

РЕГИСТРАЦИЯ УСТРОЙСТВ В «УЕМ SAFEMOBILE» С ПОМОЩЬЮ КМЕ  
РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

---

**SAFEMOBILE**

Москва

2023

## СОДЕРЖАНИЕ

1 .....	Введение .....	3
2 .....	Описание действий по автоматической регистрации мобильных устройств.....	3
Приложение А	Формирование профиля типа Device Admin.....	13

## 1 Введение

Настоящее руководство предназначено для Администраторов «UEM SafeMobile» и содержит описание действий по автоматической регистрации корпоративных мобильных устройств производства Samsung с помощью облачного инструмента Knox Mobile Enrollment (далее по тексту – KME).

## 2 Описание действий по автоматической регистрации мобильных устройств

Для регистрации мобильных устройств необходимо выполнить следующие действия:

2.1 Зайти в консоль KME, набрав в адресной строке браузера: <https://central.samsungknox.com/>, и в разделе «MDM Profiles» перейти к созданию нового профиля MDM, нажав на «**Create Profile**» в соответствии с рисунком 1.

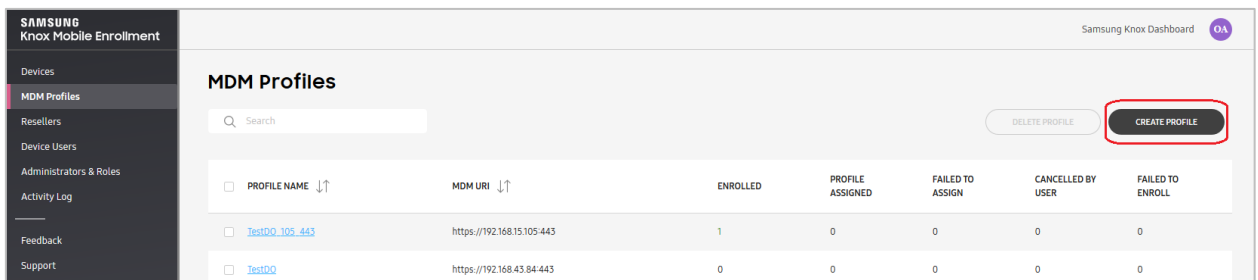


Рисунок 1 – Создание нового MDM профиля

2.2 В окне выбора типа профиля следует выбрать «**Android Enterprise**» (рисунок 2).

**Примечание – Метод управления профилем DEVICE ADMIN считается устаревшим и поддерживается на устройствах Android до 10 версии, на которых требуется создание KNOX-контейнеров.**

Далее рассматривается создание и настройка MDM профиля типа «**Android Enterprise**». Профили типа **Device Admin** создаются аналогично, а формирование профиля приведено в [приложении А](#).

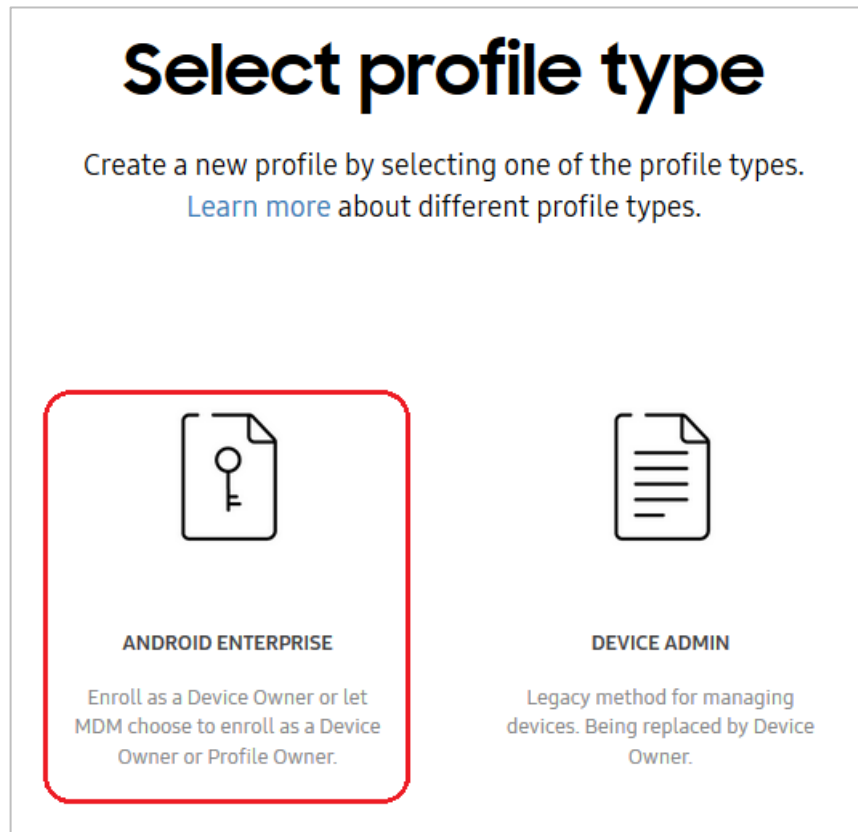



Рисунок 2 – Окно выбора типа профиля

2.3 В окне настроек профиля (рисунок 3) следует выполнить следующие действия:

2.3.1 Дать название профилю в поле «**Profile Name**», которое будет отображаться в списке профилей.

