

КОМПЛЕКСНАЯ ЦИФРОВАЯ МУЛЬТИПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ МОБИЛЬ-НЫМИ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАЦИЙ

РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА



Москва

2025



СОДЕРЖАНИЕ

Перече	нь используемых терминов и сокращений	.9
1	Введение1	3
2	Описание действий при работе с АРМ Администратора SafeMobile1	4
2.1	Аутентификация в АРМ Администратора SafeMobile1	4
2.2	Обзор интерфейса АРМ Администратора SafeMobile1	6
2.3	Панель ОШС2	.4
2.4	Главная таблица2	5
2.5	Информационная таблица3	0
2.6	Главное меню3	1
2.6.1	Отчёт «Информация об устройстве»3	4
2.6.1.1	Вкладка «Общее»3	4
2.6.1.2	Вкладка «Клиентские сертификаты»3	9
2.6.1.3	Вкладка «Профили»4	0
2.6.1.4	Вкладка «ПУП»4	.2
2.6.1.5	Вкладка «История смены сотрудников»4	5
2.6.2	Раздел «Сообщения»4	6
2.6.3	Раздел «Звонки»4	8
2.6.4	Раздел «Местоположения»5	1
2.6.5	Раздел «Действия»5	4
2.6.6	Раздел «События»5	7
2.6.7	Раздел «Команды»7	1
2.6.8	Именованные команды8	0



2.6.9	Раздел «Профили»	.83
2.6.9.1	Создание профиля	.84
2.6.9.2	Настройка параметров профиля	.91
2.6.9.3	Задание условий применения профиля	.94
2.6.9.4	Назначение профиля	.98
2.6.9.5	Смена владельца сущности	.99
2.6.9.6	Делегирование сущности1	00
2.6.9.7	Применение профиля1	01
2.6.9.8	Удаление профиля1	05
2.6.10	Раздел «Правила несоответствия»1	06
2.6.10.1	Добавление нового правила несоответствия1	07
2.6.10.2	Задание условий применения правил несоответствия1	11
2.6.10.3	Редактирование существующего правила несоответствия1	11
2.6.10.4	Удаление существующего правила несоответствия1	11
2.6.11	Раздел «Установленные приложения»1	12
2.6.12	Раздел «Правила управления»1	14
2.6.12.1	Создание нового Правила управления приложениями1	17
2.6.12.2	Задание условий применения ПУП1	21
2.6.12.3	Назначение ПУП1	22
2.6.12.4	Смена владельца сущности1	22
2.6.12.5	Делегирование сущности1	23
2.6.12.6	Применение ПУП1	23
2.6.12.7	Особенности при удалении ПУП1	25
2.6.12.8	Особенности обновления приложений1	25



2.6.13	Раздел «Конфигурации»	128
2.6.13.1	Добавление конфигурации	129
2.6.13.2	2 Назначение конфигурации	134
2.6.13.3	3 Смена владельца сущности	135
2.6.13.4	I Делегирование сущности	135
2.7	Построение отчётов (пункт меню «Отчёты»)	136
2.7.1	Отчёт «Аудит»	136
2.7.2	Отчёт «Звонки и SMS»	140
2.7.3	Отчёт «События ИБ»	141
2.7.4	Отчёт «Перемещения»	142
2.7.5	Отчёт «Профили»	143
2.7.6	Отчёт «Правила управления»	144
2.7.7	Отчет «Правила управления (UID)»	146
2.7.8	Отчет «Геозоны»	149
2.7.9	Аудит ЅМАРІ	151
2.7.10 A	Активность сотрудников	152
2.8	Управление объектами учёта (пункт меню «Объекты учёта»)	154
2.8.1	Организационно-штатная структура	155
2.8.2	Сотрудники	158
2.8.2.1	Пакетное изменение атрибутов	163
2.8.3	Роли	165
2.8.4	Администраторы	169
2.8.4.1	Редактирование данных администратора	171
2.8.4.2	Добавить нового администратора	171



2.8.5	Парольные политики АРМ	173
2.8.6	Операционные системы	175
2.8.7	Приложения	177
2.8.7.1	Добавление записи о приложении в систему	178
2.8.7.2	Редактирование записи о приложении	181
2.8.7.3	Удаление записи о приложении	182
2.8.8	SIM-карты	183
2.8.9	Комплекты	186
2.8.9.1	Загрузка комплектов	188
2.8.9.2	Выгрузка комплектов	194
2.8.9.3	Отключение комплекта	194
2.8.9.4	Привязка SIM к комплектам	195
2.8.9.5	Перерегистрация устройства на другого сотрудника	198
2.8.10	Комплекты Linux	200
2.8.10.1	Добавить новый комплект Linux	201
2.8.10.2	2 Удаление комплекта Linux	201
2.8.11	Геозоны	202
2.8.12	Серверные сертификаты	205
2.8.13	Подключения к серверам	207
2.8.14	Настройки SCEP	215
2.8.14.1	Добавление новой настройки SCEP	217
2.8.14.2	2 Удаление настроек SCEP	218
2.8.15	Клиентские сертификаты	219
2.8.16	Группы	222



2.8.17	Шаблоны писем
2.8.17.1	Добавление нового шаблона письма225
2.8.17.2	Редактирование и удаление шаблона письма
2.8.18	Именованные условия применения228
2.8.18.1	Добавление нового условия применения229
2.8.18.2	Удаление условия применения229
2.8.19	Метки устройств230
2.8.19.1	Создание и удаление метки231
2.8.20	Сервисные учетные записи233
2.8.21	Модели устройств235
2.8.22	Файлы
2.9	Синхронизация данных AD239
2.9.1	Внешние каталоги
2.9.1.1	Создание нового подключения к службе каталогов
2.9.1.2	Удаление существующего подключения244
2.9.1.3	Принудительная синхронизация с каталогом AD
2.9.2	Пользователи
2.9.2.1	Изменение параметров существующего правила
2.9.2.2	Создание нового правила импорта пользователей
2.9.2.3	Удаление правила импорта пользователей250
2.9.2.4 пользов	Создание правила импорта пользователей с помощью файла списка групп ателей
2.9.2.5	Настройка приоритетов правила импорта пользователей
2.9.3	Группы



2.9.3.1	Изменение параметров существующего правила импорта	256
2.9.3.2	Добавить новое правило импорта групп пользователей	256
2.9.3.3	Удалить существующее правило импорта групп из списка	257
2.9.3.4	Создание правила импорта групп из файла, содержащего список групп	
внешне	го каталога	258
2.9.4	Администраторы	259
2.9.4.1	Изменение параметров существующего правила	261
2.9.4.2	Добавить новое правило импорта администраторов	261
2.9.4.3	Удалить существующее правило импорта администраторов	262
2.9.4.4	Создание правила импорта администраторов из файла, содержащего спис	ЮК
групп а	дминистраторов внешнего каталога	262
2.9.5	Журнал	264
2.10	Управление кодами приглашения (пункт меню «Загрузчик»)	265
2.11	Корпоративный календарь рабочего времени (пункт меню «Календарь»)	271
2.11.1	Создание правил	274
2.11.2	Изменение правил	277
2.11.3	Удаление правила	277
2.12	Контроль за лицензией на «UEM SafeMobile» (пункт меню «Лицензия»)	278
2.12.1	Отчет по подключенным устройствам	280
2.13	Управление пользовательским соглашением	282
2.14	Информация	283
2.14.1	Компоненты	283
2.15	Настройки	285
2.15.1	Дополнительные атрибуты	285
2.15.2	Периодическая очистка	288



2.15.3	Распределение ресурсов	
2.16	Завершение работы в «UEM SafeMobile»	
3	Частые вопросы	
Прило>	кение А Установка MCK на платформе iOS в режим Supervised	
Прило» Админі	кение Б Перечень возможных ошибок при выполнении команд истраторов	
Прило>	кение В Приложения для мобильных устройств iOS	
Прило>	кение Г Состав полномочий предустановленных ролей	
Прило>	кение Д Подготовка устройства Windows для установки МСК	
Прило>	кение Е Основные сценарии работы с системой	
Первон	ачальная настройка SafeMobile, после инсталляции	310
Настро корпор	йка профилей "Точка доступа WiFi iOS" и "Точка доступа WiFi Android" ативными точками доступа WiFi	c 312
Настро	йка запрета приложения	
Времен	ная разблокировка устройства (Android)	313
Удален	ное управление устройством	315
Выгруз	ка логов с устройства	
Прило>	кение Ж Поддерживаемые платформы мобильных устройств	321
Прило>	кение И Взаимосвязи некоторых функций системы и стратегий подклю	чения 325



Перечень используемых терминов и сокращений

Таблица 1 – Перечень терминов и сокращений

Сокращение	Полное наименование
ADEP	Программа управления корпоративная приложениями на устройствах Apple (Apple Developer Enterprise Program)
APN	Имя точки доступа (Access Point Name)
Auth-server	Сервер аутентификации SafeMobile. Отвечает за проверку сертифика- тов мобильных устройств, при доступе к серверу управления Android (socket-server).
CA	Удостоверяющий центр SafeMobile. Отвечает за выпуск сертификатов для мобильных устройств, используемых для авторизации в SafeMobile.
CHAP	Протокол аутентификации с косвенным согласованием (Challenge Handshake Authentication Protocol)
DN	Уникальное имя записи в ADт (Distinguished Name)
DN базового подразделе- ния	DN раздела каталога. Используется при импорте данных из внешнего каталога AD, в качестве «корня дерева» поиска объектов для импорта.
GPRS	Пакетная радиосвязь общего пользования (General Packet Radio Service) — служба передачи данных в мобильных сетях
GPS	Глобальная система спутникового позиционирования (Global Positioning System)
HTTP	Протокол передачи гипертекста (HyperText Transfer Protocol)
ICCID	Уникальный идентификатор SIM-карты (Integrated Circuit Card Identifier)
IMEI	Международный идентификатор мобильного оборудования (International Mobile Equipment Identity)
IMSI	Международный идентификатор мобильного абонента (International Mobile Subscriber Identity)
ІР-адрес	Идентификатор (адрес) устройства, подключенного к сети (Internet Protocol Address)
KME	Облачный инструмент автоматической регистрации корпоративных мо- бильных устройств производства Samsung (Knox Mobile Enrollment)
Knox	Технология управления смартфонами и планшетами от производителя Samsung
MCC	Мобильный код страны (Mobile Country Code)
MMS	Служба мультимедийных сообщений (Multimedia Messaging Service)
MNC	Код мобильной сети (Mobile Network Code)
MTP	Протокол передачи мультимедиа (Media Transfer Protocol)



Сокращение	Полное наименование	
mTLS	Протокол взаимной аутентификации клиента и сервера (mutual TLS)	
ΡΑΡ	Протокол аутентификации, предусматривающий отправку имени поль- зователя и пароля на сервер удалённого доступа открытым текстом (Password Authentication Protocol)	
PKI	Инфраструктура открытых ключей (Public Key Infrastructure)	
PTP	Протокол передачи изображений (Picture Transfer Protocol)	
SCEP	Протокол инфраструктуры PKI, который используется для упрощенного способа получения сертификатов (Simple Certificate Enrollment Protocol)	
SDK	Комплект средств разработки для создания приложений для определенного ПО (Software Development Kit)	
SIM	Модуль идентификации абонента (Subscriber Identification Module)	
SIP-аккаунт	Учетная запись пользователя в системе интернет-телефонии	
SMS	Служба коротких сообщений (Short Message Service)	
SSID	Идентификатор сети (Service Set Identifier)	
Supervised	Режим осуществления контроля над МСК на платформе iOS. Для пере- вода в режим контроля требуется перепрошивка МСК при помощи ПО Apple Configurator 2 на ПК с OC MacOS с потерей данных пользователя (описание установки iOS-устройства в Supervised-режим приведено в приложении A)	
TLS	Криптографический протокол, обеспечивающие защищённую передачу данных между узлами в сети Интернет (Transport Layer Security)	
ТоТр	Алгоритм создания одноразовых паролей для защищённой аутентифи- кации (Time-based One-time Password Algorithm)	
UDID	Уникальный идентификатор устройства (Unique Device Identifier)	
UID	Идентификатор приложения (Unique Identifier)	
UEM	Унифицированное управление конечными устройствами (Unified Endpoint Management)	
USB	Последовательный интерфейс для подключения периферийных устройств (Universal Serial Bus)	
USSD	Сервис в сотовых сетях, организующий интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением (Unstructured Supplementary Service Data)	
VPN	Виртуальная частная сеть – технология организации защищенных линий связи между абонентами по незащищенным каналам передачи данных (Virtual Private Network)	
WAP	Беспроводной протокол передачи данных (Wireless Application Protocol)	



Сокращение	Полное наименование
APM	Автоматизированное рабочее место
ЗУ	Зарядное устройство
ИБ	Информационная безопасность
Контейнер	Изолированная область на МСК, предназначенная для корпоративных приложений и данных. Для МСК на платформе Android производителя Samsung поддерживаются два типа контейнеров: Samsung KNOX и Work Profile.
КП	Конфигурация приложения
КРП	Корпоративный рабочий профиль
ЛРП	Личный рабочий профиль
Метаинфор- мация	Дополнительная информация, раскрывающая сведения о признаках и свойствах, характеризующих какие-либо сущности, позволяющие авто- матически искать и управлять ими в больших информационных потоках
Метка устрой- ства	Маркер устройства, заданный пользователем. Объект учета.
МСК	Мобильное средство коммуникации (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер)
OC	Операционная система
ОШС	Организационно-штатная структура предприятия
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
Профиль	Совокупность значений и настроек ОС
ПУН	Приложение с управляемыми настройками
ПУП	Правило управления приложением
Режим киоска	Режим работы МСК, при котором разрешен запуск одного или несколь- ких определенных приложений.
Результирую- щий профиль	Профиль, который будет применен к устройству после учета всех поли- тик и условий, профилей одного типа, назначенных на это же устрой- ство.
Стратегия	Способ управления устройством Android. Стратегия задается админи- стратором и определяет: чем и в каком объеме администратор сможет управлять на устройстве. Применяется при подключении устройства. Если монитор при подключении МСК не получит необходимых для ис- полнения заданной стратегии привилегий, то МСК не будет подключено
Сущность	Именованный набор данных, который можно атомарно (целиком) назна- чить или снять с узла ОШС, сотрудника или МСК. К сущностям относятся профиль, ПУП и КП



Сокращение	Полное наименование
УПАТС	Учрежденческо-производственная автоматическая телефонная станция
УЦ	Центр сертификации или удостоверяющий центр (англ. Certification au- thority, CA)
ФИО	Фамилия, имя и отчество



1 Введение

Настоящее руководство предназначено для Администраторов «UEM SafeMobile» (далее по тексту – система или SafeMobile) и содержит описание веб-интерфейса APM Администратора, а также действий по управлению комплексной цифровой мультиплатформой управления мобильными средствами коммуникаций посредством интерфейса, а именно в:

- регистрации МСК;
- настройке по применению политик безопасности на МСК, в том числе политик при смене SIM-карты устройства;
- удаленной настройке и управлении приложениями на МСК, в том числе в контейнере;
- удаленной блокировке и разблокировке мобильного устройства;
- удалённом отключении МСК от управления системой;
- управлении списком доверенных беспроводных точек доступа;
- осуществлении настройки доступа на МСК к электронной почте;
- управлении настройками ОС МСК, в зависимости от принадлежности устройства и его местонахождения;
- просмотре отчётов;
- выгрузке информации о МСК, включая реестр установленных на него корпоративных приложениях.



2 Описание действий при работе с АРМ Администратора SafeMobile

2.1 Аутентификация в АРМ Администратора SafeMobile

Для входа в APM Администратора SafeMobile необходимо открыть браузер (Mozilla Firefox или Google Chrome актуальной версии) и в адресной строке набрать адрес (например, https://ip-address:8443), по которому был размещен APM Администратора, после чего отобразится окно аутентификации в соответствии с рисунком 2.1.

SAFEMOBILE
Имя пользователя
root
Пароль
Войти Войти

Рисунок 2.1 – Окно аутентификации

При первом входе необходимо ввести имя пользователя (*root*) и временный пароль (*change_on_install*) в соответствующие поля и нажать кнопку **«Войти»**. Временный пароль действует только при первом входе в систему. Сразу же после его успешного ввода потребуется сменить пароль на новый, в соответствии с параметрами парольной политики APMa, заданными в 2.8.5.

Примечание.

Если учетная запись администратора была импортирована из AD посредством «правил импорта администраторов», то для авторизации администратора необходимо вводить имя пользователя в формате UPN (username@domain) домена, из которого был произведен импорт учетной записи.

В окне аутентификации доступно изменения языка интерфейса. При нажатии на кнопку **Русский** интерфейс переключится на английский язык, при нажатии на кнопку English интерфейс снова отобразится на русском языке.



После первого успешного входа в системе доступен только Суперадминистратор «root» с доступом к разделу «Лицензия». После ввода лицензии «root» получает неограниченные полномочия и доступ ко всем функциональным возможностям системы. Добавление новых пользователей системы, в том числе Администраторов ИТ и ИБ, осуществляется согласно разделу 2.8.4.

Отображение интерфейса в данном руководстве приведено для Суперадминистратора **«root»**, для пользователей с ограниченными правами отображение интерфейса может отличаться.

В системе предусмотрен принудительный выход Администратора из системы, после которого потребуется повторный вход в систему. Принудительный выход Администратора из системы происходит в следующих случаях:

- если Администратор был заблокирован;
- если у Администратора изменился состав ролей;
- если у ролей Администратора изменился состав полномочий;
- если время сессии Администратора истекло (по умолчанию время сессии равно 30 минутам, время сессии является параметром настройки сервера веб-приложений SafeMobile).

В системе доступен контроль клиентских сессий, при котором возможен повторных вход с учетной записи уже подключенного Администратора (по умолчанию количество сессий одного пользователя равно двум, параметры контроля сессий устанавливаются при настройке сервера веб-приложений SafeMobile).

Набор доступных функций системы, а также соответствующий вид интерфейса АРМ, зависит от полномочий Администратора, от имени которого выполнен вход в систему.



2.2 Обзор интерфейса АРМ Администратора SafeMobile

Главное окно АРМ Администратора SafeMobile, открывающееся после аутентификации, состоит из следующих компонентов:

главное меню навигации по разделам АРМ. Находится в левой части окна.
 Для того, чтобы скрыть главное меню следует нажать соответствующую кнопку (рисунок 2.2).



Рисунок 2.2 – Расположение кнопки «скрыть главное меню»

- панель организационно-штатной структуры (ОШС) организации в виде иерархического списка подразделений;
- главная таблица, содержащая список МСК сотрудников организации или подразделения, выбранного в панели ОШС;
- информационная таблица, которая находится в нижней части окна и отображает данные по МСК, выбранному в главной таблице;
- кнопка «Обновить» (рисунок 2.3), расположенная в правом верхнем углу окна, предназначена для обновления всей информации в главном окне, кнопки «Обновить» для главной и информационной таблиц расположены на панели внизу каждой из таблиц.

						P	🗙 🍰 Обновить 🔥 reot
 Информация об устройствах 	Показать сотрудников	Otgen/Cpynna	Сотрудник ^	Пользователь донена	Должность	Телефон	Тип контейнера
Данные об устройстве Сообщения	root 🗠	Компания разработки	3250 [#] samsung		postion	-	Контейнер отсутствует
звонки Местоположения Действия	ev B ft LDAP	Конпания разработки	37 samsaung	•	postion7		Контейнер отсутствует
События « Управление устройствами	OOMtest_5b80ab0d-edfc-4870-9cee-8cc8fcec0bbf Greeners paspations	Конпания разработки	ptxel2 google	•	position		Контейнер отсутствует
Конанды Именованные команды Профили	- Порали проектирования - Порали Солания - Порали Солания Солания - Поралия Солания Солани	Конпания разработон	pixel5 google	•	postion	•	Контейнер отсутствует
Правила несоответствия 4 Приложения	Отдел разрасотки вес-приложении	Конпания разработки	SS samsung		postion		Контейнер отсутствует
Установленные приложения Правила управления	ООО Контения Отдел разработки Отдел разработки	Компания разработки	SS samsung		postion		Контейнер отсутствует
Конфигурации # Отчёты	П Группа проектирования	000 "Компания"	Зубарев Александр				Контейнер отсутствует
Аудит Эвонки и SMS		Группа исполнения	Иванов Александр2 Васильным		Специалист	+7000000020	Контейнер отсутствует
События ИБ Перелещения Профили		< < Страница 1 из1 > @					Бражение 1 - 14 из 14 40
Правила управления Правила управления (UID)	Общее Клиентские сертификаты Профили	ПУП История смены о	отрудника				
Геозоны Аудит SMAPI	Сотрудник	Комплект 🗝 Пара	ль разблокировки	SIM		Местоположения	
Активность сотрудников 4. Объекты учёта	Отдел/Группа: Компания разработки	id: 123	ии: На рабланилован	Принадлежность: Не	корпоративная	Включена служба о Велется сбор место	пределения местоположени
ОШС	Должность: position	Управление устройс	Управление устройством: Находится под		Состояние роумина: в доящини сети IMSI: 250992226491874 ICCID: 8970199211241676501 Телефон: -		(ne headed
25 Роли Администраторы О Даминистраторы	Домен: domain Имя пользователя: user	управлением Последняя активность: 03.03.2025 14:31:53		ICCID: 897019921124 Телефон: -			
Парольные политики АРМ	4		A				• • •

Рисунок 2.3 – Главное окно АРМ Администратора SafeMobile



В правом верхнем углу окна расположена также кнопка, отображающая имя пользователя (логин), под учётной записью которого выполнен вход в систему. Кроме того, нажатие на эту кнопку позволяет выбрать команду в раскрывающемся меню, а именно: «Изменить пароль», введенный при аутентификации; выполнить «Выход» из АРМ Администратора SafeMobile: переключить интерфейс на английский язык, нажав 💼 Русский (рисунок 2.4), после перехода на английский язык кнопка измена кнопку English

нится на

Teksaars corpygewikoe root	Отдел/Группа Конпания разработки	Сотрудник ^ J250F samsung	Пользователь домена	Должность postion	Р Телефон -	 Обновить S root • Изменить пароль Русский Выход
Context_Sb80ab04-edfc-4870-9cee-8cc8fcec0bbf Context_Sb80ab04-edfc-4870-9cee-8cc8fcec0bbf Context_Sb80ab04-edfc-4870-9cee-8cc8fcec0bbf	Компания разработки	J7 samsaung		postion7		Контейнер отсутствует
	Компания разработки	pixel2 google	-	position	-	Контейнер отсутствует
- Отдел проектирования - Отдел разработки БД	Компания разработки	pixel5 google	•	postion		Контейнер отсутствует
Отдел разрасония веспроюжении	Компания разработки	SS samsung		postion		Контейнер отсутствует
Отдел разработки	Компания разработки	S5 samsung		postion		Контейнер отсутствует
- 💮 Группа проектирования	ООО "Компания"	Зубарев Александр		-	•	Контейнер отсутствует
	Группа исполнения	Иванов Александр2 Вагильевич	•	Специалист	+7000000020	Контейнер отсутствует 🚽
	14 4 Страница 1	ns 1 🕨 🕅 🖓			👎 (1) Выгрузить • Отоб	ражение 1 - 14 из 14 40 👻

Рисунок 2.4 – Меню, отображающее имя пользователя (логин)

Для осуществления поиска в таблицах предназначена строка ввода поискового запроса и расположена в верхней части таблицы, в которой осуществляется поиск (рисунок 2.5). Поиск производится по различными колонкам, в зависимости от таблицы.

				🔎 🗙 蓉 Обновить 💩 root •
Отдел/Группа	Сотрудник 🛎	Должность	Телефон	Статус
Группа проектирования	Гагарин Юрий Алексеевич	Ведущий специалист		é Y 🔒 📉 🖓 🖬 🗸 🏹 💄 🔎 🖿
Группа исполнения	Иванова Галина Михайловна	Главный специалист		É <mark>Y 🔒 🛦 🖥 🖉 🟹 🚨 🔎 💷</mark>
Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	Специалист	+7000000020	╤⋎ ⋻⊚⊧∎ ∠ ⋎≬ ; ∠■
Группа исполнения	Королев Сергей Павлович	Ведущий специалист		🚔 🍸 🔒 🮯 🚏 🔢 🗹 🏹 💄 🔎 🗊
Группа проектирования	Невский Александр Ярославич	Ведущий специалист (rtls)		🖤 Y 🔒 🮯 👎 🛛 🗹 🏹 🚺 🔎 💷
ООО "Компания"	Петров Василий Федорович	Директор	+375660000321	👾 Y 🔒 📉 🕾 🗹 📬 🗾 🖉 🕕
Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	Специалист		🔺 🍸 🔒 🮯 🚏 🎫 🗹 🏹 🔔 🏸 💷
Группа проектирования	Суворов Александр Васильевич	Ведущий специалист (rtls)		🖤 Y 🔒 🮯 📅 🛛 🔽 👔 🔎 💷
Группа проектирования	Толстой Лев Николаевич	Ведущий специалист	+7000000014	📫 Y 🔒 📉 🖥 🗷 🚺 🖉 💷
Группа проектирования	Фёдоров Николай Николаевич	Ведущий специалист		🔺 🍸 🔒 🧐 🚏 🗉 🖍 🦷 🖊

Рисунок 2.5 – Строка поиска в главной таблице

В АРМ Администратора SafeMobile существует возможность формирования отчета «Инвентаризация МСК» с учетом заданных параметров фильтрации для устройств подразделения, выбранного на панели ОШС. Для этого необходимо нажать кнопку 🔠 выгрузить 🔹 на нижней панели главной таблицы, после чего в выпадающем меню выбрать параметр: «Без приложений/С приложениями» (рисунок 2.6). В отчет «Инвентаризация MCK» войдет имеющаяся в системе информация по MCK независимо от количества полей, отображаемых в главной таблице. Если задан параметр «С приложениями», то отчет сформируется с дополнительной информацией о приложениях (зарегистрированных в системе), установленных на МСК.



Показать сотрудников	Отдел/Группа	Сотрудник ~	Пользователь домена	Должность	Телефон	Тип контейнера
t 👻	Компания разработки	J250F samsung		postion		Контейнер отсутс
root						
୍ଲି dev ଅ ଲି LDAP	Компания разработки	J7 samsaung		postion7		Контейнер отсутс
OOMtest_Sb80ab0d-edfc-4870-9cee-8cc8fcec0bbf	Компания разработки	pixel2 google	-	position	-	Контейнер отсутс
Компания разработки						
Отдел проектирования	Компания разработки	pixel5 google	•	postion	•	Контейнер отсутс
Отдел разработки вес-приложении	Компания разработки	S5 samsung		postion		Контейнер отсутс
Отдел разработки Лотдел разработки Лотдел разработки	Компания разработки	S5 samsung		postion		Контейнер отсуто
Пруппа проектирования	000 "Компания"	Зубарев Александр	-			Контейнер отсуто
	Группа исполнения	Иванов Александр2		Специалист	+7000000020	Контейнер отсуто
	4	Rarunkesuu				
	🖂 4 Страница 1	из 1 🕨 🕅 🖉			🌱 1) Выгрузить • О	тображение 1 - 14 из 14 🚺
		TTURNUNZ			Без прилож	ений
and a management of the second s		- P Marina			С управляет	ными приложениями
C	Manager and Dama	a	C1		Со всеми пр	иложениями
Сотрудник	комплект	нь разопокировки	5114			
Отдел/Группа: Компания разработки	id: 123		Принадлежность: Не	корпоративная	Beniovena criveh	а оппелеления местопол
ФИO: pixel2 google	Состояние блокиров	ки: Не заблокирован	Состояние роуминга:	В домашней сети	Ведется сбор мен профиль)	стоположений: Нет (не на
dorokhocra: position	управление устроис управлением	твом: находится под	IMSI: 2509922204918	/4	Координаты: -	
домен: domain	_		ICCID: 897019921124	10/0501		

Рисунок 2.6 – Меню «Выгрузить» в главной таблице

При нажатии на кнопку **«Выгрузить»** на панели других таблиц (информационной таблицы и т.п.) отчет формируется с данными, отображаемыми в этих таблицах. Отчеты выгружаются в отдельном окне. Если отчет содержит менее 10000 записей, то выгрузка производится в формате XLSX. Если отчет содержит более 10000 записей, то выгрузка производится в формате CSV.

В таблицах APM Администратора SafeMobile имеются следующие возможности по управлению записями:

- изменение порядка столбцов путем перемещения заголовка столбца в нужное место с помощью мыши;
- сортировка записей таблиц по выбранному столбцу;
- изменение состава отображаемых столбцов в таблицах с помощью раскрывающегося меню в заголовках столбцов.

Записи в таблицах отображаются в постраничном режиме, количество отображаемых записей для удобства пользователя можно изменять (рисунок 2.7) в зависимости от объема информации.

						× S Channa & H
One south companyments	Cambre	Conjuganes -	Descention arrest	Assesso	tereben	1 en european
set.	* Kanasas papateras	X258F sancesy		pestion		Correlato Engliste
(- mat						
्ते स्ट इ.ते. १९४२	Kannase providence	Transvire		postion7		Controllesis entytime
-) contractionated with the two multicate	Manager payabora	pluit? gaugie		position		Control on provinces
C D at the second						
Crawn partaberes C()	Ketteen papaberes	pixel 5 gauge		posters		Correling strating
Competences	Kernere pupularez	55 service		protein		Service months
Craer peopleme	Каналана радобник	Disarrany		protoer		Kencing tray org
A Covera representationer en	000 "Kowawa"	3yliopes Anexanap				terreling my me
	Группа истольного	House Annual Street		Онцинат	+700000000	Consistent contraction
	10 10 Opened 1	NOL 12 H 2			🌱 (1) Barpons + Ur	nfaceaner 1 - 2 eo 14 (40
Gaze Koncercone expredienance Hpoder	ин 11911 История систы	CONTRACTION OF THE OWNER				10
						60
Сотрудник	Komptost Da	pers patroopean	SEM		Несталоникан	a 100
Coper (press) Remained proparation	al: 123		Descention in the	CONTRACTOR OF CONTRACT	Deserves crypty	argumenters and Appro
440: ptxd2 geogle	Coctatilize browp	coor: He sotrowpecan	Состояние роучныта	8 gangui toli centi	Begenos obep web	torenewarki er () is rese
game-must position	трасмаль устро	CHARTER HARRING TOX THE	INSI: 250902254415	5/4	-personal	
Contex cleritality	Ацерионном	Ацерионнон		41679371	Koopge anu:	
Pika norsoogreek user	Baungers autors	R 14: 00.00.0025 14:01:53	Tatağası -	Tatağanı -		

Рисунок 2.7 – Количество отображаемых записей в главной таблице

Для сортировки записей в таблице в порядке убывания или возрастания значений необходимо открыть раскрывающееся меню, нажав стрелку справа от заголовка выбранного столбца (рисунок 2.8) и выбрать требуемый порядок сортировки: **«По возрастанию»** или **«По убыванию»**.

Отдел/Группа	Сотрудник	 Пользователь д 	омена Должность	Телефон	Тип контейнера	Статус
Компания разработки	J250F samsung	2↑ По возрастан 2↓ По убываник	ию	•	Контейнер отсутствует	🏺 ¥ 🔒 🥺 🖬 🖉 🖬 🚺
Компания разработки	J7 samsaung	Колонки	4		Контейнер отсутствует	🛱 🍸 🔒 🖌 🖓 💷 🗹 🦷
Компания разработки	pixel2 google	Отобразить в Установить р	се колонки авную ширину	•	Контейнер отсутствует	
Компания разработки	pixel5 google	Установить ц Установить к	ирину пропорционально олонки по умолчанию	•	Контейнер отсутствует	- Y & K / B / I
Компания разработки	S5 samsung	· · ·	position		Контейнер отсутствует	i 0
Компания разработки	S5 samsung	-	postion		Контейнер отсутствует	i 0
ООО "Компания"	Зубарев Александр	-		•	Контейнер отсутствует	🚔 Y 🔒 🮯 🕈 🛛 🗹 🕦
Группа исполнения	Иванов Александр2 Васильевич	-	Специалист	+7000000020	Контейнер отсутствует	■ ¥ 2 00 1 2 7 1
🕴 4 Страница 1	из 1 🕨 🕅 🖓				Υ.	(1) Выгрузить • Отображени

Рисунок 2.8 – Сортировка записей в столбце главной таблиц

Изменить состав отображаемых столбцов в таблицах можно с помощью раскрывающегося меню в заголовках столбцов (рисунок 2.9).

Отдел/Группа	Сотрудник 🗠	Ŧ	Пользователь домена Должности		Отделугруппа	1	Тип контейнера	Статус	
Компания разработки	J250F samsung	A'	По возрастанию	V	Сотрудник		Контейнер отсутствует	🛱 Y 🔒 🮯 🖤 🙆 🗸 🧊	
		z	По убыванию		Пользователь домена				
Компания разработки	J7 samsaung			V	Должность		Контейнер отсутствует	🚔 🍸 🔒 🎦 🖓 🖬 🗹 🗊	
		ļĽ	Колонки		E-mail				
Компания разработки	pixel2 google		отобразито все колонки		employeeID		Контейнер отсутствует		
			Установить равную ширину		samaccountName				
Компания разработки	pixel5 google		Установить ширину пропорционально		userPrincipalName	I I	Контейнер отсутствует		
V	67		Установить колонки по умолчанию		SIM: Приналлежность		W		
компания разраротки	55 samsung		- postion		Состояние роуминга	I I	контейнер отсутствует		
Компания разработки	S5 samsung		- nostion		IMCI		Контейнер отсутствует		
	ob ballbally		poston		1031	I I	tomonep orepretoper		
ООО "Компания"	Зубарев Александр						Контейнер отсутствует		
					Телефон	I I			
Группа исполнения	Иванов Александр2		- Специалио		id		Контейнер отсутствует	🛨 Y 🔒 🞯 🗄 🔳 🗸 🧊	
	Васильевич				Состояние блокировки				*
4 4 Страница 1 из 1 🕨 🕅 🖑				Управление устройством	(1) Выгрузить • Отображение 1 - 14 из 14 40			ие 1 - 14 из 14 40 🗸	
					Последняя активность				
ены сотрудника					Тип соединения				
					/				

Рисунок 2.9 – Управление столбцами в главной таблице

Для включения столбцов в состав, отображаемых в таблице или исключения их необходимо открыть раскрывающееся меню, нажав стрелку справа от заголовка выбранного столбца, выбрать пункт меню **«Колонки»**, а затем отметить флажками те столбцы, которые требуется отобразить, или снять флажки с тех столбцов, которые требуется скрыть.



Система запоминает для каждого пользователя состав колонок, порядок расположения колонок, ширину колонок в следующих разделах системы:

- Информация об устройстве,
- Управлении устройствами:
 - о Профили,
 - о Правила несоответствия,
- Приложения,
- Отчеты:
 - о Профили,
 - о Правила управления,
- Объекты учета:
 - о Комплекты,
 - о Сотрудники,
 - о Администраторы,
 - о Клиентские сертификаты.

Для быстрого приведения этих параметров в исходное состояние следует нажать кнопку "Установить колонки по умолчанию" (рисунок 2.10). При её нажатии восстанавливается первоначальные:

- состав колонок,
- порядок расположения колонок,
- ширина колонок.

id	 Отдел/Гр! Сотрудник * 			Модель устройства	Монитор	Верси	Статус	Страт
138	2↑ По возрастанию Х↓ По убыванию ПП Колония	-	КМЕ	samsung SM-F711B	8.2.0.2	13		To ^ yc (A
139	Установить колонки по умолчанию	•	KME	TrustPhone T1	8.2.0.3	4 (B	♦ ¥ 🔒 <mark>```</mark> ¶? ⊘	

Рисунок 2.10 – Расположение кнопки «Установить кнопки по умолчанию»

Аналогичным образом осуществляется управление записями в информационной таблице. По умолчанию записи в главной таблице сортируются по возрастанию ФИО сотрудника.

Для задания в главной таблице фильтрации записей следует нажать кнопку фильтра (Рисунок 2.11).



4 4 Страница 1 из 1 > > 🖓	7 (1)	Выгрузить • Отображение 1 - 14 из 14 40	~
мены сотрудника			

Рисунок 2.11 – Фильтрация записей в главной таблице

В окне фильтров отображаются три вкладки:

- Статусы,
- Платформа,
- Приложения,
- Метки.

Во вкладке «Статусы» можно задать фильтрацию записей в главной таблице по статусу комплектов (Рисунок 2.12).

Фильтр	Фильтр									
Статусы Платформа При	ложения Метки									
Статус соединения В сети	Статус SIM-карты П Не корпоративная	Управление устройством П Отключено от управления	-							
🔲 Управление ограничено (Not	N 📃 Корпоративная	🔲 Запрошено отключение								
🔲 Не в сети	Het SIM	Находится под управлением								
🔲 Долго не в сети	🔲 Не определен	Заряд аккумулятора, %								
Тип соединения	Тип контейнера	0-25								
Подключение GPRS Остальное (Wi-Fi) Не определен	Samsung Knox Рабочий профиль Android Контейнер отсутствует	 25-50 50-75 75-100 Неизвестно 								
Состояние роуминга	Блокировка									
 В домашней сети В роуминге Не определен Неизвестно 	 Заблокирован Не заблокирован 	Принадлежность Корпоративное Личное								
		Г	ірименить							

Рисунок 2.12 – Вкладка «Статусы»

По умолчанию установлен фильтр по статусу «Управление устройством», а именно: «Находится под управлением».

Во вкладке «Платформа» (Рисунок 2.13) можно задать фильтрацию записей в зависимости платформы МСК. По умолчанию фильтр «Платформа» выключен.



ильтр								
Статусы	Платформа	Приложения	Метки					
								-
	iPhone OS							
	Android							
	Windows							
	AuroraOS							
	Linux							
								Примени

Рисунок 2.13 – Вкладка «Платформа»

Во вкладке **«Приложения»** можно задать фильтрацию записей в зависимости от установленных/неустановленных приложений на МСК (Рисунок 2.14). По умолчанию фильтр «Приложения» выключен.

Фильтр			×
Статусы Платформа Приложения М	тки		
			-•
	Выберите фильтр	~	
		~	

Рисунок 2.14 – Вкладка «Приложения»

Во кладке «Метки» можно задать фильтрацию записей по наличию меток указанных в фильтре (Рисунок 2.15). В окне фильтра отображается список заданных в системе меток. Для фильтрации записей по меткам следует отметить чекбоксы необходимых меток и нажать кнопку «Применить». Переключатель «Оставить только выбранные метки» позволяет отображать в списке только те метки, которые отметил пользователь. Через поисковую строку можно найти нужные метки.



Фильтр							×
Статусы	Платформа	Приложения	Метки				
P		× 🛑 Оста	вить толы	ю выбрані	ные метки		
1							
Metka2							
V Metka3							
							Применить

Рисунок 2.15 - Вкладка "Метки"

Для задания фильтрации следует выбрать требуемые параметры и нажать **«Применить»**. Рядом с кнопкой фильтра в панели инструментов отобразится количество установленных фильтров. Для отмены фильтров требуется переключатель перевести в состояние «выключено» **•**.



2.3 Панель ОШС

В главном окне системы расположена панель, содержащая организационноштатную структуру организации (ОШС) (Рисунок 2.16).

Показать сотрудников	Отдел/Группа	Сотрудник 🗠	Пользователь домена	Должность	Телефон	Тип контейнера	Статус
root/ООО "Компания" a	 Группа исполнения 	Иванов Александр Васильевич		Специалист	+7000000020	Контейнер отсутствует	
	Группа исполнения	Паустовский Константин Георгиевич		Ведущий специалист	+7000000015	Контейнер отсутствует	A 11 🖬 🔀 🖢 🖬 🗹 🕅
 Компания разработки ООО "Компания" 	Группа проектирования	Пришвин Михаил Михайлович	•	Ведущий специалист	+7000000016	Контейнер отсутствует	A M 🔁 🔀 🖥 🖬 🖍 🕅
Потдел разработки Потдел разработки Потдел рутпа исполнения	Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	-	Специалист	•	Контейнер отсутствует	🔺 🎦 🔂 🖓 🚏 📧 🛩 👘 🔔 💼
	Группа проектирования	Толстой Лев Николаевич	•	Ведущий специалист	+7000000014	Контейнер отсутствует	🕂 Y 🔂 🔀 🗄 🔳 🗹 👘
	Группа исполнения	Тургенев Иван Сергеевич	-	Ведущий специалист	+7000000013	Контейнер отсутствует	i Y 🔒 🐚 🗄 🖬 🗸 👘
	Группа проектирования	Фёдоров Николай Николаевич	•	Ведущий специалист	•	Контейнер отсутствует	🔺 🏠 😥 🖓 🖬 🖬 🖍 👘
	🕅 🔍 Страница 1	из 1 🕨 🕅 🖓				T	(1) Выгрузить • Отображение 1

Рисунок 2.16 – Панель ОШС

Иерархический список подразделений позволяет выбрать подразделение, после чего в главной таблице справа отобразится список МСК, имеющихся у сотрудников этого подразделения. Кроме того, можно отобразить всех сотрудников и МСК организации, выбрав название всей организации в верхней строке ОШС (Рисунок 2.17). Включение чек-бокса «Показать сотрудников» позволяет отобразить список сотрудников в дереве ОШС.

Показать сотруді	ников	
root/ООО "Компан	ия"	*
🖻 📥 root		
🖽 📥 LDAP		
- 🚠 OOMtest_08	306dbd-e42a-4547-a647-ba2ae6	a9724c
🗉 📥 Компания р	азработки	
😑 📥 ООО "Комп	ания"	
🖻 🚠 Отдел р	азработки	
- 🔓 Груп	а исполнения	
🕂 🕂 Груп	а проектирования	

Рисунок 2.17 – Выбор корневого узла предприятия в панели ОШС

Строка пути ОШС отображает полный путь от корня, до выделенного пользователем объекта (Рисунок 2.18)

Политики Условия (не заданы) Назначения Владелец	Деле	егирование	
root/ООО "Компания"/Отдел разработки			
⊡ E root	id	Телефон	Сотруд
🗃 🔲 🚠 LDAP			
🕀 🥅 🏪 Компания разработки			
🛓 🥅 🚣 ООО "Компания"			
🕀 🗔 📥 Отдел разработки			
🔲 🚨 Петров Василий Федорович			
 Э ООО "Компания" Э Э Э Отдел разработки Э Э Э Отдел разработки Э Э Петров Василий Федорович 			

Рисунок 2.18 – Строка пути ОШС



2.4 Главная таблица

В главной таблице (Рисунок 2.19) отображается список и параметры комплектов, зарегистрированных в системе. Количество отображаемых комплектов зависит от выбранного в ОШС элемента – если выбран корневой элемент, в главной таблице отображается перечень всех комплектов предприятия; если выбран другой элемент ОШС (подразделение предприятия), в таблице будут показаны комплекты сотрудников и МСК этого подразделения.

При выборе комплекта в главной таблице подразделение, которому он принадлежит, выделяется в разделе ОШС жирным шрифтом, что упрощает поиск подразделения, в котором работает сотрудник с выбранным комплектом.

