

КОМПЛЕКСНАЯ ЦИФРОВАЯ МУЛЬТИПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ
МОБИЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАЦИЙ
МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ WINDOWS



Москва

2024

СОДЕРЖАНИЕ

Перечень используемых терминов и сокращений	3
1 Введение	4
2 Назначение и условия применения.....	4
3 Подготовка к работе	5
4 Регистрация МСК.....	5

Перечень используемых терминов и сокращений

Таблица 1 – Перечень терминов и сокращений

Сокращение	Полное наименование
AD	Active Directory (служба каталогов)
АРМ	Автоматизированное рабочее место
МСК	Мобильное средство коммуникации (смартфон, планшетный компьютер)
ОС	Операционная система

1 Введение

Настоящее Руководство описывает действия, выполняемые при регистрации МСК с ОС Windows в системе «UEM SafeMobile» (далее по тексту – Система).

МСК с ОС Windows имеет встроенный EMM клиент. Встроенный EMM клиент осуществляет применение к МСК корпоративных настроек и политик посредством профилей Системы. Встроенный EMM клиент позволяет производить централизованную установку на МСК корпоративных приложений посредством правил управления приложениями Системы.

2 Назначение и условия применения

Для регистрации МСК в системе необходимо, чтобы на МСК была установлена и активирована ОС Windows 10 версии не ниже 1703 в редакции Pro или Enterprise.

Для гарантированного уничтожения данных, в случае утраты устройства, необходимо, чтобы на всех несъемных накопителях МСК было включено шифрование данных посредством встроенного компонента **BitLocker**.

МСК не должно быть присоединено к домену Active Directory.

Для обеспечения возможности сброса к заводским настройкам должна быть включена среда восстановления **Windows Recovery Environment**. Чтобы проверить состояние среды восстановления нужно запустить консоль из-под учетной записи с правами администратора и выполнить команду:

```
reagentc /info
```

```
PS C:\WINDOWS\system32> reagentc /info
Информация о конфигурации среды восстановления windows и
сброса системы:

Состояние среды восстановления windows: Enabled
Расположение среды восстановления windows: \\?\GLOBALROOT\device\harddisk2\partition1\Recovery\windowsRE
Идентификатор данных конфигурации загрузки: 40cc6258-1bdd-11ec-9dca-a0510bbcd256
Расположение образа для восстановления:
Индекс образа для восстановления: 0
Расположение пользовательского образа:
Индекс пользовательского образа: 0

REAGENTC.EXE: операция выполнена успешно.

PS C:\WINDOWS\system32>
```

Если среда восстановления выключена, то необходимо выполнить команду:

```
reagentc /enable
```

Эксплуатация устройства должна выполняться из-под учетной записи с ограниченными правами.

3 Подготовка к работе

Перед началом работы пользователю необходимо проверить корректность значений даты, времени и часового пояса на МСК.

Проверить наличие обновлений. Должны быть установлены последние обновления ОС и выполнена перезагрузка устройства.

4 Регистрация МСК

Для того чтобы зарегистрировать МСК в системе необходимо выполнить вход в ОС под учетной записью с правами локального администратора.

Открыть **«Настройки» / «Учетные записи» / «Доступ к учетной записи места работы или учебного заведения»**. В отобразившемся окне (рисунок 1) нажать **«Подключится»**.

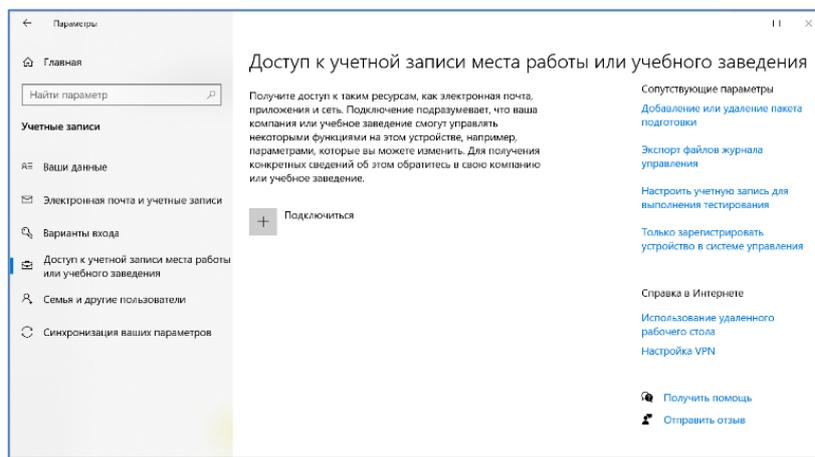


Рисунок 1 - Окно «Доступ к учетной записи места работы»

Отобразится окно **«Учетная запись Microsoft»** (рисунок 2). Ввести адрес электронной почты, полученный от администратора и нажать **«Далее»**.