2.3.2 В поле «**Pick your MDM**» выбрать значение «**SafePhone**» из выпадающего списка.

2.3.3 В поле «**MDM Agent APK**» добавить ссылку на дистрибутив клиента SafeMobile, например, <https://safemobile.store/android/7.0/monitor.apk> Ссылка должна быть доступна из сети Интернет. Возможно размещение дистрибутива на своем ресурсе. Правильность ссылки и доступность дистрибутива приложения подтверждается значком , отображаемым рядом с полем.

2.3.4 Если планируется использовать стратегию «Автоматический выбор управления», необходимо указать в поле «**MDM Server URI**» адрес своего сервера SafeMobile (адрес сервера на рисунке 3 приведен условно). Если планируется использование стратегии «Корпоративный рабочий профиль», это поле можно оставить пустым, а адрес сервера будет указан в п.2.5.

2.3.5 Для сохранения профиля MDM и продолжения работы следует нажать кнопку «Continue».

## Android enterprise profile details

Define your profile details. Contact your MDM for the information.



### BASIC INFORMATION

**Profile Name \***

SafeMobile

**Description**

0 / 200

### MDM INFORMATION

Refer to the [KME profile configuration user guide](#) for more information on how to configure your MDM APK.

**Pick your MDM \***

SafePhone

**MDM Agent APK \* ⓘ**

<https://safemobile.store/android/5.0/monitor.apk>



This MDM APK is locally hosted on an intranet server. ⓘ

**MDM Server URI ⓘ**

<https://emm.niisokb.ru>

Рисунок 3 – Окно настройки профиля

2.4 В разделе настройки устройства «**Devices settings**» второго окна настроек профиля (рисунок 4) выбрать значение «**Leave all system apps enabled**» для того, чтобы все предустановленные системные приложения были включены и доступны для профиля. В поле «**Company Name**» следует указать название компании (организации).


2.5 Если планируется использование стратегии «Корпоративный рабочий профиль»(применима на Андроид 11 и выше), поле «**Custom JSON Data (as defined by MDM)**» необходимо добавить JSON следующего содержания:

```
{  
  "mdmServerUrl": "<URL сервера MDM>",  
  "deviceManagementStrategy": "corporate_work_profile_management"  
}
```

Вместо <URL сервера MDM> необходимо указать адрес своего сервера SafeMobile.

В поле "deviceManagementStrategy" указана стратегия управления устройством. Доступны варианты:

- **corporate\_work\_profile\_management** – корпоративный рабочий профиль;
- **device\_management** – только устройство;
- **auto** – автоматический выбор стратегии управления.

Для получения справочной информации по конкретному параметру при создании профиля следует нажать на пиктограмму .

Для завершения создания профиля нажать «**Continue**».

## Android enterprise profile settings

Set MDM configuration and device settings.