SAFEMOBILE	E							P	Х 👶 Обновить
Информация об устройствах	Показать сотрудников		Orgen/Tpynna	Сотрудник -	Пользователь домена	Должность	Телефон	Тип контейнера	Cratyc
Данные об устройстве Сообщения	root	~	Конпания разработки	3250F samsung		postion		Контейнер отсутствует	🛉 11 🖬 🛃 🖬 🕑 🔽 🕯
Зовнки Местоположения Дейстеня	A dev		Конглания разработна	37 samsaung	1	postion7		Контейнер отсутствует	
События равление устройствани	OOHtest_Sb80ab0d-edfc-4870-9cee-8cc8fcec0bbf OHtest_Sb80ab0d-edfc-4870-9cee-8cc8fcec0bbf		Конглания разработки	pixel2 google		position		Контейнер отсутствует	
Команды Именованные команды	💮 Отдел преектирования 💮 Отдел разработки БД		Конпания разработки	pixel5 google		postion		Контейнер отсутствует	
профили Правила несоответствия «Лакения	 Отдел разработки веб-приложений Отдел тестирования 		Конпания разработои	SS samsung		position		Контейнер отсутствует	
Установленные приложения Полемов уславовния	⊟ ∰ ОСО "Контания" ⊟ ∰ Отдел разработки		Конпания разработки	55 samsung		position		Контейнер отсутствует	
Конфигурации іёты	Пруппа исполнения		000 "Конпания"	Зубарев Александр				Контейнер отсутствует	
удит Ізанки и SMS			Группа исполнения	Иванов Александр2 Васильевич		Стециалист	+7000000020	Контейнер отсутствует	
еренещения рофили			И Ограница 1 из 1	\$ N 4				🌱 (1) Выгрузить	 Отображение 1 - 14 из 14
Правила управления Правила управления (UID)	Общее Клиентские сертификаты Профили	ПУП История с	мены сотрудника						
Геозоны Аудит SMAPI	Сотрудник	Комплект	 Пароль разблокировки 	SIM		Местоположени	42		
Активность сотрудников	Отдет/Группа: Компания разработки	id: 123		Принадлежность: Н	е корпоративная	Включена служба	определения местоположения: Не	т	
екты учёта	440; pixel2 google	Состояние б	покировки: Не заблокирован	Состояние роуминг	а: В домашней сети	Ведется сбор мес	тоположений: Нет (не назначен		
Сотрудники	Должность: position	Управление	устройством: Находится под	IMSI: 25099222649	1874	профиль)			
Реги	Домен: domain	управление		ICCID: 8970199211	241676501	Координаты: -			
Администраторы	King port-pogatege: user	Последняя а	ктивность: 03.03.2025 14:31:53	Tenatiou: -		Дата/время: -			
Парольные политики	E-mail unanding or	Тип соедине	ния: Остальное (Wi-Fi)	02002700 0000000	ă cerus Beeline				
APR CONTRACTOR		Статус соед	нения: Не в сети	MCC/MMC genouus	ă cenui 360 / 00	Журналы мони	ropa		
		Метки: -		мссуние донашне	n cein. 200 / 99	Дата: -			
SIM-KADTH				установлено оолее	однои зам: нет				
Комплекты				eSIM идентификато	op (EID): -				
Kommunermer Linux				eSIM активна: Нет					
Геозоны	Устройство								
Серверные		Onument	Device Output De	Terrenti sefue	d energy basing	Data grant OC (12 02 2025 00-57		
Подключения к	Monete wcmolectea: Chapteon	Привилегия	Monitropa Device Odmin: Da	MCC/MNC Technel	cetu: 250 / 99	Включен реком п	ID0020KHL -		
серверам	IMET: 357537084870021	Привиделия	MONNTODA Profile Owner: Her	Хош аккачита запог	иненного в Пилея: -	Rapona contertor	вует всем требованиям: -		
Manual Area CCER			Contraction of the second s	and the second sec	the second	a second the balance of the second seco	and the second of the second o		
Настройки SCEP	LIDID: EATORIA01480	Developmente	MONISTORIA KNOX: HET	IP anner: 192 168 1	107	Парадь соответст	EVET TREFORDUNEW FROMWORD		

Рисунок 2.19 – Главная таблица

Главная таблица содержит следующие столбцы:

- Отдел/Группа название подразделения, в котором работает сотрудник (по умолчанию, отображается в таблице);
- Сотрудник ФИО сотрудника (по умолчанию, отображается в таблице);
- Пользователь домена ФИО сотрудника или е-mail, если ФИО не было импортировано (по умолчанию, отображается в таблице);
- Должность должность сотрудника (по умолчанию, отображается в таблице);
- E-mail E-mail;
- employeeID Импортированный из AD атрибут employeeID;
- samaccountName Импортированный из AD атрибут samaccountName;



- userPrincipalName Импортированный из AD атрибут userPrincipalName;
- SIM: Принадлежность признак принадлежности SIM-карты организации, в которой работает сотрудник (корпоративная / не корпоративная/ нет SIM);
- Состояние роуминга статус сети, к которой подключено МСК (в домашней сети / в роуминге / не определен / значение неизвестно);
- IMSI международный идентификатор мобильного абонента (индивидуальный номер абонента);
- ICCID уникальный серийный номер SIM-карты;
- Телефон номер телефона комплекта (по умолчанию, отображается в таблице);
- id уникальный идентификационный номер МСК в системе;
- Состояние блокировки состояние телефона сотрудника для защиты данных (заблокирован / не заблокирован);
- Управление устройством состояние подключения устройства к управлению «UEM SafeMobile» (отключено от управления / запрошено отключение / находится под управлением);
- Последняя активность дата и время регистрации последнего нахождения МСК в системе;
- Тип соединения тип подключения для передачи данных между МСК и системой (подключение GPRS / остальное (Wi-Fi) / не определен);
- Статус соединения состояние соединения МСК с системой (в сети / не в сети / долго не в сети);
- IP адрес только для МСК на платформе Android;
- Тип устройства тип МСК, подключенного к системе (смартфон / планшет / иное);
- Модель устройства модель МСК, подключенного к системе;
- Серийный номер серийные номера МСК на платформе iOS и Android;
- Тип контейнера тип созданного контейнера на устройстве (Samsung Knox / контейнер отсутствует);
- Заряд аккумулятора уровень заряда батареи, %;
- Устройство: Принадлежность признак собственности МСК (корпоративное / личное);
- Монитор версия монитора, установленного на МСК;
- Платформа мобильная платформа МСК;
- Версия версия ОС МСК;
- Статус отображает значки состояния МСК сотрудника в системе, описание которых содержится в таблице 2.1 (по умолчанию, отображается в таблице);



- Стратегия примененная на МСК стратегия управления;
- Метки список меток на устройстве;
- Привязанные SIM (IMSI) список привязанных SIM-карт к устройству.

ВАЖНО!

Таблицы, отображающие данные о сотрудниках и администраторах могут содержать поля, дополнительно заданные пользователем в разделе «Дополнительные атрибуты». Подробнее см. <u>2.15.1 – Дополнительные атрибуты.</u>

Таблица 2.1 – Состояния мобильного средства коммуникации

Значок Значение									
Платформа									
Android									
	iOS								
	Windows								
🔺 Аврора									
Статус соединения									
Y	В сети								
Y	Не в сети								
Ψ	Долго не в сети								
Y	Управление ограничено (NotNow) (см.примечание)								
Бло	кировка								
8	Заблокирован								
	Не заблокирован								
Состоян	ие роуминга								



Значок	Значение						
*	В домашней сети						
	В роуминге						
1	Неизвестно						
	Не определен						
Тип сс	рединения						
	Подключение GPRS						
(0 • 0)	Остальное (Wi-Fi)						
0	Не определен						
Статус SIM-карты в МСК							
Корпоративная							
	Не корпоративная						
	SIM не определен						
\oslash	Het SIM						
Тип ко	онтейнера						
1	Samsung Knox						
	Контейнер отсутствует						
	Android for Work						
Состоян	ние батареи						
	Уровень заряда батареи						
Управлени	е устройством						



Значок	Значение
	Отключено от управления
	Запрошено отключение
✓	Находится под управлением
Принадлежн	ость устройства
	Корпоративное
_	Личное

Примечание.

Статус подключения NotNow – этот статус может быть только у устройств iOS. Устройство в этом статусе соединения может принимать только команды блокировки и отключения от управления со сбросом к заводским настройкам. Команда синхронизации только обновит статус подключения устройства. Никакие профили, правила управления и конфигурации приложений не применяются. Данный статус может отображаться сразу после перезагрузки устройства, при низком заряде батареи и т.п.



2.5 Информационная таблица

В информационной таблице, расположенной в нижней части главного окна APM Администратора (Рисунок 2.20) отображаются сведения по MCK, выбранному в главной таблице.

В информационной таблице воспроизводятся данные в зависимости от выбранных разделов главного меню. Детальное описание данных таблицы описано в разделе 2.6.1.

,		Orgen/Tpyrma	Сотрудник ~	Пользователь донена	Далжность	Телефон	Тип контейнера	Craryc
aok	~	Компания разработня	3250F samsung		postion		Контейнер отсутствует	🖶 🖬 🔂 🐻 🖬 🖸 🗹 🖬 🕻
the root								
in dev in An LDAP		Компания разработки	37 samsaung		postion7		Контейнер отсутствует	
— OOHtest_Sb80ab0d-edfc-4870-9cze 8cc8fcec1bbf — Компания разрабети		Компания разработки	pixel2 google		position		Контейнер отсутствует	Y ≥ % Y ≥ ✓ ∩
Отдел проектирования		Контания разработни	pixelS google		postion	-	Контейнер отсутствует	
- Стдел разрасотки вес-притожении - Стдел тестирования - ООО "Контрания"		Конпания разработня	S5 samsung		postion		Контейнер отсутствует	🖶 🎦 🗃 🥨 🖾 💽 🗹 👘 🕻 198
Отдел разреботки Пруппа исполнения		Компания разработки	SS samsung		postion		Контейнер отсутствует	🖷 🍟 🗃 🕺 🖾 🕢 👘 🕻 12
🗄 Группа проектирования		000 "Kornanisa"	Зубарев Александр				Контейнер отсутствует	🕂 ¥ 🔒 🔀 🕆 🖸 🗹 👘 🕇
		Группа исполнения	Иванов Александр2 Васильевич	•	Специалист	+7000000020	Контейнер отсутствует	= ¥ 2 % i 2 7 î i
			4 1 1 1 2				(1) Burnytum.	 Omforavenue 1 - 14 из 14 40
Жидее Клиентские сертификаты Профили	а ПУП История с	мены сотрудника						
Хидее Клиентские сертификаты Профили Сотрудник	 ПУП История с Комплект 	мены сотрудника Пароль разблокуровки	SIM		Местоположени	1		
Збщее Клинентские сертификаты Профили Сотрудник Отдел/Гоуппа: Компания разработки	к ПУП История с Комплект Id: 125	 Пароль разблокировки 	SIM Принадлежность: н	er SIM	Местоположения Включена служба (а эпределения местоположения: Да		
Хецее Кинентские сертификаты Профики Сотрудник Отдел/Гругпа: Компания разработки ФИО: 1250F samsung	и ПУП История с Комплект (Id: 125 Состояние би	 Пароль разблокировки покировки: Не заблокирован 	SIM Принадлежность: н Состояние роуминг	er SIM a: He onpegeness	Местоположения Включена служба (Видатся сбор мест порбигь)	а эпределения местоположения: Да зположений: Нет (не насначен		
Ищее Конентские сертификаты Профили Сотрудник Отде/Прита Контания разработом еИО: 250F ылкала Должнесть: разбол	комплект (История с История с История С Состояние ба Управление управление	мены сотрудника Пароль разблокировки покировки: Не заблакирован устрайством: Находится под	SIM Принадлежность: н Состояние роумин IMS1: -	er SIM a: He onpegenos	Местоположени Включека служба (Ведется сбор мест профить) Коодинать -	а пределения местоположения: Да аположений: Нет (не назначен		
Збщее Консентолик сертификаты Профики Сотрудник Отден/Труппа: Конпания разработом сИС: 1250 - вликана должность: робол Дание, битали 230 Дание, битали 230	Комплект (id: 125 Состояние ба управление последния а	нены сотрудника Паропь разблокировки покировки: Не заблокирован устройствои: Находится под и тонность: 03.03.2025 22:56:4	SIM Принадлежность: н Состояние роумии IMSI: - ICCID: - Токофики -	er SJM a: He onpeganosi	Нестоположени Включена служба Ведется сбор мест грофиль) Каординатыс - Дата/арент: -	апределения местоположения: Да аположений: Нет (не назначен		
Obuge Reventouse copyrulphoneses Reporting Cotypegnee: Organ/pares: Organ/pares: Advances Desting Agrees: commanse Desting De	 ПУП История с Конплект [Id: 125 Состояние бі Управлениен Последия а Тип севриев 	нены сотрудника Пароль разблонярович искоровни: Не заблонярован устройствен: Находится под стивнесть: 03.03.2025 22:56:4 ин: Остальное (Wi-Fi)	SIM Причадлежнисть: н Состояние роумил IMSE - ICCID: - Тепефис: - Пелефис: -	er SIM a: He onpeganosi 8 censi -	Местоположения Включена служба Видется сбор мест грофиль) Координатыс - Дата/время: -	а пределения местоположения: Да аположений: Нет (не назначен		
Общее Конструине сертинизматы Понфини Струдние Отдан/Туртита: Констини разработия 40(1): 256 житала Даленасть: равбоа Далена болагатов: конструита Конструита Далена болагатов: конструита Конструст Конструструсто Конструструсто Конст	 ПУП История с Конплект Id: 125 Состояние бі Управление українение українение Последния а Тип севрние Спатус соеди Меткис - 	нены сотрудника Пароль раблокоровог почоровок: Не заблокоровог ставность: ОЗ.03.2025 22:50-0 нот: Остальное (W-Fi) нение: В сети	SIM Принадлежность: н Состание роучен IMSI: - ICCID: - Teneforc - Оператор донашне MCC/MMC домашно Устанодлено болес	er SIM 1: Не определон 1: сети: - 4: сети: - / - одина SIM: Нет	Местоположени Включена служба Видатся сбор мест посбить) Кодуржатьс - Дата/времт: - Журналы монит Дата: -	а апределения местополежения: Да аположений: Нет (не назначен эра		
Searce (Resentance capredwara) Rodown Corpognet Orgen/Practicesteep pageform Gravel/Practicesteep pageform Aproactics, pattor Aproactic	 Историн с Комплект Id: 125 Састояние бі Управление управление управление последника Тап соврине Статус секри Netroic - 	неная сотрудника Пароль разблонгровин посировани: На заблонгрован кутерайствое: Находится под и ставиность (ЗА.03.2025 22:560) и ставиность (ЗА.03.2025 22:560) нения: Стальност (VA.F.) нения: В соти	SIM Прикадляжность: н Состание румно ВОСС: - Топорато доязацая ИССЛИС доязана ИССЛИС доязана Установно Пот Калина, Нат	er 534 a: He ongegenos a: cens 6 cens / - ogesid 53M: Her og (EID): -	Нестоположени Вклочена служба варатся сбер мест горбина пос кординальс - Дата/время: - Журналы монит Дата: -	н пандельния нестоположния: Да папалений: Нет (не назначен эра		
Secure Reservace consideration Repotent Corporgame Organ (Primer: Konsever pagedonia datasetic postan datasetic postan datasetic postan datasetic postan datasetic postan vacuum and and and vacuum and and vacuum and	 ВУП Историн с Конплект 6:125 Састов не би Уградновие уградновие последина тите совреме Статус соеди Netroic - 	неник сотрудника Парољ раблокоровки покравно: Не заблокоровки страјство: Назодност под страјство: Назодност под незио: В соти	53М Прикадлизинсть и Состание ружие МССВ - СССВ - Топорон - Оператор дояашке Устанобно - СУМ доязанае Устанобно боле «SIM астивно: Нет	er SIM a: He onpagentes A cena: - f coma: - / - ogeneid SIM: Herr to (EID): -	Нестоположения Включена служба видатся сбер мест- побыль) Координаль- дата!ерент: - Журналы монит Дата: -	прадельная местополодокания: Да планажений: Нег (че назначен эра		
Keener Kommune capendernam Tepodener Organ/Imma: Kommener pageforms Organ/Immang Aponects, posten Aponects, poste	ВУЛ Истории с Комплект И: 125 Ословия б Управление Управление Последия а Тап севроя а Последия а Тап севроя а Катос -	ненна сотруденна Пароль раблокоровиг поородна: На заблокоровия устрайствон: На заблокородна устрайствон: На заблокородна инстрадово Солов. 223-50-0 инстра Салание (W-Fi) инстра Салание (W-Fi) инстрадово Солов.: Нат	SIM Принадляванства ВСС - ВСС - Топерато доязана ИССРИС ДО ИССРИС ДО ИССРИС ДО ИССРИС ДО ИССРИС ДО ИССРИС ИССРИС ДО ИССРИС ДО ИС ИССРИС ДО ИССРИС ДО ИССРИС ДО ИССРИС ИС ИС ИС ИС ИС ИС ИС ИС ИС ИС ИС ИС И	er SM 4: He orpogenos 8 cens: - A cens: -/ - aguită SM: Her 0 (SDD) - 4 cenşureş: -	Нестололюжени Включена служба Варата сбар мест профить) Кордунатьс - Дата/саремт: - Журналы монист Дата : -	а прадатнички местиположичик: Да праволики Hett (не назначен зра 168 2025 12:50		
Nearer (Kenemaan and Kenemaan (Kenemaan) Orgen/press. Konsenser pageforss Orgen/press. Konsenser pageforss Orgen/press. Konsenser Jacosscher, posten Jacosscher, posten Jacosscher, posten Jacosscher, posten Jacosscher, posten Verpaicher The scheffentatz: Gastebie Magain scheffentatz: Magatebie	 ВОТП Историн с Конплект И: 125 Састояние б Ухраночен Украночен Посларина Пат соврана Сталус совран Исторуса Матос - 	нена сотрудника Прань заблокоровки поцорних: На заблокоровки станиска: 0.0.0.2023 22:56-4 нат. Остальног (Wi-F) нение: В сата инние: В сата инние: В сата инние: В сата инние: В сата инние: В сата сата са	SIM Принадлявленсть: к Состояние раумонт ВКС: - СССО: - СССО: - Оператор донацае ИССРИС, донацае Установа боле КССРИС, донацае КССРИС, донацае КССРИС, донацае КССРИС, такущай	er SB4 i: He orpoperox à cens: - cens: - / - ogna SB4: Her o (SB2: - à censpareg: - cens: - / -	Нестоволоживни Волочена служба Перета сбер нест побалоз Корариала - Дата зареж Дата спрота ОС: 60 Волочен режит пр	прадельния настоположения: Да планажений: Нит (на назначен зара 1082-2025 12:590 опажи -		
Searce Resensance Capredivential Revolution Corportion Organization Corport Corpo	 ВОТП История с Конплект 16:225 Састояне об Управление управление управление управление управление управление так соврик Метос - 	нени сотрудниц Прок рабокурски покрони: На областрован устройствое: Изаритов пад становска: 0.03.2025 22:30-4 нения: В сели менитера Device Denne: Нит менитера Device Denne: Нит менитера Device Denne: Нит	SD1 Пракадлявность и Составно раумая ВСС - СССО - ССО - ССО - Соврато до наш- Усаласти боле «ССРКС даналов боле «ССРКС даналов боле Соврато до наш- соврато соврато до наш- соврато соврато соврато ССРКС - такущай Под вократо залаго	er SSH : He orpogenose R orns: - R orns: - / R orns: - / R orns: - / R orns: - / R orns: - R orns: - corns: - / - corns: -	Нестоположивни Всюгона служба Нарата свор мест горона) Кордината - с дата Гарена - Дата спрез ОС 6 Вслюче ровин раз Парол солтетст Парол солтетст	а пладельния настопалажния: Да пладельний: Нит (на насначин араа мала на настопалажния на насначина мала на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на мала на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопа на настопала на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на на настопала на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на настопалажни на на настопалажни на на на на на настопала на настопалажни на настопалажни на на настопала на на на на на на на на на на на на настопала на настопала на настопала на		
Office: Reservance trapendymetal Representation Organy Dans Organy Or	 ВУЛ История с Комплект Id: 125 Систом иля бо Управление Посладчи в Посладчи в Послад Посладчи в Посладчи в Посладчи в Посладчи в Посладчи в Посладчи в Посладчи в Посладчи в Посладчи в Посладчи в Послад По	нени сотрудница Прак раблочувания поворении: На заблактровани сителество : Наконто под сителество 20.3.2020 22.92.90.0 нении: В сота нении: В сота н	SDP Typesagneesees: Cocreanese power BGD - CCDD - Toensier Constant CCDC - COCDD - COCDD - COCNEC parameter Constant of power COCREC parameter Constant of power Constant o	er SM i: He orpgenen k ons: - k ons: - o (sts: - - agaid Ste Ler o (sts): - A ongoing: - o (sts): - set: -1- messers a funct: - 50	Нестоположивни Волочеа служа Варата сбар нест горбита) Кордината - дата барита - Журналы коната дата - Арта старта ОС. 63 Вспонен режи пр Парал. соответст Парал. соответст Парал. соответст	а праделения настоположния: Да правализаций: Нет (он назначен эра населения населения населения населения населения на прабозаниять -		

Рисунок 2.20 – Информационная таблица



2.6 Главное меню

В левой части главного окна АРМ Администратора SafeMobile (Рисунок 2.21) расположена панель главного меню, содержащая следующие разделы:

Информация об устройствах	🖼 🏤 root	Отдел/Группа	Сотрудник +	Пользователь домена	Должность	Телефон	id	Статус	
 Управление устройствани Приложения Отчёты Объекта учёта Ококронизация данных AD Загрузчих Календарь 	- 🚠 1 - 🚠 ash	ash	ash ash	-	-		128		
	- fea ■ LDAP - COMMark ship-1286 0ack 415b s2x2 s02-05046060	ash	ash ash				124	≝¥ ₽ 0000 ✓¶ 1 0	
	- VZ	vz	zv			•	125	🖻 Y 🔒 🥺 🥹 🖉 🗸 🛐 i 💷	
Пользовательское соглашение Информация	B	Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	•	Специалист	+7000000020	106	I Y → 100 h m ✓ 11 i →	
			Группа проектирования	Невский Александр Ярославич		Ведущий специалист (rtis)	•	114	🤍 🍸 🔒 🤫 🕅 😥
		Группа исполнения	Паустовский Константин Георгиевич	-	Ведущий специалист	+7000000015	112		
		Группа проектирования	Пришени Михаил Михайлович	-	Ведущий специалист	+7000000016	113		
		Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	•	Специалист	•	105		

Рисунок 2.21 – Главное меню

- Информация об устройствах:
 - [°] Данные об устройстве,
 - ° Сообщения,
 - ° Звонки,
 - ° Местоположения,
 - [°] Действия,
 - ° События,
- Управление устройствами:
 - ° Команды,
 - [°] Именованные команды,
 - ° Профили,
 - ^о Правила несоответствия,
- Приложения:
 - [°] Установленные приложения,
 - ^о Правила управления,
 - ° Конфигурации,
- Отчёты:
 - ° Аудит,
 - ° Звонки и SMS,
 - ° События ИБ,
 - [°] Перемещения,
 - ° Профили,
 - ° Правила управления,



- ° Правила управления (UID),
- ° Геозоны,
- ° Аудит SMAPI,
- ° Активность сотрудников,
- Объекты учёта:
 - ∘ ОШС,
 - [°] Сотрудники,
 - ° Роли,
 - [°] Администраторы,
 - ^о Парольные политики АРМ,
 - ° Операционные системы,
 - ° Приложения,
 - ° SIМ-карты,
 - ° Комплекты,
 - ° Комплекты Linux,
 - ° Геозоны,
 - ° Серверные сертификаты,
 - ^о Подключения к серверам,
 - [°] Настройки SCEP,
 - ° Клиентские сертификаты,
 - ° Группы,
 - ° Шаблоны писем,
 - [°] Условия применения,
 - ° Метки устройств,
 - ° Сервисные учетные записи,
 - [°] Модели устройств,
 - ° Файлы,
- Синхронизация данных AD:
 - [°] Внешние каталоги,
 - ° Пользователи,
 - ° Группы,
 - [°] Администраторы,
 - ° Журнал,
- Загрузчик,
- Календарь,
- Лицензия,



- Пользовательское соглашение,
- Информация:
 - о Компоненты,
- Настройки:
 - о Дополнительные атрибуты,
 - о Периодическая очистка,
 - Распределение ресурсов.



2.6.1 Отчёт «Информация об устройстве»

Для просмотра информации о параметрах комплекта следует нажать пункт **«Данные об устройстве»** главного меню и выбрать требуемый комплект в главной таблице (Рисунок 2.22).

Показать сотлудников	_	utgen/i pynna	сотрудник о	пользователь домена	должность	телефон	тип контеинера	статус
гооt/ООО "Компания"	~	Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	•	Специалист	+7000000020	Контейнер отсутствует	
Troot B CDAP COMtest_08306dbd-e42a-4547-a647-ba2ae6a9724c		Группа исполнения	Паустовский Константин Георгиевич	•	Ведущий специалист	+7000000015	Контейнер отсутствует	
Компания разработки П ООО "Компания"		Группа проектирования	Пришеин Михаил Михайлович		Ведущий специалист	+7000000016	Контейнер отсутствует	A 14 🔁 🔀 🖥 🗷 🗸 🗊
Потдеп разработки Потдеп разработки Потдеп разработки Потдеп разработки	_	Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович		Специалист	-	Контейнер отсутствует	🔺 😭 🔂 🧭 📽 🗃 🛩 👘 🔔 💷
		Группа проектирования	Толстой Лев Николаевич		Ведущий специалист	+7000000014	Контейнер отсутствует	
			Группа исполнения	Тургенев Иван Сергеевич		Ведущий специалист	+7000000013	Контейнер отсутствует
		Группа проектирования	Фёдоров Николай Николассич	•	Ведущий специалист	•	Контейнер отсутствует	♠ ¥
		и Страница 1 и	01				7 (1) Выгрузить • Отображение 1 - 7 из 7 40

Рисунок 2.22 – Информация о параметрах комплекта

После этого в нижней части АРМ отобразятся функциональные группы с параметрами сотрудника и его МСК.

Все данные разделены на следующие вкладки:

- Общее сводные данные о сотруднике и параметры его МСК;
- Клиентские сертификаты данные о сертификатах, полученных МСК пользователя;
- Профили информация о профилях, применяемых к МСК;
- ПУП информация о правилах управления приложениями, примененных к МСК;
- История смены сотрудника история смены сотрудников, на которых было назначено устройство.

2.6.1.1 Вкладка «Общее»

- Сотрудник
 - о Отдел/Группа,
 - о ФИО,
 - о Должность,
 - о Домен,
 - о Имя пользователя,
 - o E-mail,



• Комплект

- Кнопка «Пароль разблокировки» задает пароль разблокировки устройства (см. Приложение Е – «Временная разблокировка устройства»);
- o Id,
- Состояние блокировки (заблокирован/не заблокирован). Если устройство статусе «заблокировано», то дополнительно отображается причина блокировки:
 - командой администратора,
 - политикой,
 - меткой NFC,
 - прежней версией,
 - сменой пароля.

При наведении курсора на пиктограмму блокировки (в колонке «статус») в всплывающей подсказке будут отображены причины блокировки (Рисунок 2.23).



Рисунок 2.23 – Всплывающая подсказка, с информацией о блокировке

- Управление устройством (находится под управлением/отключен от управления/запрошено отключение);
- о Последняя активность (дата и время);
- о Тип соединения (GPRS/остальное (wi-fi)/не определен);
- о Статус соединения:
 - В сети Последняя активность была менее 15 минут назад.
 Если устройство iOS, то в последние 10 минут ни одна из команд протокола apple mdm НЕ завершилась со статусом NotNow;
 - Не в сети Последняя активность была в диапазоне от 15 минут до 24 часов;
 - Долго не в сети Последняя активность была более 24 часов назад;
 - Управление ограничено (NotNow) Последняя активность была



менее 15 минут назад и в последние 10 минут хотя бы одна из команд протокола apple mdm завершилась со статусом NotNow;

- о Метки;
- SIM
 - Принадлежность (корпоративная, не корпоративная, нет SIM, есть SIM);
 - Состояние роуминга (в домашней сети/в роуминге/не определено/неизвестно);
 - o IMSI;
 - o ICCID;
 - о Телефон (номер телефона);
 - о Оператор домашней сети;
 - о MCC / MNC домашней сети;
 - о Установлено более одной SIM;
 - о eSIM идентификатор (EID);
 - eSIM активна;

• Местоположения

- о Включена служба определения местоположения (да/нет);
- о Ведется сбор местоположений: (+/-);
- Координаты (последние зарегистрированные в системе координаты абонента);
- Дата/время (дата и время последней регистрации абонента в системе);

• Устройство

- Кнопка «Удаленное управление» <u>(см. Приложение E, Удаленное</u> управление устройством),
- о Тип устройства (смартфон/планшет/иное),
- о Модель устройства,
- o IMEI,
- o UDID,
- о Серийный номер (для МСК на платформе iOS и Android),
- Тип контейнера (Samsung Knox/Рабочий профиль Андроид/контейнер отсутствует),
- Заряд аккумулятора (от 0 до 100 %),
- о Платформа,


- о Дистрибутив Linux,
- о Версия,
- о Версия ядра Linux,
- о Версия дистрибутива Linux
- о Принадлежность (корпоративное/личное),
- о Монитор (версия монитора),
- Стратегия (устройство/устройство и контейнер KNOX/личный рабочий профиль/корпоративный рабочий профиль),
- о Привилегия монитора Device Owner (да/нет),
- о Привилегия монитора Device Admin (да/нет),
- о Привилегия монитора Profile Owner (да/нет),
- о Привилегия монитора KNOX (да/нет),
- о Привилегия монитора KNOX Premium (да/нет),
- о Привилегия монитора SYSTEM (да/нет),
- o Supervised,
- Режим киоска (да/нет),
- о Наличие пароля (да/нет),
- о Текущий мобильный оператор,
- о MCC / MNC текущей сети,
- о Хэш аккаунта, залогиненного в iTunes,
- о IP адрес,
- о WiFi MAC адрес,
- о SSID текущей WiFi сети,
- о Bluetooth MAC адрес,
- о Доступно RAM (Мб),
- о Доступно на диске (Мб),
- о Включено резервное копирование в облако,
- о Шифрование хранилищ,
- о Включен режим пропажи,
- Пароль соответствует всем требованиям пароль соответствует не только требованиям парольных профилей системы (SafeMobile), но и требованиям всех парольных профилей, установленных на устройстве. Помимо профилей системы на устройство могут быть так же установлены профили Exchange и Apple Configurator. Только для МСК на платформе iOS:
- о Пароль соответствует требованиям профилей (да/нет),
- о Уровень Android API,
- о Доступность Samsung KNOX API (да/нет),



- о Версия Samsung KNOX API,
- о Экран: высота (пиксели),
- о Экран: ширина (пиксели),
- о Уровень патча безопасности,
- о Архитектура ОС,
- о Дистрибутив Linux,
- о Версия ядра Linux,
- о Версия дистрибутива Linux,
- о Заряд аккумулятора,
- Общий объём памяти (Мб),
- о Имя устройства,
- о Возможность сброса устройства,
- о Идентификатор Exchange Active Sync,
- о Устройство отображается в Find My (или в аналоге на Android),
- о Включён режим "Не беспокоить",
- о Включён режим нескольких пользователей,
- о Включена связанность устройств в сети,
- о Присутствует активный аккаунт iTunes,
- о Дата последнего бекапа в облако,
- о Версия прошивки модема,
- о Персональная точка доступа включена,
- о Имя продукта,
- о Идентификатор устройства для поиска обновления,
- о Какой тип обновлений отображается на устройстве,
- о Часовой пояс,
- о Способы аппаратного шифрования,
- о Корпоративный идентификатор устройства,
- о Доступно обновление ОС,
- о Дата получения обновления ОС,
- о Дата старта ОС только для Android и Аврора,
- о Привязанные SIM (IMSI) список привязанных к устройству SIM-карт.

• Журнал монитора

 Дата – только для Android и Аврора. Отображает дату создания архива системных логов устройства, запрошенных администратором командой «Запрос журналов Монитора». При отсутствии архива дата не указывается.



 Кнопка скачивания архива логов устройства. При отсутствии архива кнопка не отображается.

2.6.1.2 Вкладка «Клиентские сертификаты»

Во вкладке отображаются клиентские сертификаты, полученные выбранным в главном окне устройством. По умолчанию отображаются сертификаты, действующие на момент просмотра данных, для просмотра всех сертификатов следует выключить чекбокс «Показывать только действующие сертификаты» (Рисунок 2.24).

Общее Клиентские сертиф	икаты Профили ПУП				
🔲 Показывать только действующи	е сертификаты				
Назначение	Профиль	Наименование	Отпечаток сертификата	Период действия, не позднее	Назначение
					Тип профиля
					Профиль
					Применен
					Bnageneu
					Основное
					Наименование
					Отпечаток сертификата
					Формат файла
					X.509
					Det erz
4				•	Cytonexi



Каждая строка списка содержит следующие данные:

- Назначение принимает значения «Профиль» или mTls (отображается по умолчанию);
- Тип профиля тип профиля, для которого был выписан сертификат, для mTls поле имеет значение «-»;
- Профиль Наименование профиля, для которого был выписан сертификат (отображается по умолчанию);
- Флаг «Применен» Для сертификатов с назначением профиля определяется по статусу применения профиля. Для mTLS по факту авторизации устройства с этим сертификатом;
- Наименование (отображается по умолчанию);
- Отпечаток сертификата (отображается по умолчанию);
- Формат файла;
- Субъект;
- Версия;
- Серийный номер;
- Издатель;
- Период действия:
 - о Не ранее;



- Не позднее (отображается по умолчанию).
- Приватный ключ;
- Владелец.

В окне просмотра выбранного в списке сертификата отображается подробная информация о сертификате (Рисунок 2.25).

Общее Клиентские с	Guee Kneencose ceprojenaria (Dpojenar) (Dpojenar)											
Показывать только дейст	вующие сертификаты											
Назначение	Профиль	Наименование	Отпечаток сертификата	Период действия, не позднее	Назначение							
					Тип профиля							
					Профиль							
					Применен							
					Владелец							
					Основное							
					Наименование							
					Отпечаток сертификата							
					Формат файла							
					X.509							

Рисунок 2.25 – Сводные данные о сертификате

2.6.1.3 Вкладка «Профили»

Во вкладке отображается список профилей, совпадающих с платформой устройства и назначенных на (подробнее о «Профилях» в разделе 2.6.8):

- Устройство,
- Пользователя,
- Одно из родительских подразделений пользователя (включая корень ОШС).

Профили в списке сгруппированы по результирующим профилям, результирующий профиль выделен жирным шрифтом (Рисунок 2.26).

Общее Кли	ентские сертифия	аты Профили	пуп						Политики Условия	
Тип/Наименовани	Наименование кл	Значение ключево	Приоритет	Назначен на	Условия соблюден	Применен	Способ применени	Дата назначения Дата применения.	Политика	Значение
Точка	Имя точки	ANY_CCMC				Нет	Раздельный	03.06.2024	Имя точки доступа (SSID)	"ANY_CCMC"
Android	doctyna (SSID)							09:33:05	Скрытая сеть	
профиль	ИНЯ ТОЧКИ	ANT_COMC	1	ооо компания	да	ner	Раздельный	03.06.2024	Выполнить попытку автоматического подключения	
Android #3	доступа (SSID)							09:33:05	Рандомизация МАС адреса	Не задано
ANY_CCMC									Прокси	Не задано
Точка	Имя точки	ANY_CCMC				Нет	Раздельный	03.06.2024	Использовать PAC (Proxy Auto Config)	Нет
Android	(SSID)							09:33:05	URL прокси-сервера	
Профиль	Имя точки	ANY COMC LDR	1	000 "Компания"	Да	Нет	Раздельный	03.06.2024	Порт прокси-сервера	
Android из	доступа (SSID)							09:33:05	Тип безопасности	·
ANY_CCMC_L									Список хостов, для которых нужно исключить использование прокси-сервера при	
Точка	Имя точки	Megafon				Нет	Раздельный	03.06.2024	*.example.com	
Android	(SSID)							09:33:05	Пароль	
Профиль Android из точки доступа Megafon	Иня точки доступа (SSID)	Megafon	1	000 "Компания"	Дa	Нет	Раздельный	03.06.2024 09:33:05	Обязательно при использовании Андроид 13 и выше. Список доменов для проверки сертификата ААА-сервера (объено RADIUS), Можно перечиклить несколько доменов через ";". Если домен, указанный в сертификате сервера, не будет найден в этон списке то падгионение к точке доступа будет заблокировано	
									Tun EAP	· ·
									Учётные данные (клиентский сертификат или настройки SCEP)	
									Сертификат удостоверяющего центра WiFi сети	
(4	

Рисунок 2.26 – Результирующий профиль



Каждая строка списка содержит следующие данные:

- Тип/Наименование (Отображается по умолчанию);
 - о Для результирующего профиля отображается тип;
 - о Для обычных профилей наименование;
- Наименование ключевой политики (отображается по умолчанию);
 - о Для профилей без ключевой политики отображается "-";
- Значение ключевой политики (отображается по умолчанию);
 - о Для профилей без ключевой политики отображается "-";
- Приоритет (отображается по умолчанию);
- Назначен на (отображается по умолчанию):
 - Для результирующего профиля не отображается;
 - о Для обычных профилей:
 - "Устройство" если ближайшее (по дереву ОШС) к устройству назначение профиля сделано на устройство;
 - "Сотрудник" если ближайшее (по дереву ОШС) к устройству назначение профиля сделано на сотрудника;
 - Наименование ближайшего к устройству узла ОШС, на который сделано назначение профиля, если нет назначений профиля на сотрудника или устройство;
- Условия соблюдены Принимает значения: «Да/Нет» (отображается по умолчанию). Профили, условия которых не соблюдены, выделены серым цветом;
- Применен (отображается по умолчанию):
 - о Для результирующих профилей может принимать значения:
 - Да если контрольная сумма результирующего профиля совпадает с контрольной суммой примененного профиля;
 - Применен устаревший профиль если контрольная сумма результирующего профиля не совпадает с контрольной суммой примененного профиля;
 - Нет в остальных случаях;
 - о Для обычных раздельных профилей может принимать значения:
 - Да если контрольная сумма обычного профиля совпадает с контрольной суммой примененного профиля;
 - Нет в остальных случаях;
 - Для обычных совместных профилей может принимать значения:
 - Да если контрольная сумма отображаемого профиля совпа-



дает с контрольной суммой примененного профиля и результирующий профиль собран из одного профиля;

- Частично если контрольная сумма отображаемого профиля
 не совпадает с контрольной суммой примененного и результирующий профиль собран из двух и более профилей;
- Нет в остальных случаях;
- Способ применения Принимает значения: раздельно/совместно (отображается по умолчанию);
- Дата назначения (отображается по умолчанию);
- Дата применения (отображается по умолчанию).

В окне просмотра выбранного профиля отображаются следующие данные (Рисунок 2.27):

- Политики политики профиля (см. раздел 2.6.9);
- Условия условия применения профиля, выбранного в списке (см. раздел 2.6.9.3).

Если результирующий профиль состоит из одного профиля, то политики и условия для него не отображаются. Для просмотра политик и условий применения следует выбрать тот профиль, который формирует результирующий.

Общее Кли	е Клиентские сертификаты Профили ПУП									Политики Условия			
Тип/Наименовани	Наименование кля	Значение ключево	Приоритет	Назначен на	Условия соблюден	Применен	Способ применени	Дата назначения Дата прин	енения.	novernika	эпачение		
Точка	Имя точки	ANY_CCMC				Нет	Раздельный	03.06.2024		Имя точки доступа (SSID)	"ANY_CCMC"		
доступа WiFi Android	doctyna (SSID)							09:33:05	_	Охрытая сеть	A		
Профиль	Имя точки	ANY CCMC	1	ООО "Компания"	Да	Her	Раздельный	03.06.2024		Выполнить попытку автонатического подключения	A		
Android из	доступа (SSID)		- N	·				09:33:05		Рандонизация МАС адреса	Не задано		
ANY_CCMC						-				Прокси	Не задано		
Точка	Имя точки	ANY_CCMC				Нет	Раздельный	03.06.2024	_	Использовать РАС (Proxy Auto Config)	Нет		
Android	(SSID)							09:33:05		URL прокси-сервера			
Профиль	Имя точки	ANY_CCMC_LDR	1	ООО "Компания"	Да	Her	Раздельный	03.06.2024		Порт прокси-сервера			
Android us	доступа (SSID)							09:33:05	į.	Тип безопасности			
ANY_CCMC_L										Список хостов, для которых нужно исключить использование прокси-сервера при			
Точка	Имя точки	Megafon				Нет	Раздельный	03.06.2024		*.example.com			
Android	(SSID)							09:33:05		Пароль	*****		
Профиль	Имя точки	Megafon	1	ООО "Компания"	Да	Нет	Раздельный	03.06.2024		* Обязательно при использовании Андроид 13 и выше. Список доменов для			
Android из точки доступа	доступа (SSID)							09:33:05		нроверки сертификата жиж-сервера (осычно кислоз), ножно перечиснить несколько доменов через ";". Если домен, указанный в сертификате сервера, не			
Megafon										будет найден в этом списке то подключение к точке доступа будет заблокировано			
										Tun EAP			
										Учётные данные (клиентский сертификат или настройки SCEP)			
										Contraction report operational or a contract with contract			



2.6.1.4 Вкладка «ПУП»

Во вкладке отображаются правила управления приложениями, совпадающими с платформой устройства и назначенными на:

- Устройство,
- Пользователя,
- Одно из родительских подразделений пользователя (включая корень ОШС).



ПУП сгруппированы по UID приложения и месту установки (Рисунок 2.28). Результирующие ПУП сортируются по наименованию приложения, в алфавитном порядке. Обычные ПУП – по приоритету, от меньшего к большему.

Общее Клиентские сертиф	икаты Профили ПУП									Настройки Условия	
Приложение/ПУП	UID	Приоритет	Назначен на	Условия соблюдены	Применено	Контейнер	Цель	На устройстве	Включенс	Настройка	Значение
Н&М - мы любим моду	com.hm.goe				Да	Устройство	Некорпорат	1.1	Включе	Название	com.hm.goe
				D -	0-	Mana - Sama -				Платформа	iPhone OS
com.nm.goe	com.nm.goe	1	устроиство	да	да	устроиство	пекорпоративн			Тип приложения	Некорпоративное
Почта Mail.ru	ru.mail.mail				Нет	Устройство	Некорпорат		Заблоки	UID	com.hm.goe
										Описание	
ru.mail.mail	ru.mail.mail	1	ООО "Компания"	Да	Нет	Устройство	Некорпоративн			Приложение должно быть установлено	Да
Приложение і 0	ru anllication name i0				Нот	Устройство	1.0	11	Вилюце	Приложение можно настраивать удалённо	Да
Tiph/lowenne r o	ru.apincation.name_io				nei	устроиство	1.0	1.1	DIVINUALE	Удалить с устройства при отключении от управления	Да
ru.apllication.name_i0	ru.apllication.name_i0	1	Устройство	Да	Нет	Устройство	1.0			Запрещено резервное копирование данных	Да
										Использовать VPN для приложений (Per-App VPN)	Нет
afeduntsov	ru.apllication.name_i0	2	root	Да	Нет	Устройство	Доступно в SafeStore				
Приложение і 1	ru.apllication.name_i1				Нет	Устройство	1.1		Заблоки		
ru.apllication.name_i1	ru.apllication.name_i1	1	000 "Компания"	Да	Нет	Устройство	1.1		•		

Рисунок 2.28 – Список ПУП

Каждая строка таблицы содержит следующие данные:

- Приложение/ПУП (отображается по умолчанию):
 - Для результирующего ПУП отображается наименование приложения;
 - о Для обычных ПУП наименование ПУП;
- UID (отображается по умолчанию);
- Приоритет (отображается по умолчанию);
- Назначен на (отображается по умолчанию);
 - о Для результирующего ПУП не отображается;
 - Для обычных ПУП:
 - "Устройство" если ближайшее (в ОШС) к устройству назначение ПУП сделано на устройство;
 - "Сотрудник" если ближайшее (в ОШС) к устройству назначение ПУП сделано на сотрудника;
 - Наименование ближайшего к устройству узла ОШС, на который сделано назначение ПУП, если нет назначений ПУП на сотрудника или устройство.
- Условия соблюдены Принимает значения «Да/Нет» (отображается по умолчанию). ПУП, условия которых не соблюдены, выделены серым цветом;
- Применен Вычисляется аналогично отчету "Правила управления" (см. раздел 2.7.6);
- Контейнер (отображается по умолчанию);
- Цель Вычисляется аналогично отчету "Правила управления" (см. раздел 2.7.6). (отображается по умолчанию);
- На устройстве Вычисляется аналогично отчету "Правила управления" (см.



раздел 2.7.6). (отображается по умолчанию);

- о Для обычных ПУП отображается "-";
- Включено Вычисляется аналогично отчету "Правила управления" (см. раздел 2.7.6). (отображается по умолчанию);
 - о Для обычных ПУП отображается: "-";
- Выбор пользователя Вычисляется аналогично отчету "Правила управления" (см. раздел 2.7.6). (отображается по умолчанию);
 - о Для обычных ПУП отображается "-";
- Статус Вычисляется аналогично отчету "Правила управления" (см. раздел 2.7.6). (отображается по умолчанию);
 - о Для обычных ПУП отображается "-";
- Дата назначения Вычисляется аналогично отчету "Правила управления" (см. раздел 2.7.6). (отображается по умолчанию);
- Дата применения вычисляется аналогично отчету "Правила управления" (см. раздел 2.7.6). (отображается по умолчанию).

В окне просмотра, выбранного в списке ПУПа, отображаются следующие данные (Рисунок 2.29):

- Настройки настройки ПУП выбранного в списке, в соответствии с платформой устройства (подробнее о настройках ПУП см. раздел 2.6.12);
- Условия Условия применения, выбранного ПУП (подробнее об условиях применения ПУП см. раздел 2.6.12.2).

Общее Клиентские сертиф	Общек Клиентские сертификаты Профили ПУП Настройки Условия											
Приложение/ПУП	UID	Приоритет	Назначен на	Условия соблюдены	Применено	Контейнер	Цель	На устройстве	Включе	Настройка	Значение	
Н&М - мы любим моду	com.hm.goe				Да	Устройство	Некорпорат	1.1	Включе	Название	ru.apllication.name_i0	
				-					_	Платформа	iPhone OS	
com.hm.goe	com.hm.goe	1	Устройство	Да	Да	Устройство	Некорпоративн		· •	Тип приложения	Корпоративное	
Почта Mail.ru	ru.mail.mail				Нет	Устройство	Некорпорат	. Забло		UID	ru.apllication.name_i0	
									-	Описание		
ru.mail.mail	ru.mail.mail	1	ООО "Компания"	Да	Her	Устройство	Некорпоративн		-	Приложение должно быть установлено	Да	
Придожение і 0	ru and ication name i0				Нет	Устройство	1.0	1.1	Включ	Приложение можно настраивать удалённо	Да	
									_	Удалить с устройства при отключении от управления	Да	
ru.apllication.name_i0	ru.apllication.name_i0	1	Устройство	Да	ner	Устройство	1.0		· .	Запрещено резервное копирование данных	Да	
				-						Использовать VPN для приложений (Per-App VPN)	Her	
arecontsov	ro.apiicadoin.name_io	2	1000	да	Hei	устроиство	SafeStore		- 1			
Приложение і 1	ru.apllication.name_i1				Нет	Устройство	1.1		Заблов	•		
ru.apllication.name_i1	ru.apllication.name_i1	1	000 "Компания"	Да	Нет	Устройство	1.1		· .			
4									×	4	•	

Рисунок 2.29 – Окно просмотра параметров ПУП



2.6.1.5 Вкладка «История смены сотрудников»

Во вкладке отображается история смены сотрудников, на которых было назначено устройство в разделе «Комплекты». История событий смены сотрудников представлена в виде списка, в котором каждая строка содержит следующую информацию:

- ФИО сотрудника,
- Дата и время смены сотрудника (дд.мм.гг, чч.мм.сс).

Общее	Клиентские сертификаты Профили	История смены сотрудника
Сотрудник		Дата и время смены
pixel2 goog	le	03.03.2025 12:43:03
pixel2 goog	le	03.03.2025 12:43:35

Рисунок 2.30 - История смены сотрудников на устройстве



2.6.2 Раздел «Сообщения»

Пункт главного меню «Сообщения» предназначен для отображения зарегистрированных сообщений на МСК (SMS)

Примечание.

Информация о сообщениях доступна только для МСК на платформе Android версии не новее 9.0, при наличии у монитора привилегии владелец устройства (Device Owner).

Информационная таблица раздела «Сообщения» содержит следующие столбцы:

- Направление (входящее или исходящее);
- Абонент/телефон ФИО сотрудника, если сообщение внутрикорпоративное (абонент зарегистрирован в «UEM SafeMobile»), и номер телефона, если сообщение внешнее;
- Текущий номер номер телефона SIM-карты MCK (сотрудника, выбранного в главной таблице), с которого получено или на которое отправлено сообщение;
- Тип тип сообщения: SMS;
- Время время регистрации сообщения;
- Содержимое в столбце отображается тип отправленных устройство сообщений (SMS);
- Блокировано содержит «Да», если сообщение блокировано политиками безопасности; содержит «Нет», если сообщение не блокировано.

