

Теперь администратор может по команде удалённо запросить с Android устройств следующие журналы:

1. Журналы работы мобильного клиента SafeMobile (монитора).
2. Журнал событий безопасности системы.
3. Журнал сетевых событий системы.
4. Журнал logcat.

Собранные логи будут доступны администратору в разделе «Информация об устройстве». Состав, глубина и уровень логирования настраиваются с помощью профиля.

СБОР СТАТИСТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ

Добавлена возможность отслеживания времени использования приложений по данным об использовании экранного времени.

Настройки

1. По каким приложениям собирать статистику – все, выбранные или все, кроме.
2. Временной интервал отправки данных статистики, чтобы не создать лишней нагрузки на сервер.

Особенности

1. Отправка данных происходит посуточно – сегодня отправляются данные за вчера. Если сегодня их отправить не получилось, завтра доставим за два дня.
2. Сбор данных осуществляется только по рабочим дням.
3. Администратор может выгрузить собранные данные в Excel.

Системные изменения

НОВЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ НАЗНАЧАЕМЫХ СУЩНОСТЕЙ

1. В условиях по моделям устройства можно использовать регулярные выражения.
2. Новое условие – патч безопасности. Актуально для устройств Android. С его помощью можно найти устройства с неактуальными патчами и с помощью правил соответствия применить принудительно обновить их или уведомить о необходимости обновления администратора или пользователя.

НАСТРОЙКА ОБОЕВ РАБОЧЕГО ЭКРАНА ДЛЯ ANDROID И IOS

Обои загружаются в png. Если загружать в jpg, администратору будет предложено конвертировать картинку в png. Ограничение текущей версии – в режиме киоска на Android и при выходе из него на устройстве будут одинаковые обои рабочего стола.

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ESIM

1. В инвентаризацию устройства и API добавлена информация о наличии eSIM.
2. Информация доступна для устройств Android и iOS.

УПРАВЛЕНИЕ МЕТКАМИ УСТРОЙСТВ С ПОМОЩЬЮ API

Теперь можно назначать теги устройствам с помощью API. Теги можно использовать в условиях применения. Это позволит управлять назначением профилей, установкой и удалением приложений с помощью API.

ГИБКАЯ НАСТРОЙКА ПОЛНОМОЧИЙ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЙ

Теперь можно разграничить права на управление назначениями:

1. По дереву ОШС – сотрудники и подразделения.
2. По отдельным устройствам.

Это позволяет ограничить доступ первой и второй линии поддержки к изменениям, которые затрагивают множество устройств.

ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Начиная с SafeMobile 12.0, обновление с версий 4.x не поддерживается.
2. Если вы не обновлялись последние пять лет 😊, обновление будет нужно произвести в два этапа – сначала обновить все мобильные устройства до SafeMobile 11, затем произвести обновление до 12 версии.