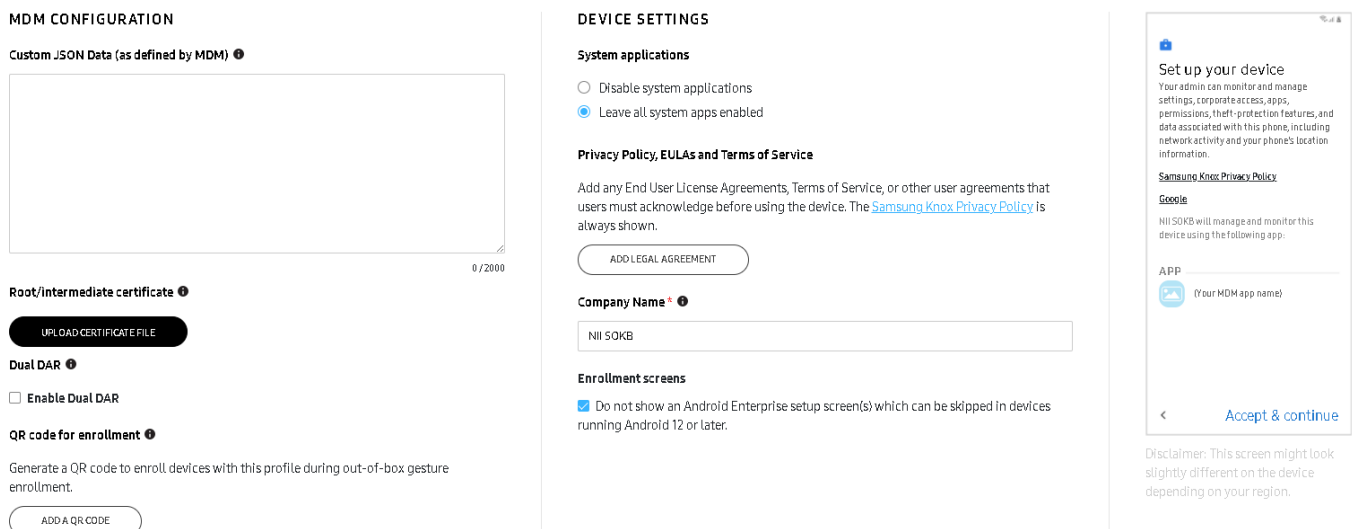


Рисунок 4 – Окно с настройками конфигурации и устройств

2.6 В разделе «**Devices**» перейти на вкладку «**All devices**», выбрать все устройства, нажать кнопку **Actions**, выбрать в выпадающем меню кнопку «**Configure Devices**» и назначить им созданный MDM профиль в соответствии с рисунком 5.

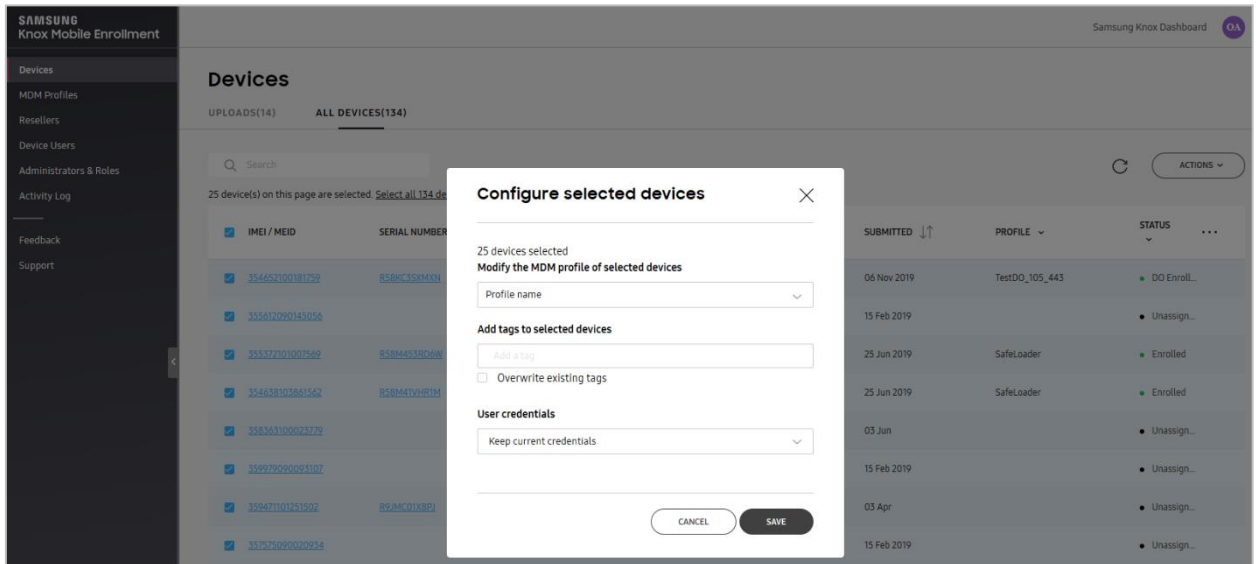


Рисунок 5 – Назначение профиля выбранным устройствам

2.7 Выгрузить список мобильных устройств из раздела «**Devices**». Для этого следует нажать кнопку «**Action**» и выбрать в выпадающем списке строку «**Download all devices as CSV**» (рисунок 6).