В информационной таблице имеется возможность отображения сообщений в соответствии с выбранным фильтром.

Чтобы открыть меню настройки фильтрации списка сообщений, следует нажать в нижней панели информационной таблицы кнопку Настроить фильтры, после чего раскроется меню со следующими пунктами:

Направление – установите этот флажок и выберите в появившемся списке, какие сообщения необходимо показать в таблице: Входящие и/или Исходящие.

После – установите этот флажок и укажите в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке сообщения, произошедшие после этой даты и времени.

До – установите этот флажок и укажите в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке сообщения, произошедшие до этой даты и времени.



По умолчанию в таблице показываются все сообщения без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню «**Настроить фильтры**» сняты).



2.6.3 Раздел «Звонки»

В разделе «Звонки» отображаются сведения о зарегистрированных в системе звонках, выполненных с/на МСК, выбранное в главной таблице (Рисунок 2.31).

15 root		Otgen/I	pynna	Сотрудник ^	Пол	зователь домена	Должность	Телефон	id	Статус
1 ash		ash		ash ash					128	
- 🏯 faa		ash		ash ash					124	
	b-a3e3-c07e0f9d6069	_								M 1 10
- ⊗ vz		VZ		zv					125	C Y 🔒 🧭 🧭
В 🐣 Компания разработки										- m i 💷
В 000 "Конпания"		Epynna	исполнения	Иванов Александр Васильевич -			Специалист	+7000000020	106	👥 Y 🔂 🔞 🖿
😑 🏯 Отдел разработки										🗸 🗊 i 🗖
- 🚠 Группа исполнения		Epynna	проектирования	Невский Александ	р Ярославич -		Ведуший специалист (rtls)		114	🤝 🖬 🔂 🧭 🖷
- Группа проектирован	ия								 1 1 	
		Epynna	исполнения	Паустовский Конс	Паустовский Константин Георгиевич		Ведуший специалист	+7000000015	112	
		Epynna	Группа проектирования		Михайлович -		Ведуший специалист	+7000000016	113	A ¥ 🔂 🖌
		Epynna	проектирования	Скдоров Василий	Петрович -		Спешиалист		105	♦ ¥ 🔂 🕺 🕷
		14 4	Страница 1 из 1 🕨	H @				🍸 (1) Выгруз	ить - Отобра	жение 1 - 12 из 12 40
ФИ0	Тип	Категория	Направле	-ve	Текущий номер	Абонент/телефон	Вреня	Длительность	Бло	кирован
								0 c		
Фёдоров Николай Николаевич	GSM	Телефон	Входящие			+7000000030	28.02.2024 12:23:00	28 c Her		
	GSM	Телефон	Входящие			+7000000011	28.02.2024 12:14:33	78 c Hi		
Петров Василий Федорович					41090	42090	22.02.2024 17:15:50	63 c	Her	
Петров Василий Федорович Фёдоров Николай Николаевич	VoIP	SIP	Исходящи.	•						

Рисунок 2.31 – Раздел «Звонки»

Примечание.

Информация о звонках доступна только для МСК на платформе Android версии не новее 9.0, при наличии у монитора привилегии владелец устройства (Device Owner).

Информационная таблица раздела «Звонки» содержит следующие столбцы:

- ФИО фамилия, имя и отчество абонента, которому или от которого был выполнен звонок на МСК, выбранное в главной таблице;
- Тип тип связи, использованный при выполнении звонка GSM (для незащищенных звонков) или VoIP (для защищенных звонков);
- Категория категория вызова: Телефон, SIP, УПАТС;
- Направление входящий или исходящий звонок;
- Текущий номер номер телефона SIM-карты МСК (сотрудника, выбранного в главной таблице), с которого или на который выполнялся вызов;
- Абонент/Телефон (номер вызываемого или позвонившего абонента) отображается ФИО сотрудника, если звонок корпоративный (абонент зарегистрирован в «UEM SafeMobile»), и номер телефона, если звонок внешний. Если в столбце отображается ФИО, то при наведении на него курсора мыши отображается подсказка, содержащая номер телефона;
- Время дата и время звонка;
- Длительность продолжительность звонка в секундах;



 Блокирован – столбец содержит значок блокирования, если звонок был блокирован политиками безопасности, в противном случае отображается сообщение «Нет».

В информационной таблице имеется возможность отображения звонков в соответствии с выбранным фильтром (Рисунок 2.32).



Рисунок 2.32 – Фильтрация звонков

Чтобы открыть меню настройки фильтрации списка звонков, следует нажать в нижней панели информационной таблицы кнопку «**Настроить фильтры**», после чего отобразятся меню со следующими пунктами:

- Направление установите этот флажок и выберите в появившемся списке, какие звонки необходимо показать в таблице: Входящие и/или Исходящие.
- Категория установите этот флажок и выберите в появившемся списке категорию звонков для отображения в таблице: **Телефон**, **УПАТС**, **SIP**.
- Тип установите этот флажок и выберите в появившемся списке типы звонков, которые необходимо отобразить в таблице: GSM (незащищенные) или VoIP (защищенные);
- Блокировано позволяет отображать записи о звонках в зависимости от признака их блокировки.
- После установите этот флажок и укажите в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке звонки, выполненные после этой даты и времени.
- До установите этот флажок и укажите в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке звонки, выполненные до этой даты и времени.

По умолчанию в таблице показываются все звонки без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню «Настроить фильтры» сняты).



Вызовы, относящиеся к единому номеру абонента, отображаются в таблице звонков в виде сгруппированных элементов. В этом случае в столбцах **«Категория»** и **«Абонент/телефон»** отображается сообщение **«См. детали»** (Рисунок 2.33).

ФИО	Тип	Категория	Направление	Текущий номер	Абонент/телефон	Время	Длительность	Блокирован
	GSM	Телефон	Исходящее	+7000000002	+7000000003	26.12.2016 17:56:27	87 сек.	Нет
	GSM	Телефон	Исходящее	+7000000002	+7000000003	26.12.2016 17:54:32	82 сек.	Нет
	GSM	Телефон	Исходящее	+7000000002	+375660000321	26.12.2016 17:53:29	28 сек.	Нет
	GSM	Телефон	Входящее	+7000000002	+7000000011	26.12.2016 17:47:34	71 сек.	Нет
•	См. детали	См. детали	Исходящее	См. детали	См. детали	19.12.2016 14:01:26	89 сек.	Нет
🕅 🖣 Страница 1	из 1 🕨 🕅 🖓						Настроить фильтры	 Отображение 1 - 6 из 6 25

Рисунок 2.33 – Звонок на единый номер в свернутом виде

Чтобы просмотреть дополнительные сведения обо всех звонках, содержащихся в едином звонке на номер абонента, нажмите значок ⊕, после чего записи о звонках будут развернуты в таблице (Рисунок 2.34).

ΦИΟ	Тип	Категория	Направление	Текущий номер	Абонент/телефон	Время	Длительность	Блокирован
	GSM	Телефон	Входящие	+7000000011	+37566000001	27.11.2018 14:52:44	9 c	Нет
Иванов Александр Васильевич	GSM	Телефон	Входящие	+375660000321	+7000000020	27.11.2018 11:36:03	9 c	Нет
Иванов Александр Васильевич	GSM	Телефон	Входящие	+375660000321	+7000000020	27.11.2018 11:30:25	89 c	Нет
	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+37566000001	27.11.2018 11:30:13	9 c	Нет
Сидоров Василий Петрович	GSM	Телефон	Исходящие	+7000000011	+7000000010	27.11.2018 11:24:28	80 c	Нет
Васечкин Петр Викторович	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+7000000003	25.11.2018 17:37:27	89 c	Нет
Васечкин Петр Викторович	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+7000000003	25.11.2018 17:28:48	87 c	Нет
😑 См. детали	См. детали	См. детали	Исходящие	См. детали	См. детали	22.11.2018 17:01:26	108 c	Нет
Сидоров Василий Петрович	VoIP	SIP	Исходящие	1990	31090	22.11.2018 17:01:26	108 c	Нет
 Фёдоров Николай Николаевич 	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+7000000030	22.11.2018 17:00:00	0 c	Нет
. Сидоров Василий Петрович	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+7000000010	22.11.2018 17:00:00	0 c	Нет

Рисунок 2.34 – Звонок на единый номер в развернутом виде



2.6.4 Раздел «Местоположения»

Раздел «Местоположения» отображает фрагмент карты, на которой в виде ломаной линии отображена информация о местоположении и перемещении абонента. Кроме того, эта информация выводится в виде таблицы с координатами абонента в определенный момент времени (Рисунок 2.35).

В правой части информационной таблицы раздела «Местоположения» расположен реестр координат точек маршрута перемещений абонента МСК, а также время регистрации координат МСК в каждой указанной точке маршрута.

Для изменения масштаба карты (увеличения или уменьшения изображения) используется шкала масштабирования, расположенная в верхнем левом углу карты. Кроме того, масштаб изображения можно изменять, используя вращение колеса мыши, если курсор расположен в области карты.



Рисунок 2.35 – Раздел «Местоположения»

При нажатии на значок 🤜 в правой верхней части карты отображается меню настройки отображения информации на карте (Рисунок 2.36).



Рисунок 2.36 – Настройка режима отображения информации о местоположении абонента на карте



В меню расположены флажки, позволяющие выбрать слои отображения графической информации на карте (можно выбрать все параметры одновременно):

- Геозоны,
- Путь,
- Координаты.

При установленном флажке **«Геозоны»** на карте отображаются созданные области (описание приведено в 2.8.10), с установленными параметрами и ограничениями для применения на МСК. При установленном флажке **«Путь»** на карте отображается линия перемещения абонента. При установленном флажке **«Координаты»** в точках местоположения абонента выводятся координаты абонента.

Кроме того, меню позволяет выбрать источник картографической информации (сервер ГИС), который используется для отображения карты, по умолчанию: openstreetmap.org.

В информационной таблице имеется возможность отображения реестра координат местоположения абонента в соответствии с сортировкой по колонкам таблицы и настроек пагинации реестра (Рисунок 2.37).

Время	Широта	Долгота	Событие
19.06.2023 12:30:42	55.65783	37.55033	Перемещения
19.06.2023 12:28:49	55.65743	37.5499	Перемещения
19.06.2023 12:27:02	55.65722	37.5503	Перемещения
19.06.2023 12:26:08	55.65712	37.55071	Перемещения
19.06.2023 12:25:17	55.6573	37.5506	Перемещения
19.06.2023 12:24:11	55.65741	37.55103	Перемещения
19.06.2023 12:23:04	55.65741	37.5515	Перемещения
19.06.2023 12:21:41	55.65711	37.5511	Перемещения
19.06.2023 12:19:48	55.65723	37.55072	Перемещения
19.06.2023 12:18:01	55.65733	37.55103	Перемещения
19.06.2023 12:17:03	55.65751	37.55142	Перемещения
19.06.2023 12:15:38	55.65783	37.55172	Перемещения
19.06.20 🕢 Июнь 20	23 -	37.55083	Перемещения
19.06.20 П В С Ч	ПСВ	37.54941	Перемещения
19.06.20 29 30 31 1	2 3 4	37.5484	Перемещения
19.06.20 5 6 7 8	9 10 11	37.54761	Перемещения
19.06.20 12 13 14 15	16 17 18	37.5469	Перемещения
19.06.20 19 20 21 22	23 24 25	37.54632	Перемещения
19.06.20 26 27 28 29	30 1 2	37.54533	Перемещения
19.06.20 3 4 5 6	7 8 9	37.54472	Перемещения
19.06.20 Ceron	ня	37.5 372	Перемещения
19.06.20		3.54303	Перемещения
19.06.20 Часы: Минут	ы: Секунды:	37.5424	Перемещения
19.06.20 12 30	✓ 42	37.54222	Перемещения
19.06.20: Принять	Отменить	37.54202	Перемещения 💌
19.06.2023 12:30	:4.	2	Показывать по 40 🗸

Рисунок 2.37 – Фильтрация местоположений абонента

Настройки пагинации реестра координат позволяют просматривать записи изменения координат, с указанного времени и даты. Чтобы задать дату и время необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку 🦳, после чего откроется модальное окно выбора даты и вре-



2. Ввести дату и время. Так же ввести дату и время допустимо напрямую, в

строке отображения даты и времени

| ◀ 19.06.2023 12:30:42 🖪 🕨 🕅 🍣 .

3. Нажать кнопку «Принять», после чего реестр отобразит страницу данных изменения координат, совершенные после указанной даты и времени.

Для удобства работы со списком рекомендуется указывать необходимое количество записей на одной странице в соответствующем поле настройки пагинации.

Для просмотра отчётов о местоположении одного или нескольких абонентов в заданных интервалах времени следует использовать отчёт **«Перемещения»**, более подробные сведения о котором приведены в п. 2.7.4.

Примечание

Определение местоположения сотрудника и его комплекта выполняется только в рабочее время. Для того чтобы появилась такая возможность необходимо, чтобы у сотрудника или подразделения, в котором он работает, был настроен календарь рабочего времени в соответствующем разделе APM Администратора SafeMobile, более подробное описание которого приведено в п.2.11.

На карте имеется возможность просмотра местоположения сотрудника в выбранной точке траектории его передвижения. Для этого необходимо выбрать точку траектории, чтобы отобразить во всплывающем окне имя сотрудника и время его нахождения в этой точке местности (Рисунок 2.38).



Рисунок 2.38 – Местонахождение сотрудника в выбранной точке траектории перемещения



2.6.5 Раздел «Действия»

Раздел **«Действия»** предназначен для просмотра команд, выполненных на выбранном МСК.

Для просмотра журнала действий следует выбрать пункт главного меню **«Действия»**, а затем требуемое устройство в главной таблице. В информационной таблице отобразится журнал действий (Рисунок 2.39).

🖃 🏤 root		Отдел/Группа	Сотрудник ^	Пользователь домена		Должность	Телефон	id	Статус
1 ash		ash	ash ash	•			•	128	
B LDAP		ash	ash ash	•				124	
VZ	anneasaaanaranaaraasaaraa ku su	VZ	zv	•		•	÷	125	Y 1 0 0 0 Y 1 0 0
а ООО "Ко а Отдел	мпания" п разработки	Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	•		Специалист	+7000000020	106	
ባ ሙ የ1	уппа исполнения уппа проектирования	Группа проектирования	Невский Александр Ярославич	-		Ведущий специалист (rtls)	-	114	♥¥읍ᅇ₦ᅇ
		Группа исполнения	Паустовский Константин Георгиевич			Ведущий специалист	+7000000015	112	
		Группа проектирования	Пришеин Михаил Михайлович	•		Ведуший специалист	+7000000016	113	A¥ 2 12 k ∎ ✓ 11 1 ■
		Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	•		Специалист		105	≜≌≘≋⊠∎ ⊴ĩ <mark>≜</mark> ∎ .
		🔢 🔍 Страница 🧵 из 1 🕨	N &				ү (1) Выгрузить	• Отображе	ение 1 - 12 из 12 40 🗸 🗸
Администратор	Конанда	Параметры	Время создания 👻		Время завершения		Результат		Отмена
demoadmin	Переподключение	10	29.02.2024 08:41:22		н/д		Команда не поддерживается		X
demoadmin	Установка списка корпоративных SIM-карт		29.02.2024 08:41:22		н/д		Команда не поддерживается		X
demoadmin	Синхронизация времени устройства с сервером		29.02.2024 08:41:22		н/д		Команда не поддерживается		X
demoadmin	Запрос списка установленных приложений		29.02.2024 08:41:22		н/д		Команда не поддерживается		X
demoadmin	Запуск приложения	ru.apllication.name_w0	29.02.2024 08:41:22		н/д		Команда не поддерживается		X
demoadmin	Управление блокировкой устройства	F	29.02.2024 08:41:22		н/д		Команда не поддерживается		X
demoadmin	Управление блокировкой устройства	т	29.02.2024 08:41:22		н/д		Соманда не поддерживается		X

Рисунок 2.39- Раздел «Действия»

Информационная таблица раздела «Действия» содержит следующие столбцы:

- Администратор имя пользователя (логин), который отправил команду на МСК, выбранное в главной таблице. Отсутствие имени пользователя (логина), указывает на то, что команда отправлена с МСК;
- Команда команда, отправленная на МСК;
- Параметры параметры команды (если есть);
- Время создания время создания команды;
- Время завершения время выполнения команды;
- Результат результат выполнения команды;
- Отмена в столбце отображается значок, позволяющий выполнить отмену отправленной на устройство команды, если значок отмены команды активен. Отменить команду можно пока не был получен её результат. Если команда завершена со статусом «Нормальное завершение» или завершена из-за ошибки (сбоя) устройства (или ПО), отменить команду невозможно (значок отмены неактивен).

В информационной таблице имеется возможность отображения журнала действий в соответствии с выбранным фильтром (Рисунок 2.40).





Рисунок 2.40 – Фильтрация действий

Чтобы открыть меню настройки фильтрации списка действий, нажмите кнопку <u>Настроить фильтры</u>, после чего отобразятся следующие пункты меню:

Команда – установка флажка позволяет выбрать в появившемся списке команды, которые необходимо отобразить в таблице. В списке присутствуют команды, исключенные из полномочий системы, но сохраненные для обеспечения целостности журнала команд МСК;

Результат – установка флажка позволяет выбрать в появившемся списке результаты выполнения команд, которые необходимо отобразить в таблице;

Создано после – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке действия, созданные после этой даты и времени;

Создано до – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке действия, созданные до этой даты и времени;

Завершено после – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке действия, завершенные после этой даты и времени;

Завершено до – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке действия, завершенные до этой даты и времени.

По умолчанию в таблице показываются все действия без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню **«Настроить фильтры»** сняты).



Перечень команд и описание их параметров приведены в п. 2.6.7.

Отправка команд на устройства осуществляется Администратором посредством

раздела главного меню «Команды», описание которого приведено в п. 2.6.7.



2.6.6 Раздел «События»

Раздел **«События»** предназначен для просмотра журнала событий на выбранном МСК. Информационная таблица раздела «События» содержит следующие столбцы (Рисунок 2.41):

A root		Orgen/Foynna	Сотрудник 🔿	Пользователь домена	Лолжность	Телефон	ed.	Cratyc
1 		ash	ash ash	•			128	
Haa da baa da baaa da baa da b		ash	ash ash	•	•	•	124	Ľ¥ <u>₽</u> 000 ✓ī i 0
- A VZ	_a0004384-9Ca0-4150-a383-C0/607906069	VZ	zv			•	125	É¥ <u>₽</u> 000 ✓111
⊒ ⊕ 000 "Ко ⊒ ⊕ Отдел	мпания" п разработки	Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич		Специалист	+7000000020	106	
۹۲ 📩 -	уппа исполнения уппа проектирования	Группа проектирования	Невский Александр Ярославич		Ведущий специалист (rtls)	•	114	**************************************
		Группа исполнения	Паустовский Константин Георгиевич		Ведущий специалист	+7000000015	112	
		Группа проектирования	Пришвин Михаил Михайлович		Ведущий специалист	+7000000016	113	
		Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович		Специалист		105	♠ ¥ 🔒 🥺 🖬 🗉 ☑ 🗊 💄 💷
		🕴 4 Страница 1 из 1 🕨	N &			(1) Выгрузить	 Отображе 	ние 1 - 12 из 12 40
Порядок 🔻	Событие	Описание	N 2			Y (1) Выгрузить	 Отображе Время 	ние 1 - 12 из 12 40
Порядок * 209	Событие Подилючение МСК	І 4 Страница 1 из 1 Описание	N 2			Y (1) Выгрузить	 Отображе Вреня 28.02.20 	ние 1 - 12 из 12 40 24 08:43:58
Порядок * 209 208	Событие Подключение МСК Отключение МСК	14 4 Страница 1 из 1 Описание	N A ²			Y (1) Выгрузить	 Отображе Вреня 28.02.20 28.02.20 	ние 1 - 12 из 12 40 24 08:43:58 24 08:43:15
Порядок т 209 208 124	Событие Подключение МСК Отключение МСК Нажатие требожной кнопки	Описание	N 2			Y (1) Выгрузить	 Отображе Время 28.02.20 28.02.20 28.02.20 	иние 1 - 12 из 12 40 24 08:43:58 24 08:43:15 24 08:43:15
Порядок * 209 208 124 123	Событие Подилочение МОК Отклочение МОК Накатие тревожной кнопки Накатие тревожной кнопки	14 4 Страница 1 из 1 » Описание	N 1 &			Y (1) Выгрузить	 Отображе Вреня 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 	24 08:43:58 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:06
Порядок * 209 208 124 123 122	Cofume Naprinverse MCK Orson-besite MCK Hakathe typessivali knotnik Hakathe typessivali knotnik Bakathe typessivali knotnik Besiti ka MCK tarekeeto	14 4 Стряница 1 из 1 и Описание	N 12			💙 (1) Выгрузить	 Отображе Вреня 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 	24 08:43:58 24 08:43:58 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:06 24 08:42:49
Порядок ¥ 209 208 124 123 122 121	Columne Disprocesse MCK Ornonevese MCK Maxathis trydeoloxid kinotoxi Bareta ki MCK attrieteieno MCK padinonoposeeno	и Страница 1 из 1 р Описание	N &			Y (1) Выгрузить	 Отображе Время 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 28.02.20 	24 08:43:58 24 08:43:58 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:06 24 08:42:49 24 08:41:40
Порядок ¥ 209 208 124 123 122 121 120	Colomie Disproveme MCK Ortwoiene MCK Haarier tyesoweli kwonia Haarier tyesoweli kwonia Bpera va MCK panevelo MCK patriceposeno MCK patriceposeno	Cryanua 1 us 1 > Onucanue	N &			Y (1) Выгрузить	 Отображе Вреня 28.02.20 	HWHE 1 - 12 HO 12
Порядок * 209 208 124 123 122 121 120 119	Собитие Подилочение МСК Отлоночение МСК Накалтие тревозной кноппи Накалтие тревозной кноппи Вретя и МСК приблежано МСК забловировано МСК забловировано Устиновая приложена	Crpannua 1 131	v 0, espon 1.0, UD: ru aplicition.name.v	a		Y (1) Выгрузить	 Отображе Вреня 28.02.20 	HWNE 1 - 12 HO 12
Порядок * 209 208 124 123 122 121 120 119 118	Событие Подолочение МСК Отключение МСК Накатате тревоной молтах Накатате тревоной молтах Варета на МСК запесной МСК заблокировено МСК заблокировено Установа приложена Состояние зараба бязаран на МСК	Concense Oncense Tourtowenic: Tourtoacenic	vr 0, espons 1.0, UD: ru.aplication.name_v CICi-80, 3aposaetca-Her	0		(1) Berpyzime	 Отображе Вреня 28.02.20 	HWHE 1 - 12 HD 12 40 24 08:43:58 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:06 24 08:42:49 24 08:41:31 24 08:41:31 24 08:41:31 24 08:41:31
Порядок * 209 208 124 123 122 121 120 119 118 117	Cofume Disputnovene MCK Ortizinivese MCK Hazame treasoundi woman Hazame treasoundi woman Berni va MCK stationungeaewo MCK safinoungeaewo MCK safinoungeaewo MCK safinoungeaewo Xirteelear apmoxesia Cortoneeus appaal Sengeru HDKK Disputnovene MCK	Concerne Oncerne Tpuntovenie: Pputovenie Yposen- sapas Gamper In	vi 0, espois 1.0, VID: ru.splicition.name_v CK1-60, Japosaetca=Her	0		(1) Berpysine	 Отображе Вреня 28.02.20 	even 1 - 12 vo 12 40 24 08:43:58 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:16 24 08:41:15 24 08:41:40 24 08:41:31 24 08:41:31 24 08:41:31
Порядок * 209 208 124 123 122 120 119 118 117 116	Собитие Подолосные МОС Отланиеме МОС Макитие тревоной инопол Варета и МОС таленено МОС забловировено МОС забловировено МОС забловировено Установка приложений Состояние зарада батарел на МОС Подолосные МОС	П Сранка 1 нс 1 нс 1 нс Описание Описание Приложение: Приложение Уровень заряда битрен М	vi 0, septers 1.0, UD: rusplication.name_v CC+80, Japanaercs=Her	0		(1) Berpyzime	 Отображе Время 28.02.20 	Here 1 - 12 in 12 40 24 08:43:58 24 08:43:15 24 08:43:15 24 08:43:06 24 08:43:06 24 08:43:06 24 08:43:06 24 08:43:10 24 08:41:31 24 08:41:31 24 08:41:31 24 08:41:31
Порядок * 209 208 124 123 122 121 120 119 118 117 116 31	Columne Capanoverse MCK Capanoverse MCK Capanoverse MCK Capanoverse MCK Hazarer presoundi woman Hazarer presoundi woman HCC patronuppeare HCC saforouppeare YCC patronuppeare YCC patronuppeare YCC patronuppeare Cactoners applica Bersper Int MCK Cactonerse	Гранкан I из I Р Описание Приложение: Приложени Уроень зарада биторе п Уроень зарада биторе п	w 0, espon 1.0, UD: rusplication.name_v CK-90, Зарохается=Her	٥		(1) Berpysine	 Отображе Вреня 28.02.20 	40 40 24 80+32:58 24 80+32:55 24 80+33:15 24 80+33:15 24 80+33:15 24 80+31:15 24 80+31:15 24 80+31:13 24 80+31:31 24 80+31:31 24 80+31:31 24 80+31:31 24 80+31:32 24 80+31:32 24 80+31:32
Порядок * 209 208 124 123 121 120 119 118 117 116 31 30	Columne Columne Datricostere MCK Ornon-verse MCK Hasamar (Reconsolit woman) Hasamar (Reconsolit woman) Hasamar (Reconsolit woman) Berett in MCK astronewen MCK asfonoupcearen MCK asfono	Concerne Concerne	v 0, espon 1.0, UID: ru.aplication.name_v CXC+80, 3apsixaetca=Her P Elitebed 1000 G2	a		(1) Berpysine	 Отображе Вреня 28.02.20 28.02.20<td>40 40 24 06431:58 24 06431:51 24 06431:51 24 06431:51 24 06431:55 24 06431:55 24 06431:55 24 06431:55 24 06431:55 24 0641:21 24 0641:12 24 0641:22 24 0641:22 24 0641:22 24 0641:22</td>	40 40 24 06431:58 24 06431:51 24 06431:51 24 06431:51 24 06431:55 24 06431:55 24 06431:55 24 06431:55 24 06431:55 24 0641:21 24 0641:12 24 0641:22 24 0641:22 24 0641:22 24 0641:22
Порядок * 209 208 124 122 122 121 120 119 118 117 116 31 30 29	Cofume Disproveme MCK Orson-vesse MCK Macares represented inorman Hasares represented inorman Beers in ANCK stratemene MCK padrosupseene MCK adhronupseene MCK adhronupseene Xrtmetera ripuroxessia Corcisione sapata Sarapen na MCK Orson-vesse MCK Corcesine sapata Sarapen na MCK	Pierres aplaa farspen f Yopens aplaa farspen f Yopens aplaa farspen f Yopens aplaa farspen f Noam: Hewlet-Peckard h	vi 0, kepces 1.0, UD: rusplication.name_s CK=00, Japosaercs=hter P Elizeds 1000 G2	0		(1) Berpyame	 Отображе Вреня 28.02.20 	24 08-43:58 24 08-43:58 24 08-43:55 24 08-43:15 24 08-43:15 24 08-43:15 24 08-43:15 24 08-43:16 24 08-41:10 24 08-41:13 24 08-41:13 24 08-41:13 24 08-41:13 24 08-41:13 24 08-41:12 24 08-41:12 24 08-41:12

Рисунок 2.41 – Раздел «События»

- Порядок порядковый номер события в общем журнале событий;
- Событие тип события;
- Описание параметры события;
- Время время и дата регистрации события.

В информационной таблице имеется возможность отображения журнала событий в соответствии с выбранным фильтром (Рисунок 2.42).

Порядок **	Событие	Описание	Outer to coloritud			×	Время
5147	Опслючение МСК		чилогр сооргни			^	15.06.2022 16:08:56
5115	Установка приложения	Приложение: Android System WebView, версия 90.0.4430.210	Flocne:	🖪 🗙 До:	I 🗙		15.06.2022 15:05:43
5114	Удаление профиля	Попитики ограничений Android:					15.06.2022 15:05:43
5113	Установка приложения	Приложение: Chrome, версия 90.0.4430.210, UID: com.andro	Типы событий				15.06.2022 15:05:43
5112	Ошибка установки политики	Попитики ограничений Android, Запретить over-the-air обное	Выбрать все			•	15.06.2022 15:05:43
5087	Удаление профиля	Парольные политики Android:					15.06.2022 15:05:41
4866	Установка профиля	Политики ограничений Android:	Включение приложения				15.06.2022 14:46:32
4865	Ошибка установки политики	Политики ограничений Android, Запретить over-the-air обног	П Запрузка приложения				15.06.2022 14:46:32
4863	Установка профиля	Паропьные политики Android:					15.06.2022 14:46:32
4849	Запуск монитора на МСК		Запуск монитора на мск				15.06.2022 14:46:28
4848	Подключение МСК		Отключение МСК				15.06.2022 14:46:31
4823	Установка профиля	Полятики ограничений Android:	🔄 Ошибка установки политики				15.06.2022 14:43:05
4822	Ошибка установки политики	Политики ограничений Android, Запретить захват экрана и / и в контейнере, и на устройстве, причина ошибки: Выполне	Подключение МСК			er	15.06.2022 14:43:05
4821	Ошибка установки политики	Политики ограничений Android, Запретить активацию или и контейнере, и на устройстве, причина ошибки: Выполнение	🔄 Состояние заряда батареи на	МСК			15.06.2022 14:43:05
4820	Ошибка установки политики	Политики ограничений Android, Запретить over-the-air обног	Удаление приложения				15.06.2022 14:43:05
4819	Ошибка установки политики	Политики ограничений Android, Запретить загрузку в безол: устройстве, причина ошибки: Выполнение команды невозис	🔲 Удаление профиля				15.06.2022 14:43:05
4817	Установка профиля	Парольные политики Android:	Установка приложения				15.06.2022 14:43:05
4812	Отключение МСК				() Y		15.06.2022 14:41:07
4768	Включение приложения	Приложение: Android System WebView, версия 90.0.4430.210	Очистить фильтр Выбрано 0 из	11	Применить От	мена	15.06.2022 14:34:58

Рисунок 2.42 – Фильтрация событий

Чтобы открыть меню настройки фильтрации списка событий, нажмите кнопку настройки фильтра (Рисунок 2.43), после чего отобразятся следующие пункты меню:



Порядок 🔻	Событие	Описание		Время
209	Подключение МСК			28.02.2024 08:43:58
208	Отключение МСК			28.02.2024 08:43:15
124	Нажатие тревожной кнопки			28.02.2024 08:43:15
123	Нажатие тревожной кнопки			28.02.2024 08:43:06
122	Время на МСК изменено			28.02.2024 08:42:49
121	МСК разблокировано			28.02.2024 08:41:40
120	МСК заблокировано			28.02.2024 08:41:31
III CT	раница 1 из 1 🕨 🕅 🖓		🌱 (0) E	ыгрузить Отображение 1 - 14 из 14 40 💌

Рисунок 2.43 – Кнопка настройки фильтров

Типы событий – установка флажка позволяет выбрать в появившемся списке типы событий, которые необходимо отобразить в таблице. В списке отображаются только те события, которые хоть раз происходили с МСК;

После – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке события, произошедшие после этой даты и времени;

До – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке события, произошедшие до этой даты и времени.

По умолчанию в таблице показываются все события без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню **«Настроить фильтры»** сняты).

Для выгрузки событий необходимо нажать кнопку **«Выгрузить»** на нижней панели инструментов. Если отчет содержит менее 10000 записей, то выгрузка производится в формате XLSX. Если отчет содержит более 10000 записей, то выгрузка производится в формате CSV. По завершении формирования отчета появится сообщение о готовности отчета, в котором будет необходимо нажать кнопку **«Скачать».**

В таблице 2.2 приводится краткое описание событий «UEM SafeMobile».

В столбце «Платформа» указаны значки платформ МСК, для которых актуально указанное событие «UEM SafeMobile».



Таблица 2.2 – Краткое описание событий

Событие		Ппатформа	Описание	Параметры события	
	Событие ИБ				
Подключение МСК	Нет	© ₩ ₩ ★	Подключение MCK к «UEM SafeMobile»	Отсутствуют	
Отключение МСК	Нет	ý 👘 🖬 🔺	Отключение MCK от «UEM SafeMobile»	Отсутствуют	
Установка приложения	Нет	é ∰ ∎	Приложение установлено на МСК	Название приложения, его версия и UID	
Удаление приложения	Нет	€ # •	Приложение удалено с МСК	Название приложения, его версия и UID	



Событие		Платформа	Описание	Параметры события	
	Событие ИБ				
Запуск монитора на МСК	Да	🕸 🕸 🚯	Мобильный клиент SafeMobile запущен на устройстве	Отсутствуют	
Состояние заряда батареи на МСК	Нет	(i) i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Отчёт об изменении уровня заряда батареи	Уровень заряда батареи в процентах от уровня полного заряда и признак подключенного ЗУ (Т – подключено, F– не подключено)	
SIM-карта изменена	Да	ý 👘 🖬 🔶	На устройстве произошла смена SIM-карты	ICCID/IMSI старой SIM-карты, номер телефона (если определен), ICCID/IMSI новой SIM-карты, признак возможности блокировки MCK (Т – мобильный клиент заблокирует устройство, F– не заблокирует)	
Время на МСК изменено	Нет	i	На устройстве изменено значение систем- ного времени	Значение установленного времени (временная метка в миллисекундах от 1970 года по Гринвичу)	



Событие		Ппатформа	Описание	Параметры события	
	Событие ИБ	Платформа		Параметры соовтний	
Очистка БД от старых под- ключений	Нет	18 🖷 🖬 🔶	При завершении работы сервера управле- ния SafeMobile (например, при его отключе- нии) все МСК, подключенные к нему, оста- ются в подключенном состоянии. При сле- дующем запуске сервера управления SafeMobile, эти МСК отмечаются в БД как отключенные (что представляет собой про- цедуру очистки БД от старых подключений)	Отсутствуют	
Несоответствие IMSI/ICCID хранимому в БД	Да	ý 👘 🖬 🔶	Определено, что в БД для данного МСК хранится иной идентификатор SIM-карты	ICCID/IMSI старой SIM, ICCID/IMSI новой SIM	
Смена модели МСК	Да	≪ ₩ ₩ ★	Определено, что в БД данному МСК соот- ветствует иная модель устройства	Новая модель МСК	
Ошибка при обработке па- кета	Да	€ # •	В ходе регистрации события, поступившего от МСК, произошла ошибка (сбой при обра- ботке пакета, отправленного от МСК на сер- вер управления SafeMobile)	Отсутствуют	



Событие		Ппатформа	Описание	Параметры события	
	Событие ИБ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
SIM-карта извлечена	Нет	(i) N 👘 😽 🔶	На устройстве произошло извлечение SIM- карты	ICCID/IMSI извлеченной SIM	
SIM-карта установлена	Да	ý 100 - 100	На устройстве произошла установка SIM- карты	ICCID/IMSI установленной SIM	
МСК за пределами домаш- ней сети GSM	Нет	÷.	Устройство переместилось за пределы до- машней сети GSM (находится в роуминге)	ICCID/IMSI SIM	
MCK в пределах домашней сети GSM	Нет	÷.	Устройство находится в домашней сети GSM (вернулось из роуминга)	ICCID/IMSI SIM	
Принадлежность сети GSM не определена	Нет	÷	Устройство не может определить, находится ли оно в домашней сети или в роуминге. Та- кая ситуация возможна сразу после уста- новки новой SIM-карты в устройство	ICCID/IMSI SIM с нулевыми значени- ями	
GSM не поддерживается	Нет	÷.	На устройстве отсутствует модуль GSM	ICCID/IMSI SIM с нулевыми значени- ями	
МСК заблокировано	Да	é ₩ ₩ ★	Блокировка МСК по команде Администра- тора или применению политик работы с SIM-картами	Признаки блокировки по команде Ад- министратора и по политикам работы с SIM	



Событие		Платформа Описание	Параметры события	
	Событие ИБ			
МСК разблокировано	Да	ý 👘 🖬 🔶	Разблокировка (удаленный сброс пароля) МСК по команде Администратора	Признаки блокировки по команде Ад- министратора и по политикам работы с SIM
Сброс МСК к заводским настройкам	Да	€ ₩ ₩	Сброс МСК к заводским настройкам по ко- манде Администратора «Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам»	id и действие с командой удаления данных
Выход МСК из-под управле- ния	Да	Ś	Отключение МСК от управления с удале- нием корпоративных данных средствами «UEM SafeMobile»	Отсутствуют
Взлом устройства	Да	¢.	Обнаружение признаков взлома (jailbreak – MCK iOS, root – MCK Android) мобильным клиентом SafeMobile. В результате реги- страции события для MCK будет автомати- чески сформирована команда «Отключение от управления с удалением только корпора- тивных данных», подробнее о команде см. раздел 2.6.7	Отсутствуют
Изменение UDID устройства	Да	₩ 1	Изменение идентификатора при замене устройства в составе зарегистрированного в «UEM SafeMobile» комплекта	UDID старого устройства, UDID но- вого устройства



Событие		Платформа	Описание	Параметры события	
	Событие ИБ	Типатформа			
Установка профиля управле- ния	Да	Ś	Установка профиля управления на МСК	Отсутствуют	
Включение приложения	Нет		Включение установленного приложения на МСК	Название приложения, его UID, вер- сия, состояние, флаг возможности от- ключения и удаления приложения	
Отключение приложения	Нет	Х	Отключение включенного приложения на МСК	Название приложения, его UID, вер- сия, состояние, флаг возможности от- ключения и удаления приложения	
Создание контейнера	Нет	٠	Создание изолированной области на МСК для корпоративных приложений (данных)	Тип контейнера	
Удаление контейнера	Нет	÷.	Удаление изолированной области на МСК для корпоративных приложений (данных)	Признак удаления контейнера	
Установка приложения в кон- тейнер	Нет	÷	Приложение установлено в контейнер на МСК	Название приложения, его версия и UID	
Удаление приложения из кон- тейнера	Нет	÷	Приложение удалено из контейнера на МСК	Название приложения, его версия и UID	
Включение приложения в контейнере	Нет	N	Включение установленного приложения в контейнере на МСК	Название приложения, его UID, вер- сия, состояние, флаг возможности от- ключения и удаления приложения	
Отключение приложения в контейнере	Нет	÷.	Отключение включенного приложения в контейнере на МСК	Название приложения, его UID, вер- сия, состояние, флаг возможности от- ключения и удаления приложения	



Событие		Ппатформа	Описание	Параметры события	
	Событие ИБ	i na i popila			
Подтверждение пользова- тельского соглашения	Нет	4	Пользователь подтвердил согласие с усло- виями управления MCK «UEM SafeMobile»	Признак действия с соглашением: со- глашение подтверждено / соглаше- ние отклонено	
Установка профиля	Нет	🔶 🖪 🕸 (b)	Установка на МСК заданных в профиле настроек ОС	Название профиля	
Профиль не установлен (нет значения подстановки)	Нет	1 🕂 🕼	При установке на МСК настроек ОС произо- шла ошибка из-за отсутствия значения, за- данного в профиле	Название профиля, причина ошибки, подстановка и ее значение	
Ошибка формирования про- филя (подстановки не соот- ветствуют ограничениям)	Нет	18 🕸	При установке на МСК настроек ОС произо- шла ошибка из-за некорректного значения, заданного в профиле	Название профиля, причина ошибки, подстановка и ее значение	
Ошибка установки профиля	Нет	1 i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	При установке на МСК настроек ОС произо- шла ошибка из-за некорректного значения, заданного в профиле	Название профиля, причина ошибки	
Удаление профиля	Нет	19 1 i 1	Удаление с МСК заданных в профиле настроек ОС	Название профиля	



Событие		Ппатформа	Описание	Параметры события	
	Событие ИБ	i bia i diopina			
Ошибка удаления профиля	Нет	1 i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	При удалении с МСК настроек ОС произо- шла ошибка из-за некорректного значения, заданного в профиле	Название профиля, причина ошибки	
Ошибка установки политики	Нет	-10 A	При установке на МСК настроек ОС произо- шла ошибка из-за некорректного значения, заданного в профиле	Тип профиля, название политики, причина ошибки	
Установка конфигурации приложения	Нет	÷8	Установка на МСК заданных в конфигура- ции настроек приложения	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП	
Ошибка формирования кон- фигурации приложения (под- становки не соответствуют ограничениям)	Нет	-∰k ∰r	При установке на МСК настроек приложе- ния произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в конфигурации	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП, причина ошибки, значение настройка, подста- новка и ее значение	
Ошибка установки конфигу- рации приложения	Нет	- 10 10	При установке на МСК настроек приложе- ния произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в конфигурации	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП, причина ошибки	
Удаление конфигурации при- ложения	Нет	'8 1	Удаление с МСК заданных в конфигурации настроек приложения	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП	
Ошибка удаления конфигу- рации приложения	Нет	÷	При удалении с МСК настроек приложения произошла ошибка из-за некорректного зна- чения, заданного в конфигурации	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП, причина ошибки	



Событие		Ппатформа	Описание	Параметры события	
	Событие ИБ				
Активация лицензии Knox	Нет	.	Активация лицензии Knox на MCK посред- ством введения Knox ключей	Лицензия Knox активирована	
Ошибка активации лицензии Knox	Нет	÷.	При активации лицензии Knox на MCK про- изошла ошибка при вводе ключа или поль- зователь MCK отклонил действие. Ошибка возникает также при отсутствии доступа к серверам Samsung	Причина ошибки	
Ошибка создания контейнера	Нет	.	При создании контейнера на МСК произо- шла ошибка или пользователь отклонил действие. Если на MCK Samsung был установлен Knox warranty bit в результате проведения незаводской прошивки, то создание контей- нера будет невозможно, и в АРМ админи- стратора отобразится ошибка	Тип контейнера, причина ошибки	
Ошибка установки приложе- ния	Нет	¢ ₩	При установке приложения на МСК воз- никла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки	
Ошибка удаления приложе- ния	Нет	1	При удалении приложения с МСК возникла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки	
Ошибка установки приложе- ния в контейнер	Нет	×.	При установке приложения в контейнер МСК возникла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки	
Ошибка удаления приложе- ния из контейнера	Нет	.	При удалении приложения из контейнера МСК возникла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки	



Событие	Событие		Описание	Параметры события	
	Событие ИБ	- marqopina			
Применение правила управ- ления приложением	Нет	* *	Применение правила управления приложе- нием	Название приложения, его UID	
Ошибка применения правила управления приложением	Нет	÷.	При применении правила управления при- ложения возникла ошибка	Название приложения, его UID, при- чина ошибки	
Удаление правила управле- ния приложением	Нет	÷	Удаление правила управления приложе- нием	Название приложения, его UID	
Ошибка удаления правила управления приложением	Нет	÷.	При удалении правила управления прило- жения возникла ошибка	Название приложения, его UID, при- чина ошибки	
Включение VPN	Нет	é ∰	Подключение к сети VPN		
Выключение VPN	Нет	Ś.	Отключение от сети VPN		
Регистрация IP адреса	Нет	¢ ∰	Определение IP адреса в сети сотового оператора	Название сотового оператора, IP ад- рес	
Установка ключевого дистри- бутива VipNet	Нет	÷.	При подключении к приложению ViPNet устанавливается ключевой дистрибутив из файла	Название файла ключевого дистри- бутива	
Ошибка подключения к VipNet	Нет	.	При подключении к приложению «ViPNet Client» возникла ошибка	Причина ошибки	



Событие	Событие Платформа		Описание	Параметры события	
	Событие ИБ				
Ошибка установки ключевого дистрибутива VipNet	Нет	÷.	При установке ключевого дистрибутива VipNet возникла ошибка или пользователь отклонил запрос	Причина ошибки	
Ошибка валидации Кпох клю- чей	Нет	÷	При валидации ключей произошла ошибка из-за некорректного значения ключа	Причина ошибки	
Приложение не может быть добавлено в киоск	Нет	\$	При добавлении приложения в киоск про- изошла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки	
Пуш токен недействителен	Нет	÷	Не поступают уведомления из-за некоррект- ного значения пуш токена	Причина ошибки	
Нет движения	Нет	(На устройстве отсутствует информации о передвижении		
Ошибка синхронизации	Нет	1	При получении устройством про- филя/ПУП/КП произошла ошибка	Устройство / контейнер, причина ошибки	
Ошибка скачивания прило- жения	Нет	1	При скачивании корпоративного приложе- ния возникла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки	
Ошибка определения SIM- карты	Нет	٠	При определении параметров SIM карты возникла ошибка	Причина ошибки	
Запрос SafeStore на уста- новку приложения	Нет	÷.	Пользователь через приложение SafeStore запросил установку приложения	Название приложения, его UID.	
Запрос SafeStore на удале- ние приложения	Нет	÷.	Пользователь через приложение SafeStore запросил удаление приложения	Название приложения, его UID.	



Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Загрузка приложения	Нет	N.	В процессе применение ПУП монитор ска- чивает корпоративное приложение	Название приложения, его версия и UID
Зарегистрирована корпора- тивная SIM-карта	Нет	₩ ◆	В соответствии с политикой профиля настроек монитора первая установленная SIM карта зарегистрирована как корпора- тивная	IMSI: {{IMSI}}, ICCID: {{ICCID}}
Ошибка подключения к сер- веру	Нет		При подключении монитора к серверу си- стемы произошла ошибка	Тип сервера, URL сервера, причина ошибки
Старт МСК	Нет	₩ ◆	Время старта МСК	Дата и время
Смена сотрудника	Нет	×.	Событие фиксируется при смене сотруд- ника (владельца устройства).	Прежний сотрудник: ФИО, новый сотрудник: ФИО



2.6.7 Раздел «Команды»

Раздел «Команды» предназначен для отображения списка команд и отправки требуемой команды на выбранное устройство.

Для отправки команды необходимо выбрать МСК в главной таблице, затем пункт меню «Команда» и требуемую команду в информационной таблице в соответствии с рисункомРисунок 2.44.