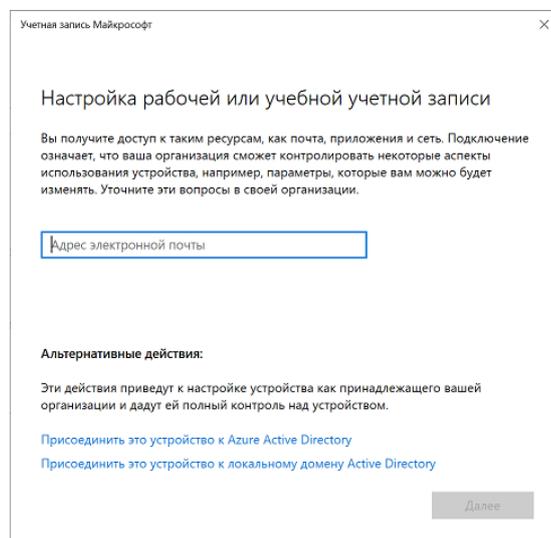


Рисунок 2 - Окно «Учетная запись Microsoft»

Ввести адрес МДМ сервера, полученный от администратора (рисунок 3) и нажать кнопку **«ДАЛЕЕ»**.

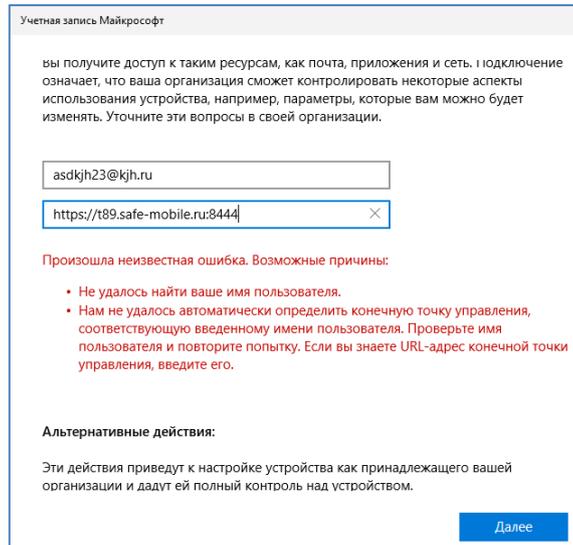


Рисунок 3 - Поля ввода почты и адреса MDM - сервера

Затем на экране отобразится окно ввода кода приглашения (рисунок 4). Необходимо ввести код приглашения, полученный от администратора или данные сотрудника в AD (логин и пароль), после чего нажать **«ДАЛЕЕ»**.

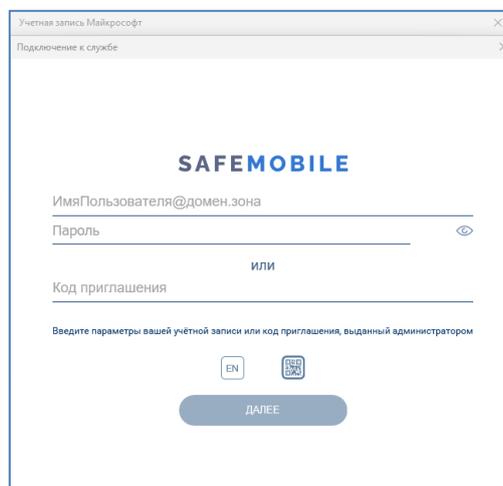


Рисунок 4 – Окно ввода кода приглашения

Если в ARMe Администратора задано требование о заключении с пользователем данного МСК пользовательского соглашения, отобразится окно с условиями пользовательского соглашения. Для продолжения процедуры следует согласиться с условиями пользовательского соглашения, нажав **«ПРИНЯТЬ»**. Отобразится окно с учетными данными пользователя (рисунок 5). При нажатии **«ОТКЛОНИТЬ»** будет осуществлен возврат к окну ввода кода приглашения, и регистрация МСК будет прекращена.