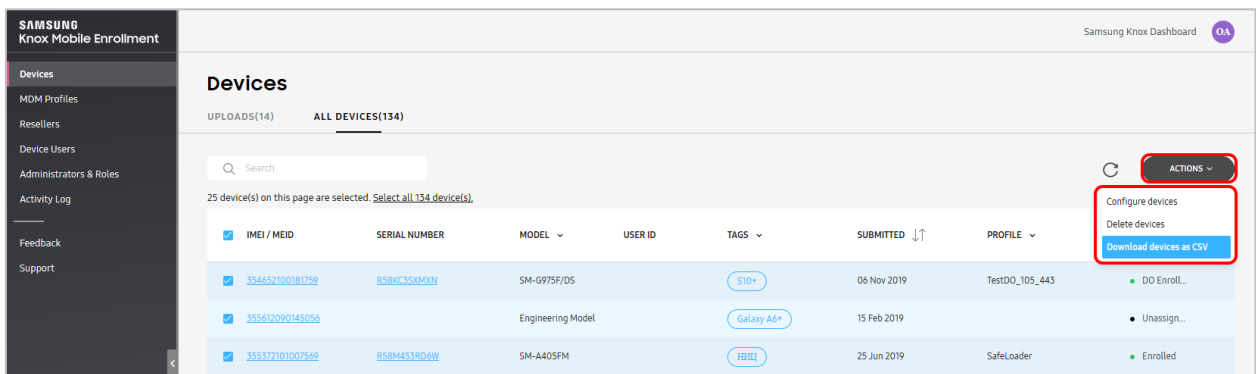
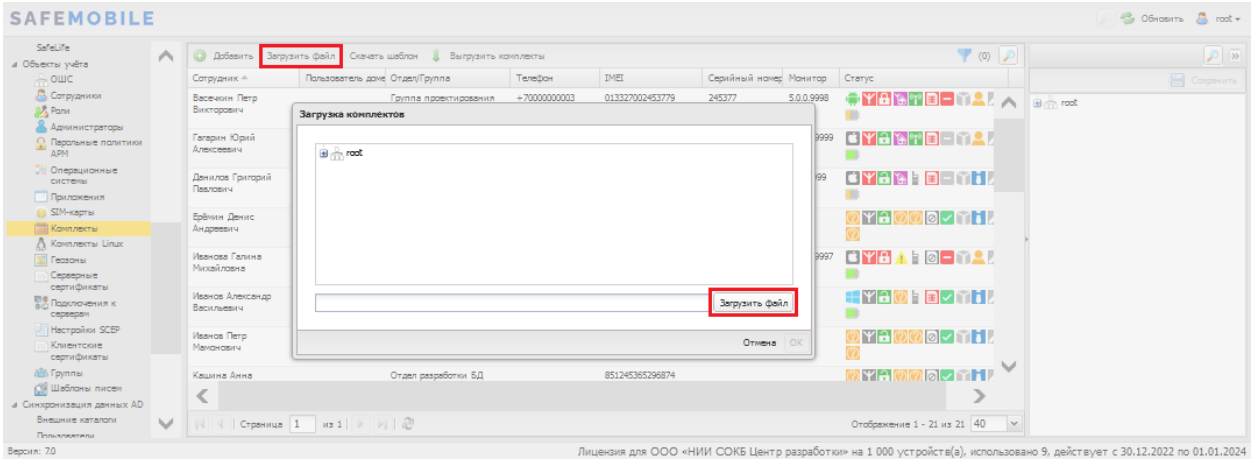


Рисунок 6 – Сохранение списка выбранных устройств

Мобильные устройства добавляются в консоль КМЕ дистрибутором, у которого они приобретены. Список устройств в консоли КМЕ не содержит информации о том, каким пользователям они выданы.

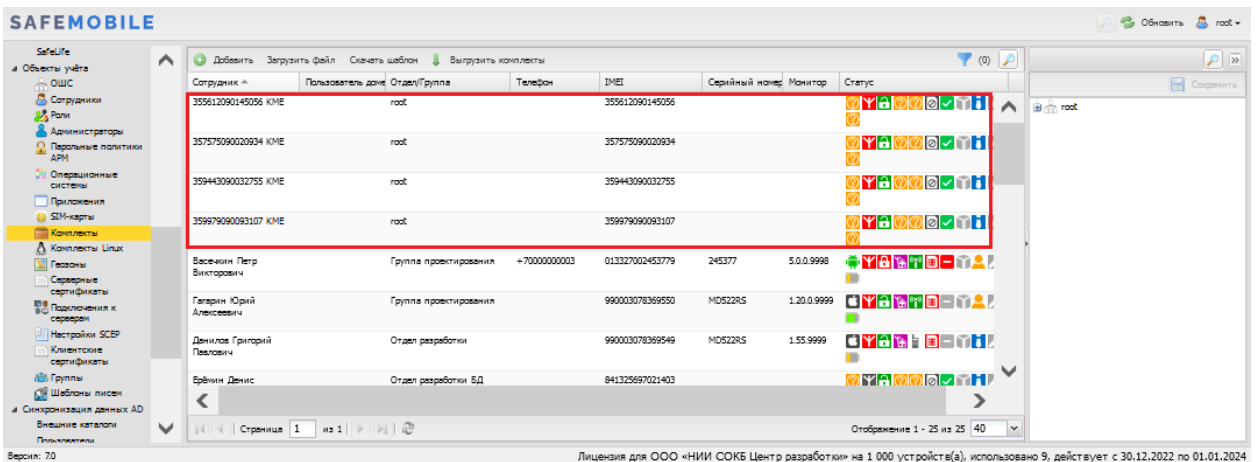
2.8 Войти в APM Администратора «UEM SafeMobile» и загрузить файл со списком устройств в разделе «**Объекты учёта / Комплекты**» в соответствии с рисунком 7.



**Рисунок 7 – Окно загрузки файла со списком устройств**

В результате в «UEM SafeMobile» будут созданы сотрудники и комплекты их устройств (рисунок 8).