🖳 Показать сотрудников	E] Отдел/Группа	Сотрудник ^	Пользователь домена	Должность	Телефон	Тип контейнера	Статус
root/000 "Komnahus"	· _	Группа исполнения	Иванов Александр	÷	Специалист	+7000000020	Контейнер отсутствует	🚝 Y 🔒 🧭 🖥 🖬 🗹 🗊
e 🔓 🔂 root	15		Васильевич					
⊕		Группа исполнения	Паустовский Константин Георгиевич	•	Ведуций специалист	+7000000015	Контейнер отсутствует	
 Кенпания разработки 000 "Конпания" 		Группа проектирования	Пришеин Михаил Михайлович		Ведущий специалист	+7000000016	Контейнер отсутствует	A 1 🗗 🔀 🗄 🔳 🗹 👘 1 💷
i 🦳 Отдел разработки		[] Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович		Специалист		Контейнер отсутствует	♠¥ ₩ ₩ ₩₩ ₩₩₩
		[] Группа проектирования	Толстой Лев Николаевич	•	Ведущий специалист	+7000000014	Контейнер отсутствует	🗭 🖬 🔁 🔚 🖢 💌 👘] 🔲
		Группа исполнения]	Тургенев Иван Сергеевич	-	Ведущий специалист	+7000000013	Контейнер отсутствует	C Y C K L I I I I I I I I I I I I I I I I I I
	V	Группа проектирования	Фёдоров Николай Николаевич	•	Ведущий специалист	•	Кентейнер отсутствует	🌲 🏠 😥 😭 🖬 🔳 🗹 👘
	1	4 Страница 1 из 1					Y (1)	Выгрузить • Отображение 1 - 7 из 7 4/
Конанда 🗠								
Блокировка экрана								
😳 Изменение пароля								
Отключение от управления с удалением только корпоративных данны	×							
Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам								
Перезагрузка устройства								
Оброс пароля								
Oversonerserver exception								
 Chickbong of Hecipher 								
 Управление блокировкой устройства 								

Рисунок 2.44 – Раздел «Команды»

Если команда выполняется без параметров, слева от названия команды отобра-

жается значок *(*). Для отправки команды на устройство необходимо нажать этот значок, после чего в появившемся окне уведомления нажать кнопку **«ОК»** (Рисунок 2.45).

	Уведомление	X
	Команда "Установка адресной книги" добавлена в очередь отправки.	🕎 (1) 🔮 Выгрузить 💌 Отображение 1 - 5 из 5 40
Команда 🗠	ОК	
Отправка пользовательского соглашения		
Переподключение		
Повторный запрос номера телефона		
Оброс пароля		
Онихронизация настроек		
Удаление контейнера		
🎲 Управление блокировкой устройства		
🎲 Управление заристом связи с некорпоративными абонентал	м	
🎡 Управление периодом опроса GPS координат		
Установка адресной книги		
🕖 Установка времени		

Рисунок 2.45 – Отправка команды без параметров

Если для выполнения команды требуется указать ее параметры, слева от названия команды отображается значок 🚓 (Рисунок 2.46).



Для отображения параметров команды следует нажать этот значок, после чего в правой части таблицы появится перечень параметров команды. Чтобы отправить команду, установите требуемые значения параметров, нажмите кнопку **«Отправить»**, затем кнопку **«ОК»** в появившемся окне уведомления.

	Команда 🔺	Заблокировать устройство
۲	Отключение от управления с удалением только корпоративных данных	 Разблокировать устройство
۲	Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам	Ommunity
4	Отправка внутреннего сообщения	Оправить
۲	Отправка пользовательского соглашения	
1	Переподключение	
۲	Повторный запрос номера телефона	
۲	Сброс пароля	
۲	Синхронизация настроек	
۲	Удаление контейнора	
0	эправление блокировкой устройства	
	Установка адресной книги	
۲	Установка времени	
۲	Установка графика рабочего времени	
۲	Установка списка корпоративных SIM-карт	v

Рисунок 2.46 – Отправка команды с параметрами

Результат выполнения команды отображается в разделе главного меню **«Действия»**. В этом разделе можно также выполнить отмену отправленной на устройство команды. Если выполнение команды прошло успешно, в столбце **«Результат»** отобразится значение **«Нормальное завершение»**. В противном случае, будет отображена причина невыполнения команды.

Полный перечень возможных ошибок и их описание приведен в приложении Б.

В таблице 2.3 приводится краткое описание команд системы.

В столбце «Платформа» таблицы 2.3 указаны значки платформ МСК, для которых актуальна указанная команда системы.

Администратор может отправить из раздела главного меню «Установленные приложения» команды по работе с приложениями.


Таблица 2.3 – Краткое описание команд

			Пара	метр команды
Команда	плат- форма	Описание	В разделе	В разделе
	4-6		«Команда»	«Действия»
Управление блоки- ровкой устройства	¢	 При получении команды «Заблокировать устройство» осуществляется полная блокировка устройства с отображением сообщения о блокировке и передаче устройства администратору для разблокировки. Команда выполняется на устройствах в режиме Supervised, на других устройствах результатом выполненной команды будет «Нарушение защиты ОС». При получении команды «Заблокировать устройство» осуществляется блокировка доступа к пользовательскому интерфейсу МСК. Команда не выполняется на устройствах с действующими стратегиями КРП и ЛРП. Результатом выполнения команды на этих устройствах будет «Выполнение команды невозможно». Для Android: Если команда была дана к устройству, находящемуся в состоянии временной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на МСК), то результатом выполнения команды будет ошибка "Устройство находится в режиме принудительной разблокировки". Текст, отображаемый на экране заблокированного устройства мотериа. 	«команда» Заблокиро- вать устрой- ство	«Деиствия» .Т
		жет быть задан в политике «Текст на экране блокировки, отобража- емый в случае блокировки устройства командой администратора» профиля «Настройки монитора Android». По умолчанию будет отоб- ражаться текст «Устройство заблокировано администратором».		



Команда Плат- форма			Параметр команды			
		Описание	В разделе «Команда»	В разделе «Действия»		
	€ 	При получении команды «Разблокировать устройство» осуществляется раз- блокировка устройства. Команда выполняется на устройствах с Supervised. При получении команды «Разблокировать устройство» осуществляется сня- тие блокировки доступа к пользовательскому интерфейсу МСК. <i>Для Android:</i> <i>Если команда была дана к устройству, находящемуся в состоянии времен- ной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на МСК), то результатом выполнения команды будет ошибка "Устройство</i>	Разблокиро- вать устрой- ство	F		
		находится в режиме принудительной разблокировки".				
Блокировка экрана	≪ ₩ ◆	При получении команды осуществляется блокировка экрана паролем пользо- вателя. Для Android: Если команда была дана к устройству, находящемуся в состоянии времен- ной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на МСК), то результатом выполнения команды будет ошибка "Устройство находится в режиме принудительной разблокировки".	C)тсутствуют		
Запрос журналов Монитора	*	На устройство (в том числе и на заблокированное) отправляется команда за- проса системных логов устройства. После отправки команда встает в очередь на выполнение. Результатом работы команды является архив данных, кото- рый можно скачать в разделе «Информация об устройстве», в блоке «Жур- налы Монитора». Состав логов может быть задан в профиле «Настройки жур- налов Android». Подробное описание работы команды в « <u>Приложение E: Oc- новные сценарии работы с системой – Выгрузка логов с устройства</u> ».	C)тсутствуют		



	D		Параметр команды			
Команда форма		Описание	В разделе В разделе «Команда» «Действия»			
Переподключение	N.	На устройство отправляется команда отключения и подключения заново мо- бильного клиента к серверу SafeMobile	Промежуток вр через сколько чится к сервер ния этой коман	емени, указывающий, секунд МСК подклю- у заново после выполне- нды		
Установка списка разрешенных SIM-карт	١ ٣	На устройство отправляется актуальный список идентификаторов SIM, храня- щихся в БД SafeMobile. Это действие применяется для обеспечения корректной работы устройств с установленной политикой смены SIM-карт	C	Этсутствуют		
Установка графика рабочего времени	Ś.	На МСК отправляется команда установки графика рабочего времени для со- трудника-абонента МСК	Отсутствуют			
Синхронизация вре- мени устройства с сервером*	÷.	На устройство отправляется команда установки текущего времени на сервере SafeMobile. Если команда была дана к устройству, находящемуся в состоянии временной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на МСК), то	С	Этсутствуют		

^{*} Команда актуальна для МСК производства Samsung до Android 11 включительно, а также для устройств Android начиная с версии– 9.0 при наличии у монитора прав DO или корпоративного рабочего профиля.

^{**} На устройствах платформы Android после выполнения данной команды монитор останется с отключенным функционалом. Если монитор имел права Device Owner, пользователь не сможет удалить монитор ничем кроме сброса к заводским настройкам. Если требуется удалить монитор с правами Device Owner, рекомендуется отправлять команду «Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам».

^{***} При наличии шифрования диска МСК с данными для ОС Windows 10.



Плот			Параметр команды			
Команда	форма	Описание	В разделе В разделе			
			«Команда»	«Действия»		
		результатом выполнения команды будет ошибка "Устройство находится в режиме принудительной разблокировки".				
Отключение от управления с удале- нием только корпо- ративных данных**	€ # *	На МСК отправляется команда отключения от управления средствами «UEM SafeMobile». В результате выполнения команды на МСК будет удалён профиль управления (на устройствах платформы iOS), а также все настройки (пара- метры Wi-Fi точек доступа, запрещающие правила доступа к интерфейсам, па- рольные политики, контейнер) и приложения, установленные «UEM SafeMobile». Личные данные сотрудника сохранятся. <i>Для Android:</i> <i>Если команда была дана к устройству, находящемуся в состоянии времен- ной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на <i>МСК), то результатом выполнения команды будет ошибка "Устройство</i> <i>находится в режиме принудительной разблокировки"</i>.</i>	C	Этсутствуют		
Отключение от управления со сбро- сом к заводским настройкам***	€ ₩ ₩ ★	На МСК отправляется команда отключения от управления средствами «UEM SafeMobile». В результате выполнения команды на МСК будут удалены корпоративные и личные данные (настройки, журналы звонков и сообщений, файлы, приложения, контейнер) Если мобильный клиент Android не успел сообщить серверу об успешном завершении команды, тогда команда с результатом "Команда доставлена, ожидается результат" останется в системе на срок до 90 суток и будет удалена при периодической очистке БД. При повторном подключении устройства посредством КМЕ в указанный период команда отобразится с результатом «Нормальное завершение».	C	Этсутствуют		



			Пара	метр команды
Команда	Плат- форма	Описание	В разделе «Команда»	В разделе «Действия»
Сброс пароля	.	На устройство отправляется команда сброса пароля. Если к устройству плат- формы Android уже предъявлены требования парольной политики, а именно: минимальная длина пароля и категория сложности, перед сбросом пароля эти требования следует отменить. На МСК с ОС Android версий 8.0 и 8.1 команда не поддерживается производителем Samsung. <i>Для Android:</i> <i>Если команда была дана к устройству, находящемуся в состоянии времен- ной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на <i>МСК), то результатом выполнения команды будет ошибка "Устройство</i> <i>находится в режиме принудительной разблокировки".</i></i>	C	Этсутствуют
Изменение пароля	.	На устройство отправляется команда изменения текущего пароля на получен- ный. На MCK с OC Android версий 8.0 и 8.1 команда не поддерживается производи- телем Samsung. Для Android: Если команда была дана к устройству, находящемуся в состоянии времен- ной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на MCK), то результатом выполнения команды будет ошибка "Устройство находится в режиме принудительной разблокировки".	Н	овый пароль
Изменение пароля контейнера	١. ٣	На устройство отправляется команда изменения текущего пароля контейнера на полученный новый пароль	Н	овый пароль



	B		Параметр команды			
Команда	Плат- форма	Описание	В разделе «Команда»	В разделе «Действия»		
Отправка пользова- тельского соглаше- ния.	é	На устройство отправляется пользовательское соглашение по управлению MCK «UEM SafeMobile»	Отсутствуют Порядковый номер пользовательского со глашения			
Перезагрузка устройства	≪ ₩ ◆	 На устройство оправляется команда перезагрузки устройства. Если устройство находится в состоянии звонка, то перезагрузка произойдет: после его окончания (для Android и iOS); во время звонка (для Аврора). Для Android – устройство должно удовлетворять требования: Android 7+ и наличие привилегии Device Owner или NKOX. 	Отсутствуют			
Удаление контей- нера	÷.	На устройство отправляется команда удаления изолированной области с кор- поративными приложениями и данными.	Отсутствуют			
Синхронизация настроек	÷	На устройство отправляются актуальные настройки ОС и приложений, задан- ные в профилях и конфигурациях	Отсутствуют			
Повторный запрос номера телефона	÷.	MCK, получив команду, отправляет сообщение на номер телефона, заданный в профиле настроек монитора. По полученному сообщению, автоматически определяется номер телефона. На МСК, определяющий номер телефона, должен быть назначен профиль настроек монитора с политикой "Регистриро- вать SMS" = Да.	Отсутствуют		Отсутствуют	
Отправить файл	i∰ ≪i	На устройство отправляется файл. По получении пользователь уведомляется и файл выкладывается в папку «Загрузки».	Файл, предна	значенный для отправки.		



Плот			Параметр команды			
Команда	плат- форма	Описание	В разделе	В разделе		
			«команда»	«деиствия»		
Установить послед- нее обновление ОС	¢	Команда позволяет установить последнее доступное для устройства обновле- ние ОС. Примечание . Для устройств IOS , работающих в режиме unsupervised , нормальным ре- зультатом работы команды является оповещение "Команда не поддержи- вается".	C	Этсутствуют		
Отправка уведомле- ний	÷	Команда позволяет отправить на устройство уведомление, которое будет отображаться в модальном окне, поверх других окон устройства. По умолчанию заголовок уведомления «Уведомление от администратора SafeMobile»	Заголовок уве Текст уведом	домления (не более 512 символов). пления (не более 10 кб).		



2.6.8 Именованные команды

Раздел меню «Именованные команды» позволяет администратору применить одну команду сразу к нескольким устройствам, отвечающим требованиям. На одну команду может быть назначено подразделение применения в дереве ОШС и заданы условия применения.

Доступ к разделу определяется следующими полномочиями администратора:

- Просмотр команд.
- Добавление команд доступна только при наличии полномочия «просмотр».
- Изменение команд доступна только при наличии полномочия «просмотр».
- Удаление команд доступна только при наличии полномочия «просмотр».
- Просмотр назначений команд доступна только при наличии полномочия «просмотр».
- Изменение назначений команд доступна только при наличии полномочия «просмотр» и «просмотр назначений».
 - о Изменение назначений команд в дереве ОШС.
 - о Изменение назначений команд в списке комплектов.
- Смена владельца команд.
- Отправка команд доступна только при наличии полномочия «просмотр».
 - Состав полномочий должен быть идентичен разделу полномочий: «Управление устройствами – Команды». За исключением команды отправка логов.

Главный экран раздела отображает список заданных «Именованных команд» (Рисунок 2.47) где каждая строка списка содержит следующие данные:

- Наименование наименование «Именованной команды»;
- Платформа ОС устройств на которых запускается команда;
- Команда команда (из раздела «Команды») которая будет отправлена на устройства;
- Владелец владелец команды. Администратор может видеть только именованные команды, владельцы которых находятся в пределах его области управления.



							🤣 Обновить 🚨 root 🗸
 Информация об устройствах 	🔘 Добавить 🧯	Удалить	Поиск: 🔎	×	Параметры Условия (не заданы) Назначения Владелец	
Данные об устроистве Сообщения	полненование	rotoripoprio	Romanado	олодолод			🕇 Отправить 🔚 Сохранить
Звонки	Отправить файл		Отправка файла	root			
Местоположения	всем устройствам				• Наименование	Перезагрузить все устройства	
События	Перезагрузить	.	Перезагрузка устройства	root	• Платформа	Android	*
 Управление устройствами 	bee yerponerou				* Команда:	Перезагрузка устройства	~
Команды							
Профили					T		
Правила несоответствия							
Приложения							
Установленные приложения							
Правила управления							
Конфигурации							
▲ Отчёты							

Рисунок 2.47 - Раздел "Именованные команды"

В верхней части рабочего экрана находятся кнопки:

- Добавить добавить новую «Именованную команду»;
- Удалить удалить существующую «Именованную команду», выбранную в списке.

Правая часть рабочего экрана отображает настройки «Именованной команды», выбранной в списке.

- Вкладка «Параметры»:
 - о Наименование название «Именованной команды»;
 - о Платформа ОС устройств на которых будет запускаться команда;
 - Команда команда (из раздела «Команды») которая будет отправлена на устройства (кроме команды «Запрос журналов Монитора»);
 - Атрибуты команды. Например при выборе команды «Отправка файла» будет отображаться кнопка для загрузки файла. Полное описание работы команд см. в разделе 2.6.7 «Команды».
 - Кнопка «Сохранить» при нажатии сохраняет новую команду или внесенные изменения в ее настройки;
 - Кнопка «Отправить» при нажатии система запросит подтверждение действия, после чего отправляет сохраненную «Именованную команду» на устройства указанные во вкладке «Назначение». Если в одной из вкладок есть не сохраненные данные, то кнопка будет не доступна;
- Условия содержит описание условий, при выполнении которых, команда будет выполнена. Если ни одно из условий не задано, то команда выполняется безусловно;
- Назначения назначение подразделения в дереве ОШС для которого будет выполняться команда.
- Владелец позволяет сменить владельца команды выбрав его в дереве ОШС.



Для создания новой «Именованной команды» необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Нажать кнопку «Добавить».
- 2. В правой части рабочего экрана заполнить обязательные поля параметров команды:
 - Наименование,
 - Платформа,
 - Команда и сопутствующие настройки выбранной команды,
- 3. Задать необходимые настройки во вкладках «Условия», «Назначения», «Владелец».
- 4. Нажать кнопку «Сохранить», после чего команда будет готова к отправке на устройства.

Для удаления команды следует выбрать ее в списке «Именованных команд», нажать кнопку «Удалить» и подтвердить свое действие в модельном запроса подтверждения.



2.6.9 Раздел «Профили»

Пункт меню **«Профили»** открывает окно (Рисунок 2.48), предназначенное для создания, редактирования и удаления профилей, а также осуществления их назначений на МСК, сотрудника или подразделение.

В левой части окна «**Профили**» отображается форма с реестром созданных в системе профилей, таблица реестра содержит следующие столбцы:

- Наименование название профиля (используется при поиске в таблице);
- Тип разновидность политик ОС (используется при поиске в таблице);
- Платформа платформа ОС;
- Сущность инициатор сущности (собственный/делегированный);
- Владелец узел ОШС, назначенный владельцем сущности (по умолчанию, не отображается, используется при поиске в таблице).

В правой части окна отображается форма для настройки параметров профиля с вкладками:

- Политики содержит набор правил или настроек, в соответствии с которыми производится настройка рабочей среды устройства.
- Условия/Условия (не заданы) содержит описание условий, при выполнении которых, политики профиля будут применены к устройству. Если ни одно из условий не задано политики профиля применяются безусловно.
- Назначения содержит указание подразделения, пользователей или комплекты, на которые будет применен данный профиль. Если в «назначении» ничего не выбрано, профиль не будет применен;
- Владелец содержит функционал назначения узла ОШС как владельца профиля. Каждый профиль принадлежит одному владельцу. Администратор узла «владельца» (а также, администратор вышестоящего узла ОШС) имеет права на редактирование настроек профиля;
- Делегирование позволяет делегировать назначение профиля администраторам подчиненных подразделений.



E SAFEMOBILE Some &						🤹 Обновить 🙇 root -										
 Информация об устройствах 	🔾 Добавить 🤤	Удалить Копиро	зать			Поиск: 🔎		×	Политики	Условия (не заданы)	Назначени	я Владелец	Делегирование			
Данные оо устроистве Сообщения	Наитенование	Тип	Платфоре	сушность	Bnageneu	Режим назначе	ния Условие									🔚 Ссоранить
Звонки Местоположения	Профиль ЮS из точки доступа ANY_CCMC_LDR	Точка доступа WiFi iOS		Собственный	000 "Компания"	Ручной	•		Tun							
деиствия События 4 Управление устройствами	Профиль ЮS из точки доступа АNY_ССМС	Точка доступа WIFI IOS		Собственный	ООО "Компания"	Ручной			• Наимен	ование	Про	филь Ю5 из точ	ол доступа ANY_CCI	IC		
Конанды Профили	Профиль политик ограничений ЮS	Политики ограничений ЮS		Собственный	000 "Компания"	Ручной	•		Описание							
Правила несоответствия и Приложения Установ ранкние	Профиль политик ограничений iOS дополнительный	Политики ограничений iOS	۵	Собственный	000 "Компания"	Ручной										
приложения	Профиль VPN IOS	VPN IOS		Собственный	000 "Компания"	Ручной			* Режим н	назначения	Py4				~	
Правила управления Конфигурации 4 Отчёты	Профиль ЮS из точки доступа Megafon	Точка доступа WIFI IOS		Собственный	000 "Компания"	Ручной	•									
Аудит Звоеки и SMS	Профиль Android из точки доступа ANY_CCMC_LDR	Точка доступа WIFI Android	٠	Собственный	000 "Компания"	Ручной	•		* Имя точ	ки доступа (SSID WiFi)	ANY	CCMC				
Перенешения	Профиль Android WiFi	Точка доступа WiFi Android		Собственный	root	Ручной			• Скрытая	я сеть	Нет				*	
Профили Правила управления Правила управления (UID)	Профиль Android из точки доступа Megafon	Точка доступа WiFi Android	. *	Собственный	000 "Компания"	Ручной			* Автомат Отклюмит	гическое подключение по ранломизацию МАС-алр	Да Iera Wi- He	залано			*	BEDOVE IOS HE HIVKE 14.0
Геозоны SafeLife Аудит SMAPI	Профиль с набором различных политик	Exchange аккаунт в контейнере Samsung Knox Android	*	Собственный	000 "Компания"	Ручной			Fi адаптер * Тип шис	ра при подключении к это фрования	ій сети WPi	12			~	версия ЮS не ниже 8.0
 Объекты учёта ОШС Сотрудники 	Профиль парольных политик Android	Парольные политики контейнера	. •	Собственный	000 "Компания"	Ручной	•		* Прокси		Non	e			*	

Рисунок 2.48 – Окно «Профили»

В верхней части таблицы находится панель инструментов со следующими кнопками:

- Добавить предназначена для создания нового профиля;
- Удалить предназначена для удаления уже созданного профиля;
- Копировать предназначена для создания копии существующего профиля.

Примечание.

С описанием политик ограничений от производителей устройств можно ознакомиться по ссылкам:

Для iOS:

https://support.apple.com/ru-ru/guide/deployment/dep0f7dd3d8/1/web/1.0

Для Android:

https://support.google.com/work/android/an-

swer/9560920?hl=ru&ref topic=9563482&sjid=14159055154926870826-

ЕU#zippy=%2Срасширенные-функции

2.6.9.1 Создание профиля

Копирование существующего профиля

Для копирования существующего профиля необходимо выделить в списке профиль для копирования и нажать кнопку «Копировать», после чего будет создан идентичный профиль, кроме следующих изменений:

 Новый профиль будет иметь наименование исходного профиля, с добавлением слова «Копия» в начале наименования (Например «Копия Профиль iOS из точки доступа»);



 Копия не содержащий параметры «Условия» и «Назначения» исходного профиля.

Создание профиля с помощью кнопки «Добавить»

Для добавления нового профиля в реестр нажмите кнопку **«Добавить»**, после чего появится всплывающее окно **«Создание профиля»** с перечнем типов профилей и иконками платформ в соответствии с рисунком 2.49.

	0	
Tue	Паатформа	-
Fyrhange akkavet e koeteëeee Samsung Knov Android		
Доверенный сертификат Android	÷	
Настройки журналов Android	· # ·	
Настройки монитора Android	÷	
Настройки сбора местоположений Android	·#•	
Обои Android	·#•	
Парольные политики Android	·#•	
Парольные политики контейнера Samsung Knox Android	·#•	
Политики обновления OC Android	÷	
Политики ограничений Android	· 🖷	
Политики ограничений Samsung Knox Android	.	
	Отмена	OK

Рисунок 2.49 – Создание профиля

В системе поддерживаются следующие типы профилей:

- Платформа Android:
 - Exchange аккаунт в контейнере Samsung Knox Android (работает с ЛРП и КРП);
 - о Доверенный сертификат Android (работает с ЛРП и КРП);
 - Настройки журналов Android (работает без ограничений). Профиль определяет состав и объем логов собираемых «Монитором» для журналов трех типов:
 - журнал «Монитора»,
 - журнал событий безопасности,
 - журнал сетевых событий,
 - о Настройки монитора Android (работает с ЛРП и КРП);
 - о Настройки сбора местоположений Android (работает с КРП);



Примечание.

Информация об источнике получения данных:

- Точность и стабильность доставки координат монитору зависят от вендора устройства.
- "Только GPS" данные будут передаваться как в режиме низкого энергопотребления, так и в других режимах. Если на устройстве нет датчика GPS (физически), никакой ошибки возникать не будет, но БД не будет получать информацию о перемещении.
- В режиме работы стандартного арі (не GMS) на версии 12+ в профиль можно передать показатель точности, но гарантия того, что координаты будут возвращены при вызове Монитору, есть только при выборе режима «высокого энергопотребления».
- В режиме работы, который использует стандартный арі (не GMS) на версиях 11 и ниже, гарантию доставки параметром в профиле задать нельзя. На этой версии единственный способ получать данные местоположения – выбрать "Только GPS" или "... по нескольким источникам и GMS".
- Местоположения могут не передаваться, если интервал запроса задан очень маленький. Чтобы повысить шанс приложению «Монитор» получить местоположение при вызове арі (при любом источнике) – следует увеличить интервал в "Промежуток времени между попытками получения координат...".
- о Обои Android (DO (Device Owner) и версия Android не ниже 7.0);
- о Парольные политики Android (работает с ЛРП и КРП);
- о Парольные политики контейнера Samsung Knox Android;
- Политики обновления ОС Android (работает с КРП, см. «примечание ****»);
- о Политики ограничений Android (работает с ЛРП и КРП);
- о Политики ограничений Samsung Knox Android;
- о Политики ограничений контейнера Samsung Knox Android;



- Политики смены сотрудника на устройстве Android работает без ограничений;
- о Политики сотовой сети (APN);
- о Политики управления датой и временем Android;
- о Регистрация активности сотрудников Android;
- о Режим киоска Android;
- о Режим киоска Android (устарел);
- о Режим киоска Samsung Knox Android (устарел);
- Сертификат для приложений и VPN Android работает без ограничений;
- о Сетевые подключения Android;
- о Точка доступа WiFi Android (работает с ЛРП и КРП);
- о Ярлык рабочего стола Android (работает с ЛРП и КРП).

Примечание

*Для включения возможности входа и выхода из режима «киоск» необходимо:

- 1. Назначить устройству профиль «Режим киоска Android»;
- 2. В настройках профиля «Режим киоска Android» разрешить «Выход из режима киоска по паролю»;
- 3. Установить пароль для выхода из режима «киоск».

**Для корректной работы ярлыков в режиме киоска, добавленных профилем "Ярлык рабочего стола Android" необходимо учитывать следующее:

- Если в профиле ярлыка задан "UID веб браузера, в котором необходимо открывать URL...", то этот же UID должен быть добавлен в политику "Список UID'ов отображаемых приложений" профиля "Режим киоска Android", примененного к данному устройству.
- 2. Если в профиле ярлыка не задан «UID веб-браузера, в котором необходимо открывать URL...», то ярлык будет открываться браузером «по умолчанию». Соответственно UID «браузера по умолчанию» должен быть добавлен в политику «Список UID'ов отображаемых приложений» профиля «Режим киоска Android», примененного к данному устройству.

***Если на устройство назначен профиль парольных политик и текущий пароль устройства не соответствует этим политикам, то устройство блокируется окном смены пароля на пароль, соответствующий назначенным на



устройство политикам. Для обеспечения безопасности в этом режиме так же блокируется обмен файлами с устройством и отладка по USB, даже если они не были запрещены политиками ограничений.

**** Профиль «Политики обновления ОС Android» позволяет настроить отсрочку обновления системы. Обновления могут устанавливаться:

- Сразу по получении,
- В день получения, но в указанные часы,
- Через 30 дней после получения обновления.

Помимо этого, профиль позволяет задать до 5-ти периодов "заморозки" обновлений в год. Если устройство получит обновление в период заморозки, то обновление будет отложено до завершения периода заморозки. Подобное поведение может быть востребовано для того, чтобы обновление не происходило бесконтрольно в праздничные дни. ОС позволяет отложить обновление не более чем на 90 дней.

Пример: Задана политика отсрочки на 30 дней и получено обновление. До завершения 30-дней, начался 90-дневный период заморозки. Обновление будет установлено ОС через 90 дней с момента получения обновления. То, что период заморозки еще не завершен будет проигнорировано. Так же есть ограничение на минимальный промежуток времени между двумя периодами заморозки – 60 дней.

• Платформа iOS:

- о Парольные политики. Требования к паролю доступа к МСК;
- Политики ограничений. Ограничение возможностей ОС и встроенных приложений;
- о Exchange аккаунт iOS,
- о Политики сотовой сети (Cellular) iOS,
- о Режим киоска iOS,
- о Управляемые домены iOS,
- о Точка доступа WiFi iOS,
- о Доверенный сертификат,
- о Настройки монитора iOS,
- о Обои iOS,
- о Ярлык рабочего стола iOS,
- VPN iOS,
- о VPN для приложений (Per-App VPN) iOS,



о Фильтр web контента iOS.

Примечание.

Политика «Управлять копированием и вставкой через буфер обмена» (1) (для профиля ограничений) работает только совместно с политиками «Разрешить открытие в неуправляемых приложениях документов, ранее открытых в управляемых приложениях» (2) и/или «Разрешить открытие в управляемых приложениях документов, ранее открытых в неуправляемых приложениях» (3).

Значение политики (1)	Значение политики (2)	Копирование данных через буфер обмена из управляемых в неуправляе- мые
Да	Нет	Запрещено
Да	Да	Разрешено
Да	Не задано	
Нет	Любое	
Не задано	Любое	

Значение политики (1)	Значение политики (3)	Копирование данных через буфер обмена из неуправля- емых в управляемые
Да	Нет	Запрещено
Да	Да	Разрешено
Да	Не задано	
Нет	Любое	

Не задано

• Платформа Аврора

- о Политики ограничений Аврора,
- Настройки монитора Аврора,
- о Парольные политики Аврора,
- о Политики обновления ОС Аврора,
- о Доверенный сертификат ОС Аврора.

• Платформа Windows

- о Парольные политики,
- о Haстройки bluetooth,
- о Политики сетевых подключений,
- о Политики ограничений,
- о Политики использования камеры,
- о Политики доступа к настройкам,
- о Политики Defender,
- о Hастройки BitLocker.

Примечание

Для устройств производства Samsung:

• если приложение "Монитор" не имеет привилегий DO или PO, следует применять «политики ограничений Samsung Knox».

Для всех прочих случаев и устройств других производителей:

• применять «политики ограничений Android».

Для продолжения работы следует сделать выбор и нажать на кнопку **"ОК"** или **"Отмена"**. При нажатии на кнопку **"ОК"** откроется новая форма с настройками политик профиля – вкладка **"Политики"**, а созданный профиль отобразится в реестре профилей. При нажатии на кнопку **"Отмена"** окно создания профиля закроется без сохранения изменений.



2.6.9.2 Настройка параметров профиля

В форме настроек политик профиля (Рисунок 2.50), следует указать требуемые

значения.

Политики Условия (не заданы) Назначени:	Владелец Делегирование	
		Сохранить
Тип	Парольные политики iOS	
* Наименование]
Описание		
* Режим назначения	Ручной]
Разрешить простые пароли	Нет	
Требовать PIN	HeT	
Пороговое значение неудачных попыток ввода пароля	11	0
Макс. время бездействия	5 мин]
Макс. возраст пароля	93	0
Мин. сложность символов	Не задано	0
Минимальная длина пароля	4	0
Наличие букв	Нет]
Требуется количество уникальных недавних паролей	5	0
Макс. период отсрочки	0	0

Рисунок 2.50 – Форма с настройками политик профиля

Подстановки

В качестве значений строковых параметров можно использовать подстановки. Подстановки – строки специального вида, вместо которых перед применением подставляются персонифицированные данные.

В каждом строковом параметре допускается использование одной или нескольких подстановок.

Ключ подстановки в тексте должен начинаться с префикса "{{" без кавычек, а заканчиваться постфиксом "}}" без кавычек.

Например, для того чтобы значение параметра содержало домен\логин пользователя, нужно указать следующую строку:

{{employee.exchange.emp_email_domain}}\{{employee.exchange.emp_email_login}}

Список ключей подстановок:

- {{employee.surname}} фамилия сотрудника;
- {{employee.name}} имя сотрудника;



- {{employee.patronymic}} отчество сотрудника;
- {{employee.exchange.emp_email}} email сотрудника;
- {{employee.exchange.emp_email_login}} логин сотрудника;
- {{employee.exchange.emp_email_domain}} домен сотрудника;
- {{noncompliance_rule.name}} наименование правила несоответствия;
- Импортированные атрибуты из AD:
 - o {{company}},
 - o {{department}},
 - o {{displayname}},
 - o {{distinguishedName}},
 - {{employeeID}},
 - o {{givenName}},
 - o {{mail}},
 - o {{mailNickName}},
 - o {{middleName}},
 - {{mobile}},
 - {{name}},
 - o {{objectCategory}},
 - o {{objectGuid}},
 - {{sAMAccountName}},
 - **{{sn}}**,
 - o {{telephoneNumber}},
 - {{title}},
 - {{userPrincipalName}}.

Примечание.

- Подстановки могут быть использованы только в политиках типа «Строка» или «Массив строк».
- При отсутствии значения подстановки в необязательной политике подстановка заменяется на пустую строку удаляется из политики, после чего политика обрабатывается как валидная.
- Для обязательных политик отсутствие подстановки интерпретируется как сознательное действие администратора (например, в случае exchange, как отключение пользователя от корпоративной почты) и приводит к следующим действиям:
 - о Отмену установки профиля.

0



Событие "Отсутствие значения обязательной политики".

Добавление идентификаторов приложений

Для ряда параметров профилей требуется указать идентификатор(ы) одного или нескольких приложений.

- Политики профиля «Политики ограничений iOS»
 - о Список идентификаторов приложений, запуск которых разрешен;
 - о Список идентификаторов приложений, запуск которых запрещен;
- Условия
 - На устройстве установлено одно из приложений;
 - На устройстве отсутствует одно из приложений.

Узнать идентификатор для конкретного приложения можно в столбце «UID» таблицы установленных приложений раздела «Приложения / Установленные приложения».

Узнать идентификатор системного приложения для МСК производства iOS можно в столбце **«iOS Bundle ID**» приложения В.



2.6.9.3 Задание условий применения профиля

После заполнения формы профиля нажать кнопку **«Сохранить»** и, после подтверждения действия, выбрать вкладку **«Условия»** в соответствии с рисунком 2.51.

олитики	Условия	Назначения	Владелец	Лелегирование	
				H	
Именован	ное условие	применения			*
Принадле	жность МСК		Лю	бая	¥
Внутри хо	тя бы одной	геозоны из списк	а Выб	ерите геозону	*
	000011 140 651	(())			
SHE BCEX I	еозон из спи	ICKd	Выб	ерите геозону	*
Сотрудник	к входит в гр	уппы	Выб	берите группу	*
Сотрудник	к не входит в	з группы	Выб	ерите группу	v
Режим уст	пойства		11-		¥
r catalan yer	ponerba		He	задано	•
На устпой	стве установ	лено одно из	BBB	лите значение и нажмите добавить	0
приложен	ий	лано одно но		дле она клина и нажните досавите	
На устрой приложен	стве отсутст ий	вует одно из	Вве	дите значение и нажмите добавить	•
Выбор диа	апазонов ОС				>
Bencua OC	в лиапазон	e	P (0.0	
	s s grandson	~	Вы	рерите начальную версию ОС	•
			Выб	оерите конечную версию ОС	*
			Cos	дать	
версия ОС	. вне диапаз	она	Ruf		V

Рисунок 2.51 – Условия применения профиля

По умолчанию условия не заданы, после задания условий название закладки измениться на «Условия». Для задания условий применения следует в раскрывающемся списке выбрать параметр со значением:

Именованное условие применения – применяет именованное условие применения, заданное в разделе «Объекты учета – Условия применения». После выбора условия из списка все остальные параметры в блоке становятся не доступны для изменения. Чтобы параметры стали доступны для редактирования необходимо в поле «Именованное условие применения» выбрать «Не заданно»;



- Принадлежность МСК (любая/личная/корпоративная);
- Стратегия управления устройством входит в список (только устройство/устройство и контейнер KNOX/личный рабочий профиль/корпоративный рабочий профиль) – только для Android;

Примечание.

Для стратегий «личный рабочий профиль» и «корпоративный рабочий профиль»:

- Передача файлов по usb на устройство и обратно недоступна.
- Политика «Запретить экспорт данных из рабочего профиля на устройство через буфер обмена» не распространяется на файлы.
- Внутри хотя бы одной геозоны (название геозоны);
 Для возможности применения геозона должна быть активирована.
 Описание работы с геозонами приведено в 2.8.11.
- Вне всех геозон из списка (название геозоны);

Для возможности применения геозона должна быть активирована. Описание работы с геозонами приведено в 2.8.11.

Примечание.

Если к устройствам Android применяются «условия применения» по геозонам, то необходимо выполнить следующие действия: 1. На устройство Android должен быть назначен профиль "Настройки сбора местоположений Android", который должен применятся безусловно.

2. В профиле должны быть включены политики "Собирать информацию о местоположении (в рабочее время)" и "Системный сервис определения местоположения должен быть всегда включен".

- Сотрудник входит в группы (DN группы);
- Сотрудник не входит в группы (DN группы);
- Режим устройства (supervised/unsupervised) только для iOS;
- На устройстве установлено одно из приложений (UID приложения);
- На устройстве отсутствует одно из приложений (UID приложения);



Выбор диапазонов ОС

- Выбор диапазона разрешенных ОС: (Выберите начальную версию ОС / Выберите конечную версию ОС);
- Выбор диапазона запрещенных ОС: (Выберите начальную версию ОС / Выберите конечную версию ОС);

После выбора значений диапазона ОС следует нажать кнопку **«Создать».** Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **«Сохранить**».

- Устройство имеет все перечисленные метки;
- У устройства есть хотя бы одна метка из перечисленных;
- У устройства нет ни одной из перечисленных меток;
- Модель устройства входит в список;
- Модель устройства отсутствует в списке;
- Тип устройства;
- Монитор имеет все перечисленные привилегии только для Android;
- Монитор имеет хотя бы одну из перечисленных привилегий только для Android;
- Монитор не имеет ни одной из перечисленных привилегий только для Android;
- Наличие пароля или другого способа авторизации (пин-код, биометрия и т.п.) **только для Android, iOS**;
- Пароль соответствует требованиям профилей только для Android, iOS, Аврора;
- Уровень патча безопасности в диапазоне только для Android. Сущность применяется если патч безопасности находится в заданном диапазоне. Допускается указание нескольких диапазонов. Значения диапазонов не должны пересекаться. Диапазон задается в формате – ГГГГ-ММ-NN (Рисунок 2.52):
 - о Начальный уровень,
 - о Конечный уровень,

Значение диапазона может быть задано как «Уровень неизвестен», данное значение может быть добавлено в список диапазонов только единожды. При таком значении диапазона условие срабатывает для устройств, у которых уровень патча безопасности не определен.

• Уровень патча безопасности вне диапазона – только для Android. Сущность применяется если патч безопасности находится вне заданном Б



диапазоне. Параметр имеет приоритет над параметром «Уровень патча безопасности в диапазоне». Заполнение параметра данными аналогично параметру «Уровень патча безопасности в диапазоне».

Уровень патча безопасности в диапазоне	Введите начальный уровень (ГГГГ-ММ-NN)					
	Введите конечный уровень (ГГГГ-ММ-NN)					
	Создать Уровень неизвестен					
	2024-12-01+ 🤤					
	2023-12-01 - 2023-12-02					
	Уровень неизвестен 🥥					
	Уровень неизвестен 🥥					
Уровень патча безопасности вне диапазона	Уровень неизвестен 🥥 Введите начальный уровень (ГГГГ-ММ-NN)					
Уровень патча безопасности вне диапазона	Уровень неизвестен 🥥 Введите начальный уровень (ГГГГ-ММ-NN) Введите конечный уровень (ГГГГ-ММ-NN)					

Рисунок 2.52 - Диапазон уровня патча безопасности



2.6.9.4 Назначение профиля

Для назначения профиля во вкладке **«Назначения»** (Рисунок 2.53) в окне ОШС выбрать подразделение(я)/сотрудника(ов) или в главной таблице выбрать одно или несколько МСК сотрудников. Для удобства можно использовать поиск по следующим параметрам таблицы:

- id,
- Телефон,
- Сотрудник,
- Пользователь домена,
- Отдел/группа,
- Метка.

Политики Условия (не заданы) Назначения Владелец Делегирование								
root 🗸 🔎						🗙 📙 Coxpa	анить	
G 🔂 Kroot		Телефон	Сотрудник 🛎	Пользователь до	Должность	Отдел/Группа	Статус	
В LDAP В OOMtest_ce4fb2ce-eb58-4d8a-8bd8-a93b4923b7f9 В Компания разработки В ООО "Компания"		+7000000013	Тургенев Иван Сергеевич		Ведущий специалист	Группа исполнения		٢

Рисунок 2.53 – Назначение профиля

Назначение сущности имеет два состояния:

- 🖾 назначено;
- 🔀 исключено.

Для сохранения назначения профиля в системе нажать на кнопку "Сохранить".



2.6.9.5 Смена владельца сущности

Во вкладке **«Владелец»** администратор может сменить владельца сущности для подчиненного подразделения. Для этого следует выбрать требуемый узел ОШС в соответствии с рисунком 2.54 и нажать «Сохранить». После подтверждения изменения владельцем сущности будет назначен указанный объект ОШС. Если сущность имеет назначения за пределами области управления нового владельца, то в интерфейсе отобразится ошибка в соответствии с рисунком 2.55. У объекта ОШС может быть только один владелец для управления сущностями.

Политики Условия Назначения Вла,	делец Делегирование			
			😣 Отменить	📔 Сохранить
Владелец: "root" Сменить владельца				
i o root				
ООО "Компания"		,		
Отдел разработки Отдел разработки Отдел разработки				

Рисунок 2.54 – Смена владельца сущности

Сообщение	×
Обнаружены сущности, назначенные на узлы, не входящие в область управления нового владельца и использующих данный объект учета	
ОК	

Рисунок 2.55 – Сообщение об ошибке при смене владельца сущности

Для отмены действия смены владельца сущности следует нажать «Отменить», после чего кнопка «Сохранить» станет не активной.



2.6.9.6 Делегирование сущности

Во вкладке **«Делегирование»**, для передачи прав на управление назначением сущности администраторам узла ОШС (Рисунок 2.56), владельцем является «root» требуется выбрать один или несколько объектов ОШС, нажать **«Сохранить»** и подтвердить действие. В этом случае, для администратора выбранного объекта ОШС данная сущность в APMe в окне с реестром профилей будет отображаться как «Делегированная» в столбце «Сущность».

Для отмены делегирования следует нажать «Отменить».



Рисунок 2.56 – Делегирование сущности



2.6.9.7 Применение профиля

Особенности применения на МСК платформы Android профилей парольные политики

Начиная с 10 версии Android, для управления парольными политиками устройства, Монитору **обязательно** нужны права Device Owner. Таким образом, если монитор был установлен на Android 9 без прав Device Owner (например, с правами Device Admin или лицензией KNOX), то после обновления устройства до Android 10 возможность управлять парольными политиками будет утрачена.

Особенности применения на МСК профилей различных типов

При добавлении профиля следует учитывать следующие особенности:

- При назначении нескольких профилей будут применяться политики назначенные на ближайшие к МСК родительские узлы в дереве ОШС. Для следующих типов профилей:
 - о Парольные политики iOS,
 - о Парольные политики Android,
 - о Политики ограничений iOS,
 - о Политики ограничений Android,
 - о Политики ограничений Samsung Knox Android,
 - о Политики ограничений контейнера Samsung Knox Android,
 - о Парольные политики контейнера Samsung Knox Android,
- При назначении нескольких профилей на МСК будет применено то количество аккаунтов, которое было назначено. Для следующих типов профилей:
 - о Exchange аккаунт в контейнере Samsung Knox Android,
 - Exchange аккаунт iOS,
 - о доверенный сертификат iOS,
 - о доверенный сертификат Android,
 - о доверенный сертификат ОС Аврора,
 - о точка доступа WiFi iOS,
 - о точка доступа WiF Android,
 - о политики Cellular iOS;
- Допустимо назначение нескольких, различных профилей "Политики сотовой сети (APN)", для разных сотовых операторов. После применения профилей APN блокируется возможность использования любых мобильных точек доступа, помимо заданных в профилях.



Особенности применения на МСК профилей одного типа

При назначении нескольких профилей одного типа непосредственно на МСК, пользователя или узел будут применяться политики из профиля, назначенного последним. Под **«последним»** понимается назначение, сделанное последним по времени.

Особенности применения профилей «Режим киоска...»

При добавлении профиля «Режим киоска…» для МСК будут применены следующие ограничения:

-Пользователю МСК доступно только одно приложение (только для МСК на платформе iOS);

-На устройстве применяются другие профили, кроме;

о Профиль парольных политик контейнера knox.

-На устройстве выполняются команды, кроме:

Установка пароля контейнера;

Чтобы в режиме киоска была возможность принимать и совершать звонки, а также получать и отправлять SMS, необходимо добавить в политику "Список UID'ов отображаемых приложений" следующие приложения:

- com.google.android.dialer;
- com.google.android.contacts,
- com.google.android.apps.messaging.

В зависимости от производителя и модели устройства состав приложений может отличаться. В частности, для устройств производителя Samsung необходимо добавлять приложения:

- com.samsung.android.dialer,
- com.samsung.android.app.contacts,
- com.samsung.android.incallui,
- com.samsung.android.messaging,
- com.android.server.telecom.