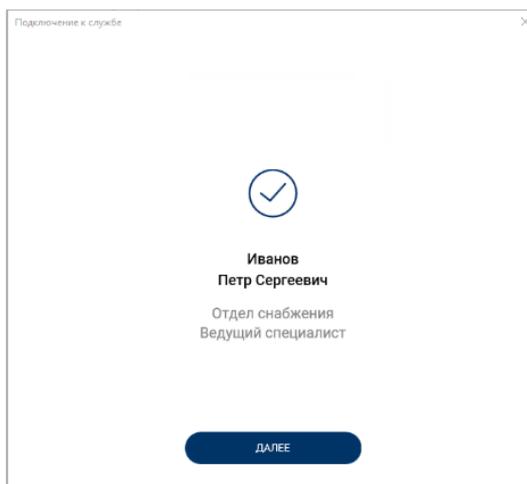


Рисунок 5 – Окно с учетными данными пользователя

Для продолжения работы следует нажать кнопку **«ДАЛЕЕ»** и перейти в окно **«Завершения регистрации»** (рисунок 6).

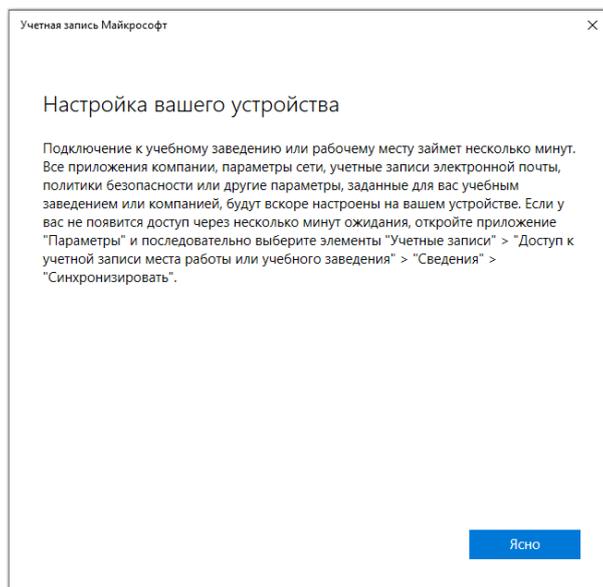


Рисунок 6 – Окно завершения регистрации

Для завершения регистрации следует нажать кнопку **«Ясно»**. После чего процесс регистрации будет завершен и осуществлен автоматический возврат к окну **«Доступ к учетной записи места работы»** (рисунок 7), в котором добавится подключение к Системе.

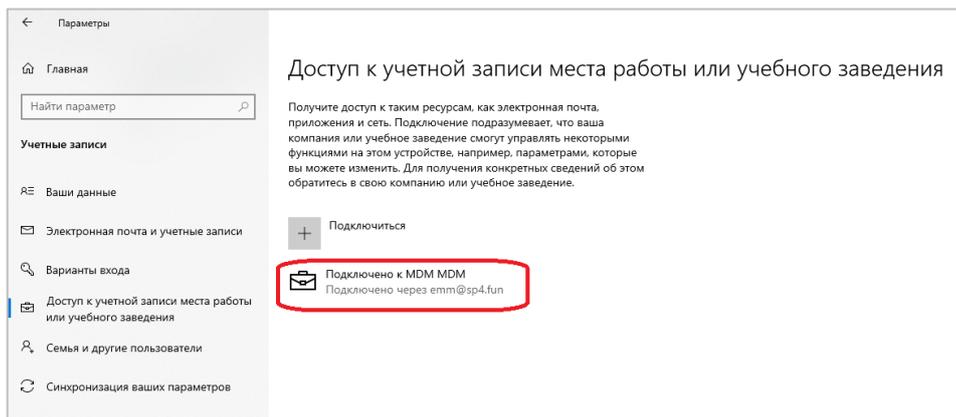


Рисунок 7 – Окно «Доступ к учетной записи места работы»