Подключиться к «UEM SafeMobile» с помощью КМЕ смогут только те устройства, IMEI которых предварительно загружены в систему.



**Рисунок 8 – Список устройств из файла**

2.9 Достать устройство Samsung из коробки и включить его, после чего следовать инструкциям на экране в соответствии с рисунком 9.

2.9.1 Выбрать язык интерфейса.

2.9.2 Выбрать список вопросов для ознакомления.

2.9.3 Подключиться к сети Wi-Fi. Если в устройство установлена SIM карта с доступом в сеть Интернет, то этот шаг можно пропустить.

2.9.4 Согласиться с условиями использования.



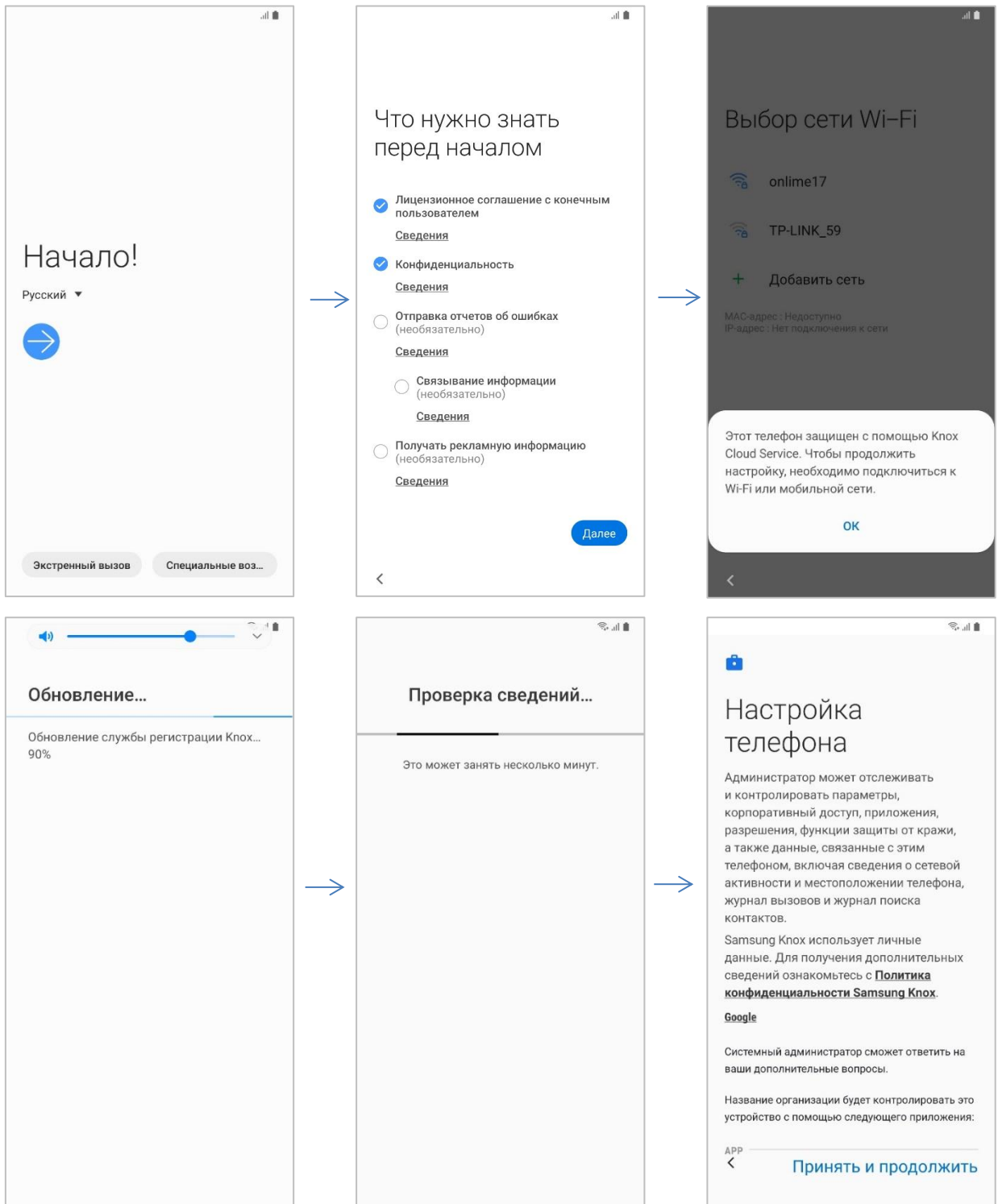
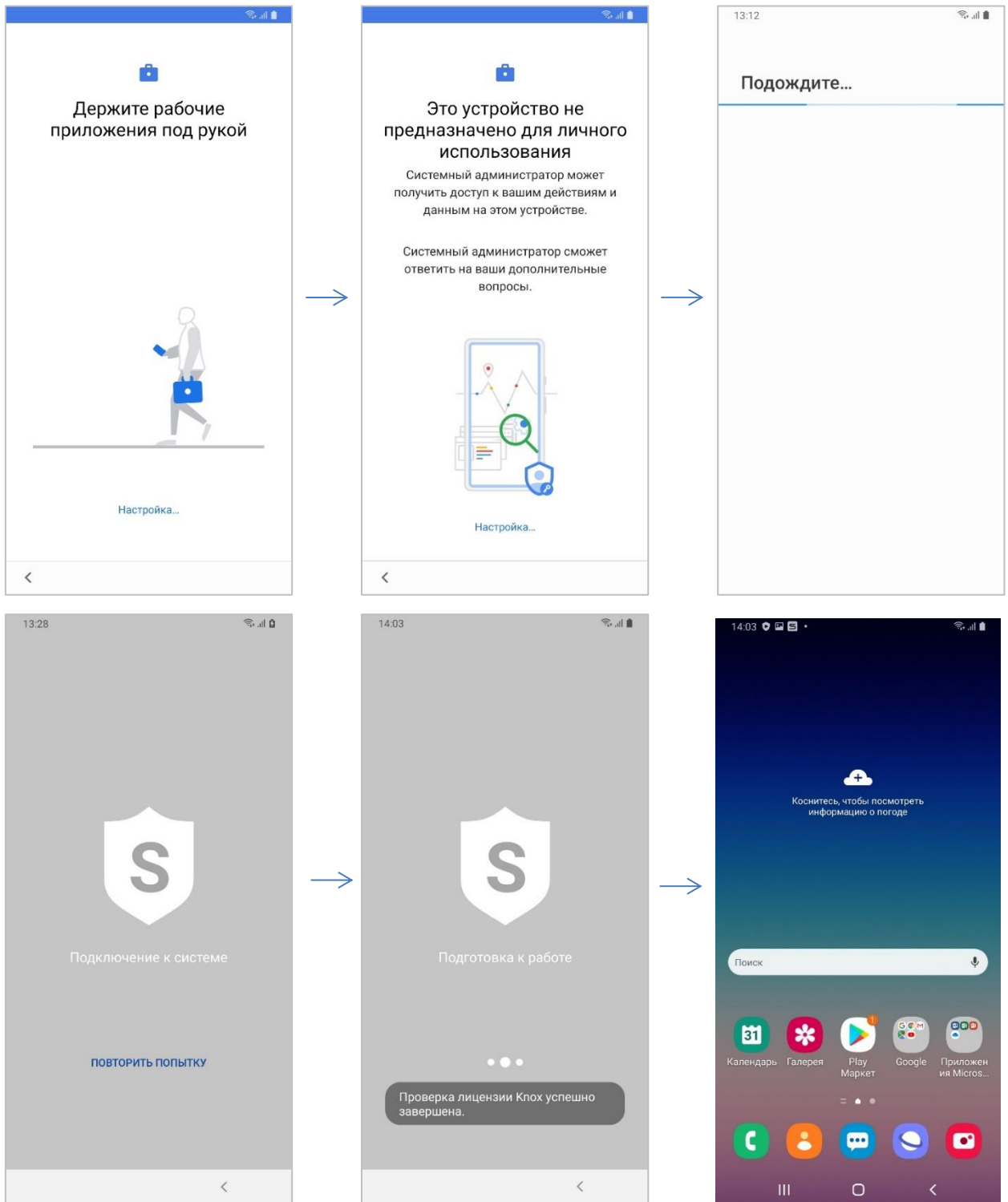