Состав необходимых приложений для конкретного устройства необходимо определять экспериментально.

Примечание:

В текущей версии поддерживается работа устаревших типов профилей на Android:



- Режим киоска Android (устарел)
- Режим киоска Samsung Knox Android (устарел)

Следует отказаться от их использования в дальнейшем и произвести миграцию на другие типы профилей.

В режиме работы «Киоск», при открытии файлов может отсутствовать диалоговое окно выбора приложения для открытия файла. При этом вне режима работы «Киоск» выбор приложения открытия файлов работает корректно. Это происходит потому, что приложение, которым следует открывать файл не прописано в политиках: «Список UID'ов отображаемых приложений» или «Дополнительный список UID'ов разрешенных приложений...» настроек профиля «Киоск», назначенного на МСК.

Чтобы выбор приложения отображался корректно необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Вывести МСК из режима «Киоск»;
- 2. Запустить приложение, которое не отображается в диалоговом окне выбора приложения для открытия файла;
- 3. С помощью утилиты Android Debug Bridge выполнить команду:

adb shell dumpsys activity activities

4. В отображенных результатах работы команды находим информацию об открытом activity. Она должна иметь вид:

ActivityRecord{... com.application.package/CurrentActivity ...}.

Например:

ActivityRecord{cd11070 u0 ru.niisokb.mcc/. monitorui.presentation.view.MonitorRootActivity t194}

5. Найти UID целевого activity – часть строки с информацией об activity до значка «/»: com.application.package

Как в примере:

ru.niisokb.mcc

- 6. Добавить UDI в профиль «Киоск», в политику:
 - Список UID'ов отображаемых приложений если требуется отображение иконки приложения на главном экране «Киоска»;

или

 Дополнительный список UID'ов разрешенных приложений... – если отображение иконки приложения не требуется.



 Сохранить изменения. После чего приложение будет отображаться в диалоговом окне выбора приложения для открытия файлов на всех МСК, к которым применен данный профиль.

В режиме работы «киоск», на управление WiFi и яркостью экрана действуют не только политики «киоска», но и политики профиля ограничений Android, а именно:

- «Запретить добавлять новые точки доступа WiFi»;
- «Запретить изменять состояние WiFi»;
- «Запретить изменение настроек точек доступа Wi-Fi»;
- «Минимальный уровень безопасности WiFi»;
- «Запретить регулировку яркости».

Особенность применения профиля «Политики ограничений Samsung Knox Android»

Одновременное назначение запрета на использование всех сетевых интерфейсов, перепрошивку устройства и сброс к заводским настройкам приведет к нерабочему состоянию МСК без возможности восстановления его работоспособности.

Пример такого назначения приведен ниже:

Разрешить перепрошивку устройства – Нет. Разрешить сброс устройства к заводским настройкам – Нет. Разрешить Wi-Fi (при запрете недоступны Wi-Fi Direct и S Beam) – Нет. Разрешить мобильную передачу данных – Нет. Разрешить использование Bluetooth – Нет.

Особенность применения профилей на МСК при его блокировке и разблокировки.

Если МСК на платформе Android было заблокировано, то после его разблокировки для применения назначенных профилей следует повторно отправить команду синхронизации настроек.

Условия создания контейнера Knox

При добавлении профиля Настройки монитора Android на МСК производства Samsung одной из задач является создание контейнера Knox. Но для достижения этой цели должны быть выполнены следующие условия:

- в параметрах профиля назначен действительный ключ Samsung Knox License (SKL);



- на МСК не был установлен Knox warranty bit в результате проведения незаводской прошивки;

- пользователь МСК согласился с созданием контейнера;

- на момент активации лицензий Knox были доступны серверы Samsung.

Если указанные условия не выполнены, в системе воспроизведется ошибка (ошибка активации Knox ключей, ошибка создания контейнера) в соответствии с описанием в таблице 2.2.

2.6.9.8 Удаление профиля

Для удаления следует выбрать в реестре профиль и нажать кнопку **«Удалить»**. Данный профиль будет удален из подраздела **«Профили»**. Если удаленный профиль был назначен на МСК, то в подразделе **«Отчёты/Профили»** он отобразится в применённых профилях с записью **«удален»**. После синхронизации устройства с системой и удаления настроек с МСК профиль будет окончательно удален из интерфейса.

Примечание

На устройствах iOS, при удалении корпоративного профиля, приложение «Монитор» должно автоматически удаляться с устройства. Если этого не произошло, то устройство необходимо сбросить до заводских настроек.



2.6.10 Раздел «Правила несоответствия»

«Правила несоответствия» позволяет создавать, редактировать или удалять набор действий, которые система автоматически произведет при выполнении заданных условий (Рисунок 2.57). Для каждого действия в правиле существует возможность указать задержку между выполнением условий и действием.

SAFEMOBILE											🔎 🤹 Обновить 💩 root •
 Информация об устройствах 	🔘 Добавить 🥥 Уз	залить				Настройки Условия	Назначен	ия Владелен	Делегирование		
Сообщения	Наименование	заиленование Платформа Сушность Владелец Условие						🔚 Сохранить			
Зеонки	4444444		Собственный	root	fff						
Местоположения	555	0	Собственный	root		* Наименование:		ios commands	est		
События	1		Собственный	root		* Платформа:		iPhone OS			~
 Управление устройствани 	error_owner		Собственный	root	123						
Профили	ios commands test		Собственный	root	•	Действия					
Правила несоответствия	36538-001		Собственный	root		O Defamilie O Ver					
 Приложения Установленные 	11		Собственный	root	remove	Tun		Boena 3	лепака (нин)	Параметры	
приложения	12		Собственный	root	star1	Конанда		0		Команда: Установка графика рабочего времени;	
Конфигурации	111		Собственный	root	иван	Конанда		1		Команда: Отправка пользовательского соглашения;	
# Отчёты	111555	0	Собственный	root	111555	Конанда		2		Команда: Синхронизация настроек;	
Аудит Звонки и SMS	122		Собственный	root	латиница						
События ИБ	999		Собственный	root	KIRILL						
Перемещения Профили	Сохранялка	+	Собственный	root	Иван Васкльевич Пеструшкин						

Рисунок 2.57 – Список правил несоответствия

В центральной части рабочего экрана отображается список правил, в котором каждая строка запись одного правила и содержит следующую информацию:

- Наименование наименование правила;
- Платформа iOS или Android;
- Сущность тип сущности;
- Владелец владелец правила в ОШС;
- Условие именованные условия применения, заданные в правиле.

В боковом экране, рабочей области раздела отображаются параметры правила, выделенного в списке.

- Настройки описание действия над МСК, при соответствии условий;
 - Наименование наименование правила;
 - о Платформа платформа МСК, для которой назначается правило;
 - Действия блок содержит список действий над устройством, выполняемых над МСК;
- Условия/Условия (не заданы) содержит описание условий, при выполнении которых, настройки правила будут применены к устройству. Список условий идентичен условиям применения профилей (см. 2.6.8.3);



- Назначения содержит указание подразделения, пользователей или комплекты, на которые будет применено данное правило;
- Владелец содержит функционал назначения узла ОШС как владельца правила. Каждое правило принадлежит одному владельцу. Администратор узла «владельца» (а также администратор вышестоящего узла ОШС) имеет права на редактирование настроек правила;
- Делегирование позволяет делегировать назначение правила администраторам подчиненных подразделений.

В верхней части таблицы находится панель инструментов со следующими кнопками:

- Добавить предназначена для создания нового правила;
- Удалить предназначена для удаления уже созданного правила.

2.6.10.1 Добавление нового правила несоответствия

Чтобы добавить новое правило несоответствия, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Правила несоответствия»;
- 2. Нажать кнопку «Добавить»
- 3. В боковом блоке, рабочего экрана заполнить следующие поля:
 - Наименование
 - Платформа
- 4. В блоке «Действия» нажать кнопку «Добавить», после чего откроется модальное окно настройки действия правила.
- 5. Выбрать тип действия, после чего откроются дополнительные поля настроек:
 - Отправка e-mail отправка e-mail сообщения (Рисунок 2.58);
 - о Получатель список адресов email. Разделитель точка с запятой;
 - о Копия список адресов email. Разделитель точка с запятой;
 - Шаблон шаблон письма. Выбирается из шаблонов писем в объектах учета;
 - Время задержки (мин) время задержки выполнения действия.

Примечание.

При заполнении полей «Получатель» и «Копия» допускается использование подстановок, описанных в разделе <u>2.6.8.2 Настройка параметров профиля</u>».



Добавление действия		
* Тип действия:	Отправка email	¥
* Получатель:	1@email.ru	
Копия:	4@email.ru	
* Шаблон:	Первый	¥
* Время задержки (мин):	1	×
		ОК Отмана
		ок отмена

Рисунок 2.58 – Параметры действия «Отправка email»

- Команда назначает выполнение заданной команды (Рисунок 2.59);
 - о Команда выбор команды
 - Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам;
 - Отключение от управления с удалением только корпоративных данных;
 - Время задержки (мин) время задержки выполнения действия.

Добавление действия	
* Тип действия:	Команда
* Команда:	Отключение от управления со сбросом к заводским настрой 💙
* Время задержки (мин):	0
	ОК Отмена

Рисунок 2.59 – Параметры действия «Команда»

• Профиль – назначение на устройство профиля (Рисунок 2.60);


- Тип профиля выпадающий список выбора назначаемого типа профиля. В списке отображаются только типы профилей с режимом назначения «автоматический»;
- Выбор выбор профиля, соответствующего выбранному типу профиля;
- о Время задержки (мин) время задержки выполнения действия.

Добавление действия			
* Тип действия:	Профиль		¥
* Тип профиля:	Парольные политики Android		¥
* Выбор:	33781-001-profile		×
* Время задержки (мин):	0		*
		ОК	Отмена

Рисунок 2.60 – Параметры действия «Профиль»

- Метка назначение метки на правило несоответствия (Рисунок 2.61).
 - о Выбор выпадающие список выбора заданных в системе меток;
 - Время задержки (мин) промежуток времени между обнаружением выполнения условия и выполнением действия. Если на момент выполнения действия условие правила перестало выполняться, то действие не производится.

Добавление действия			
* Тип действия:	Метка		¥
* Выбор:	MetkaMSK		v
* Время задержки (мин):	0		×
		01	0
		ОК	Отмена

Рисунок 2.61 – Параметр действия «Метка»

- Нажать кнопку «Ок», после чего действие будет добавлено в список действий правила;
- 7. Нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 2.62);

				Е Сохран
• Наименов	зание:	Pravilo2		
Платфорг	ма:	Android		~
цеиствия ③ Добав	ить 😑 Удзяль			
цеиствия ② Добав Тип	ить 🤤 Удэлть Вр	емя задержки (мин)	Параметры	
цеиствия ② Добав Тип Команда	ить 🤤 Уланть Вр О	емя задержки (мин)	Параметры Команда: Отключение от уп настройкам;	равления со сбросом к заводским
цеиствия О Добав Тип Команда Профиль	ить 😂 Уланть Ври О	емя задержки (мин)	Параметры Команда: Отключение от уп настройкам; Профиль: 33781-001-profile; Android;	равления со сбросом к заводским Тип профиля: Парольные политики

Рисунок 2.62 – Расположение кнопки «Сохранить»

8. Нажать кнопку «Да», в модальном окне подтверждения действия, после чего новое правило будет добавлено в список.





2.6.10.2 Задание условий применения правил несоответствия

После создания правила станет доступна настройка условий его применения на вкладке **«Условия»**. Настройка осуществляется в соответствии с описанием задания условий применения профиля раздел 2.6.9.3.

2.6.10.3 Редактирование существующего правила несоответствия

Чтобы внести изменения в существующее правило несоответствия, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. В списке правил выделить правило подлежащее редактированию;
- 2. В блоке настроек внести изменения в параметры правила;

(Изменить уже заданное действие, в блоке «Действия» нельзя. Допускается только удаление существующего и создание нового);

3. Нажать кнопку «Сохранить».

2.6.10.4 Удаление существующего правила несоответствия

Чтобы удалить существующее правило несоответствия, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. В списке правил выделить правило подлежащее редактированию;
- 2. Нажать кнопку «Удалить» на центральном рабочем экране раздела;
- 3. В модальном окне подтверждения действия нажать кнопку «Да», после чего правило будет удалено.



2.6.11 Раздел «Установленные приложения»

Раздел **«Установленные приложения»** (Рисунок 2.63) предназначен для осуществления контроля за приложениями, установленными на МСК пользователя, в том числе, установленными в контейнер, позволяет Администратору зарегистрировать приложение в «UEM SafeMobile», а также осуществить удаленный запуск выбранного приложения.

Показать сотрудников	Otgen/Tpyrna	Сотрудник ^	Попьзователь домена	Должность	Телефон	Tim	сонтейнер	a	Cratyc		
a 🙃 root	Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич		Специалист	+7000000020	Конт	ейнер отс	утствует		1 🔳 🗹 🗊	
B LDAP 00Mtest_08306dbd-e42a-4547-a647-ba2ae6a9724c	Группа исполнения	Паустовский Константин Георгиевич	*	Ведуший специалист	+7000000015	Конт	ейнер отс	утствует		1 II - ÎÎ	
В ∰ Конпания разработки В ∰ 000 "Конпания"	Группа проектирования	Пришвин Михаил Михайлович	•	Ведуший специалист	+70000000016	Конт	ейнер отс	утствует		1 2 7	
이 Отдел разработки 유 Группа исполнения	Группа првектирования	Сидоров Василий Петрович		Специалист	*	Конт	ейнер отс	утствует			
Группа проектирования	Группа проектирования	Толстой Лев Никопаевич	•	Ведущий специалист	+7000000014	Конт	ейнер отс	утствует		1 🔳 🗹 🗊	
	Группа исполнения	Тургенев Иван Сергеевич		Ведуший специалист	+7000000013	Конт	ейнер отс	утствует		1	
	Группа проектирования	Фёдоров Николай Николаевич	575 	Ведущий специалист	e	Конт	ейнер отс	утствует		7 8 - 11	
	[4 4 Страница 1	ю1 🔹 🗐 🖓						Y	(1) Выгрузить	• Отображение 1	- 7 H3 7 40
Управляемые приложения (устройство) Неуправляеные прил	оження (устройство) 🗍 Управл	пеные приложения (контейн	ер) 📔 Меуправляеные пр	кложения (контейнер)							
 Запустить (3) Зарегистрировать 								1 3	апросить с устрой	ства Установления	ые приложения
🗇 🔍 Vera						UID	Bepose	Код версии.	Ножно удалить	Можно отключит	монитор
MCC-Aur-release						ru.niisokb.mcc.a	1.1.0	111	Нет	Да	Нет
Приложение ви 0						ru.aplication.na	1.0	789	Нет	Her	Her

Рисунок 2.63 – Раздел «Установленные приложения»

В нижней части рабочего экрана отображаются установленные на МСК приложения. Список приложений разделен по вкладкам:

- Управляемые приложения (устройство),
- Неуправляемые приложения (устройство),
- Управляемые приложения (контейнер),
- Неуправляемые приложения (контейнер).

Каждая вкладка таблицы установленных приложении содержит следующие столбцы:

- Состояние установленного приложения (
 – включено,
 – выключено);
- Имя название установленного приложения;
- UID уникальный идентификатор приложения;
- Версия версия установленного приложения;
- Код версии код установленной версии приложения;
- Можно удалить возможность удаления приложения с МСК (Да/Нет);
- Можно отключить возможность отключения приложения на МСК на платформе Android (Да/Нет);
- Монитор мобильный клиент SafeMobile «Да/Нет».;



Отключение и удаление приложения осуществляется посредством создания ПУП в соответствии с 2.6.11.

Кнопки, расположенные на панели таблицы установленных приложений, позволяют Администратору отправить с АРМ на МСК команды, после чего будет выполнено следующее действие, а именно:

Запустить – нажатие кнопки приводит к запуску выбранного приложения на устройстве. На МСК платформы Android нельзя удаленно запустить отключенное пользователем системное приложение. Если системное приложение было отключено на устройстве в разделе «Настройки», то включить его можно только в «Настройках» устройства;

Запросить с устройства – нажатие кнопки приводит к отправке команды-запроса на формирование списка всех установленных приложений на МСК, включая приложения, установленные до подключения устройства к системе.

При нажатии на кнопку **«Зарегистрировать»** выбранное некорпоративное приложение, установленное на МСК пользователя, зарегистрируется в «UEM SafeMobile» и будет доступно при назначении ПУП Администратором.



2.6.12 Раздел «Правила управления»

Раздел «**Правила управления**» предназначен для управления приложениями на МСК, а именно:

- Автоматическая установка, обновление и удаление приложений;
- Установка приложений из Google Play и App Store;
- Автоматическое перемещение приложений в контейнер Knox;
- Настройка режима киоска: пользователю доступно только одно приложение на МСК;
- Взятие под управление «UEM SafeMobile» некорпоративных приложений пользователя;
- Ограничение доступа пользователя к приложению посредством «черного» списка.

ПУП назначается на выбранное приложение, установленное на МСК пользователя и зарегистрированное в «UEM SafeMobile». Список зарегистрированных приложений отображается в разделе «Объекты учёта/Приложения».

В левой части окна «Правила управления» (Рисунок 2.64) отображается список созданных в системе ПУП, оформленный в виде таблицы.

🔘 Добевить 🗯	Уделить			Памо	u 🔎	×	Настройки Условия ((не заданы) Назначения Вл	аделец Делегирование			
Наименование	Приложение	Версия	Код версии	Платфорна	Монитер	Несто установки С						Сохранить
ru.aplication.na	Приложение I 3	1.0	111	3	Her	Устройство С	Настройки					
ru.aplication.na	Приложение I О	1.0	111	3	Her	Устройство С						
ru.aplication.na	Приложение і 1	11	111	C3	Her	Устройство С	• Название	ru.aplication.name_i3				
ru.aplication.na	Приложение а 3	1.0	111	•	Her	Устройство С	* Платформа	IPhone OS				~
ru.aplication.na	Приложение а 0	1.0	111		Her	Устройство С	Tura contraction into	Vapagatusuos				×
ru.aplication.na	Приложение а 1	11	111		Her	Устройство С	THE OPPOSITE AND A DECIMAL OF A DECIMAL OF A DECIMAL OFICIAL OFICAL OFICALOR OFICAL OFICAL OFICAL OFICAL OFICALOR OFICAL OFI	Nupringer Horize				101
com.lifeasplay.s	Кольбельные песенки малышей				Her	Устройство С	- 01D	па.артісавоплате_и Приложение: "Приложение і 3".	Версия: 1.0. Код версии: 111.			*
rumeil.meil	Novra Hallru			3	Her	Устройство С	Описание					
com.hm.goe	Н8М - ны любин миду				Her	Устройство С						
org.solovyev.an	Calculator++			•	Her	Устройство С						
com.socialnmob	ColorNote			•	Her	Устройство С						
com.estrongs.e	ES File Explorer			•	Her	Устройство С	Приложение должно бы	ыть установлено	Доступно в SafeStore	*		
							Вес (результирующее п выполняется в первую	травило с большим весом очередь)	100	\$		
							Приложение можно на	страивать удалённо				
							Удалить с устройства п	ри отключении от управления				
							Запрещено резервное и	копирование данных				
							Использовать VPN для	приложений (Per-App VPN)	Her	~	версия iOS не ниже 14.0	

Рисунок 2.64 – Раздел «Правила управления»

Каждая строка списка содержит информацию об одном правиле для одного приложения. Таблица содержит следующие колонки данных:

- Колонки данных, отображающиеся по умолчанию:
 - Наименование название правила;
 - Приложение название приложения;
 - Версия версия приложения;
 - о Код версии «внутренний» номер версии приложения;
 - о Платформа платформа ОС;



- о Монитор мобильный клиент SafeMobile (Да/Нет);
- Место установки Выбор места установки приложения доступен только для платформы Android. Для прочих платформ место установки всегда – «устройство». (устройство / контейнер).
- о Сущность инициатор сущности (собственный/делегированный);
- Владелец администратор узла ОШС, назначенный владельцем сущности;
- о Условие.
- Колонки данных опционального отображения:
 - UID UID приложения;
 - Тип приложения зависит от наличия дистрибутива в «UEM SafeMobile» (корпоративное/некорпоративное);
 - Приложение должно быть установлено (Да/Нет/Не задано/Доступно в SafeStore);
 - Вес (результирующее правило с большим весом выполняется в первую очередь);
 - Удалить с устройства при отключении от управления Имеет значения «Да/Нет/Не задано»;
 - Приложение должно быть включено только для МСК на платформе Android (Да/Нет/Не задано);

Примечание

Если для системного приложения задано значение «Нет», то на устройстве кнопка «Остановить» (в разделе настроек «Сведения о приложениях») будет оставаться активной несмотря на то, что приложение не запущено.

Если системное приложение отключено на устройстве через настройки пользователем, то оно не может быть включено средствами MDM.

- Приложение можно настраивать удалённо только для МСК на платформе iOS (Да/Нет/Не задано);
- Запрещено резервное копирование данных только для МСК на платформе iOS (Да/Нет/Не задано);
- Запретить закрытие приложения Запретить ОС автоматически закрывать приложение при повышенном энергопотреблении. Только для МСК на платформе Android (Да/Нет);



- Использовать VPN для приложений (Per-App VPN) только для МСК на платформе iOS (Название профиля Per-App VPN соединения/Нет);
- Приложение нужно обновлять в «тихом» режиме (без вывода уведомлений пользователю);
- Промежуток времени, на который сотрудник может отложить обновление корпоративного приложения (мин).

В верхней части таблицы находится панель инструментов с кнопками:

- Добавить предназначена для создания нового ПУП;
- Удалить предназначена для удаления, уже созданного ПУП.

Примечание

Единовременно на устройстве в контейнере и не в контейнере устройства может быть установлена только одна версия приложения.

Приложения, установленные пользователем на личном устройстве с рабочим профилем, могут влиять на управление приложениями в рабочем профиле через монитор и наоборот.

Таким образом, если на устройстве или в контейнере уже установлено целевое приложение, то при установке в другую управляемую область существуют следующие ограничения:

- Подписи приложений должны совпадать;
- Версии приложений должны совпадать, либо версия устанавливаемого приложения должна быть выше, чем у установленного.



2.6.12.1 Создание нового Правила управления приложениями

Чтобы создать новое «правило управления приложениями», необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Правила управления»;
- 2. Нажать кнопку «Добавить», после чего откроется форма создания нового правила (Рисунок 2.65);

SAFEMOBILE										
 Информация об устройствах Данные об устройстве 	💿 до	📀 Добавить 🤤 Удалить П						: 🔎	×	
Сообщения	Платфо	Наимован	Приложение 📥	Версия	Монитс	Место установки	Запре	Сущность	Владелец	
Звонки	.	org.solov	Calculator++		Нет	Устройство	Нет	Собственный	ООО "Компания"	
Местоположения Действия	.	com.socia	Co. rNote		Нет	Устройство	Нет	Собственный	000 "Компания"	
События	.	com.estro	ES File Explorer		Нет	Устройство	Нет	Собственный	000 "Компания"	
 Управление устройствами Команлы 	0	Emm Client	Emm Client		Да	Устройство	Да	Собственный	root	
Профили	•	com.hm.g	H&M - мы любим моду	$\overline{\ }$	Нет	Устройство	Да	Собственный	000 "Компания"	
 Приложения Установленные 	•	com.lifeas	Колыбельные песенки малышей		Нет	Устройство	Да	Собственный	000 "Компания"	
приложения Правила управления		ru.mail.mail	Почта Mail.ru		Нет	Устройство	Да	Собственный	000 "Компания"	

Рисунок 2.65 – Кнопка «Добавить» правило

- 3. Во вкладке «Настройки» заполнить все необходимые поля ввода данных;
- 4. Нажать кнопку «Сохранить», после чего новое правило будет сохранено в системе;
- 5. Перейти во вкладку «Назначение»;
- 6. Выбрать пользователей, к которым будет применено новое правило;
- 7. Нажать кнопку «Сохранить», после чего новое правило становится действующим

(см. 2.6.11.6. «Применение ПУП»).

В зависимости от того какие будут выбраны значения в полях «Платформа» и «Тип приложения» становятся доступны дополнительные поля ввода данных:

Поля ввода данных для платформы iPhone OS

- Приложение должно быть установлено;
- Вес (результирующее правило с большим весом выполняется в первую очередь) – по умолчанию 100;
- Приложение можно настраивать удаленно (всегда «ДА»);
- Удалить с устройства при отключении от управления; Доступно для ввода, если:
 - о Значение поля «Тип приложения» является «Не корпоративное»;
 - о Значение поля «Приложение должно быть установлено» является



«Да»;

- Запрещено резервное копирование данных (доступно для ввода, если «Тип приложения» – Не корпоративное);
- Использовать VPN для приложений (Per-App VPN) для версии iOS не ниже 14.0.

	УСЛОВИЯ	(не заданы)	Назначения	Владелец	Делегирование					
									E Coxpan	нит
астройки										
										_
 Название 										
* Платфорг	ма	iPhone OS								
* Тип прил	ожения	Некорпорат	гивное						•	~
* UID										
0.000										
Описание										
				-						
Приложени	е должно б	ыть установле	но	Да			¥			
Приложени Вес (резуль выполняетс	е должно бе тирующее г зя в первую	ыть установлен правило с боль очередь)	но шим весом	Да 100			× ×			
Приложени Вес (резуль выполняето Приложени	е должно б тирующее г ся в первую не можно на	ыть установлен правило с боль очередь) страивать удал	но шим весом лённо	Да 100 Да			v			
Приложени Вес (резуль выполняето Приложени Удалить с у	е должно бі этирующее г ся в первую не можно на истройства п	ыть установлен правило с боль очередь) страивать удал	но шим весом лённо и от управления	Да 100 Да			× × ×			
Приложени Вес (резуль выполняето Приложени Удалить с у Запрещено	е должно бі этирующее г ся в первую не можно на истройства п резервное і	ыть установлен правило с боль очередь) страивать удал при отключени копирование д	но ышим весом лённо и от управления цанных	Да 100 Да Да			× * *			

Рисунок 2.66 - Поля ввода данных для платформы iPhone OS

Поля ввода данных для платформы Android

- Приложение должно быть установлено;
- Вес (результирующее правило с большим весом выполняется в первую очередь) – по умолчанию 100;
- Удалить с устройства при отключении от управления.
 - Доступно для ввода, если:
 - о Значение поля «Тип приложения» является «Не корпоративное»;
 - Эначение поля «Приложение должно быть установлено» является «Да» или «Не задано»;

Важно!

Данная политика не применима к приложению «Монитор».

• Приложение должно быть включено;

Доступно для ввода, если:

о Значение поля «Тип приложения» является «Не корпоративное»;



- Запретить ОС автоматически закрывать приложение при повышенном энергопотреблении;
- Приложение нужно обновлять в «тихом» режиме (без вывода уведомлений пользователю) – активно, если значение параметра "Приложение должно быть установлено" – "Да". При обновлении приложения пользователь получит соответствующее уведомление;
- Промежуток времени, на который сотрудник может отложить обновление корпоративного приложения (мин) – значение от 0 до 180. Активно, если приложение «корпоративное» и значение параметра «Приложение нужно обновлять в «тихом» режиме» – нет. Если задано значение не равное нулю, то система, в течение 2 минут будет ожидать от пользователя одно из следующих действий:
 - о Обновить;
 - Отложить обновление на 10% от промежутка времени, заданного в ПУП в минутах. Отображается если 10% больше 5 мин.
 - Отложить обновление на 30% от промежутка времени, заданного в ПУП в минутах. Отображается только если 30% больше 5 мин.
 - о Отложить обновление на промежуток времени, заданный в ПУП.
 - По истечении 2 минут, при отсутствии реакции пользователя приложение будет обновлено автоматически.

		мадолад дола провилие			Сохрания					
V										
пастроики										
* Название										
* Платформа	Android				*					
* Место установки	Устройство			¥						
* Тип приложения	Некорпоративное				×					
* UID										
OID										
Описание										
		Ro.	×							
приложение должно ов	arb ycranobieno	Да								
Вес (результирующее п выполняется в первую	равило с большим весом очередь)	100	Ŷ							
Удалить с устройства п	ри отключении от управления	Да	*							
0		2-								
приложение должно оь	ить включено	Дd	•							
Запретить ОС автомати	чески закрывать приложение	Не задано	*	версия Knox не ниже 2.7						
Припожение ножно об-	иопогресскении	Ла	×							
вывода уведомлений по	ользователю)	Aa								
Промежуток времени, н	на который сотрудник может		~ ~							
отложить обновление к (мин)	орпоративного приложения									

Рисунок 2.67 - Поля ввода данных для платформы Android



Поля ввода данных для платформы Windows

- Приложение должно быть установлено;
- Вес (результирующее правило с большим весом выполняется в первую очередь) – по умолчанию 100;

				🔚 Сохран
астройки				
* Название				
* Платформа	Windows			`
* Тип приложения	Корпоративное			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
* UID				
Описание				
Приложение должно б	ыть установлено	Да	×	
P (правило с большим весом	100	* *	

Рисунок 2.68 - Поля ввода данных для платформы Windows

Поля ввода данных для платформы AuroraOS

- Приложение должно быть установлено;
- Вес (результирующее правило с большим весом выполняется в первую очередь) – по умолчанию 100;

			🔚 Сохран
стройки			
* Название			
* Платформа	AuroraOS		~
* Тип приложения	Корпоративное		~
* UID			~~~~~
_			
лисание			
Описание			
Эписание			
лисание			
лисание	Эыть установлено	Да	

Рисунок 2.69 - Поля ввода данных для платформы AuroraOS



Поля ввода данных для платформ Linux (Altlinux, Astra, Debian)

- Приложение должно быть установлено;
- Вес (результирующее правило с большим весом выполняется в первую очередь) – по умолчанию 100;
- Автоматически обновлять приложение;

Доступно для ввода, если:

о Значение поля «Тип приложения» является «Не корпоративное».

	т (не заданы)	пазначения	владелец	делегирование		Coverage
стройки						Coxpan
строики						
* Название						
* Платформа	Linux - altlin	ux		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	******	~
* Тип приложения	Корпоратив	ное				•
* UID						
Описание						
onneanne						
Приложение должно	быть установлен	10	Да		~	
Приложение должно Вес (результирующе выполняется в пелем	быть установлен : правило с болы	ю	Да 100		Y 4 V	
Приложение должно Вес (результирующе выполняется в перву Автоматически обної	быть установлен 3 правило с болы ю очередь) лять приложени	ю шим весом е	Да 100 Нет		▼ ▲ ▼	

Рисунок 2.70 - Поля ввода данных для платформ Linux (Altlinux, Astra, Debian)

2.6.12.2 Задание условий применения ПУП

После заполнения формы ПУП и сохранения настроек выбрать условия применения ПУП во вкладке **«Условия»** в соответствии с описанием задания условий применения профиля раздел 2.6.9.3.



2.6.12.3 Назначение ПУП

Для назначения ПУП во вкладке **«Назначения»** (Рисунок 2.71) в окне ОШС выбрать подразделение(я)/сотрудника(ов) или в главной таблице выбрать одно или несколько МСК сотрудников в соответствии с 2.6.8.4.

Настройки Условия (не заданы) Назначения Владелец	Деле	гирование						
root					▼		🗙 📙 Сохранить	
□	id	Телефон	Сотрудник 🛎	Пользователь д	Должность	Отдел/Группа	Статус	
Image: Image	110	+7000000013	Тургенев Иван Сергеевич		Ведущий специалист	Группа исполнения		0
ш № 🚠 ООО "Компания"								

Рисунок 2.71 – Назначение ПУП

2.6.12.4 Смена владельца сущности

Для смены владельца сущности, во вкладке **«Владелец»** следует выбрать узел ОШС (Рисунок 2.72) в окне ОШС в соответствии с 2.6.8.5.

Настройки Условия (не заданы) Назначения Владелец Делегирование	
	😢 Отменить 💾 Сохранить
Владелец: "root"	
Сменить владельца	
i oot	
⊒ ● ООО "Компания"	
😑 🔘 Отдел разработки	
Группа исполнения	
Группа проектирования	

Рисунок 2.72 – Смена владельца сущности



2.6.12.5 Делегирование сущности

Для делегирования сущности, во вкладке **«Делегирование»** следует выбрать один или несколько объектов ОШС (Рисунок 2.73) в окне ОШС в соответствии с 2.6.8.6.

Настройки Условия (не заданы) Назначения Владелец Делегирование		
	🛞 Отменить	Сохранить
 пооt ООО "Компания" Отдел разработки Группа исполнения Группа проектирования 		

Рисунок 2.73 – Делегирование сущности

2.6.12.6 Применение ПУП

При создании и использовании ПУП необходимо учитывать следующую информацию:

Для всех платформ:

- Если при создании правила, в поле «Приложение должно быть установлено» стоит значение «Нет», то приложение, установленное пользователем, будет автоматически удалено с устройства, а при невозможности удаления – отключено;
- При добавлении ПУП следует учитывать, что профили имеют больший приоритет перед ПУП. Например, если в примененном профиле присутствуют политики, запрещающие отдельные приложения, а ПУП эти приложения разрешает, то в этом случае приложение будет запрещено.
- При изменении значения параметра ПУП **«Удалить с устройства при от**ключении от управления» с «Да» на «Нет», а синхронизация настроек задержалась, например, из-за нахождения МСК в статусе «Не в сети», тогда будет применено первое значение и приложение удалится с устройства.



Для iPhone OS:

- Если при создании правила, в поле «Приложение должно быть установлено» стоит «ДА», при этом МСК не находится в режиме «supervised» (см. данные об устройстве), то для действия с ним будет запрошено подтверждение пользователя;
- Для исключения несанкционированного распространения корпоративных данных через некорпоративные приложения, при создании ПУП следует установить значения «Да» для параметров:
 - о «Приложение можно настраивать удалённо»,
 - о «Удалить с устройства при отключении от управления»,
 - о «Запрещено резервное копирование данных».
- На МСК в режиме «supervised» версии iOS 14.0 и выше пользователь не сможет удалить приложение, установленное системой. На МСК без «supervised» пользователь может удалить приложение, но система будет пытаться повторно установить приложение, запрашивая у пользователя подтверждение.
- Для приложений на МСК платформы iOS после применения ПУП с параметром «Приложение можно настраивать удалённо», невозможно обратное действие: сделать приложение неуправляемым.

Для Android:

- При установке корпоративных приложений на МСК платформы Android следует учитывать, что на время установки снимается блокировка установки из недоверенных источников.
- При установке корпоративного приложения на МСК платформы Android, приложение проверяется сервисом ОС «Play Protect». Если сервис посчитает приложение вредоносным, он может приостановить установку приложения и предложить пользователю удалить данное приложение. Монитор не может повлиять на статус приложения в сервисе. Так как сервис «Play Protect» является частью приложения «Google Play», то отключение магазина приложений позволяет отключать проверку приложений сервисом «Play Protect».
- В связи с тем, что платформа Android не допускает установку двух разных версий одного приложения и в контейнер, и на устройство, то в случае, если на MCK Android назначены два правила одного корпоративного приложения с разными местами установки, а версии приложения различаются, то будет произведена установка только в одно место: или в контейнер или на



устройство.

 Если устройство подключено стратегиями "Личный рабочий профиль», либо "Корпоративный рабочий профиль", то приложение не будет автоматически удалено из контейнера устройства, а потребует подтверждение удаления приложения пользователем. Подтверждение необходимо выполнить в приложении "Монитор", вкладка "Приложения".

2.6.12.7 Особенности при удалении ПУП

Для платформы Android.

Особенность корпоративного ПУП, предназначенного для обновления системного приложения (встроенного приложения от производителя устройства). Если удалить данное ПУП, то системное приложение удалено не будет. Но если монитор установлен с правами Device Owner в соответствии с разделом 2.6.8, в этом случае будет удалено обновление системного приложения.

2.6.12.8 Особенности обновления приложений

При необходимости обновить корпоративное приложение на устройствах, необходимо загрузить новую версию в раздел **«Приложения»** и определиться с ПУП.

- Если новую версию необходимо сначала протестировать на ограниченном списке сотрудников, рекомендуется создать новое правило и назначить его на тестовые устройства. Произойдет обновление до новой версии приложения только на тестовых устройствах. После проведения всех проверок и подтверждения готовности новой версии к распространению, необходимо внести правки в основное правило для этого приложения, а временное правило потом можно будет удалить.
- 2) Если сразу или после тестирования новая версия готова к распространению, необходимо внести изменение в правило управления, созданное ранее для предыдущей версии. Тогда все Назначения сохранятся и произойдет автоматическое обновление приложения на всех целевых устройствах. Для внесения исправления в правило управления, необходимо через поле UID вызвать список доступных версий и выбрать новую в соответствии с рисунком 2.74.



Настройки								
* Название	Messages							
* Платформа	Android			~				
* Место установки	Устройство							
* Тип приложения	Корпоративное	Корпоративное						
* UID	ru.niisokb.mcc.safeme	ssages		¥				
	ru.niisokb.mcc.safeme	ssages Messages 2.7.5						
Описание	ru.niisokb.mcc.safeme	ssages Messages 2.7.3						
Приложение должно (быть установлено	Да	Y					
Удалить с устройства г управления	при отключении от	Да	×					
Приложение должно (быть включено	Да	×					

Рисунок 2.74 – Выбор версии приложения

3) Для приложений на МСК платформе Windows не поддерживается обновление приложений. При назначении новой версии возникнет ошибка установки. Для установки новой версии приложения необходимо снять назначение ранее установленной версии приложения.



Таблица 2.4 – Параметры ПУП

	Плат- Тип приложе- форма ния должн			Парам	етры ПУП		
Плат- форма	Тип приложе- ния	Приложение должно быть уста- новлено	Приложение можно настра- ивать уда- лённо	Удалить с устройства при отключении от управления	Запрещено ре- зервное копиро- вание данных	Приложение должно быть включено	Запретить ОС авто- матически закрывать приложение при по- вышенном энергопо- треблении
		Да (по умолчанию)					
œ.	Корпоративное	Не задано	Да	Да	Да		
		Доступно в SafeStore	_				_
		Нет	Да	Нет	Нет	_	
	Некорпоратив-	Да (по умолчанию)	Да	Да (по умолчанию)	Да (по умолчанию)		
	ное	Не задано		Нет	Нет		
		Нет	Да	Нет	Нет		
		Да (по умолчанию)		Да		_	По
	16	Не задано				Да	Да
	Корпоративное	Доступно в SafeStore					
Ка Ка Н Н Н Н Ка Ка Ка Ка Ка		Нет	_	Нет	_	Нет	Нет
		Ла (по умопчанию)		Ла (по умопчанию)		Да (по умолчанию)	Да
	Некорпоратив-	Не залано		да (по умол алило) Нет		Нет	Нет (по умолчанию)
	ное	Пе задано				Не задано	·····
		Нет		Нет		Нет	Нет
	Корпоративное	Да (по умолчанию)	-	-	-	-	-



2.6.13 Раздел «Конфигурации»

Пункт меню **«Конфигурации»** открывает окно (Рисунок 2.75), предназначенное для управления настройками приложений на МСК посредством созданных конфигураций. В данном окне доступно создание, редактирование и удаление конфигураций, а также осуществление их назначений на МСК, сотрудника или подразделение.

SAFEMOBILE											🛸 Obroderna 👃 root =
 Информация об устройствая Плина и об историйствая 	🔘 golasmi + (🔪 Удалить						Настройна Условия (не заданы) Назна	чения Владелец Делегирование		
Cootuows	Наниснование	000	Место установ	Плапфорн	Сущность	Brageney	Venezes	Дабазать			🔚 Согранить
Secrece Herrorowenus	Kondurypaqua Chrome Proxy	Chrome	Устройство	٠	Собственный	000 "Kawnawa"					
Действия	MCC_IOS_new	Chrome	Устройство		Собственный	000 "Kananna"	•	* Название	Kowdwrypaujin Chrome Proxy		
Cofermen	nu_aplication_nam.	Chrome	Устрайство		Собставляний	000 "Kantania"		* Платформа	Android		
Катанды								* Место установки	Устройство		
Профили Правила несовтактствия								* uib	Chrome		
и Приложения Установленные								Подписывать настройки конфигурации приложения	2		
Правила управления								Срок действия подписи (дни)			
Kandporypicare > Otvetto 4 Officente prette 								Описание	Конфигурация		
📇 Сотрудники 25 Раси											
Арминстраторы								Режин Прокси	1	٥.	0
APM								URL Прокси сервера	Не задано		0
Приложения								Appec Pac daikra	Lie monet		2
SIN-Keptel								Правила для пароля	Не задано	- 1	/
∆ Контекты Linux Пессоны Становные											

Рисунок 2.75 – Окно «Конфигурации»

Управление конфигурациями приложений осуществляется для МСК:

- на платформе iOS версий 10 и выше;
- на платформе Android для устройств Samsung с Кпох версии 2.7, версия Android 5.0 и выше;
- на платформе Android для устройств других производителей, отличных от Samsung, версия Android 6.0 и выше".
- на платформе Аврора;
- на платформе Linux следующих дистрибутивов:
 - Linux altlinux.
 - Linux astra.
 - o Linux debian

В левой части окна «Конфигурации» отображается форма с реестром созданных в системе конфигураций приложений, таблица реестра содержит следующие столбцы:

- Наименование название конфигурации приложения;
- UID уникальный идентификатор приложения, к которому относится конфигурация;



- Место установки контейнер (для МСК на платформе Android) или устройство;
- Платформа платформа ОС;
- Сущность инициатор сущности (собственный/делегированный);
- Владелец администратор узла ОШС, назначенный владельцем сущности; по умолчанию, не отображается в форме;
- Условие.

В правой части окна отображается форма для настройки параметров конфигурации с вкладками:

- Настройки,
- Условия,
- Назначения,
- Владелец,
- Делегирование.

В верхней части таблицы находится панель инструментов со следующими кнопками:

- Добавить предназначена для создания новой конфигурации;
- Удалить предназначена для удаления уже созданной конфигурации.

2.6.13.1 Добавление конфигурации

Для добавления новой конфигурации раскройте выпадающий список справа от кнопки **«Добавить»** и выберите один из вариантов:

-Создать пустую конфигурацию;

-Создать конфигурацию из шаблона.

При выборе параметра **«Создать пустую конфигурацию**» откроется новая форма во вкладке **«Настройки»** в соответствии с рисунком 2.76. Поля, отмеченные ***** обязательные для заполнения.

- Название Название конфигурации (обязательно для заполнения);
- Платформа Выбор платформы МСК (обязательно для заполнения);
- Место установки Доступно для изменения только для платформы Android. Для прочих платформ, значение поля автоматически устанавливается – «Устройство».



Для Android необходимо указать (обязательно для заполнения):

- "Устройство", если нужно применить Конфигурацию к приложению, размещенному на устройстве. Устройство должно быть подключено по стратегиям "Только устройство (Android)", либо
 "Устройство и контейнер KNOX (Samsung 5.0 9)";
- "Контейнер", если нужно применить Конфигурацию к приложению, размещенному в контейнере KNOX (Samsung 5.0 – 9) или рабочем профиле Android. Доступно только для MCK, подключенным по стратегиям "Устройство и контейнер KNOX (Samsung 5.0 – 9)", либо "Личный рабочий профиль (Android 7.0+)", либо "Корпоративный рабочий профиль (Android 11.0+)".
- UID UID приложения, для которого настраивается конфигурация (обязательно для заполнения);
- Подписывать настройки конфигурации приложения Включение/выключение функции подписи конфигурации приложения. Позволяет приложению проверять подлинность конфигурации;

Примечание

Для корректной работы данной настройки необходимо прописать в конфигурационный файл **mdm.yml** параметры **app_conf_cert** и **app_conf_key** (описание в mdm_config.md).

Для валидации подписи конфигурации можно использовать сервис SMAPI, в его конфигурационный файл **smapi.yml** (описание в smapi_config.md) должен быть добавлен параметр **app_conf_cert**.

Описание параметров конфигурационных файлов указано в «Руководстве_по_установке_и_настройке_Safe_Mobile».

Если параметры отсутствуют или указаны неверно, то при попытке отправить подписанную конфигурацию приложения в логах MDM сервера будут указаны ошибки.

Пример записи об ошибке:

• JWT not generated due to error



- Срок действия подписи (дни) Срок действия подписи, указывается в днях;
- Описание Описание конфигурации.

Настройки Условия (не заданы) Назначения Владелец Делегирование								
Добавить	🔉 Добавить 🔚 Сохранит							
* Название	Конфигурация							
* Платформа	Android ~							
* Место установки	Устройство							
* UID	com.estrongs.android.pop							
Подписывать настройки конфигурации приложения								
Срок действия подписи (дни)	Не задано							
Описание								
		_						

Рисунок 2.76 – Форма новой конфигурации

Для добавления параметров настройки приложения нажать кнопку **«Добавить»**, после чего отобразится форма создания настройки конфигурации (Рисунок 2.77).

Создание настройки ко	нфигурации
* Ключ	alwaysOn
* Название	Автозапуск VPN после перезагрузки устройства
Описание	
* T	
** тип значении	Гогическии 🔍
	Логический
	Целое число
	Вещественное число
	Массив целых чисел
	Массив вещественных чисел
	Массив строк
	Отмена О

Рисунок 2.77 – Создание настройки конфигурации

Форма создания настройки конфигурации состоит из следующих полей:

- Ключ обозначение настройки конфигурации, заданное разработчиком приложения МСК;
- Название обозначение настройки в системе;



- Описание краткое описание настройки;
- Тип значений Строка / Логический / Целое число / Вещественное число / Массив целых чисел / Массив вещественных чисел / Массив строк.

В конфигурациях могут быть использованы подстановки, описанные в «<u>2.6.8.2 Настройка параметров профиля</u>».

Поля «Ключ», «Название» и «Тип значений» обязательные для заполнения. После заполнения полей следует нажать кнопку «ОК». Конфигурация может включать в себя одну или несколько настроек приложения.

При выборе параметра «Создать конфигурацию из шаблона» в окне (Рисунок 2.78) доступен список с уже созданными шаблонами настроек.

Создание конфигурации приложения			
Приложение 🔺	UID	Платформа	
CryptoPro NGate R2	ru.cprocsp.NGateR2	.	
Gmail	com.google.android.gm	.	
HCL Verse	com.lotus.sync.traveler	.	
Kaspersky Endpoint Security	com.kaspersky.kes	.	
Outlook	com.microsoft.office.outlook	.	
Outlook	com.microsoft.Office.Outlook		
Samsung Smart Switch Mobile	com.sec.android.easyMover	÷	
		Отмена	ОК

Рисунок 2.78 – Создание конфигурации приложения

В системе представлены следующие шаблоны с настройками приложений:

-ru.cprocsp.NGate - VPN (android);

-com.google.android.gm - Gmail (android);

-com.lotus.sync.traveler – Клиент Lotus (android);

-com.kaspersky.kes – Антивирус Касперского (android);

-com.microsoft.office.outlook - Microsoft Outlook (android);

-com.microsoft.Office.Outlook - Microsoft Outlook (iOS);

-com.sec.android.easyMover - Samsung Smart Switch Mobile (android).



В списке следует выбрать требуемый шаблон, нажать кнопку **«ОК»** для продолжения настроек конфигурации в форме (рисунок 2.63) и возможности редактирования параметров. Параметры конфигурации в форме будут зависеть от выбранного шаблона

Пример шаблона КП с параметрами приведен на рисунке 2.79.

После заполнения всех необходимых полей для сохранения настроек конфигурации нажать кнопку **«Сохранить»**.

После заполнения формы и сохранения настроек (опционально) следует задать условия применения конфигурации во вкладке **«Условия»** в соответствии с описанием задания условий применения профиля раздел 2.6.9.3.

Настройки Условия (не заданы) Назначения	Владелец Делегирование	
Добавить		🔚 Сохранить
* Название		
* Платформа	Android	Y
* Место установки	Устройство	Y
* UID	com.google.android.gm	×
Подписывать настройки конфигурации приложения		
Срок действия подписи (дни)		A v
Описание		
Адрес электронной почты	{{employee.exchange.emp_email}}	
Имя хоста сервера Exchange или его IP адрес	Не задано	
Имя пользователя	$\label{eq:employee} $$ $ {employee.exchange.emp_email_domain} \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \$	
Идентификатор устройства	Не задано	
Использовать SSL	Не задано 👻	
Доверять всем SSL сертификатам	Не задано 💌	
Псевдоним сертификата	Не задано	
Подпись в сообщениях электронной почты	Не задано	
Период синхронизации	1 неделя 👻	

Рисунок 2.79 – Шаблон КП



2.6.13.2 Назначение конфигурации

Чтобы назначить конфигурацию, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Выбрать конфигурацию в списке, после чего в блоке настроек будут отображены параметры конфигурации;
- 2. Во вкладке «Назначения», выбрать объект назначения (Рисунок 2.80):
 - В окне ОШС подразделение, сотрудник;
 - В окне устройств выбрать одно или несколько МСК сотрудников в соответствии с 2.6.8.4;

Для удобства можно использовать поиск по следующим параметрам таблицы:

- id,
- Телефон,
- Сотрудник,
- Пользователь домена,
- Отдел/группа,
- Метка.
- 3. Нажать кнопку «Сохранить».

🔾 добавить 🔹 🤤	Удалить					Настройки Условия (не заданы) Назначения Владелев	Дел	егирование						
Наитенование	UID	Место установа Поатфо	она Сущность	Basageneu	Venomine	root					* <i>P</i>		🗙 🔚 Comp	Занить
Конфигурация Chrome Proxy	Chrome	Устройство 🚔	Собственный	ООО "Конпания"		G noot	id	Телефон	Сотрудник +	Пользователь д	должность	Отдел/Группа	Статус	
Luce_00	Chrome		0.6	000 Marray		B LDAP B OOMtest_ce4fb2ce=eb58=4d3a=6bd8=a93b4923b7f9	111	+70000000014	Толстой Лев Николаевич		Ведущий специалист	Группа проектирова		
ru_aplication_name_a0	Chrome	Устройство 👘	Собственный	000 "Конпания"		🛚 📰 🚠 Компания разработки								
						Ш — 1000 "Контания"								
							1							

Рисунок 2.80 – Назначение конфигурации



2.6.13.3 Смена владельца сущности

Для смены владельца сущности во вкладке **«Владелец»** следует выбрать узел ОШС (Рисунок 2.81) в окне ОШС в соответствии с 2.6.8.5.

Для сохранения изменений в системе следует нажать на кнопку «Сохранить».

строики	зсловия (не заданы)	пазначения	владелец	делет прование	🕅 Отменить 🛄 Соул
	"000 "K""				
Владелец	: "ООО "Компания""				
Сменить в	зладельца				
🖃 🔘 root	t				
	LDAP				
	OOMtest_8cdac86b-5849-4b3	c-86ec-ca7aa1b3f2	72		
	Компания разработки				

Рисунок 2.81 – Смена владельца сущности

2.6.13.4 Делегирование сущности

Для делегирования сущности во вкладке **«Делегирование»** следует выбрать один или несколько объектов ОШС (Рисунок 2.82) в окне ОШС в соответствии с 2.6.8.6. Для сохранения изменений в системе следует нажать на кнопку **«Сохранить».**

Настройки Условия (не за	даны) Назначения Владеле	ц Делегирование	
		😵 Отменить 📙 Сохра	нить
 ООО "Компания" Отдел разработки Группа исполне 	ния		
— — Группа проекти	рования		

Рисунок 2.82 – Делегирование сущности



2.7 Построение отчётов (пункт меню «Отчёты»)

В разделе главного меню «Отчёты» формируются следующие отчёты:

- Аудит;
- Звонки и SMS,
- События ИБ,
- Перемещения,
- Профили,
- Правила управления,
- Правила управления (UID),
- Геозоны.

2.7.1 Отчёт «Аудит»

Для формирования отчёта выберите пункт главного меню **«Аудит»**. В открывшемся окне отображается таблица с перечнем действий администраторов в APM «UEM SafeMobile», произошедших в заданном интервале времени, и их результатов в соответствии с рисунком 2.83.

Настроить фильтры	Выбранные фил	этры: Период							
Аднинистратор	Пользователь домена	Иня пользователя	Место работы	Должность	Область управления	Действие	Тип операции	Вреня	Результат
Аднинистратор		root			root	Получение списка сообщений комплекта	Чтение	04.03.2024 15:21:39	Успешное завершение
Аднинистратор		root			root	Получение списка сообщений комплекта	Чтение	04.03.2024 15:21:35	Успешное завершение
Аднинистратор		root			root	Получение списка сообщений комплекта	Чтение	04.03.2024 15:21:36	Успешное завершение
Аднинистратор		root			root	Получение списка сообщений комплекта	Чтение	04.03.2024 15:21:36	Успешное завершение
Аднинистратор		root			root	Получение списка сообщений комплекта	Чтение	04.03.2024 15:21:34	Успешное завершение
Аднинистратор		root			reot	Получение списка сообщений комплекта	Чтение	04.03.2024 15:21:33	Успешное завершение
Аднинистратор		reot			root	Запрос списка всех комплектов	Чтение	04.03.2024 15:21:32	Успешное завершение
Администратор		root			reat	Получение области управления администратора или поддерева ОШС внутри области управления	Чтение	04.03.2024 15:21:32	Успешное завершение
Аднинистратор		root			root	Запрос списка всех комплектов	Чтение	04.03.2024 15:19:41	Успешное завершение
Администратор		root			root	Получение области управления администратора или поддерева ОШС внутри области управления	Чтение	04.03.2024 15:19:40	Успешное завершение
Администратор		root			root	Получение области управления администратора или поддерева ОШС внутри области управления	Чтение	04.03.2024 15:19:37	Успешное завершение
Адиминистратор		root			root	Проверка наличия любого не удалённого внешнего каталога	Чтение	04.03.2024 15:19:37	Успешное завершение
Администратор		root			root	Проверка необходимости смены пароля администратора	Чтение	04.03.2024 15:19:35	Успешное завершение
Аднинистратор		root			reot	Регистрации результата логина администратора	Запись	04.03.2024 15:19:35	Успешное завершение
Администратор		root			reot	Аутентификация администратора с выдачей ID	Запись	04.03.2024 15:19:36	Успешное завершение
Аднинистратор		root			root	Выход администратора	Запись	04.03.2024 15:19:33	Успешное завершение
 Администратор 		root			reot	Получение списка ОС, совместимых с приложением	Чтение	04.03.2024 15:06:33	Успешное завершение
Аднинистратор		root			reot	Запрос списка всех конплектов	Чтение	04.03.2024 15:06:30	Успешное завершение
Администратор		root			root	Получение области управления администратора или поддерева ОШС внутри области управления	Чтение	04.03.2024 15:06:30	Успешное завершение



Сформированный отчёт содержит следующие столбцы:

- Транзакция номер операции в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- Администратор ФИО администратора, выполнившего действие в системе;
- Пользователь домена Отображает ФИО администратора (отображает еmail, если ФИО не было импортировано)
- Имя пользователя имя пользователя (логин) администратора, выполнившего действие в системе;
- Место работы место работы по штатному расписанию;



- Должность должность по штатному расписанию;
- Область управления узел поддерева ОШС, на который назначен администратор;
- Действие действие, выполненное администратором в системе;
- Тип операции вид операции с данными (чтение/запись);
- Время дата и время выполнения действия;
- Параметры параметры выполненного действия (по умолчанию, в таблице не отображается);
- Результат результат выполнения действия, инициированного администратором;
- Код завершения 0 успешное завершение, 1 ошибка (по умолчанию, в таблице не отображается).

Положительные результаты выполненных действий воспроизводятся зеленым цветом, а отрицательные – красным.

Для просмотра дополнительной информации по действию следует в столбце **«Администратор»** нажать значок 🕀 (при его наличии).

Для настройки отображаемых в отчёте сведений используется окно настроек (Рисунок 2.84), открывающееся нажатием кнопки **«Настроить фильтры»** в верхней панели инструментов.

В окне настроек параметров отчёта можно выбрать период, для которого создается отчёт. Для этого используются поля ввода даты/времени «**Отчёт за период с**», «**по**» (для начальной и конечной даты соответственно) в верхней части окна настроек. После нажатия на кнопку со значком календаря, выберите год, месяц, день и время начала и конца отчёта по аудиту действий администраторов в системе.

ди	инистраторы	Действия	Результа	аты		Отчет за период с: 09.03.3	2021 21:24 🖪 no:	09.03.2021 23:48
MO	c							
ce	аднинистратори	M: 2				Выбранные администраторы:	0	Очистить фильтр
	VHR nareoceaten	¢1/0	Отдел/Группа	Далжность		VHA nonsoceatesta @VIO	Otgen/Tpynna	Далжность
1	efesik							
					→			

Рисунок 2.84 – Окно настроек параметров отчёта «Аудит»



Кроме того, в окне настроек отчёта можно настроить фильтры выводимых результатов на следующих вкладках:

Администраторы – позволяет выбрать администраторов, действия которых будут отображены в отчёте;

Действия – позволяет выбрать действия администраторов в системе, которые будут отображены в отчёте;

Результаты – позволяет выбрать результаты действий администраторов в системе, которые будут отображены в отчёте.

Чтобы выбрать требуемые позиции в реестрах **«Администраторы»**, **«Действия»** и **«Результаты»**, установите флажки в перечне слева и нажмите кнопку со стрелкой, после чего выбранные элементы появятся в перечне справа. Можно также просто перенести элемент из левого перечня в правый с помощью мыши. При выборе верхней строки в раскрывающихся реестрах, будут выделены все перечисления.

Окно настроек **«Действия»** (Рисунок 2.85) содержит флажки **«Чтение»** и **«Запись»**. При установке флажка **«Запись»** в перечне отображаются действия администраторов с возможным редактированием данных, при установке флажка **«Чтение»** отображаются действия только с просмотром данных. Если установлены оба флажка, список содержит перечень всех имеющихся в системе действий администраторов.



Рисунок 2.85 – Окно «Действия» в настройках параметров отчёта «Аудит»



Для осуществления поиска по ключевому слову в реестрах параметров отчёта «Аудит» предназначено окно «Поиск» (Рисунок 2.86).

Ауди	т: Фильтр				×
Адм	инистраторы Действия Результаты	o	тчет за период с:	17.01.2017 14:06 📑 no:	17.01.2017 16:30
Поис	κ: oud o				
Hai	ідено: 8/186		Найдено: 0/0		Очистить фильтр
	Результат		Bonum ToT		
	Подразделение ОШС не найдено		Результат		
	Подразделение ОШС не найдено				
	Родительское подразделение ОШС не найдено				
	Попытка создать два дочерних подразделения ОШС с одинаковым именем				
	Ошибка при создании родительского подразделения ОШС				
	Невозможно удалить подразделение ОШС, т.к. оно имеет подчиненные подразделения				
	Невозможно удалить подразделение ОШС, т.к. оно имеет входящих в него сотрудников	\rightarrow			
	Ошибка регистрации команд для узла ОШС - нет активных комплектов				
					D anuary 1
				Отмена	применить

Рисунок 2.86 – Окно «Поиск» в настройках параметров отчёта «Аудит»

После настройки параметров отчёта по действиям Администраторов в «UEM SafeMobile» необходимо нажать кнопку **«Применить»** в нижней части окна настроек для перехода к сформированному отчёту согласно установленным фильтрам.



2.7.2 Отчёт «Звонки и SMS»

Для формирования отчёта выберите пункт главного меню **«Звонки и SMS»**. В открывшемся окне (Рисунок 2.87) отображается таблица с перечнем звонков и SMS-сообщений за заданный период времени.

								🔎 🤹 Обновить 🤱 root •
Отчет за период с: 24.02.2023 02:07 📑 по: 03.03.202	3 02:07 📑 🤹 3ar	просить отчет Выгрузить						
Сотрудник	Пользователь дон	Телефон	Звонки 🕇	Вреня разговоров (нин) 🕇	SMS 1	Звонки 4	Вреня разговоров (мин) ↓	SMS 4
Васечкин Петр Викторович			4	2	0	0	0	0
Петров Василий Федорович		+70000000011	32	40	8	24	18	16
Сидоров Василий Петрович			0	0	8	16	17	0
Фёдоров Николай Николаевич			16	6	32	0	0	0

Рисунок 2.87 – Окно «Звонки и SMS»

Для выбора периода построения отчёта используются поля ввода даты/времени «**Отчёт за период с**», «**по**» (для начальной и конечной даты соответственно) в верхней панели инструментов. После нажатия на кнопку со значком календаря выберите год, месяц, день и время начала и завершения периода отчёта. После задания периода отчета нажмите кнопку «Запросить отчет».

Сформированный отчёт содержит следующие столбцы:

- id номер устройства в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- Сотрудник фамилия, имя и отчество сотрудника-владельца устройства;
- Пользователь домена ФИО сотрудника или e-mail, если ФИО не было импортировано;
- Телефон номер телефона SIM-карты устройства;
- Звонки входящие количество входящих звонков;
- Время разговоров (мин) общая продолжительность входящих соединений;
- SMS количество входящих SMS;
- Звонки входящие количество исходящих звонков;
- Время разговоров (мин) общая продолжительность исходящих соединений;
- SMS количество исходящих SMS.



2.7.3 Отчёт «События ИБ»

Для формирования отчёта выберите пункт главного меню **«События ИБ»**. В открывшемся окне отображается таблица с перечнем событий информационной безопасности «UEM SafeMobile», произошедших в интервале времени, заданном Администратором в соответствии с рисунком 2.88.

				🔎 🏇 Обновить 🤱 root -
Отчет за пери	мая с: 24.02.2023 02:07 🖸 по: 03.03.2023 02:07 🖾 🤹 Запресить отч	ет Выгрузить		
id	Вреня т	Описание	Сотрудник	Пользователь домена
103	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Васечкин Петр Викторович	
103	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Васечкин Петр Викторович	
103	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Васечкин Петр Викторович	
103	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Васечкин Петр Викторович	
109	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Гагарин Юрий Алексеевич	
109	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Гагарин Юрий Алексеевин	
109	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Гагарин Юрий Алексеевич	
109	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Гагарин Юрий Алексеевич	
109	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Гагарин Юрий Алексеевин	
109	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Гагарин Юрий Алексеевич	
109	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Гагарин Юрий Алексеевич	
109	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Гагарин Юрий Алексеевич	
102	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Данилов Григорий Павлович	
102	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Данилов Григорий Павлович	
102	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Данилов Григорий Павлович	
102	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Данилов Григорий Павлович	
102	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Данилов Григорий Павлович	
102	28.02.2023 11:46:17	Оброс МСК к заводским настройкам	Данилов Григорий Павлович	
102	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Данилов Григорий Павлович	
102	28.02.2023 11:46:17	Сброс МСК к заводским настройкам	Данилов Григорий Павлович	
100	20.02.0002.44.46.47	66	Kanana Anna Annana	

Рисунок 2.88 – Окно «События ИБ»

Для выбора периода построения отчёта используются поля ввода даты/времени «Отчёт за период с», «по» (для начальной и конечной даты соответственно) в верхней панели инструментов. Нажмите на кнопку со значком календаря в требуемом поле и в открывшемся календаре выберите год, месяц, день и время. После задания периода отчета нажмите кнопку «Запросить отчет».

Сформированный отчёт содержит следующие столбцы:

- id номер устройства в системе;
- Время время наступления события;
- Описание название события;
- Сотрудник фамилия, имя и отчество сотрудника, на устройстве которого это событие наступило;
- Пользователь домена ФИО сотрудника или е-mail, если ФИО не было импортировано.

В отчёт попадают события ИБ, указанные в таблице 2.2.



2.7.4 Отчёт «Перемещения»

В отчёте отображается информация о перемещении абонентов «UEM SafeMobile» (в виде ломаных линий на карте) за указанный Администратором интервал времени. Для формирования отчёта следует выбрать пункт главного меню **«Перемеще-ния»**.

Для выбора периода построения отчёта используются поля ввода даты/времени **«Отчёт за период с»**, **«по»** (для начальной и конечной даты соответственно), для этого следует нажать на кнопку со значком календаря и выбрать год, месяц, день и время.

В поле **«Интервал (с)**» следует ввести интервал времени, на основе которого будут запрашиваться данные по координатам абонентов из базы данных.

В главной таблице необходимо выбрать сотрудника (сотрудников), отчёт о перемещении которых требуется сформировать. Затем нажать кнопку **«Запросить отчёт»**, чтобы отобразить линию перемещения абонента на карте, расположенную в информационной таблице, в соответствии с рисунком 2.89.



Рисунок 2.89 – Окно «Перемещения»

Если в таблице выбрано несколько сотрудников, траектории их перемещения отображаются разными цветами. Цвет траектории показывается в столбце **«Легенда»** главной таблицы.

Более подробные сведения об инструментах работы с картой приведены в разделе 2.6.4.



2.7.5 Отчёт «Профили»

В отчёте отображается информация о профилях, примененных на подключенных к системе МСК. Отчёт состоит из двух таблиц: верхняя таблица с реестром назначенных и применённых профилей; а в нижней таблице воспроизводятся установленные и примененные на МСК значения параметров политик выбранного профиля в соответствии с рисунком 2.90.

							23	Обновить 🤱 root -
Показывать МСК, отключенные от управления	р Название профиля	Tun	Назначен	Применён	Описание	Платфорна	Назначено	Применено
root/OOO "Компания"/Отдел разработки	Профиль политик ограничений IOS	Политики ограничений iOS	Да	Нет	Трофиль Содержит запрет изменения аккаунта / добавление друзей в Same Center / использование приложения подкасты		28.02.2023 11:46:17	-
a froot a froot	Профиль ЮS из точки доступа ANY_CCMC	Точка доступа WiFi iOS	Да	Нет			28.02.2023 11:46:17	
В — Конпания разработки →	Профиль ЮS из точки доступа Megafon	Точка доступа WIFI IOS	Да	Нет			28.02.2023 11:46:17	-
 Э Потдеп разработки Э Потдеп разработки 	Профиль ЮS из точки доступа ANY_CCMC_LDR	Точка доступа WiFi iOS	Да	Нет			28.02.2023 11:46:17	
Final (bit) Person (bit)<	И 4 Страница 1	x51 ▷ ▷ @				та Выгрузит	ь Отображение	1 - 4 из 4 40 м
	Название политики			Установленное зи	ачение Применённое значение			Дата
	Имя точки доступа (SSI	D WIFI)		ANY_COMC				
	Скрытая сеть			Her				
	Автоматическое подкля	очение		Да				
	Тип шифрования			WPA2				
	Прокси			None				
	Тип безопасности			Personal				
	Пароль			password				

Рисунок 2.90 – Окно отчёта «Профили»

Верхняя таблица отчёта содержит следующие столбцы:

- Название профиля название созданного в системе профиля;
- Тип разновидность политик ОС;
- Назначен «Да/Нет»;
- Применен «Да/Нет»;
- Описание описание настроек ОС, заданных в профиле;
- Платформа значок платформы МСК, на которое назначен профиль;
- Назначено время назначения;
- Применено время применения.

Нижняя таблица отчёта содержит следующие столбцы (данные отображаются при выборе МСК в верхней таблице):

- Название политики название политики профиля;
- Установленное значение значение параметра установленной на МСК политики;
- Примененное значение значение параметра политики, которое было применено на MCK;
- Дата дата/время, когда значение политики было применено на МСК.



Для просмотра отчёта необходимо в панели ОШС выбрать МСК сотрудника, а затем в верхней таблице интересующий профиль. В нижней таблице отобразится информация с установленными и применёнными на МСК значениями параметров политики назначенного профиля.

Сертификаты, выписанные через сервер SCEP, могут быть принудительно перевыпущены по команде администратора. Кнопка «перевыпуск сертификата» располагается в блоке отображения списка профилей, назначенных на МСК. Кнопка становится активной при следующих условиях:

- В дереве ОШС выбран МСК;
- Доступна для следующих типов профилей:
 - VPN iOS,
 - о VPN для приложений (Per-App VPN) iOS,
 - о Точка доступа WiFi iOS,
 - о Точка доступа WiFi Android,
 - о Exchange аккаунт iOS,
- В качестве учетных данных, в профиле выбраны настройки SCEP.

При нажатии кнопки начинается процесс перевыпуска сертификата.

2.7.6 Отчёт «Правила управления»

В отчёте отображается информация о ПУП, примененных на подключенных к системе МСК. Отчёт состоит из двух таблиц: верхняя таблица с реестром назначенных и применённых правил управления; а в нижней таблице воспроизводятся установленные и примененные на МСК значения параметров ПУП в соответствии с рисунком 2.91.

								🤌 🍫 Обна	овить 🚨 root
A root	Приоритет	Правило управления	Применено	Приложение	UID	Контейнер	Цель	SafeStore	Платформа
B 🕀 LDAP	1	ru.apllication.name_i3	Нет	Приложение і 3	ru.aplication.name_i3	Устройство	Доступно в SafeStore	Her	8
в Стдел проектирования	1	ru.apllication.name_I0	Нет	Приложение і 0	ru.apllication.name_i0	Устройство	1.0	Нет	
Отдел разработки БД Отдел разработки веб-приложений	1	ru.apllication.name_i1	Нет	Приложение і 1	ru.aplication.name_i1	Устройство	1.1	Нет	
Э Потдел тестирования	1	ru.mail.mail	Her	Почта Mail.ru	ru.mail.mail	Устройство	Некорпоратиен	Нет	
Э 🔂 Отдел разработки	1	com.hm.goe	Нет	НВМ - ны любин ноду	com.hm.goe	Устройство	Некорпоративн	Нет	
😨 🛃 Петров Василий Федорович									
	4								Выгрузить
	Настройка		3	ачение					
	Приложение д	олжно быть установлено	Доступ	io e SafeStore					
	Удалить с устр	ойства при отключении от управления		Да					
		ожно настраивать ударённо (iOS)		Да					
	Приложение м								
	Приложение и Запрещено рез	ереное копирование данных (IOS)		Да					




Верхняя таблица отчёта содержит следующие столбцы:

- Приоритет если назначено несколько правил с одинаковым приложением, то применяется правило с приоритетом равным единице;
- Правило управления название созданного в системе ПУП;
- Применено Да / Нет;
- Приложение название приложения;
- UID;
- Контейнер приложение установлено в контейнере;
- Цель цель назначения ПУП;
- Платформа платформа МСК, на котором установлено приложение и назначен ПУП;
- Описание описание настроек ОС;
- Условия выполнено/не выполнено;
- На устройстве версия приложения, установленного на устройстве.
- Включено Включено / Заблокировано;
- Выбор пользователя отображается при выборе МСК в ОШС;
- Статус применено / не применено;
- Дата назначения;
- Дата применения.

Нижняя таблица отчёта содержит следующие столбцы:

- Настройка описание параметров ПУП;
- Значение Да / Нет.

Для просмотра отчёта необходимо в панели ОШС выбрать МСК сотрудника, а затем в верхней таблице интересующий ПУП. В нижней таблице отобразится информация с установленными и применёнными на МСК значениями параметров назначенного ПУП.



2.7.7 Отчет «Правила управления (UID)»

В отчёте отображается информация о ПУП одного приложения, примененного на подключенных к системе МСК. Страница отчета состоит из следующих блоков (Рисунок 2.92):

- Блок поиска приложения, по которому будет сформирован отчет;
- Блок указания подразделения (дерево ОШС), к комплектам которого будет применен отчет;
- Блок со списком комплектов, на которых установлено заданное приложение;
- Блок вывода отчета о настройках ПУП, в выбранном комплекте.

SAFEMOBILE										1	🤹 Обновить 💩 го	ot -
 Информация об устройствах Данные об устройстве Сообщения 	UID: org.solovyev.android.calculator Подразделение: гоос/ООО "Компания"/Отдел разработки	Выбрать	Скрывать конт Конструкти сонтрукти Показывать то	лекты, у которых применен тько активные конплекты	ы актуальные ПУП							P
Звонки	13 (100L		Отдел/Группа	Сотрудник	Пользователь донена	Модель устройства	Место установки	Назначено	Применено	Дата приненения	Статус	-
Местоположения Действия	B A LDAP	2	Группа проектирования	Васечкин Петр		Nexus 5	Устройство	org.solovyev.android.cal	org.solovyev.android.cal	07.02.2023 08:32:48	Применено	
События « Управление устройствани	а по контания разработки а по 000 "Контания"		Группа исполнения	Викторович Коралев Сергей		samsung SM-A307FN	Устройство	org.solovyev.android.cal	org.solovyev.android.cal		0	
Команды	Отдел разработки		Founda Deservices have	Torred Dec Hursteiner		Newsy E	Verseäerne	les history autorites an	les biobes montes ere	07.02.2022.09/22/49	Domesiant	
Профили	пруппа исполнения		(pyrna ripvex ripvearia)	Texter of the Taxward Const		Heads 5	Verpoweres	org.robryev.androit.cat	org.soloryev.androiz.ca.	07.02.2023 00.32.40	(primeriorio	-
Правила несоответствия	Пруппа проектирования											
и приложения												
приложения												
Правила управления												
Конфигурации												
 Отчёты 												
Аудит												
Звонки и SMS												
События ИБ												
Перенешения												
Профили												_
Правила управления												
Правила управления (UID)											Выгруз	ть
I COSOHILI												
Safeure			Настройка			Назначено		Применено				
и объекты учета			Приложение должно быть	установлено		Да -		Да 1.1			•	. 1
Community of the second			Удалить с устройства при	отключении от управления		Да-		Да 1.1			•	΄ Ι
22 Pone			Приложение должно быть	включено		Да -		Да 1.1				1
			Запретить ОС автоматиче	жи закомрать приложение	при преышенном энергопр	треблении Да-		Da 1.1				1
												1
APM												
Н Операционные системы												1
Приложения												1
🤒 SIM-карты												-
Комплекты												
А Конплекты Linux												
🔛 Геозоны												

Рисунок 2.92 – Расположение блоков в разделе «Отчеты – Правила управления (UID)»

Блок поиска приложения состоит из следующих элементов:

- UID Поле отображения UID выбранного приложения;
- Кнопка «Выбрать» Открывает список приложений, установленных в комплектах системы и позволяет выбрать приложение для формирования отчета;
- Скрыть комплекты, у которых применены актуальные ПУП фильтр (чекбокс).
 Если флаг фильтра включен, то из отчета будут исключены комплекты, на которые применен актуальный ПУП приложения;
- Показывать только активные комплекты фильтр (чекбокс);
- Подразделение поле отображения выбранного подразделения в структуре ОШС;

Блок списка комплектов представлен в виде таблицы, в которой каждая строка списка является информацией об одном комплекте, сгруппированной по следующим колонкам данных:



- Колонки таблицы, включенные по умолчанию;
 - Отдел/Группа название группы в структуре ОШС, которой принадлежит пользователь (владелец МСК);
 - о Сотрудник ФИО сотрудника
 - Пользователь домена ФИО сотрудника (или e-mail, если ФИО не было импортировано из AD);
 - Модель устройства;
 - Место установки устройство или контейнер;
 - Назначено наименование назначенного ПУП;
 - Применено наименование примененного ПУП;
 - о Дата применения дата и время применения ПУП на комплект;
 - о Статус правила состояние или ошибка применения ПУП;
- Колонки таблицы, не включенные по умолчанию;
 - о Должность,
 - о SIM: Принадлежность,
 - о Состояние роуминга,
 - o IMSI,
 - o ICCID,
 - о Телефон,
 - o Id,
 - о Состояние блокировки,
 - о Управление устройствами,
 - о Последняя активность,
 - о Тип соединения,
 - о IP адрес,
 - Тип устройства,
 - o IMEI,
 - o UDID,
 - о Серийный номер,
 - Тип контейнера,
 - о Заряд аккумулятора,
 - о Устройство: Принадлежность,
 - о Монитор,
 - о Платформа,
 - о Версия,
 - о Статус устройства,
 - о Условия,
 - о Стратегия.



• Кнопка «Выгрузить» – выгрузка отчета (excel).

Блок отображения списка ПУП, выбранного комплекта представлен в виде таблицы, в которой каждая строка списка содержит информацию об одном «правиле управления приложениями» и распределена по следующим колонкам:

- Настройка название настройки ПУП;
- Назначено назначенное значение настройки ПУП;
- Применено назначенное значение настройки ПУП, примененное на устройстве.

Чтобы сформировать отчет по ПУП, необходимо выполнить следующие действия:

1. В блоке выбора приложения нажать кнопку «Выбрать», после чего откроется список UID приложений, зарегистрированных в системе;

2. Выбрать в списке приложение, по которому необходимо сформировать отчет;

3. Установить фильтрам поиска необходимые значения (по умолчанию они включены);

4. В структуре ОШС указать подразделение, по комплектам которого будет сформирован отчет. Если ПУП с указанным приложением назначен или применен хотя бы на одном устройстве выбранного подразделения, то в соответствующем блоке будет отображен список комплектов, на которых установлено указанное приложение.

5. Выбрать в списке комплектов необходимый для просмотра значений настроек ПУП, после чего в соответствующем блоке будет отображен список значений назначенного и примененного на комплект ПУП.

Если у комплекта примененный и назначенный ПУП не совпадают, то строка в списке комплектов будет выделена цветом (Рисунок 2.93).

UID: com.estrongs.android.pop Подразделение: root	выбрать	Скрывать комплекты, у которы	Осревять конплесты, у которых приченные актуральные ПИП Поназывать талько активные котраксты								
			Отдел/Группа Группа проектирования	Сотрудник Васечкин Петр Викторович	Пользователь домен	Модель устройства Nexus 5	Место установки Устройство	Назначено com.estrongs.andr	Приятенено	Дата применения	Статус правила
 			Группа исполнения	Королев Сергей Павлович		samsung SM-A307FN	Устройство	com.estrongs.andr			

Рисунок 2.93 – Комплект с несовпадающими назначенными и примененными ПУПами



2.7.8 Отчет «Геозоны»

В отчете отображается информация о входе/выходе в/из геозоны абонентов «UEM SafeMobile» за указанный Администратором интервал времени. Для формирования отчёта следует выбрать пункт главного меню **«Геозоны»** (Рисунок 2.94).

									🔎 🤹 Обнов	ить 🧟 root -
🤹 Отчет за период с: 🛛 2	4.02.2023 02:07 📑 no: 03.03.20	23 02:07 📑 Выгрузить								
Отдел/Группа	0ND	Пользователь донена	Должность	IMEI	Серийный номер	Платфорна	Дата/вреня	Название геозоны	Событие	
000 "Компания"	Петров Василий Федорович		Директор	358363100024595	R38M607LY9L	Android	27.02.2023 13:02:01	Zone3	Вход	
000 "Конпания"	Петров Василий Федорович		Директор	358363100024595	R38M607LY9L	Android	27.02.2023 13:14:15	Zone3	Выход	
000 "Компания"	Петров Василий Федорович		Директор	358363100024595	R38M607LY9L	Android	27.02.2023 13:15:50	Zone3	Вход	_
000 "Компания"	Петров Василий Федорович		Директор	358363100024595	R38M607LY9L	Android	27.02.2023 13:19:50	Zone3	Выход	
000 "Конпания"	Петров Василий Федорович		Директор	358363100024595	R38M607LY9L	Android	27.02.2023 13:21:37	Zone3	Вход	_
000 "Компания"	Петров Василий Федорович		Директор	358363100024595	R38M607LY9L	Android	27.02.2023 13:25:37	Zone3	Выход	
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович		Начальник	990003078369549	MD522RS	iPhone OS	27.02.2023 09:28:30	Zone3	Вход	
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович		Начальник	990003078369549	MD522R5	iPhone OS	27.02.2023 09:29:14	Zone3	Выход	_
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович		Начальник	990003078369549	MD522RS	iPhone OS	27.02.2023 09:31:16	Zone3	Вход	
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович		Начальник	990003078369549	MD522R5	iPhone OS	27.02.2023 09:45:08	Zone3	Выход	_
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович		Начальник	990003078369549	MD522RS	iPhone OS	27.02.2023 09:48:26	Zone3	Вход	
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович		Начальник	990003078369549	MD522RS	iPhone OS	27.02.2023 09:49:16	Zone3	Выход	
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович		Начальник	990003078369549	MD522R5	iPhone OS	27.02.2023 09:50:49	Zone3	Вход	_
Группа проектирования	Васечкин Петр Викторович		Специалист	013327002453779	245377	Android	27.02.2023 13:26:25	Zone3	Вход	
Группа проектирования	Васечкин Петр Викторович		Опециалист	013327002453779	245377	Android	27.02.2023 13:27:28	Zone3	Выход	
Группа проектирования	Васечкин Петр Викторович		Специалист	013327002453779	245377	Android	27.02.2023 13:29:13	Zone3	Вход	_
Группа проектирования	Васечкин Петр Викторович		Специалист	013327002453779	245377	Android	27.02.2023 13:41:13	Zone3	Bexog	_
Группа проектирования	Васечкин Петр Викторович		Опециалист	013327002453779	245377	Android	27.02.2023 13:43:53	Zone3	Вход	
Группа проектирования	Васечкин Петр Викторович		Специалист	013327002453779	245377	Android	27.02.2023 13:45:34	Zone3	Выход	_

Рисунок 2.94 – Окно «Геозоны»

Для выбора периода построения отчёта используются поля ввода даты/времени **«Отчёт за период с»**, **«по»** (для начальной и конечной даты соответственно) в верхней панели инструментов, для этого следует нажать на кнопку со значком календаря и выбрать год, месяц, день и время. После задания периода отчета нажмите кнопку «Выгрузить». Сформированный отчёт содержит следующие столбцы:

- Отдел/группа подразделение организации, в котором работает сотрудник;
- ФИО фамилия, имя и отчество сотрудника;
- Пользователь домена ФИО сотрудника или e-mail, если ФИО не было импортировано;
- Должность должность сотрудника;
- Тип устройства тип МСК, подключенного к системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- Модель устройства модель МСК, подключенного к системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- IMEI;
- UDID (по умолчанию, в таблице не отображается);
- Серийный номер для МСК на платформе iOS и Android;
- Платформа мобильная платформа МСК;
- Принадлежность признак собственности МСК (по умолчанию, в таблице не отображается);
- Координаты координаты регистрации события в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);



- Дата/время дата и время регистрации события в системе;
- Название геозоны название созданной и активированной в системе геозоны;
- Событие вход/выход в/из геозоны.



2.7.9 Аудит SMAPI

Раздел отображает журнал данных по работе SMAPI через сервисные учетные записи. Доступ к журналу имеют администраторы назначенные на корень дерева ОШС и определяется полномочием на просмотр.

Данные отображаются в виде списке, каждая строка которого содержит информацию о подключениях через сервисные учетные записи (Рисунок 2.95). Каждая строка содержит:

- Служебная запись наименование сервисной учетной записи;
- Метод,
- URL,
- Область управления,
- Параметры входные параметры запроса;
- Время время регистрации обращения в БД;
- Результат.

Отчет за период с: 2023-11-07 13:34 🕒	по: 2023-11-14 13:34 📑 🤹 Запросить	отчет				
Служебная запись	Метод	URL	Область управления	Параметры	Время	Результат
smapi	post	api/v2/kits/list	root	i_start_dste_enroll:null L_end_dste_enroll:null L_ost_ds:null L_mob_st_connect:null i_mob_st_cuncentrol:null L_emp_ld:null	13.11.2023 13:38:55	Успех
smapi	post	api/v2/kits/list	root	L_start_date_enroll: null L_end_date_enroll: null i_mols_st_connect: null L_mols_st_uncontrol: null L_emp_id: null	13.11.2023 13:38:34	Ycnex
smani	nost	ani/v2/kits/list	root	i start date enroll: null	13.11.2023 13:35:05	Vcnex

Рисунок 2.95 – раздел «Аудит SMAPI»

По умолчанию журнал отображает данные за последние 7 календарных дней. Задать период отображения можно в фильтре по дате и времени над списком записей раздела. Для этого следует задать «дату и время начала – конца периода» и нажать кнопку «Запросить отчет», после чего данные в разделе будут сформированы в соответствии с установками фильтра.



2.7.10 Активность сотрудников

Раздел «Активность сотрудников» отображает статистические данные по использованию приложений и самого устройства сотрудниками (время разблокированного экрана). Включение регистрации активности сотрудника и настройку параметров сбора статистики производить в профиле «Регистрация активности Сотрудников Android». В настройках профиля указывается диапазон времени суток, в который один раз в день снимается статистика с устройства.

Рабочий экран раздела состоит двух частей (Рисунок 2.96) :

- Дерево ОШС выбор подразделения ОШС (или сотрудника) для формирования статистического отчета;
- Список статистических данных выбранного в ОШС подразделения (или сотрудника).



Рисунок 2.96 - Раздел «Активность сотрудников»

Область экрана отображения статистических данных состоит из следующих элементов:

- Диапазон дат сбора статистики отчет за период с (дата в формате ГГГГ.ММ.ДД) по (дата в формате ГГГГ.ММ.ДД);
- Кнопка «Запросить отчет». При нажатии формируется статистический отчет за указанный период.
- Кнопка «Выгрузить». При нажатии формируется файл содержащий готовый статистический отчет в формате .xlsx.
- Таблица статистического отчета. Содержит данные, следующих типов:
 - Наименование Название приложения (опционально);
 - UID UID приложения;



- Общее время (мин) общее время видимости приложения за указанный период;
- Время за день (мин) время использования приложения за день;
- Устройств с приложением количество устройств на которых установлено приложение;
- Устройств использовало количество устройств которое использовало приложение за указанный период.



2.8 Управление объектами учёта (пункт меню «Объекты учёта»)

Пункт главного меню «Объекты учёта» предназначен для управления объектами учёта «UEM SafeMobile»:

- OШC,
- Сотрудники,
- Роли,
- Администраторы,
- Парольные политики АРМ,
- Операционные системы,
- Приложения,
- SIM-карты,
- Комплекты,
- Комплекты Linux,
- Геозоны,
- Серверные сертификаты,
- Подключения к серверам,
- Настройки SCEP,
- Клиентские сертификаты,
- Группы,
- Шаблоны писем.



2.8.1 Организационно-штатная структура

Пункт меню «**ОШС**» открывает окно в соответствии с рисунком 2.97, в котором отображаются подразделения организации в виде иерархической структуры.

SAFEMOBILE		🗾 🏂 Ofiniaarins 💩 root
 Информация об устройствах Управление устройствами 	🖸 Добавить 🥜 Изменить 😑 Удалить	
Приложения	Дерево	Стратегия
⊳ Отчёты	😑 🏯 root	Автоматический выбор управления
 Объекты учёта 	🗃 🚠 LDAP	Автоматический выбор управления
🔒 ошс		Автоматический выбор управления
🙇 Сотрудники	🗃 🐣 Компания разработки	Не задано
22 Роли	B 🔒 000 "Компания"	Не задано
Администраторы		
Парольные политики АРМ		

Рисунок 2.97 – Окно «ОШС»

В верхней части таблицы находится панель инструментов, содержащая следующие кнопки:

- Добавить предназначена для добавления нового подразделения в структуру организации;
- Изменить предназначена для изменения параметров подразделения, имеющегося в структуре организации;
- Удалить предназначена для удаления подразделения, имеющегося в структуре организации.

Для добавления нового подразделения в структуру организации следует выбрать родительское подразделение и нажать кнопку **«Добавить»**, после чего появится окно в соответствии с рисунком 2.98.

SAFEMOBILE		🖉 😒 Ofwearns 💩 root
 I bedamaan di propilorata Grandardi Victoriata Ordinaria Biswa Mercanotavani Adottani Otopiani Confine Confin Confine Confine Confine Confine Confine Co	Advisems e "rost" X Beggre svoi veoro ofórenza OUC Oparense Arrowatniecodi suifop yrgatnews OK Omene	Алтиалический пьобр утравления Алтиалический пьобр утравления На задано На задано На задано

Рисунок 2.98 – Добавление подразделения в ОШС

В этом окне необходимо ввести название создаваемого подразделения. Опционально можно выбрать стратегию управления устройства Android по умолчанию. Если стратегию не выбрать, то будет использоваться стратегия, заданная в родительских подразделениях. Затем нажать кнопку **«ОК»**. Для отмены создания подразделения необходимо нажать кнопку **«Отмена»**.

Стратегия по умолчанию будет автоматически выбираться при создании нового кода приглашения, при подключении МСК с авторизацией пользователя в AD и при подключении с использованием технологии КМЕ.



Добавление и изменения узлов ОШС

Если выбрать подразделение и нажать кнопку **«Добавить»**, новое подразделение будет добавлено в выбранное в качестве подчиненного.

Для изменения названия выбранного подразделения или стратегии по умолчанию нажмите кнопку **«Изменить»**, после чего появится окно в соответствии с рисунком 2.99. Для узлов ОШС, синхронизированных с AD, изменение названия подразделения недоступно.

Нажмите кнопку **«ОК»**, чтобы подтвердить изменение или кнопку **«Отмена»**, чтобы отменить его.



Рисунок 2.99 0 Изменение подразделения в ОШС

Удаление узлов ОШС

Объекты учета «ОШС» доступны для удаления, если соответствуют следующим требованиям:

- Удаляемый узел не является корневым,
- Не содержит «неудаляемых сотрудников»,
- Корневой узел для внешних каталогов (root/LDAP) доступен для удаления при отсутствии внешних каталогов и корневых узлов импорта;
- Корневой узел импорта (root/LDAP/«имя каталога») и целевой каталог (root/LDAP/«имя каталога»/«целевой каталог»), доступен для удаления при выполнении условий:
 - Удален связанный с ним внешний каталог;
 - Содержит только сотрудников доступных для удаления.



Для удаления выбранного узла из структуры организации нажмите кнопку **«Удалить»**, нажмите кнопку **«Да»**, чтобы подтвердить удаление. Далее система проводит проверку удаляемого узла ОШС на соответствие условиям удаления. Если, какой либо объект выбранного для удаления узла ОШС не подлежит удалению, то система выдаст сообщение об ошибке:

– Узел содержит комплекты: {{количество}} и/или сотрудников, связанных с внешним каталогом: {{количество}} и не может быть удален. Для удаления каталога необходимо удалить комплекты и правила импорта сотрудников».

Удаление узла и вложенных объектов будет отменено.

После проверки системой узла на возможность удаления, откроется окно содержащее список удаляемых объектов учета в выбранном узле ОШС. Каждая строка списка содержит:

- Тип сотрудник или узел ОШС;
- Наименование ФИО сотрудника или название узла ОШС.

Для подтверждение удаления необходимо ввести имя удаляемого подразделения в соответствующее поле окна, в соответствии с рисунком 2.100. После чего кнопка «Удалить» станет доступна для завершения удаления подразделения.