Рисунок 9 – Настройка параметров устройства и принятие условий его использования

2.9.5 В окне активации лицензии KNOX подтвердить действие.

2.9.6 Дождаться завершения установки и настройки клиента SafeMobile (рисунок 10). Действия пользователя при этом не требуются.



**Рисунок 10 – Процесс регистрации устройства и установки клиента SafeMobile**

2.10 Занести с помощью APM Администратора «UEM SafeMobile» информацию о том, кому выдано устройство можно изменив атрибуты сотрудника в разделе **«Объекты учёта / Сотрудники»** в соответствии с рисунком 11.

Этот способ удобно использовать, если нужно изменить данные небольшого числа сотрудников.

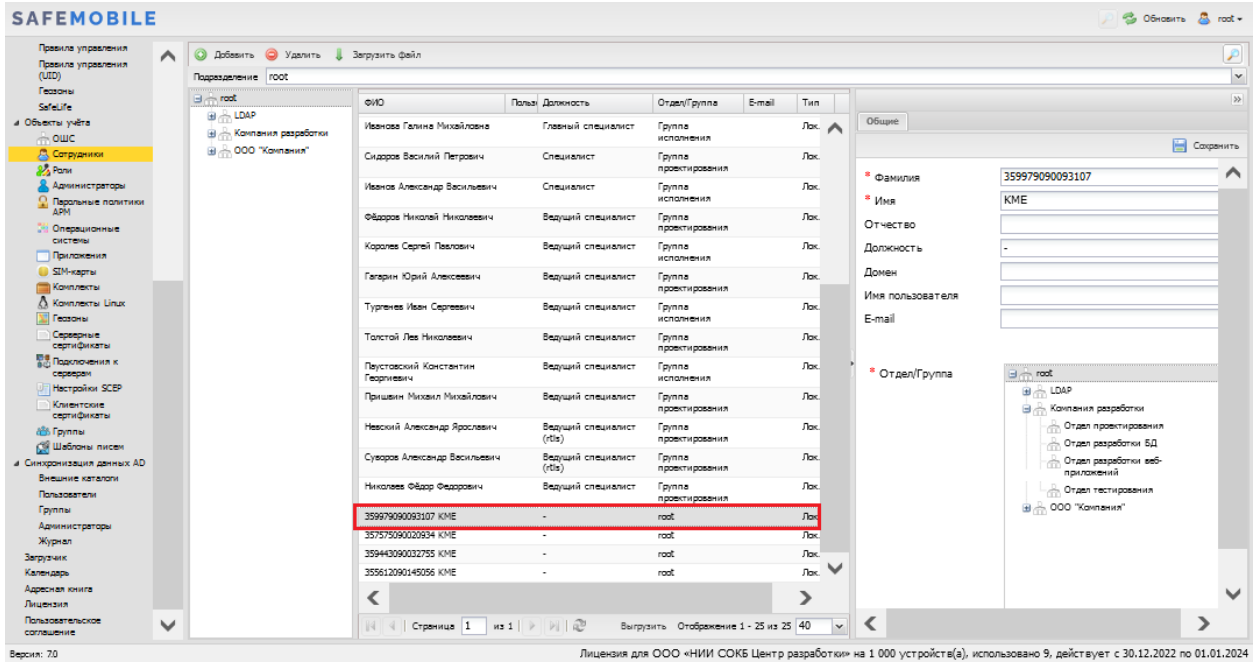


Рисунок 11 – Изменение атрибутов сотрудника в разделе Объекты учёта / Сотрудники

2.11 Внести данные большого числа устройств и сотрудников можно загружая данные в формате «xlsx» (рисунок 12). Шаблон файла можно скачать, нажав кнопку «Скачать шаблон» в разделе «Объекты учёта / Комплекты».

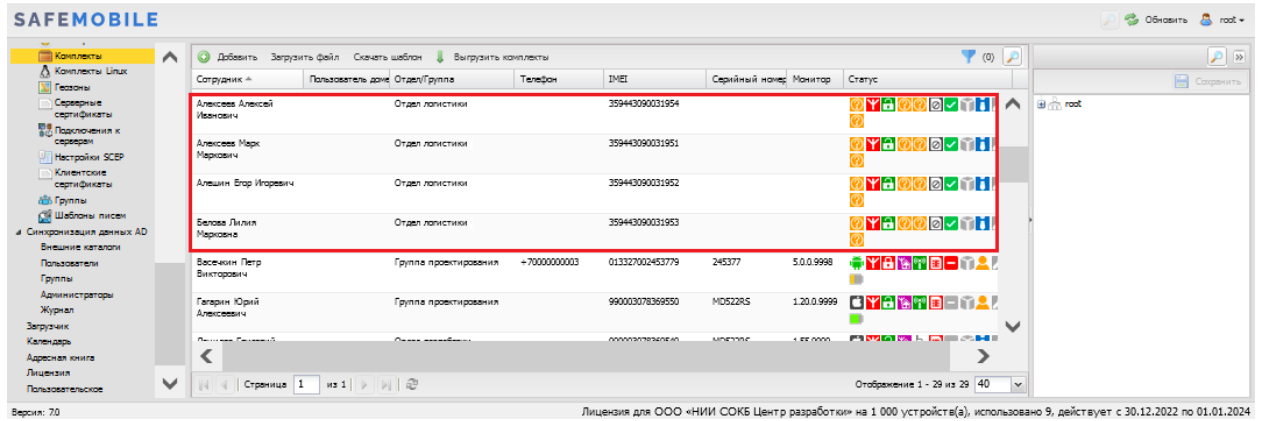
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	IMEI	Serial number	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Домен	Имя пользователя	E-mail	Место работы 1	Место работы 2	Место работы 3
2	359443090031951		Алексеев	Марк	Маркович	-	safemobile.pro	alekseev-mark-mark	alekseev-mark-mark@test	root	Компания разработки	Отдел логистики
3	359443090031952		Алешин	Егор	Игоревич	-	safemobile.pro	aleshin-egor-igor	aleshin-egor-igor@test-n	root	Компания разработки	Отдел логистики
4	359443090031953		Белова	Лилия	Марковна	-	safemobile.pro	belova-lili-mark	belova-lili-mark@test-m	root	Компания разработки	Отдел логистики
5	359443090031954		Алексеев	Алексей	Иванович	-	safemobile.pro	alekseev-ale-ivano	alekseev-ale-ivano@test	root	Компания разработки	Отдел логистики

Рисунок 12 – Изменение атрибутов сотрудника в xlsx файле

Необходимо заполнить поля:

- IMEI и / или Serial number;
- Фамилия;
- Имя;
- Место работы 1. Должно совпадать с корнем области управления администратора. Так для администратора чья область управления начинается с узла root. Место работы 1 должно быть - root.