A total A total A total				
A fusione & visione A visione				
root/ZV/11				
Дерево		Crpareron		Pana SCIM
El 🔆 reet		Автонатический выбор управления		
B 击 LDAP		Автонатический выбор управления		
00Mtest_dca5de34-f016-46a0-b5ce-a8ddea2483b9	Уведонление			
4 G A	• При удалении подразделения	root/ZV/11 будут также удалены следующие сущности и/или объ	екты учета:	
	Tien	Наитенсеание		
R - Kremann namaform	Сотрудник	Вано Удаление		
H - DOO "Kommen"	Сотрудник	Петро Удаление		
1. P				
	Cipervise 1 #31	7 7 12	Oro5pexense 1 - 2 vis 2 40 ×	
	Bog	ите имя подразделения для подтверждения удаления		
			Omenia Vasoro-	
	L			

Рисунок 2.100 – Удаление подразделения в ОШС



2.8.2 Сотрудники

Раздел содержит справочник сотрудников и ведется для учёта абонентов МСК. Перед созданием комплектов МСК в «UEM SafeMobile» необходимо внести данные о сотрудниках организации

Страница раздела состоит из дерева ОШС, списка сотрудников подразделения ОШС, информации о сотруднике, выбранного в списке сотрудников подразделения (Рисунок 2.101).

enerate rost											
R	зователь донена	Далжность	Orgen/Tpyrma	Донен	Ини пользователя	E-mail	Ножно удалить	Статус	Ten		
LDAP		загружена син с IMSI и ICCID	reot	safetest.pro	79				Локальный	Общие	
[загружена сил с IMSI	reot	sefetest.pro	0				Локальный		
										* Фанилия	DHSI
	ЦА, Агаменнон	1.00	Head	safetest.pro	CA.			Разблокирован	Инпорт	" Vota	Такой же
	ОБ. Биснарк	÷	2	safetest.pro	08			Разблокирован	Инпорт	Отчество	Her ICCID и номера
			reat	safetest.pro	RO	Akotovskili@niis			Локальный	Должность	загружена сим с IMSI
	1.07	1.1.01								Донен	safetest.pro
	OHIGH	check side	riesd	seretest.pro	AK.	checkipman.ru		Разолокирован	инперт	Имя пользователя	0
	сандр АМ. донский		Head	safetest.pro	АМ	Akotovski i Oni		Разблокирован	Инперт	E-mail	
	КН. Иарис		Body	safetest.pro	КН			Разблокирован	Инпорт	 Отдел/Группа 	⊟ ∰ reat
	ar PO. Hreitikep		Legs	safetest.pro	RO	Akotovskii@niis		Разблокирован	Инпорт		B ⊕ rove
	эрт аз, зйнштейн		Body	safetest.pro	20	Akotovskili@niks		Разблокирован	Инпорт		

Рисунок 2.101 – Окно «Сотрудник»

Таблица списка сотрудников содержит следующие столбца данных:

- Столбцы, отображаемые по умолчанию:
 - о ФИО фамилия, имя и отчество сотрудника;
 - Пользователь домена Отображает ФИО сотрудника (или e-mail, если ФИО не было импортировано);
 - о Должность должность сотрудника;
 - Отдел/Группа подразделение организации, в котором работает сотрудник;
 - Домен доменное имя организации пользователя;
 - о Имя пользователя имя пользователя (логин) в электронной почте;
 - о E-mail адрес электронной почты;
 - Можно удалить отметка о том, что импортированного пользователя можно удалить из системы (Да/Нет);
 - Статус статус блокировки пользователя (Заблокирован/Разблокирован/Не заданно);
 - о Тип тип пользователя (локальный/импорт);
- Столбцы, отображаемые опционально:
 - о id номер сотрудника с комплектом в системе,
 - o objectGUID,
 - o **memberOf**,



- o name,
- o givenName,
- o **middleName**,
- o sn,
- o **mail**,
- mailNickName,
- \circ mobile,
- o telephoneNumber,
- o distinguishedName,
- o userPrincipalName,
- o department,
- o userAccountControl,
- o lockoutTime,
- o objectCategory,
- \circ whenChanged,
- o whenCreated,
- o employeeID
- o manager,
- o title,
- o company,
- o samaccountName.

Блок с информацией о сотруднике отображает следующие данные:

- Общие:
 - о Фамилия,
 - о Имя,
 - о Отчество,
 - о Должность,
 - о Домен,
 - о Имя пользователя,
 - o E-mail,
 - о Отдел/Группа (подразделение в ОШС).
- Импорт:

(вкладка отображается только для импортированных пользователей)

- Поля данных о пользователях, импортированных из внешнего каталога,
 - objectGUID,



- memberOf,
- name,
- displayName,
- givenName,
- middleName,
- sn,
- mail,
- mailNickName,
- mobile,
- telephoneNumber,
- distinguishedName,
- userPrincipalName,
- department,
- userAccountControl,
- lockoutTime,
- objectCategory,
- employeeID,
- manager,
- title,
- company,
- whenChanged,
- whenCreated,
- samaccountName.

Добавление сотрудника

Для добавления записи используется кнопка **«Добавить»**. Затем в правой части окна следует заполнить форму, содержащую информацию о сотруднике (Рисунок 2.102). Для этого необходимо ввести сведения в обязательные поля: **«Фамилия»**, **«Имя»**. После заполнения формы нажать кнопку **«Сохранить»**, и запись о новом сотруднике будет добавлена в систему.

Кроме того, в списке ОШС, расположенном ниже поля «Отдел/группа», выбрать подразделение, в котором работает сотрудник. Изменение расположения доступно только для уже существующих записей о сотрудниках.



	пользователь дог	должность	Отдел/Труппа	домен	Имя пользователя	E-mail	Можно удали Статус	Тип		
Фамилия Имя		•	Компания разработки					Локальный	Общие	
Павлов Максим Дмитриевич		Аналитик	Отдел проектиро	company	mpavlov	mpavlov@		Локальный	* Фамилия	Фамилия
Ерёмин Денис Андреевич		Разработч БД	Отдел разработки БД	company	deremin	deremin@		Локальный	* Имя	Имя
Кашина Анна Леонидовна		Разработч БД	Отдел разработки БД	company	akashina	akashina		Локальный	Должность	-
IPad fresh 16.1 iOS			Отдел тестирова					Локальный	Домен	
iPad 3 inch 15.7 iOS		•	Отдел тестирова					Локальный	E-mail	
Суббота Кирилл Викторович		Руководит направле тестирова	Отдел тестирова	company	ksubbotin	ksubbotin		Локальный		
Иванов Петр Мамонович		Главный специалист	Отдел тестирова	company	pivanov	pivanov@		Локальный	Uigen(i pyrite	

Рисунок 2.102 – Создание записи о сотруднике

После добавления нового сотрудника рекомендуется убедиться в наличии для него календаря рабочего времени в разделе **«Календарь»** (по умолчанию сотрудникам назначается календарь подразделения, если он задан). У Администратора появится возможность получать данные о местоположении сотрудника и его комплекта в рабочее время. Подробнее описание календаря приведено в п. 2.11, а об определении местоположения в п. 2.6.4.

Для редактирования необходимо выбрать в таблице запись о сотруднике и внести изменения в поля в правой части окна. В списке подразделений организации можно выбрать необходимый отдел и группу для перемещения туда редактируемой записи о сотруднике. При нажатии кнопки **«Сохранить»** внесенные изменения сохраняются в БД.

Удаление сотрудника

Объекты учета «Сотрудник» доступны для удаления, если соответствуют следующим требованиям:

- Локальный сотрудник не имеющий комплектов;
- Импортированный сотрудник не имеющий комплектов и не связанный с внешним каталогом. Импортированный сотрудник теряет связь с внешним каталогом в следующих случаях:
 - о Объект учета выходит из области синхронизации,
 - о Объект учета выходит из групп синхронизации,
 - Объект учета перестает удовлетворять условиям синхронизации, заданным во внешнем каталоге:



- Сотрудник отключен в AD и во внешнем каталоге задано «отключение от управления при отключении в AD».
- При удалении внешнего каталога все ранее связанные с ним сотрудники помечаются как локальные.

Перед удаление система проверяем объект учета на соответствие условиям для удаления. Если объект учета не соответствует условиям, то система выдаст соответствующее сообщение об ошибке.

Для удаления объекта учёта необходимо выбрать в таблице (Рисунок 2.103) соответствующую ему запись и нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждение выполняемого действия, выбранная запись удаляется из базы при отсутствии связанных объектов учёта, так же буду удалены все назначения на удаленного пользователя.

 Добавит Удалить Загрузить фай Подразделение тоос 	п 🗍 Выгрузить	Пакетное изменение атри	Бутов v					
□ 🕂 root	¢110 +	Пользователь домена	Должность	Отдел/Группа	Домен	Иня пользователя	E-mail	Можно удаль
B 📩 LDAP	0151 Cosnagaer officient ICCID		загружена сим с IMSI и ICCID	root	safetest.pro	79		
	IMSI Такол Нет ICCID и номера	/далить?			(N) (N)	0		
	Агамемнон Ца Агамемнон	Вы действите элемент?	ельно хотите удалить выбранный Да Нет		oro	CA		
	Бисмарк Отто Бисмарк				pro	OB		
	импорт Сим Карты				oro.	RO	Akotovskii@niis	
	Квашонкин Алексей check middleName	Алексей АК. Квашонкин	check title	Head	safetest.pro	AK	check@mail.ru	
	Mawagayona	Annucauan AM		Hand	colatest are	AM	Alextour hit Mail	

Рисунок 2.103 – Удаление сотрудника

Выгрузка списка сотрудников

Кнопка **«Выгрузить»** предназначена для выгрузки списка сотрудников в файл формата **«xlsx»** (Рисунок 2.104).

	А	В	С	D	E	F	G	н	I.	
1	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Домен	Имя пользователя	E-mail	Место работы 1	Место работы 2	N pa(
2	Cipresses.	N ame of the second se		Директор		5	I	1.НИИ СОКБ	1	
3										
4										
•										

Рисунок 2.104 – Список сотрудников в файле формата «xlsx»

Структура колонок в файле должна быть следующая:

- Фамилия (обязательно для заполнения),
- Имя (обязательно для заполнения),



- Отчество,
- Должность (обязательно для заполнения),
- Домен
- E-mail
- Место работы 1 (обязательно для заполнения),
- Место работы 2,
- Место работы ...,
- Место работы 10.

Кнопка «Загрузить файл» предназначена для загрузки в систему списка сотрудников из файла. Формат и структура файла аналогичная файлу выгрузки.

2.8.2.1 Пакетное изменение атрибутов

Функционал «пакетное изменение атрибутов» позволяет выгрузить список сотрудников в файл формата CSV, для последующей обработки и загрузки обратно в систему. Кнопки загрузки и выгрузки атрибутов пользователей находятся в выпадающем списке, в верхней панели инструментов раздела «Сотрудники» (Рисунок 2.105).

💿 Добавить 🤤 Удалить 🌡 Загрузить файл	1 Выгрузита П	акетное изменение атри	бутов 🕶			
Подразделение root		Выгрузка файла для	пакетного изменени	19		
a 🔒 root	ФИО ~	Загрузка файла паке	тного изменения	en/foynna	Домен	И
🖮 🚠 LDAP	IMSI Совпадает отличает ICCID		загружена сим с IMSI и ICCID	root	safetest.pro	7
	IMSI Такой же Нет ICCID и номера		загружена сим с IMSI	root	safetest.pro	0
	Агамемнон Царь Агамемнон	Царь ЦА. Агамемнон	*	Head	safetest.pro	C
	Бисмарк Отто Бисмарк	Отто ОБ. Бисмарк	-	2	safetest.pro	C
	импорт Сим Карты			root	safetest.pro	R
	Квашонкин	Алексей АК.	check title	Head	safetest.pro	A

Рисунок 2.105 – Расположение кнопок загрузки и выгрузки, для пакетного изменения атрибутов

Для проведения пакетного изменения атрибутов списка сотрудников необходимо выполнить выгрузку файла, внесение изменений в файл, загрузку файла с измененными атрибутами сотрудников.

Для выгрузки файла необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Сотрудники».
- 2. В выпадающем списке «Пакетное изменение атрибутов» нажать кнопку «Выгрузка файла пакетного изменения».
- 3. Выбрать узел ОШС для выгрузки и нажать кнопку «ОК». Узлы из области синхронизации (каталог LDAP) не доступны для выбора.



 Дождаться окончания формирования файла выгрузки и нажать кнопку «Скачать».

После чего внести изменения в полученный файл атрибутов сотрудников.

Примечание

При внесении изменений в файл следует учесть, что атрибут «id» изменить нельзя, т.к. по этому атрибуту выполняется поиск сотрудника для обновления атрибутов.

Для загрузки файла атрибутов сотрудников необходимо выполнить следующие действия:

- 1. В выпадающем списке «Пакетное изменение атрибутов» нажать кнопку «Загрузка файла пакетного изменения».
- 2. В диалоговом окне выбрать файл для загрузки и нажать кнопку «ОК».
- 3. Дождаться окончания обработки данных.
 - Для просмотра отчета по ошибкам нажать кнопку «Показать ошибки», после чего будет открыт отчет ошибок. Для сохранения отчета по ошибкам следует нажать кнопку «Сохранить в файл».
 - Если количество ошибок превысит 100, то загрузка будет прервана.
- По завершении загрузки, системой будет предложено сохранить в файл список сотрудников, которых не удалось импортировать в результате ошибки. После исправления ошибок этот файл может быть использован для повторной загрузки.

Правила загрузки и выгрузки файла атрибутов сотрудников:

- Выгружаемый и загружаемый файл имеет формат csv, в кодировке UTF8, с разделителем «запятая».
- Выгружаемый список сотрудников содержит атрибуты:
 - o Id,
 - о Фамилия,
 - о Имя,
 - о Отчество (опционально),
 - о Должность (опционально),
 - о Домен (опционально),



- о Имя пользователя (опционально),
- о E-mail (опционально).

• Опциональные атрибуты загружаемого файла могут быть пустыми, но должны присутствовать.

• Первая строка загружаемого файла должна содержать заголовки атрибутов.

• При любом нарушении формата файла или невозможности произвести парсинг загрузка будет невозможна, с ошибкой «Неверный формат файла».

• При импорте удаляются все пробелы в начале и в конце каждого атрибута сотрудника.

• Длинна обязательных атрибутов должна быть не более 50 символов и содержать доступные для атрибута символы.

• При успешном завершении проверок атрибутов импортируемых сотрудников будут произведены следующие действия системы:

о Обновление значений атрибутов сотрудников.

• Добавлена в очередь команда синхронизации для всех устройств сотрудника на платформах: Android и Аврора.

• Смещение время следующей синхронизации на текущее для всех устройств сотрудника на платформе iOS.

2.8.3 Роли

Пункт меню **«Роли»** открывает окно (Рисунок 2.106), предназначенное для управления ролями Администраторов «UEM SafeMobile».

В левой части таблицы в столбце **«Роль»** отображается список ролей Администраторов, а в правой части в столбце **«Полномочия»** – список полномочий, которые можно назначить каждой выбранной роли.

В верхней части таблицы находится панель инструментов, содержащая следующие кнопки:

- Добавить предназначена для создания новой роли;
- Изменить предназначена для изменения названия существующей роли;
- Удалить предназначена для удаления выбранной роли.



	😳 Добавить 🥜 Изменить 😄 Удалить			🔚 Сохранить полномоч
правление устроиствани Триложения	Pone	Владелец	Tan	Полноночия
Этчёты	Адиминстратор ИТ	root	Собственный	🗴 💟 🕂 Информация об устройствах
Жьекты учёта	Администратор ИБ	toot	Собственный	Э 7 Управление устройствани
omc	Суперадлинистратор	root	Собственный	ш 🕅 🕂 Приложения
Сотрудники				Э Почеты
Porter				🗵 📝 🏤 Обыхты учета
Администраторы				Э Синоронизация данных АD (доступно только администраторан корня ОШС)
				👜 📝 🚠 Загрузчик
Придожения				🕀 💟 🎰 Календарь
				П Пиденсия (доступно только администраторам корня ОШС)
SIM-карты				
 SIM-карты Конплекты 				
 SIM-карты Конплесты Конплесты Unux 				В

Рисунок 2.106 – Окно «Роли»

Для добавления новой роли в перечень ролей организации нажмите кнопку **«До-бавить»** (Рисунок 2.107), после чего появится следующее окно:

0/10		Владелец	Тип
дминистратор ИТ		root	Собственный
иминистратор ИБ		root	Собственный
перадминистратор		root	Собственны
	Невая раль У Ведатте иля наоба Роли В Выберите полномочия: Выберите полномочия: Э Мифориация об устройствах В Лифориация об устройствани В Лифориация ванска И (доступно только администраторан кория ОШС) В Лирисовина В Лирисов		
	Отмена Создать		

Рисунок 2.107 – Создание роли Администратора

После этого необходимо ввести имя и указать полномочия для новой роли, установив соответствующие флажки.

При добавлении новой роли следует учитывать, что для администраторов, назначенных не на корень дерева ОШС в иерархической структуре подразделений, действуют следующие ограничения:

- 1. Только администраторам, назначенным на корень дерева ОШС, доступны разделы:
 - Парольные политики АРМ,
 - Объекты учета:
 - Шаблоны писем,
 - Синхронизация данных с AD,
 - Лицензия.



- 2. Только администраторы, назначенные на корень дерева ОШС, могут редактировать пользовательское соглашение. Прочие администраторы могут только его просматривать и рассылать.
- 3. Только администраторы, назначенные на корень дерева ОШС, могут редактировать информацию в разделах: «Настройки SCEP», «ОС», «Подключения к серверам».
- 4. Возможно назначение ограниченного доступа администратора к управлению назначениями для каждого типа сущностей и определяется полномочиями (профилей, правил несоответствия, правил управления приложениями, конфигураций приложений). Администратор сможет просматривать и/или изменять полномочия только для отдельных устройств:
 - Просмотр назначений.
 - Изменение назначений в дереве ОШС.
 - Изменение назначений в списке комплектов.

Для сохранения новой роли и назначенных ей полномочий необходимо нажать кнопку **«Создать»**, после чего она отобразится в списке слева, а также станет доступной для выбора в списке ролей в окне **«Администратор»**.

Для изменения названия роли следует нажать кнопку «Изменить», после чего появится окно в соответствии с рисунком 2.108. После редактирования, для подтверждения изменения, необходимо нажать кнопку «ОК».

Добавить // Изменить // Удалить		📔 Сохранить полномочия
Роль	Полномочия	
Администратор ИТ	😟 🧱 🖳 Информация о МСК	
Администратор ИБ	🐵 🔳 🚠 Управление МОК	
Суперадминистратор	🕆 🛱 🗮 🏯 Приложения	
	🛱 🧱 🚠 Отчёты	
	🛱 🛅 🚠 Календарь рабочего времени	
	🖼 🛅 🚠 Адресная книга	
	B 🔤 🏠 Ofbesttel yvěta	
	на Пагрузчик	
	III Tonisosatensckoe cornawenie	
	Редактировать "Адининстратор ИБ" К Веедите новое имя Ропи Адинистратор ИБ СК Отнена	

Рисунок 2.108 – Изменение роли Администратора

Для удаления существующей роли требуется нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждения действия (Рисунок 2.109) роль будет удалена.



🔘 Добавить 🥜 Изменить 🥥 Удалить		🔚 Сохранить полномочия
Роль	Полномочия	
Администратор ИТ	в 🔳 🐣 Информация о МСК	
Администратор ИБ	🖞 🗄 🤮 Ауправление МСК	
Суперадминистратор	🖷 🖶 🚠 Приложения	
	B = A OTVETEI	
	🔪 🚠 Календарь рабочего времени	
	на трана и нига на	
	(в) Собъекты учета	
	B Storoday	
	Удалить?	
	Вы действительно хотите удалить выбранный элемент?	
	Да Her	

Рисунок 2.109 – Удаление роли Администратора

Примечания.

 По умолчанию в системе имеется три роли, наделенные соответствующими полномочиями: Администратор ИБ, Администратор ИТ и Суперадминистратор. С полномочиями предустановленных ролей можно ознакомиться в приложении Г.
 Роль Суперадминистратор обладает максимальными полномочиями и не подлежит редактированию или удалению.



2.8.4 Администраторы

Раздел содержит в себе справочник администраторов «UEM SafeMobile» и функционал по управлению справочником:

- Просмотр списка администраторов,
- Добавить/Удалить/Заблокировать администратора,
- Редактировать данные администратора,

Справочник представлен в виде списка администраторов и блока просмотра информации об администраторе (Рисунок 2.110).

О Лобарить	Veasure 0	3afinosunopath							1			Сохолнять
Имя администрат	ФИ0 ^	Пользователь до	статус	Корень области	Электронная поч Должность	Место работы Срок действия у	Последняя активнос	Тип	Общие	* Область упра	вления	Импорт
admin@safem	admin admin	admin	• Разблокирован	srv1		Внешний	•	Импорт ^	Фамилия		admin	
100	100 100		Разблокирован	"Компания"		rook	14:22:15	Forward	Имя		admin	
ldaptest@safe	Idaptest Idaptest	Idaptest	Разблокирован	srv1		Внешний		Инпорт	Отчество			
01	01 01		• Разблокирован	000 "Компания"		000 "Компания"	07.04.2023 11:17:00	Локальный	* Имя ад	министратора	admin@s	afemobile.pro
admintester@s	tester admin	admin tester	• Разблокирован	srv1		Внешний	-	Инпорт	Электрон	ная почта		
abramov-mik- nikol@safemob	Абрамов Михаил Николаевич	Абрамов Михаил Николаевич	• Разблокирован	srv1	abramov-mik- nikol@test- mail.local	Внешний		Импорт	Должнос	Ть		
abramov-step- germ@safemo	Абрамов Степан Германович	Абранов Степан Германович	Разблокирован	srv1	abramov-step- germ@test- mail.local	Внешний		Инпорт	записи	ствия учетной	птт-мм-д	и чеми а
abramov-matv- geor@safemob	Абрамов Матвей Георгиевич	Абранов Матвей Георгиевич	• Разблокирован	srv1	abramov-matv- geor@test- mail.local	Внешний	-	Инпорт	* Роль		Все р	роли инистратор ИТ
abramov-timu- timo@safemob	Абрамов Тимур Тимофеевич	Абранов Тимур Тимофеевич	Разблокирован	srv1	abramov-timu- timo@test- mail.local	Внешний	•	Инпорт	* Место :	аботы	Адна	инистратор ИБ
abramov-dan- aleks@safemo	Абрамов Даниил Александрович	Абрамов Даниил Александрович	Разблокирован	srv1	abramov-dan- aleks@test- mail.local	Внешний		Инпорт	i∎ 🚠 roc	t		
abramov-ole- dmitr@safemo	Абрамов Олег Дмитриевич	Абранов Олег Дмитриевич	• Разблокирован	srv1	abramov-ole- dmitr@test- mail.local	Внешний	÷	Инпорт				
abramov-gleb-	Абранов Глеб	Абранов Глеб	:	srv1	abramov-gleb-	Внешний	-	Импорт				

Рисунок 2.110 – Окно «Администратор»

В таблице в левой части окна отображаются следующие столбцы:

- Имя администратора учетная запись администратора (логин);
- ФИО фамилия, имя и отчество сотрудника, назначенного администратором;
- Пользователь домена отображает ФИО администратора (или e-mail, если ФИО не было импортировано);
- Статус состояние учётной записи администратора (заблокирована или не заблокирована). Статус администратора можно изменить с помощью кнопок «Заблокировать» и «Разблокировать». Изменение статуса допускается только для локальных администраторов;
- Корень области управления начальный узел поддерева ОШС, на который назначен администратор;
- Электронная почта,
- Должность,
- Место работы,
- Срок действия учетной записи (дата и время),



- Последняя активность (дата и время),
- Тип тип записи об администраторе (локальный/импорт).

В блоке просмотра информации об администраторе отображаются следующие данные:

- Общие:
 - о Фамилия,
 - Имя,
 - о Отчество,
 - о Имя администратора,
 - Электронная почта,
 - о Должность,
 - Срок действия учетной записи,
 - о Кнопка «Изменить пароль»
 - (При нажатии открывается диалоговое окно запроса нового пароля для администратора),
 - о Роль,
 - о Место работы,
- Область управления:
 - о Дерево ОШС,
- Импорт:

(вкладка отображается только для импортированных администраторов)

 Поля данных об администраторах, импортированных из внешнего каталога.

В верхней части таблицы находится панель инструментов, содержащая следующие кнопки:

- Добавить предназначена для добавления новой учётной записи Администратора;
- Удалить предназначена для удаления выбранной учётной записи Администратора, Заблокировать – предназначена для блокирования выбранной учётной записи Адми-нистратора;
- Разблокировать предназначена для разблокирования выбранной учёт-ной записи Администратора (кнопка доступная только для заблокированных учётных записей).



2.8.4.1 Редактирование данных администратора

Чтобы изменить данные об администраторе, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Найти строку с записью об администраторе, подлежащего редактированию,
- В блоке с информацией об администраторе внести необходимые изменения,
- 3. Нажать кнопку «Сохранить».

Примечание.

- 1. Редактирование данных администраторов, импортированных из внешних каталогов не доступно.
- 2. Для администраторов любого типа допустимо изменить «Область управления»

2.8.4.2 Добавить нового администратора

Для добавления нового администратора нажмите кнопку **«Добавить»**, после чего следует заполнить форму в правой части окна, на вкладке «Администратор» выбрать роль администратора и область управления в соответствии с рисунком 2.111. Область управления – это поддерево ОШС, на которое администратор может влиять, начиная с узла, на который он назначен и заканчивая устройствами. В дальнейшем для администратора интерфейс будет отображаться только из своей области управления в соответствии с ролью и предоставленным правам. Обязательные для заполнения поля отмечены *.

Примечание.

Имя пользователя Администратора должно начинаться с латинского символа. Может содержать латинские символы, цифры, точки, символы подчёркивания и тире. Использование других символов не допускается. Максимальная длина имени пользователя 32 символов.



SAFEMOBILE		_										🔎 💈 Обновить 💄 root •
Информация об устройствах	🔘 Добавит	ь 🗿 Удали	ть 🥥 Забло									🔚 Сохранить
 Управление устроиствани Приложения 	Имя админис	ФИ0 -	Пользовател	е Статус	Корень облас	Электронная Должность	Место работь Срок действи	Последняя а	Тип		Общие • Область управле	ния
 Отчёты Объекты учёта 	root	~		Разблоки	root		root	31.01.2024 00:25:10	Локальный	^	* Фамилия	*
- ОШС - Сотрудники	demoadmin			• Разблоки	000 "Компания"			÷	Локальный		* Имя	
22 Роли	admin@sa	admin admin	admin	Раблоки	srv1		Внешний	•	Инпорт		Отчество	
Парольные политики АРМ	Idaptest@	ldaptest Idaptest	Idaptest	Разблоки	srv1		Внешний	÷	Инпорт		* Имя администратора	
Операционные системы	admintest	tester admin	admin tester	Разблоки	srv1		Внешний	•	Инпорт		Электронная почта	
 SIM-карты Комплекты Комплекты Linux 	abramov-kir- fedor@saf	Абрамов Кирилл Фёдорович	Абрамов Кирилл Фёдорович	• Разблоки	srv1	abxamov- kir- fedor@test- mail.local	Внешний	•	Инпорт	1	Должность Срок действия учётной	гг-мм-дд чномм
Геозоны Серверные сертификаты Подключения к	abramov- alek- alek@safe	Абрамов Александр Александ	Абрамов Александр Александ	Разблоки	srv1	abramov- alek: alek@test- mail.local	Внешний	-	Инпорт		* Пароль	0
Серверан Настройки SCEP Клиентские сертификаты	abramov- dani- ivan@safe	Абрамов Даниил Иванович	Абрамов Даниил Иванович	Разблоки	srv1	abramov- dani- ivan@test- mail.local	Внешний	•	Инпорт		* Роль	Все роли Администратор ИБ Администратор ИТ

Рисунок 2.111 – Создание Администратора

Для сохранения записи об Администраторе, нажмите кнопку **«Сохранить»**, после чего новая запись отобразится в таблице Администраторов в левой части окна.

Для смены пароля имеющемуся Администратору необходимо выбрать его в списке слева, после чего нажать кнопку **«Изменить пароль»** (Рисунок 2.112) в правой части окна на вкладке **«Администратор».** Если пароль, на который осуществляется смена, не соответствует установленной парольной политике, то при первом входе Ад-министратору потребуется его изменить.



Рисунок 2.112 – Изменение пароля Администратора



2.8.5 Парольные политики АРМ

Для настройки параметров пароля и учетной записи при входе в «UEM SafeMobile» следует открыть пункт меню **«Парольные политики APM»** (Рисунок 2.113).

SAFEMOBILE				🔎 🍰 Обновить 🤱 root •
 Информация об устройствах 				📄 Сохранить
 Управление устройствами Приложения 	Hassa	9/E	Значение	
 Отчёты Объекты учёта 	V	Мининальная длина пароля	6	0
- ОШС 💩 Сотрудники	V	Минимальный срок действия пароля (сут)	2	\$
Роли Администраторы	V	Минитальное количество снен параля до его повтора	5	\$
Парольные политики АРМ Операционные системы	V	Максинальное число подряд идуших симеолов имени пользователя в пароле	2	٥
Приложения 51М-карты	V	Наличне прописных букв		
Конплекты Конплекты Linux	V	Наличне строчных бука		
📜 Геозоны	V	Наличие цифр		
Серверные сертирикаты	V	Hanu-we cneucowecone		
Настройки SCEP Клиентские сертификаты	V	Cpor generation (cyr)	93	\$
ан Группы С Шаблоны писем	V	Пороговое значение неудачных польток вода пароля	5	\$
Внешние каталоги Пользователи	V	Врети блокировки после исчерпании польток секаа пароли (чин.)	5	×.
Аднинистраторы				



Таблица парольных политик состоит из следующих столбцов:

- Название название параметра парольной политики, который можно включить или отключить с помощью флажков;
- Значение значение, которое необходимо для применения параметра парольной политики (при его наличии). После установки системы отображаются рекомендованные величины.

В таблице 2.5 указываются параметры парольных политик АРМ и рекомендованные значения.

Название	Значение
Минимальная длина пароля	6
Минимальный срок действия пароля (сут)	2
Минимальное количество смен пароля до его повтора	5
Максимальное количество подряд идущих символов имени пользователя в пароле	2
Наличие прописных букв	Да
Наличие строчных букв	Да
Наличие цифр	Да

Таблица 2.5 – Параметры парольной политики и рекомендованные значения



Название	Значение
Наличие спецсимволов	Да
Срок действия пароля (сут)	93
Пороговое значение неудачных попыток ввода пароля	5
Время блокировки после исчерпания попыток ввода пароля (мин.)	5

После выбора значений для сохранения параметров парольных политик нажмите кнопку **«Сохранить»**.

Примечание.
• Парольные политики АРМ действуют только на локальных администра-
торов. На импортированных администраторов действуют доменные
парольные политики.
• Спецсимволами являются следующие знаки: !\$#%@^&*()~/[]
Знаки «+» и «-» спецсимволами на являются.



2.8.6 Операционные системы

Справочник операционных систем ведется для учёта используемых мобильных платформ для связи приложений и ОС. Данные об ОС необходимо внести в соответствующий справочник до начала регистрации МСК в «UEM SafeMobile».

Чтобы открыть окно **«Операционные системы»**, необходимо выбрать соответствующий пункт главного меню APM, после чего отобразится таблица с перечнем операционных систем и их версий в соответствии с рисунком 2.114. Поле **«id»** с номером операционной системы (по умолчанию, в таблице не отображается).

			🔎 🤹 Обновить 🤱 root •
🔕 Добавить 🤤 Удалить			8
Название	Платформа		🔚 Сохранить
Android 4.4.2	÷ .	* Dearchoowa:	Android
Android 4.4.3	•	* Descus	442
Android 4.4.4	•	версия.	4/4/3
Android 5.0.0	+		
Android 5.0.1	÷		
Android 5.0.2	•		
Android 5.1	÷		
Android 5.1.1	•		
Android 6.0	÷		
Android 6.0.1	•		
Android 7.0	•		
Android 7.1	+		
Android 7.1.1	•		
Android 7.1.2	•		
Android 8.0.0	÷	1	
Android 8.1.0	+		
Android 9	•		
Android 10	+		
Android 11	•		
Android 12	•		
Android 12.1	•		
Android 13	•		

Рисунок 2.114 – Окно «Операционные системы»

Для добавления новой ОС в «UEM SafeMobile» используется кнопка **«Добавить»** в панели инструментов окна (Рисунок 2.115), которая позволяет в правой части окна выбрать мобильную платформу в поле **«Платформа»** и указать версию добавляемой ОС в поле **«Версия»**.

🔇 Добавить 🤤 Удалить				
Название 👻	Платформа			🗎 Сохрани
iPhone OS 13.2		^	Dearthopus:	Android
iPhone OS 13.1.2	0		Платфорна.	iPhone OS
iPhone OS 13.1	0		bepcon.	Android
iPhone OS 13.0	0			Tizen
iPhone OS 12.4.2	3			Windows
iPhone OS 12.4	0			SailfishOS
iPhone OS 12.3.1	3			Guardiner
iPhone OS 12.3	0			Autoros
iPhone OS 12.2	0			
iPhone OS 12.1.4	0			
iPhone OS 12.1	0			
iPhone OS 12.0	0			
iPhone OS 11.4.1	0			
iPhone OS 11.4	0			
iPhone OS 11.3.1	0			
iPhone OS 11.2.6	0	•		
iPhone OS 11.2.5	0			
iPhone OS 11.2.2	0	L-		

Рисунок 2.115 – Добавление ОС



После нажатия кнопки «**Сохранить**» созданная запись об ОС будет сохранена в системе.

Для удаления записи об ОС используется кнопка «Удалить». При нажатии кнопки «Удалить» (Рисунок 2.116) запрашивается подтверждение выполняемого действия, и выбранная запись об ОС удаляется из базы при отсутствии связанных объектов учёта.



Рисунок 2.116 – Удаление ОС



2.8.7 Приложения

Репозиторий приложений ведется для учёта и распространения приложений. Перечень приложений, зарегистрированных в «UEM SafeMobile», отображается в окне «Приложения» раздела «Объекты учёта» в соответствии с рисунком 2.117.

Таблица приложений содержит следующие столбцы:

- id номер приложения в системе (по умолчанию; в таблице не отображается);
- Имя наименование приложения;
- UID уникальный идентификатор приложения;
- Монитор флаг отображает является ли приложение мобильным клиентом SafeMobile или нет. Определяется системой автоматически, изменить вручную нельзя;
- Тип тип приложения: корпоративное (приложение; для которого загружен дистрибутив) /некорпоративное (любое другое приложение);
- Версия версия приложения;
- Код версии код версии приложения;
- Загружено дата загрузки приложения в систему;
- Описание текстовое описание приложения;
- Платформа отображает значок платформы, на которой работает приложение;

												D . Churry D . and -
												- g concente o tour.
🔾 Добавить 🧲	Удалить							P		О Создать правило		🔚 Сохранить
Имя	UID	Монитор	Тип	Версия	Код версии	Загружено	Описание	Платфорна	Владелец			
🗄 Платформа: А	ndroid									* Тип приложения	Некорпоративное	× 0
Calculator++	org.solovyev.and	Нет	Некорпоративное	•		÷	Калькулятор		000 "Компания"	Владелец	ООО "Компания"	
ColorNote	com.socialnmobil	Нет	Некорпоративное	•			Записки		000 "Компания"	• Doatthoowa		~
ES File Explorer	com.estrongs.an	Нет	Некорпоративное	•		-	File Explorer		ООО "Компания"	тонатформа		
MCC-Android-	ru.niisokb.mcc.a	Да	Корпоративное	4.5.2	111	28.02.2023			000 "Компания"	Монитор		
NCC-Android-	ru.niisokb.mcc.a	Да	Корпоративное	5.0.0	111	28.02.2023			000 "Конпания"	* Приложение	ES File Explorer	
release		-				14:46:21				* UID	com.estrongs.android.pop	
release	ru.niisokb.mcc.a	Да	Корпоративное	5.0.1	111	28.02.2023 14:46:21			OOO "Komnaeus"		(2750)	
Приложение а 0	ru.apllication.na	Нет	Корпоративное	1.0	111	28.02.2023 14:46:21			000 "Компания"	иконка		
Приложение а 1	ru.apllication.na	Her	Корпоративное	1.1	111	28.02.2023 14:46:21			000 "Компания"			
Приложение а 3	ru.apllication.na	Нет	Корпоративное	1.0	111	28.02.2023 14:46:20			000 "Компания"	Описание	File Explorer	
🗄 Платфорна: А	urora05											
MCC-Aur-release	ru.niisokb.mcc.a	Да	Корпоративное	1.1.0	111	28.02.2023 14:46:21		*	000 "Конпания"			
Приложение ац 0	ru.apllication.na	Нет	Корпоративное	1.0	111	28.02.2023 14:46:21		*	000 "Компания"			
Приложение аu 1	ru.apllication.na	Нет	Корпоративное	1.1	111	28.02.2023 14:46:21		*	000 "Компания"			
🗄 Платформа: W	/indows											
Приложение w 0	ru.apllication.na	Нет	Корпоративное	1.0	111	28.02.2023 14:46:20			000 "Компания"			
Приложение w 1	ru-aplication.na	Нет	Корпоративное	1.1	111	28.02.2023 14:46:20		-	000 "Компания"			

• Владелец – администратор узла ОШС, назначенный владельцем сущности.

Рисунок 2.117 – Окно «Приложения»

По умолчанию, записи в реестре приложений группируются по платформам. Возможна также группировка по заданному полю. 📰 Сгруппировать по этому полю Для этого следует выбрать необходимый столбец и, при сортировке записей в раскрывающемся



меню, нажать на строку в соответствии с рисунком 2.118. В этом случае записи сгруппируются по версии приложений. Для разгруппировки записей приложений необходимо в раскрывающемся меню снять флажок в строке **«Группировать»**.

Добавить	🥥 Удалить								<i>»</i>	
Имя	UID	Монитор	Тип	Версия	- K	(од версии	Загружено	Описание	Платформа	Владелец
Платформа:	Android				≜ ↑	По возраст	анию			
MCC-Android- release	ru.niisokb.m	Да	Корпоратив	5.0.0	₹↓	По убыван	ию		.	000 "Компания"
MCC-Android- release	ru.niisokb.m	Да	Корпоратив	4.5.2		Колонки			.	000 "Компания"
Приложение а 3	ru.apllicatio	Нет	Корпоратив	1.0		Сгруппиров	вать по этому п ать	олю	÷#•	000 "Компания"
MCC-Android- release	ru.niisokb.m	Да	Корпоратив	5.0.1	Ľ.,	.11	15:49:58		÷	000 "Компания"
Calculator++	org.solovye	Нет	Некорпорат	-	-		-	Калькулятор	÷#•	000 "Компания"
ES File Explorer	com.estron	Нет	Некорпорат	-	-		-	File Explorer	·#•	000 "Компания"
ColorNote	com.socialn	Нет	Некорпорат	-	-		-	Записки		000 "Компания"

Рисунок 2.118 – Группировка приложений

2.8.7.1 Добавление записи о приложении в систему

Для добавления в систему записи о приложении используется кнопка **«Добавить»** в верхней панели инструментов окна. Затем в правой части окна (Рисунок 2.119) следует выбрать **«Тип приложения»**.

Формы для корпоративных и некорпоративных приложений различны.

Добавить	. 🥥 Удалить											Создать правило	🔚 Сохранить
Имя	UID	Монитор	Тип	Версия	Код версии	Загружено	Описание	Публикация в	Платформа	Владелец			L months
🗉 Платформ	ia: Android										*	* Тип приложения	У ()
MCC- Android-new	ru.niisokb	Да	Корпорати	2.4.1	-	27.08.2020 12:23:46		Да	÷	root			Некорпоративное
MCC- Android-old	ru.niisokb	Да	Корпорати	2.3	-	27.08.2020 12:23:45		Да	۰.	root			
MCC- Android- release	ru.niisokb	Да	Корпорати	2.4.0	-	27.08.2020 12:23:45		Да	÷	root			

Рисунок 2.119 – Добавление приложения



2.8.7.1.1 Некорпоративное приложение

При добавлении *некорпоративного* приложения необходимо заполнить форму в соответствии с рисунком 2.120, содержащую перечень параметров добавляемого приложения. Поля, обозначенные ***** – обязательные для заполнения.

Создать правило	📙 Сохранить
* Тип приложения	Некорпоративное 🗸 🕜
* Платформа	×
Монитор	
* Приложение	
* UID	
Иконка	Загрузить файл
Описание	

Рисунок 2.120 – Форма некорпоративного приложения

Если при заполнении формы поля не заполнились автоматически, то их нужно ввести вручную.

При добавлении приложения для МСК на платформе Android из Google Play UID приложения следует выбрать из адресной строки в соответствии с рисунком 2.121.



Рисунок 2.121 – Добавление приложения из Google Play

Для загрузки иконки нажать кнопку **«Загрузить файл»** и выбрать файл рисунка для приложения. Для продолжения работы нажать кнопку **«Сохранить»**.

После этого осуществляется запись в БД введенной информации, и запись о добавленном приложении воспроизведется в таблице в левой части окна. Приложение будет доступно для назначения ПУП, для этого следует нажать кнопку **«Создать правило»** и выполнить действия согласно описанию в 2.6.11.



Особенности создания записи о приложении для платформы Windows

Приложения на МСК платформы Windows загружаются в 2 этапа:

- 1. Необходимо подготовить файл с метаинформацией. На ПК с ОС Windows 10+ запустить **PowerShell** и выполнить команду:
 - ./msi-info.ps1 ./<приложение>.msi
 - После выполнения команды, в той же папке появится файл <приложение>.msi.meta.json.
- Загрузить msi-файл в соответствии с описанием, приведенном в данном разделе, как Корпоративное приложение: нажать кнопку «Загрузить файл» и загрузить файл с метаинформацией <приложение>.msi.meta.json, затем нажать кнопку «Сохранить».

Сам скрипт **msi-info.ps1** можно скачать при загрузке первого msi-приложения (появится кнопка «Скачать скрипт») и использовать в дальнейшем для последующих приложений.

Примечание.

Если при первом выполнении скрипта возникает ошибка, извещающая об отсутствии у пользователя прав на выполнение ps-скриптов, необходимо один раз выполнить команду:

Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Unrestricted -Scope CurrentUser

Если некорпоративное приложение уже было установлено на МСК пользователя, то процедура добавления записи в систему аналогична процедуре в разделе «Приложения/Управления приложениями» при нажатии кнопки «Зарегистрировать».

2.8.7.1.2 Корпоративное приложение

При добавлении *корпоративного* приложения необходимо в строке «Файл» нажать кнопку «Загрузить файл», после чего в появившемся окне выбрать файл дистрибутива приложения. Загружаемые приложения имеют следующий формат:

• для устройств на платформе **iOS** – **IPA**;


- для устройств на платформе Android APK;
- для устройств на платформе **Windows MSI** (только приложения в режиме автоматической установки);
- для устройств на платформе Аврора RPM;
- для устройств на платформе Linux RPM.

После загрузки дистрибутива его название, версия, код версии, UID, описание определятся автоматически и отразятся в соответствующих полях формы. Если поля не были заполнены автоматически, то их нужно ввести вручную. Поля, обозначенные * – обязательные для заполнения.

Примечание.

- Для платформ Linux и Аврора необходимо указать платформу, вручную.
- Для платформ Linux необходимо указать «дистибутив»
- Некорректное (ошибочное) заполнение поля UID приведет к воспроизведению ошибочных действий при установке приложения на МСК. Для МСК платформы Windows такие действия приведут к невозможности удаления приложения средствами SafeMobile, т.к. регистрация установки была произведена для другого UID приложения.

Для завершения процесса создания в системе записи о приложении следует нажать кнопку **«Сохранить»**. После этого осуществляется запись в БД введенной информации и запись о добавленном корпоративном приложении воспроизведется в таблице в левой части окна. Приложение будет доступно для назначения ПУП, для этого следует нажать кнопку **«Создать правило»** и выполнить действия согласно описанию в 2.6.11.

2.8.7.2 Редактирование записи о приложении

Для приложения, выбранного в левой части окна, можно изменить параметры в соответствии с рисунком 2.122. После нажатия кнопки **«Сохранить»** внесенные изменения сохранятся в БД.



🔾 Добавить 🧯	Удалить										О Создать правило			E Coxpa	
Иня	UID	Монитор	Тип	Версия	Код версии	Загружено	Описание	Платформа	Владелец						
🗉 Платформа: А	indroid									^	* Тип приложения		Корпоративное	~	0
Calculator++	org.solovyev.and	Нет	Некорпоративное			-	Калькулятор		root		Владелец	root			
ColorNote	com.socialnmobil	Нет	Некорпоративное	÷	•	÷	Записки		root		Монитор				
ES File Explorer	com.estrongs.an	Нет	Некорпоративное		÷		File Explorer		root		* Придожение	Приложение w	1		
MCC-Android-new	ru.niisokb.mcc.a	Да	Корпоративное	2.4.1	111	27.02.2021 21:05:18			root		* Renoue	1.1	-		
MCC-Android-old	ru.niisokb.mcc.a	Да	Корпоративное	2.3	111	27.02.2021 21:05:18			root	Ш	Код версии				
MCC-Android- release	ru.niisokb.mcc.a	Дa	Корпоративное	2.4.0	111	27.02.2021 21:05:18			root	1	* UID	ru.apllication.na	ime_w1		
Приложение а 0	ru.aplication.na	Нет	Корпоративное	1.0	111	27.02.2021 21:05:18			root	I	Иконка				
Приложение а 1	ru.apllication.na	Нет	Корпоративное	1.1	111	27.02.2021 21:05:18			root			5			
🗉 Платформа: А	uroraOS														
MCC-Aur-release	ru.niisokb.mcc.a	Да	Корпоративное	2.4.0	111	27.02.2021 21:05:18		+	root		Описание				
Приложение аu 0	ru.aplication.na	Нет	Корпоративное	1.0	111	27.02.2021 21:05:18		•	root						
Приложение ац 1	ru.apllication.na	Нет	Корпоративное	1.1	111	27.02.2021 21:05:18		•	root						
🗵 Платформа: V	Vindows														
MCC-WIN-release	ru.niisokb.mcc.w	Да	Корпоративное	2.4.0	111	27.02.2021 21:05:18		4	root						
Приложение w 0	ru.aplication.na	Нет	Корпоративное	1.0	111	27.02.2021 21:05:18		4	root						
										- 1					



2.8.7.3 Удаление записи о приложении

Для удаления приложения необходимо выбрать в таблице соответствующую ему запись в соответствии с рисунком 2.123 и нажать кнопку **«Удалить»**.

🗿 Добавить	🔵 Удалить							P	
Имя	010	конитор	Тип	Версия	Код версии	Загружено	Описание	Платформа	Владелец
Платформа:	Android								
MCC-Android- release	ru.niisokb.m	Дa	Корпоратив	5.0.0	111	30.01.2024 15:49:58		÷	000 "Компания"
MCC-Android- release	ru.niisokb.m	Да	оторатив	4.5.2	111	30.01.2024 15:49:58	•	ب ٿ:	000 "Компания"
Приложение а 3	ru.apllicatio	Нет	Корпс Удале	ние прило	жения	×			000 "Компания"
MCC-Android- release	ru.niisokb.m	Да	Корпе	Подтве прилож	рдите удаление кения			1 1	000 "Компания"
Calculator++	org.solovye	Нет	Некор	Да	Нет		Калькулятор		000 "Компания"
ES File Explorer	com.estron	Нет	Неко <mark>сторат</mark>	-	-		File Explorer	*	000 "Компания"
ColorNote	com.socialn	Нет	Некорпорат	-	-	-	Записки	·#•	000 "Компания"
Приложение а 0	ru.apllicatio	Нет	Корпоратив	1.0	111	30.01.2024 15:49:57		*	000 "Компания"
Плиложение	ru.anllicatio	Нет	Копполатив	1.1	111	30.01.2024			000

Рисунок 2.123 – Удаление приложения

После подтверждение выполняемого действия выбранная запись удалится из БД при отсутствии связанных объектов учёта.