В результате загрузки в системе будут созданы комплекты, сотрудники и подразделения организационно-штатной структуры (ОШС) (рисунок 13).



**Рисунок 13 – Результат загрузки данных**

## Приложение А Формирование профиля типа Device Admin

А.1 В окне настройки подключения к MDM серверу выбрать «**Server URI not required for my MDM**» (рисунок 14). Для продолжения работы нажать кнопку «Continue».

**Device Admin profile details**

Define your profile details. Contact your MDM for the information.

**DEVICE ADMIN**

**BASIC INFORMATION**

**Profile Name \***

ProfileName

**Description**

0 / 200

**MDM INFORMATION**

MDM Server URI ⓘ

https://

**Server URI not required for my MDM**

Рисунок 14 – Окно настройки подключения к MDM серверу

А.2 В окне настроек профиля выполнить следующие действия в соответствии с рисунком 15:

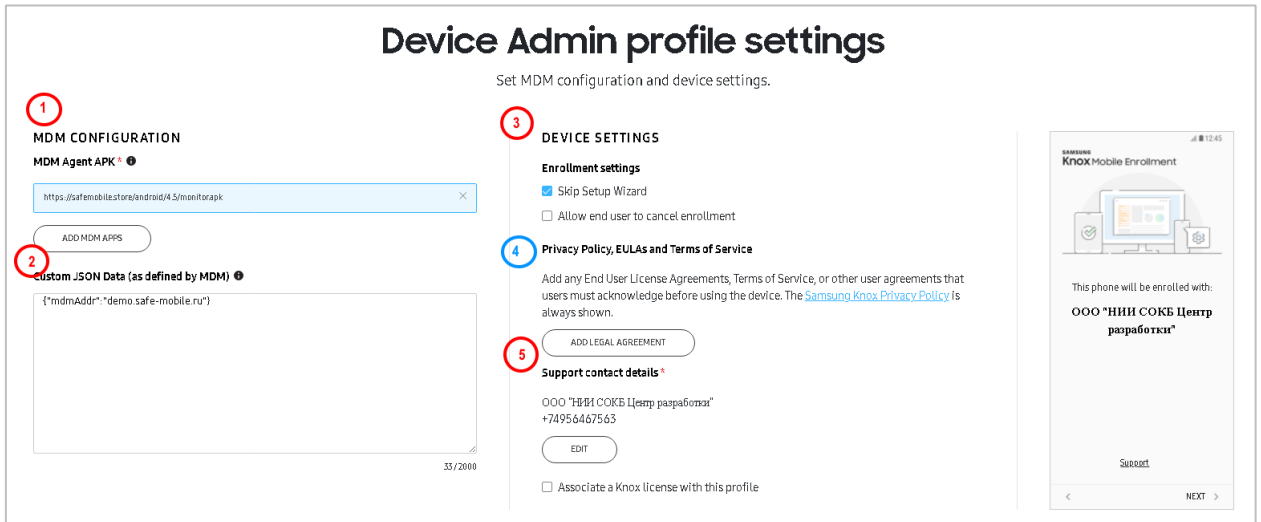


Рисунок 15 – Окно настройки профиля

A.2.1 Добавить ссылку на дистрибутив клиента SafeMobile, нажав на кнопку «Add MDM Application». Ссылка должна быть доступна из сети Интернет.

A.2.2 . В разделе «Custom JSON Data (as defined by MDM)» необходимо добавить JSON следующего содержания:

```
{  
  "mdmServerUrl": "<URL сервера MDM>",  
  "deviceManagementStrategy": "<стратегия управления>"  
}
```

Вместо <URL сервера MDM> необходимо указать адрес сервера SafeMobile.

Вместо <стратегия управления> стратегию управления устройством. Доступны варианты:

- **device\_management** – только устройство;
- **device\_and\_knox\_container\_management** – устройство и контейнер KNOX;
- **auto** – автоматический выбор стратегии управления.

A.2.3 Указать телефон или адрес службы поддержки компании, нажав кнопку «Edit».

A.2.4 Опционально добавить текст пользовательского соглашения, с которым обязан согласиться пользователь перед подключением к «UEM SafeMobile».

А.2.5 Для сохранения профиля MDM следует нажать кнопку **«Save»**.