2.8.8 SIМ-карты

Окно **«SIM-карты»** предназначено для управления записями о SIM-картах, используемых на устройствах. Чтобы открыть окно, выберите пункт **«SIM-карты»** в главном меню APM Администратора SafeMobile в соответствии с рисунком 2.124.

SAFEMOBILE											🖏 Oficeart. 🤱 net •
 Информация об устройствах Умерализация устройствах 	🔘 Дабевить 🤤 э	омить						P	×		
 Притокения 	Нонер телефона	1961	SCCID	Корпоративная	Получено от уст	p Orgen	Сотрудник	должность	td commente		Cooperants
 Orvētu Obsertu yvēta 				Her	Да	Head	Аганенкон Царь Аганенкон		101	Сотрудник:	Аганеннон Царь Агаменнон
Compytower										Должность:	
👗 Азгинистраторы										Id комплекта:	
Парольные политики АРМ Порационные опстепы										Номер телефона:	
 S3H-kapter 										* INSI:	
Konnertu A Kontertu Litux										ICCID:	
Гессоны Серверные сертификаты										Корпоративная:	
С Подклочения к серверам Настройки SCEP										Получено от устройства:	Da .
Клиентские сертификаты 🎂 Группы											
Ш Шаблоны писен Условия приненения											
Метки устройств С Серенские учетные записи											

Рисунок 2.124 – Окно SIM-карты

Таблица зарегистрированных SIM-карт содержит столбцы:

- id номер SIM-карты в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- Номер,
- IMSI,
- ICCID,
- Корпоративная,
- Получено от устройства,
- Отдел,
- Сотрудник,
- Должность,
- Id комплекта.

SIM-карты регистрируются в системе автоматически (по данным подключенного MCK) или Администратором «вручную».

Администратор может назначить SIM-карте номер телефона или изменить признак её корпоративности при помощи соответствующего флажка (Рисунок 2.125). Изменение полей IMSI и ICCID доступно для SIM зарегистрированных «вручную» администратором. После изменения параметров SIM-карты следует нажать кнопку **«Сохранить»**.



🔘 Добавить 🤤	Удалить					P		×	»
Номер телефона	1MS1	ICCID	Корпоративная	Получено от устр Отдел	Сотрудник	Должность	Id конплекта		Сохранить
+792682178787	11111111111111111		Her	Her			-	Сотрудник:	
								Должность:	
								Id комплекта:	
								Номер телефона:	+792682178787
								* IMSI:	11111111111111
								ICCID:	
								Корпоративная:	
								Получено от устройства:	Нет

Рисунок 2.125 – Изменение записи о SIM-карте

Чтобы добавить новую SIM «вручную», необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти раздел системы «SIM-карты».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. Заполнить обязательное поле (IMSI).
- 4. Нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 2.126).

🔾 Добавить 🔵								<i>P</i>	>	<			»
id Hours Tel	елефона	IMSI	ICCID	Корпоративная	Получено от устройства	Отдел	Сотрудник	Должность	Id комплекта				🔚 Сохранить
101			_	Нет	Да	Head	Агамемнон Царь Агамемнон		101	0	Сотрудник:		
										Ĺ	Должность:		1
										1	ld комплекта:		
										+	Чомер толефона:		
										ŀ	IMSI:	126121234546371	
										1	ICCID:		
										ĸ	Корпоративная: 🔲		
										r	Получено от устройства:		

Рисунок 2.126 – Добавление новой SIM

- 5. Выделить в таблице созданную запись SIM и изменить номер телефона.
- 6. Нажать кнопку "Сохранить"

Для удаления SIM-карты следует выбрать ее в таблице и нажать кнопку **«Удалить»** (Рисунок 2.127).

-	🔘 Добавит 🤤	Удалить						P		×		39
	Номер телефия	114CT	ICCID	Корпоративная	Получено от устр	Отдел	Сотрудник	Должность	Id комплекта			🔚 Сохранять
	+792682178787	111111111111111		Нет	Нет				·			
										Д	Должность:	
										Id	іd комплекта:	
										н	Номер телефона:	+792682178787
											IMSI:	11111111111111
										IC	CCID:	
										К	Сорпоративная: 🔲	
										n	Толучено от устройства:	Her

Рисунок 2.127 – Удаление записи о SIM-карте



Система запросит подтверждение удаления записи. Если у данной SIM-карты нет связанных объектов учета, она будет удалена из базы данных без запроса подтверждения действия.

Примечание.

Для Android.

Если при регистрации SIM-карты номер телефона не был определен системой автоматически, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Применить к устройству администратора и к устройству пользователя (или ко всему дереву ОШС) профиль «Настройки монитора Android»,
- 2. Включить политику «Регистрировать SMS»,
- В политике «Номер телефона для отправки SMS с параметрами SIM» указать номер администратора в формате +7XXXXXXXXX. На телефоне администратора должен быть установлен «монитор».

После чего на телефон администратора поступит техническое SMS с параметрами SIM-карты: ICCID и IMSI. По этим параметрам система сопоставит номер телефона отправителя смс с параметрами SIM-карт в системе, после чего номер телефона будет зарегистрирован.



2.8.9 Комплекты

Комплект является основным объектом учёта в системе. Комплект определяет абонента системы и устанавливает соответствие между SIM-картой, сотрудником и конфигурацией мобильного клиента SafeMobile. В таблице окна в соответствии с рисунком 2.128 имеются следующие столбцы:

SAFEMOBILE														👶 Обновить 🤷 root
Правила управления	Добавить	зить файл Скачать ша	5лон 👃 Выгрузи	пъ конплекты				(0) 🔎 🗙						30
Геозоны	Сотрудник -	Пользователь дом	Orgen/Epynna	Телефон	IMEI	Серийный номер	Монитор	Статус	Сотрудня	ик При	ивязанные SIM	Осное	вной сотрудник	
Аудит SMAPI Активность сотрудников	google_1 pixel_1		Конпания разработки		3556601145914	12191FDD4001	dev-1430- g279048b21	÷¥8 %₩∎ ≥ î 1 = ^	P		$\wedge \vee \mathbf{x}$			Вернуть основному сотруднику 🔡 Сохранить
 Объекты учёта ОШС 	google_1 pixel_1		Конпания разработки		3556601145914	12191FDD4001		≑¥2000 ∎∩ 1 0	root/Kom	ания разр	работки			~
Сотрудники	google_3 pixel_3		Конпания разработки		3556601145914	12191FDD4001	14.0	🖶 🎽 🗟 🖀 🎬 💿 🗖 🖬 🗖 💻	B (roc	AP				
Аднинистраторы	pixel5 google		Конпания разработки	-	3556601145914	12191FDD4001	•	🖷 🍸 🖥 😢 💿 🗖 🖬 💆 🧐	B (1) OK B (1) Ka	OMtest_148 эмпания ра	8/80d5-3b12-4d55 азработки	5-8558-dd3	kcd9b6149c	
АРМ	Васечкин Петр Викторович		Группа проектирования	+7000000003	0133270024537	245377	5.0.0.9998	•¥8%*8=0 2 =	8	Отдел пр	юектирования			
Приложения	Гагарин Юрий Алексеезин		Группа проектирования		9900030783695	MD522RS	1.20.0.9999	▋▋▋▓▓▋⊒Ŭ≜■	-	Отдел ра	аработки веб-пра	ложений		
Конглекты	Данилов Григорий Павлович		Отдел разрабетки	-	9900030783695	MD522RS	1.55.9999		€ 8	Otgen te google_1	стирования pixel_1			
(), Конплекты Linux 100 Геозоны	Ерёнин Денис Андреевич		Отдел разрабетки БД		8413256970214			🥺 Y 🖬 🕺 😢 🖸 🗹 👔 🚺 🥸	8	google_2	pixel_2			
Серверные сертификаты	Зубарев Александр	1.00	000 "Конпания"		3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- gdd140108a		8	google_4	pixel_4			
С Подключения к серверам	Зубарев Александр	1.0	ООО "Конпания"		3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- gdd140108a		8	google_5 pixel5_2 (pixel_5 google2			
Клиентские	Зубарев Александр		000 "Конпания"		3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- gdd140108a	🖶 <mark>¥ 🔒 🕖 </mark> 🖗 🗖 🖬 🚺 🗖		pixel5 goo DO "Komna	ogle HKR			
Прупты СП Шаблоны писан	Зубарев Александр		000 "Компания"	-	8562940457387	bfd319f	dev-1418- gSa1006ba9	🖶 ¥ 🖬 🔀 🖷 🛛 🔽 🖷 🚺 💷	- 0.0 •					

Рисунок 2.128 – Окно «Комплекты»

- Сотрудник (по умолчанию, отображается в таблице),
- Пользователь домена Отображает ФИО сотрудника или e-mail, если ФИО не было импортировано (по умолчанию, отображается в таблице);
- Отдел/Группа (по умолчанию, отображается в таблице),
- Должность,
- E-mail E-mail,
- employeeID Импортированный из AD атрибут employeeID;
- samaccountName Импортированный из AD атрибут samaccountName;
- userPrincipalName Импортированный из AD атрибут userPrincipalName;
- SIM: Принадлежность,
- Состояние роуминга,
- IMSI,
- ICCID,
- Телефон (по умолчанию, отображается в таблице),
- id,
- Состояние блокировки,
- Управление устройством,
- Последняя активность,
- Тип соединения,
- Статус соединения,
- IP адрес,
- Тип устройства,



- Модель устройства,
- IMEI (по умолчанию, отображается в таблице),
- UDID,
- Серийный номер (по умолчанию, отображается в таблице),
- Тип контейнера,
- Заряд аккумулятора,
- Устройство: Принадлежность,
- Монитор (по умолчанию, отображается в таблице),
- Платформа,
- Версия,
- Статус (по умолчанию, отображается в таблице),
- Стратегия,
- Метки,
- Привязанные SIM (IMSI).

Перед созданием комплекта необходимо убедиться в том, что запись о сотруднике, которому планируется назначить создаваемый комплект, уже содержится в справочнике системы.

Для добавления нового комплекта используется кнопка **«Добавить»**, после нажатия которой отображается диалоговая форма в соответствии с рисунком 2.129, в которой необходимо выбрать ФИО сотрудника, которому будет назначен добавляемый комплект.

🔘 Добавить [Отключить Загрузить фо	айл Осачать шаблон 🌡	Выгрузить ком	плекты			7 (0) 🔎	
Сотрудник ^	Пользователь домена	Отдел/Группа	Телефон	Модель устройства	IMEI	Серийный номер	Монитор	Статус
Васечкин Петр Викторович		Группа проектирования	+70000000003	Nexus 5	0133270024537	245377	5.0.0.9998	
Гагарин Юрий Алексеевич		Группа проектирования	-	iPad	9900030783695	MD522RS	1.20.0.9999	
Гагарин Юрий	. A	обавление комплектов					0 auroras	
Алексеевич		oot/000 "Компания"					~	
Гагарин Юрий Алексеевич		а noot а h LDAP а h COMtest_936ce0a5- а h Конпания разработ	59d0-42a2-8e05-f	55600eff567			0.6_aurora5	
Данилов Григорий Павлович		в 💮 ООО "Компания"					9 99	
Ерёнин Денис Андреевич								
Иванов Александр Васильевич								
Иванов Петр Манонович	-							

Рисунок 2.129 - Создание комплекта, вкладка «Сотрудник»

Для осуществления поиска, дополнительно к поисковой системе в главной таблице предназначена кнопка 🔎 в правом верхнем углу.

В верхней панели инструментов правой части окна расположена кнопка «**Сохранить**», при нажатии которой осуществляется сохранение конфигурации комплекта.



Кнопка «Сохранить» становится доступной только после выбора сотрудника на вкладке «Сотрудник».

2.8.9.1 Загрузка комплектов

Кнопка «Загрузить файл» предназначена для добавления комплектов сотрудников:

- МСК которых были зарегистрированы посредством КМЕ в соответствии с «Руководством администратора по регистрации устройств в SafeMobile с помощью КМЕ».
- для МСК которых известны IMEI или серийные номера и которые планируется подключать со стратегией управления «Только устройство». После нажатия кнопки открывается диалоговая форма в соответствии с (Рисунок 2.130). В которой необходимо выбрать подразделение, в которое будут импортированы комплекты и файл с комплектами.

🔾 Добавить	🖺 Отключить Загрузи	ть файл Скачать шаблон	🗼 Выгрузить кон	плекты			(0) 🔎	
Сотрудник ^	Пользователь домен	Отдел/Группа	Телефон	Модель устройства	IMEI	Серийный номер	Монитор	Статус
Васечкин Петр		Группа	70000000003	Nexus 5	0133270024537	245377	5.0.0.9998	🚔 Y 🔒 i
3	агрузка комплектов							
Гагарин Юр Мтексеевич	🗇 Файл Samsung KME	🖲 Файл по шаблону						
arapani IOp								ra5 🔺 📲
лексеевич								
агарин Юр	Компания разр.	иаз-зэди-ядад-велз-тэзьничет: аботки	167					m5 🔺 🖬 🖓 🖓 🕅
лексеевич	в 🗄 000 "Конпания	e -						
(анилов Гр Іавлович								
рёмин Ден ндреевич								
ванов Ала								
						3erpype	n, dašn	
авнов Пет Галокович	При импорте уже суще	ствующих в системе устрой	ств:					
ванова Гал	О не импортировать ;	цанные привязанных SIM если устр	ойство зарегисто	исселано на того же с	отоудника			C1826
іхозійловна	Разрешать перемец	ать устройства между сотр	(дниками при им	nopre.				
	Внимание! При пер	емещении устройства межд	у сотрудниками в	се назначения (проф	или, ПУП, Правила	а управления и Пра	авила	
ашина Анн еснидовна	Способ обновления да	нных привязанных SIM:	ti contel				I	
	Заменять существу	ощие данные SIM						- 272 6015
авлович	🗇 Добавлять данные	SIM					I	
оролев Се авлович						01	нена ОК	ra5

Рисунок 2.130 – Загрузка комплектов

Для импорта комплектов в систему необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Комплекты».
- 2. Нажать кнопку «Загрузить файл».
- 3. Выбрать загружаемый тип файла:
 - Файл Samsung KME загрузка файла формата CSV, выгружаемого из портала Knox Mobile Enrollment корпорации Samsung. Из файла импортируются колонки:



• Файл по шаблону – загрузка файла соответствующего шаблону системы.

Примечание.

Как образец шаблона можно использовать Выгружаемый файл.

4. Выбрать в структуре ОШС, раздел в который следует загрузить новые данные.

Примечание

Разделы ОШС из области синхронизации (LDAP) не доступны,

- 5. Нажать кнопку «загрузить файл» и выбрать файл для загрузки данных,
- 6. Задать условия импорта:
 - При импорте уже существующих в системе устройств:
 - о Не импортировать данные,
 - Обновлять данные привязанных SIM если устройство зарегистрировано на того же сотрудника,
 - Разрешать перемещать устройства между сотрудниками при импорте.

Внимание!

При перемещении устройства между сотрудниками все назначения (профили, ПУП, Правила управления и Правила несоответствия), сделанные на устройство будут сняты!

- Способ обновления данных привязанных SIM:
 - о Заменять существующие данные SIM,
 - о Добавлять данные SIM.
- 7. Нажать кнопку «Ок».

Правила импорта комплектов:

- Файл Samsung KME должен иметь формат kme_devices.csv в кодировке UTF8 с разделителем "запятая".
 - о Из файла импортируются только два столбца:
 - IMEI целое число, длинной не более 16 знаков,
 - Serial Number.



- о Файл не содержит данных о сотрудниках,
- о Все прочие столбцы могут отсутствовать или будут игнорироваться.
- При импорте комплекта с не существующим в системе сотрудником, будет создан фиктивный сотрудник со следующими параметрами:
 - Фамилия значением поля IMEI из файла импорта.
 - Имя КМЕ,
 - Должность КМЕ,
 - Место работы выбранное для загрузки подразделение ОШС.
- Загружаемый по шаблону файл может иметь формат CSV, в кодировке UTF8 с разделителем "запятая" или XLSX.
 - Опциональные поля могут быть пустыми, но должны присутствовать.
 - Количество листов в файле не более двух. При наличии двух листов импорт производится со второго,
 - Первая строка должна содержать название колонок в следующем составе:
 - IMEI (целое число, длинной не более 16 знаков) опционально, если задан Serial Number,
 - Serial Number опционально, если задан IMEI,
 - Фамилия обязательно,
 - Имя обязательно,
 - Отчество не обязательно,
 - Должность не обязательно,
 - Домен не обязательно,
 - Имя пользователя не обязательно,
 - E-mail не обязательно,
 - Место работы 1 не обязательно,
 - Место работы 2 не обязательно,
 - ...
 - Место работы 10 не обязательно,
 - Номер телефона не обязательно,
 - IMSI обязателен, если задан номер телефона или ICCID,
 - ICCID не обязательно.
- Не допускаются строки с одинаковыми заполненными: IMEI или Serial Number. Дубликаты не импортируются,



- Не допускаются строки с не заполненными: IMEI и Serial Number,
- Не допускаются строки с заполненным «Номер телефона» (или ICCID) и при этом не заполненным полем IMSI,1

паиденным.			
	IMEI = X	IMEI = X	IMEI = не задан
	SN = Y	SN = не задан	SN = Y
IMEI = X	•	•	•
SN = Y			
IMEI = X	•	•	
SN = не задан			
IMEI = не задан	•		•
SN = Y			

 Правила по которым загружаемое устройство, считается совпадающим с найденным:

- Если в системе обнаружено совпадающее устройство у которого не совпадает IMEI или серийный номер, то такая строка не будет импортирована,
- Загружаемая SIM считается «совпадающей с найденной в системе» в случае если у них совпадают IMSI,
- Если в системе обнаружена совпадающая SIM, у которой задан и не совпадает ICCID, то такая строка не будет импортирована,
- Место работы сотрудника:
 - не должно располагаться в области синхронизации ОШС,
 - если указано хотя бы одно место работы, то «Место работы 1» должно совпадать с корневым узлом области управления администратора,
 - «Место работы N» должны заполняться последовательно начиная с «Место работы 1». От родительских подразделений к дочерним. Например: «Место работы 1» – root, «Место работы 2» – Департамент разработки, «Место работы 3» – Отдел тестирования.
 - Если место работы не указано, то местом работы будет выбранное для загрузки устройств подразделение,
 - Если место работы указано, но с учётом иерархии не создано, тогда система создаст необходимую иерархию,
 - Если в подразделении уже есть сотрудник с совпадающими ФИО, то будет использована его запись.
 - Если в подразделении нет сотрудника с ФИО из списка, то будет создана запись о сотруднике,



- Если не найдено совпадающее устройство или производится перемещение устройств между сотрудниками, то:
 - Система создаст комплект корпоративного устройства для сотрудника,
 - о Если заданы соответствующие параметры SIM, то:
 - система создаст корпоративную SIM, если в системе нет совпадающей SIM,
 - система изменит принадлежность SIM на корпоративную, если в системе есть совпадающая SIM и она некорпоративная
 - система привяжет SIM к комплекту.

Список возможных ошибок при импорте:

Текст ошибки	Описание					
Неверный формат файла	Не верное расширение файла, кодировка, структура столбцов.					
В файле имеется комплект с тем же IMEI	В файле присутствует дублирование					
или Серийным номером	строк.					
Должно быть заполнено хотя бы одно из полей: IMEI или Серийный номер	Пропущено одно из обязательных полей					
	Значение поля не соответствует прави-					
	лам:					
	• Значение в поле – целое число,					
Неправильный IMEI	• Длина числа в поле не превышает					
	16 символов,					
	• Длина числа должна быть не ме-					
	нее 15 цифр.					
	При выборе параметра «не импортиро-					
В системе зарегистрирован комплект с	вать данные» строки не импортированных					
таким IMEI или Серийным номером	существующих, уже зарегистрированных					
	устройств помечаются данной ошибкой.					
Место работы не может располагаться в	Хотя бы одно из мест работы входит в об-					
области синхронизации	ласть синхронизации.					
Должны быть заполнены поля: Фамилия,	Присутствуют строки с не заполненными					
Имя	обязательными полями.					



Место работы должно заполняться по- следовательно. Начиная с колонки "Ме- сто работы 1" без пустых колонок до под- разделения сотрудника	Если в строке заполнено хоть одно из по- лей Место работы, то должны быть запол- нены все столбцы Место работы начиная с "Место работы 1" до последнего запол- ненного.
Поле "Место работы 1" должно совпа- дать с корневым узлом области управле- ния администратора либо все поля "Ме- сто работы *" должны быть пустыми	Если в строке заполнено хоть одно из по- лей Место работы, то значение поля "Ме- сто работы 1" должно совпадать с корне- вым узлом области управления админи- стратора.
Не заполнено поле IMSI	В строке заполнено поле "Номер теле- фона" или "ICCID", при этом не заполнена IMSI.
В системе обнаружена SIM с конфликту- ющими значениями IMSI={IMSI}, ICCID={ICCID}	В системе обнаружена совпадающая SIM, у которой задан и не совпадает ICCID.
В системе обнаружено устройство с кон-	В системе обнаружено совпадающее
фликтующими значениями IMEI={IMEI}, Серийный номер={SN}	устройство, у которого не совпадает IMEI или серийный номер.
Устройство уже зарегистрировано на со- трудника ФИО={ФИО}	При выборе параметра «Обновлять дан- ные привязанных SIM если устройство за- регистрировано на того же сотрудника» устройство зарегистрировано на другого сотрудника (не совпадают ФИО или под- разделение).
Количество ошибок превысило допусти- мое значение – 100	Превышено допустимое количество оши- бок. При превышении допустимого коли- чества ошибок загрузка прекращается.
Исчерпано количество устройств в ли- цензии	Количество зарегистрированных в си- стеме комплектов превысило допустимое количество лицензий.



2.8.9.2 Выгрузка комплектов

Для выгрузки комплектов в файле формата XLSX, следует нажать кнопку **«Выгрузить комплекты»** в соответствии с рисунком 2.131.

Добавить 📙 Отключить Загрузит	ь файл Скачать ша ілон 📘	Выгрузить ком	плекты			Y (0) 🔎	
Сотрудник 🗠 Пользователь домена	Отдел/Гр <mark>и</mark> ппа	Телефон	Модель устрой тва	IMEI	Серийный номер	Монитор	Статус
Засечкин Петр - Зикторович	Группа проектирования	+70000000003	NEXUS J	0133270024537	245377	5.0.0.9998	₩ <mark>₩</mark> ₩ ₩ 0 - 1 - 1
агарин Юрий - Алексеевич	Группа проектирования	-	iPad	9900030783695	MD522RS	1.20.0.9999	

Рисунок 2.131 – Выгрузка комплектов



2.8.9.3 Отключение комплекта

Для отключения комплекта от управления системой следует нажать кнопку «Отключить», после чего система предоставит выбор параметра отключения в соответствии с рисунком 2.132. Затем требуется подтвердить действие, нажав на кнопку «Применить».

🛈 Добавить 📕	Отключить Загрузить файл Скачат	гь шаблон 🌵 Выгрузить комплекты 🌱
Сотрудник П	авто Отлоси <mark>р</mark> уп Телефон IMEI	Серийный н Монитор Статус
Васечкин - Петр Викторо	Группа +70000 0133270 проекти	245377 5.0.0.9998 🕂 🍸 🔒 🛆 🖃 🕌
	Отключить от управления Отключить от управления	с удалением корпоративных данных
Гагарин - Юрий Алексее	Отключить от управления	со сбросом до заводских настроек
		Отмена Применить
Данилов - Григорий Павлович	Отдел - 9900030 разработ	MD522RS 1.55.9999

Рисунок 2.132 – Отключение комплекта от управления

После отключения от управления комплект можно будет удалить из системы. Для этого необходимо выбрать в таблице соответствующую ему запись, нажать кнопку **«Удалить»** (Рисунок 2.133), после подтверждения выполняемого действия выбранная запись удалится из БД.



💿 Добавить 🥥	Удалить Вагрузи	ть файл Скачать шаблон	🎚 Выгрузить компле	екты		ү (0) 🎾		×
Сотрудник 🔶	Поп остатель д	омена Отдел/Группа	Телефон	IMEI	Серийный номер	Монитор	Статус	
Васечкин Петр Викторович		Группа проектирования	+7000000003	013327002453779	245377	5.0.0.9998	₩8% ¶∎ ■7 2 ■	1
Гагарин Юрий Алексеевич	-	Группа проектирования Изранти 2	-	990003078369550	MD522RS	1.20.0.9999	é ¥ 🔒 🖄 🖤 💷	
Данилов Григорий Павлович	-	Вы действите	ельно хотите удали	іть выбранный элемен	Di22RS	1.55.9999	é ¥ 🔒 🐘 🗄 💷	
Ерёмин Денис Андреевич	-		Да Нет	r		-		
Иванов Александр Васильевич	-	группа исполнения	+70000000020	012691011243344	12 <mark>4</mark> 334	-	╡⋎⋻⊚⊧∎ ╱╗╽╸	
Иванов Петр Мамонович	-	Отдел тестирования	-	654235854123586	-	-	011000	

Рисунок 2.133 – Удаление комплекта

Удаление комплекта инициирует команду удаления данных с устройства. Такую операцию следует применять только в случае полного удаления пользователя из «UEM SafeMobile» (при увольнении сотрудника или утере устройства).

Примечания

- 1. Для корректного повторного использования МСК в системе необходимо удалить его комплект из АРМ Администратора SafeMobile. При этом выполняется очистка МСК путем отправки на МСК команды удаления данных и возврата его к заводским настройкам.
- 2. Если очистка МСК была выполнена вручную непосредственно на устройстве (путём возврата МСК к заводским настройкам), то комплект также требуется удалить, используя АРМ, так как не удалённый комплект будет учитываться при лицензировании (при превышении допустимого количества таких комплектов невозможно будет подключить новые).

2.8.9.4 Привязка SIM к комплектам

Привязка SIM-карт к комплекту задает список SIM-карт, разрешенных к использованию на MCK (Android). При использовании в MCK SIM-карты, не входящей в список «привязанных» устройство блокируется. Допускается привязка до 10 SIM-карт на один комплект, одна SIM-карта может быть привязана к нескольким комплектам.

Для привязки списка SIM-карт к комплекту необходимо выполнить следующие действия:

1. В разделе «Комплекты» найти (или создать) комплект, к которому необхо-



димо совершить привязку одной или более SIM-карт, предварительно зарегистрированных в системе (см. раздел SIM-карты 2.8.8).

 Выбрать необходимый комплект в писке комплектов, после чего в окне параметров комплекта перейти во вкладку «Привязанные SIM». (Рисунок 2.134)

🗿 добавить 🥥 Удалить Затрузить файл. Окачать шаблон 👃 Выгрузить консленты 🛛 🌱 (0) 🔎 петров 🗙	
Петров Василий Федорович - 000 "Контания" +375660003 3583631000245 R38M607LY9L 5.0.0-kav 🚔 🍸 🗈 🖓 🗊 💷	Солучин к тринжилинисэлт ссловной солууранк
	CEXPUIJAR SIM: Howey renedious: +375660000321 INSI: 126121234546389 ECCID: 355126121234546389 ICCID: 35512612123456389 Image: Templona: represame-lose 33% Howey templona: ISSI ICCID: ICCID: Kopmojame-lose

Рисунок 2.134 – Вкладка "Привязанные SIM"

 В окне редактирования списка привязанных SIM-карт нажать кнопку «редактировать привязанные SIM», после чего откроется окно выбора SIMкарт (Рисунок 2.135).

Привязать SIM							×
Поиск: 🔎	×						
Bce SIM:				Выбранные SIN	4: 0		Очистить список
Номер	IMSI	ICCID	к	Номер	IMSI	ICCID	к
+7000000020	126121234546371	356126121234546371	<u></u>				
+7000000013	095621234545721	446127231234372286					
+7000000014	872321234545509	446127231234545092					
+7000000015	326784604545508	836177651234545117					
+7000000016	493829360454585	032965765123492840	\rightarrow				
+375660000321	126121234546389	356126121234546389					
+7000000003	126121234546355	356126121234546355					
	143578345721364	323412612123454672	_				
	387163475489219	375362183746592733					
4	126121234545421	446127231234545421	*				
14 4 Страница 1	из 1 🕨 🕅 🥭	Отображение 1 - 12 из 12 40	~	4			•
						Отмена	Привязать

Рисунок 2.135 – Окно выбора SIM-карт для привязки

- 4. В левой части кона выбора SIM-карт представлен список SIM-карт зарегистрированных в системе. Список может быть отфильтрован по колонкам:
 - Id,
 - Номер,
 - IMSI,
 - ICCID,
 - Корпоративная.



Так же для поиска необходимых SIM-карт можно воспользоваться строкой поиска и кнопками пагинации списка.

5. Выделить в списке необходимую SIM-карту и нажать кнопку перемещения в список «Выбранные SIM» (Рисунок 2.136).

Привязать SIM							×
Поиск: 🔎	×						
Bce SIM:				Выбранные SIM: 1		Очистить	список
Номер	IMSI	ICCID	К	Номер	IMSI	ICCID	K
+7000000020	126121234546371	356126121234546371	<u>_</u>	+375660000321	126121234546389	356126121234546389	н
+7000000013	095621234545721	446127231234372286		7			
+7000000014	872321234545509	446127231234545092	- 4				
+7000000015	326784604545508	836177651234545117		2			
+7000000016	493829360454585	032965765123492849		× .			
+375660000321	126121234546389	556126121234546389					
17000000000	12012122-15-10355	056126121201516055	-				
	143578345721364	323412612123454672	-				
•			•				
🛛 🔄 Страница 1	из 1 🗼 🕅	Отображение 1 - 12 из 12 40	~				۰.
						Отмена Привя	ізать

Рисунок 2.136 - Список "Выбранные SIM"

- 6. После окончания формирования списка нажать кнопку «Принять», после чего окно формирования списка будет закрыто, а в параметрах комплекта будут отражены привязанные SIM-карты.
- 7. Нажать кнопку «Сохранить», после чего привязка SIM-карт будет закончена.

Привязанные SIM-карты будут работать в соответствии с настройками политик профиля «Настройки монитора Android», указанными в блоке «telephony» (Рисунок 2.137).

telephony		
Разрешить личные звонки	Да 👻	привилегия DO или DA
Разрешить внешние SIM	Да 👻	привилегия DO или DA
Разрешить корпоративные или привязанные SIM. Если в системе есть корпоративные SIM и к устройству привязаны SIM, то на устройстве будут разрешены только привязанные SIM	Да	привилегия DO или DA
Разрешить работать без SIM	Да	привилегия DO или DA

Рисунок 2.137 – Политики профиля "Настройки монитора Android"



2.8.9.5 Перерегистрация устройства на другого сотрудника

Для устройств Android существует возможность замены сотрудника, за которым закреплен комплект. Если для комплекта переназначался сотрудник, то во вкладке «основной сотрудник» будет отображаться текущий «основной сотрудник» и его расположение в дереве ОШС (Рисунок 2.138). В противном случае значение «Основной сотрудник» ник» будет «не задано».

Историю смены сотрудников на устройстве можно просмотреть в разделе «Данные устройства», во вкладке «История смены сотрудника» выбранного в списке устройства.

Добавить Эхралить Загрузит	ть файл Скачать ша	блон 🌡 Выгруз	ить комплекты				(0) 🔎 >	»
Сотрудник 🗠	Пользователь дом	Отдел/Группа	Телефон	IMEI	Серийный номер	Монитор	Статус	Сотрудник Привязанные SIM Основной сотрудник
google_1 pixel_1	<u> </u>	Компания разработки	-	3556601145914	12191FDD4001	dev-1430- g279048b21	🖶 Y 🔒 🐕 🖬 🗹 🖷 🚺 🗖	🔺 🔛 Сохранять
google_1 pixel_1	· —	Компания разработки	•	3556601145914	12191EDD4001	-		Ochoskož cotrovnika: "google 1 pixel 1"
		Компания разработки	-	3556601145914	12191FDD4001	14.0	₩ ₩ ₩ 0- ₩ 1	
pixel5 google		Компания разработки	1	3556601145914	12191FDD4001		₩ <mark>8 0 0 - 11 1 0</mark>	Сменить основного сотрудника
Васечкин Петр Викторович		Группа проектирования	+7000000003	0133270024537	245377	5.0.0.9998	╪¥₿≋₽₽ĵ≗■	Не задано
Гагарин Юрий Алексеевич		Группа проектирования	1	9900030783695	MD522RS	1.20.0.9999	é 🍸 🔒 🐕 🖬 🗉 📬 💄 🖿	a ⊕ ∄ root a ⊕ A LDAP
Данилов Григорий Павлович		Отдел разработки	-	9900030783695	MD522RS	1.55.9999		B O O OMter 14868045-3b12-4d55-8558-dd3cd9b6149c
Ерёмин Денис Андреевич		Отдел разработки БД	-	8413256970214	-	-	❷¥ ₽ ❷❷ ₽ ず≬8	В С П Компан и разработки В С П проектирования
Зубарев Александр		ООО "Компания"	-	3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- gdd140108a	🖷 🍸 🔒 🧭 🔐 🙆 🗖 🚺 🗖	в О та разработки 5Д
Зубарев Александр	-	ООО "Компания"	-	3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- gdd140108a	🖷 🍸 🖬 🧭 🎬 🙋 🗖 🚺 🗖	В . Стдел тестирования
Зубарев Александр		ООО "Компания"	-	3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- gdd140108a	🖷 🍸 🖬 🧭 🎬 🙋 🗖 🚺 🗖	google_1 pixel_1
Зубарев Александр		ООО "Компания"	-	8662940457387	bfd319f	dev-1418- g5a1006ba9	🖶 Y 🔒 🧭 🌚 🖉 🖷 🚺 💷	C a google_3 pixel_3
Зубарев Александр		ООО "Компания"	•	3530332010026	43041JEKB01466	dev-1418- g5a1006ba9	🚔 Y 🔒 🧭 🖬 🖸 🗹 🖷 🚺 🗖	google_4 pixel_4 B google_5 pixel_5
Зубарев Александр		ООО "Компания"	•	3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- gdd140108a	🚔 Y 🖬 🧭 🖬 🖉 🗖 🖬 🚺 🗖	S pixel5_2 google2
Зубарев Александр		ООО "Компания"	-	3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- add140108a	🖷 🍸 🔒 🮯 🚏 🙆 🗖 🖬 🕇 🧭	B OOO "Komranum"

Рисунок 2.138 - Сотрудник переназначенный на комплект

При смене сотрудника комплекта могут быть задействованы политики профиля «Политики смены сотрудника на устройстве Android», который может быть назначен на комплект. В данном профиле настраиваются такие параметры как:

- Разрешить возврат устройства основному сотруднику Да/Нет/Не задано;
- Разрешить смену сотрудника без отключения от управления Да/Нет/Не задано;
- Сбрасывать пароль при смене сотрудника Да/Нет/Не задано.

Чтобы перерегистрировать комплект на другого сотрудника необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Выбрать комплект в списке комплектов, раздела «Комплекты».
- 2. В правой части рабочего экрана, во вкладке «Основной сотрудник» выклю-



чить чекбокс «Не задано», после чего дерево ОШС будет доступно для выбора сотрудника

- 3. Выбрать в дереве ОШС сотрудника, на которого будет переназначен комплект.
- 4. Нажать кнопку «Сохранить».

Примечание

Если сертификаты mtls выписываются на корпоративном удостоверяющем центре, то основной сотрудник должен принадлежать домену (иметь техническую учетную запись в домене, а в дереве ОШС он должен располагаться в каталоге LDAP).

Чтобы вернуть комплект сотруднику, на которого он был зарегистрирован первоначально необходимо во вкладке «Основной сотрудник» включить чекбокс «Не задано» и нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 2.139).

*	 Добавить Удалить Загрузить 	райл Скачать шаб	ілон 🗍 Выгрузі	ть комплекты			Y	(0) 🔎 ×]			
	Сотрудник ^	Пользователь дом	Отдел/Группа	Телефон	IMEI	Серийный номер	Монитор	Статус	Сотрудник	Привязанные SIM	Основной сотрудник	
	google_1 pixel_1		Компания		3556601145914	12191FDD4001	dev-1430- g279048b21	₩₽₽₽₽				🔚 Сохранить
	google_1 pixel_1	•	Компания разраб <u>отк</u> и	•	3556601145914	12191FDD4001	-	₩ ₩₩ ₩	Основн	ой сотоулник: "доодle_1	nivel 1 "	
ľ	accale 3 aixel 3		разработки	-	2556601145914	12191FDD4001	14.0	🐳 Y 8 % % 0 = î 1 =				
	pixel5 google		Компания разработки	•	3556601145914	12191FDD4001			Сменит	основного сотрудника		
	Васечкин Петр Викторович		Группа проектирования	+7000000003	0133270024537	245377	5.0.0.9998	[⊷] ¥₽»≈∎−∩≗■	V He 3	адано	F	
	Гагарин Юрий Алексеевич		Группа проектирования		9900030783695	MD522RS	1.20.0.9999	É 🍸 🖥 🕅 🖿 📬 🚨 🖬 🚨	804	root	J	
	Данилов Григорий Павлович		Отдел разработки		9900030783695	MD522RS	1.55.9999			A OOMtest_148f80d5-3b)	12-4d55-8558-dd3cd9b6149c	
	Ерёмин Денис Андреевич		Отдел разработки БД	-	8413256970214	-	-	8 Y B 8 8 0 - 11 i 8) 💮 🔒 Отдел проектирова	вния	
	Зубарев Александр	-	000 "Компания"	-	3530332010026	43041JEKB01466	dev-1428- gdd140108a	₩ ₩₩₩ ₩₩₩	9	🔘 🚠 Отдел разработки I 🔘 🐣 Отдел разработки I	6Д веб-приложений	

Рисунок 2.139 - Возврат комплекта первоначальному сотруднику

Примечание

Если в системе настроена синхронизация с AD и для выдачи mtls сертификатов используется корпоративный УЦ, то основной сотрудник так же должен иметь доменную учетную запись с возможностью выписать сертификат mtls.



2.8.10 Комплекты Linux

В данном разделе задаются комплекты для устройств на платформе Linux.

Страница раздела состоит из следующих блоков и элементов управления:

- Подразделение строка отображения названия подразделения, выбранного в структуре ОШС,
- Окно выбора подразделения представлено в виде структуры ОШС,
- Список комплектов выбранного подразделения или пользователя отображает список комплектов для выбранного подразделении или пользователя. Информации по каждому комплекту распределена по следующим колонкам таблицы (включенным по умолчанию):
 - Отдел/группа наименование отдела/группы в структуре ОШС к которой принадлежит пользователь,
 - о Сотрудник ФИО пользователя,
 - Пользователь домена отображает ФИО сотрудника (или e-mail, если ФИО не было импортировано),
 - о Подключение SSH параметры подключения по SSH,
 - о Статус статус устройства.
- Кнопка «Фильтр списка» позволяет фильтровать список комплектов в соответствии с значениями колонок.
- Параметры комплекта отображает параметры заданного комплекта. Для каждого комплекта могут отображаться следующие параметры:
 - Строка подключения по SSH к устройству в формате URI помимо формата ssh://user@hostname:22 допускается использовать IP адрес (например – ssh://root@10.17.7.221:22)
 - Сменить ключ чекбокс. Если включен, то становятся доступны для редактирования поля смены ключа RSA:
 - Приватный RSA ключ SSH поле ввода строки данных ключа,
 - Пароль RSA ключа поле ввода пароля.
 - Кнопка «Сохранить» сохранение изменений в настройках комплектов или сохранение данных о новом комплекте (доступна при внесении изменений или при создании нового комплекта).
- Кнопка «Добавить» создать новый комплект,
- Кнопка «Отключить» удаляет комплект из системы (кнопка появляется только при наведении на комплект, в блоке списка комплектов).



2.8.10.1 Добавить новый комплект Linux

Чтобы добавить новый комплект linux, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Объекты учета Комплекты Linux»,
- 2. В структуре ОШС найти пользователя, для которого создается комплект,
- 3. Нажать кнопку «Добавить»,
- 4. В блоке параметров комплекта заполнить поля:
 - a. Строка подключения по SSH к устройству в формате URI. Например: ssh://user@hostname:22 (обязательно для заполнения),
 - b. Приватный RSA ключ SSH подключения (обязательно для заполнения),
 - с. Пароль RSA ключа (опционально),
- 5. Нажать кнопку «Сохранить».

2.8.10.2 Удаление комплекта Linux

Чтобы удалить комплект Linux, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Объекты учета Комплекты Linux»,
- 2. В структуре ОШС найти пользователя, чей комплект необходимо удалить,
- 3. Выделить комплект в списке комплектов,
- 4. Нажать кнопку «Отключить».



2.8.11 Геозоны

Пункт меню «Геозоны» предназначен для создания и управления именованными областями на географической карте, которые используются для применения на МСК заданных ограничений и настроек ОС. В разделе отображается фрагмент карты и таблица с реестром геозон в соответствии с рисунком 2.140.



Рисунок 2.140 – Окно «Геозоны»

В правой части окна расположена таблица, в которой отображаются все созданные геозоны и их статус. В верхней части таблицы находится кнопка «Действия» при нажатии на которую выпадает меню с вариантами:

- Добавить предназначена для создания новой геозоны;
- Удалить предназначена для удаления уже созданной геозоны;
- Изменить предназначена для внесения изменений в геозону только в статусе «Черновик»;
- Активировать предназначена для активирования геозоны в системе и возможности использования ее при назначении профиля. Кнопка доступна только для геозон в статусе «Черновик»;
- Сменить владельца предназначена для смены владельца геозоны.

В левой части окна расположен фрагмент карты, на которой отображаются созданные геозоны в форме многоугольника. Контур геозоны со статусом «Черновик» воспроизводится в виде пунктирной линии, а контур активированной геозоны – в виде сплошной линии.

Для изменения масштаба карты (увеличения или уменьшения изображения) используется шкала масштабирования, расположенная в верхнем левом углу карты. Кроме того, масштаб изображения можно изменять, используя вращение колеса мыши, если курсор расположен в области карты.



При нажатии на значок 🤜 в правой верхней части карты раскрывается меню настройки источника картографической информации (сервер ГИС), который используется для отображения карты: openstreetmap.org (Рисунок 2.141).



Рисунок 2.141 – Настройка режима отображения информации о геозонах на карте

Для *создания* геозоны следует нажать на кнопку «Действия», выбрать **«Добавить»** и, посредством мыши, нарисовать на выбранном участке карты необходимую область, повторный щелчок мыши завершит рисование. Для сохранения рисунка геозоны нажать на кнопку **«Сохранить черновик»**, затем в всплывающем окне в соответствии с рисунком 2.142 ввести имя новой геозоны, которое должно отличаться от уже созданных, и нажать **«ОК»**. Созданная геозона отобразится в реестре со статусом «Черновик».



Рисунок 2.142 – Добавление геозоны

Для редактирования следует в реестре выбрать требуемую строку с названием геозоны и статусом «Черновик» и нажать кнопку «Действия», выбрать «Изменить». Затем внести изменения в рисунок на карте, нажать кнопку «Сохранить черновик» и подтвердить название, нажав на кнопку «ОК».



Для активирования геозоны необходимо в реестре выбрать требуемую строку с названием геозоны и статусом «Черновик» и нажать кнопку «Действия», выбрать **«Ак-тивировать»**. Активированная геозона в реестре отобразится без статуса и будет доступна в условиях применения профиля. После активирования геозоны ее редактирование будет **невозможно**.

Примечание.

По отношению к активным геозонам доступны только два вида действий:

- Удаление,
- Смена владельца.

Для смены владельца геозоны необходимо в реестре выбрать требуемую строку с названием геозоны, нажать кнопку «действия», выбрать «Смена владельца», после чего откроется окно структуры ОШС. Выбрать владельца геозоны в структуре ОШС, нажать кнопку «Ок».

Для удаления геозоны требуется в реестре выбрать строку с ее названием и нажать кнопку «Действия», выбрать **«Удалить»**. После подтверждения действия геозона будет удалена из реестра. Если геозона активирована и является условием применения профиля, то при выборе **«Удалить»** воспроизведется предупреждение о невозможности ее удаления. Удаление возможно только для несвязанных геозон.

Для отмены действий следует нажать кнопку «Нет».



2.8.12 Серверные сертификаты

Пункт меню «Серверные сертификаты» предназначен для учёта и распространения серверных сертификатов на МСК. Мобильные клиенты системы используют серверные сертификаты для аутентификации серверов системы. В разделе отображается таблица с перечнем сертификатов в соответствии с рисунком 2.143.

a talana 🔿 Varan						
у доольны удалить	ann a taite	0.6	10			Componento
ca ch cafa-mobile ru	plim	Cliecteral DCarb DCarafa mobile DCara	Olectron DCert DCertife-mobile DCerti	06 11 2027 17-55-11		
pdc.safemobile.pro	PEM	CN-pdc.safemobile.pro	CN-safemobile-PDC-CA.DC-safemobile.DC-pro	19.06.2023 10:22:34	Основное	
Russian Trusted Root CA	PEM	CN=Russian Trusted Root CA,O=The Ministry of Digital Development and Communications,C=RU	CN=Russian Trusted Root CA,O=The Ministry of Digital Development and Communications,C=RU	27.02.2032 21:04:15	• Наименование	ca.sb.safe-mobile.ru
SCEP Server	PEM	CN=NII-CRV-DC1-CA, DC=NII, DC=LOCAL	CN=NII-CRV-DC1-CA, DC=NII, DC=LOCAL	28.02.2024 11:46:17	Отпечаток сертификата	b2 f1 dd 9b d2 35 c5 c6 a9 91 36 02 ed 91 27 a7 1a 13 fr d8
					Формат файла	PEM
					X.509	
					Субъект	CN=sbca1,DC=sb,DC=safe-mobile,DC=ru
					Версия	
					Convinuituovon	
					Cephinan Honep	
					Период действия, не ранее	
					Период действия, не позднее	
					Издатель	CN=sbca1,DC=sb,DC=safe-mobile,DC=ru
					Пароль	
					Приватный ключ	

Рисунок 2.143 – Окно «Серверные сертификаты»

В таблице с перечнем сертификатов отображаются следующие столбцы:

- Наименование наименование сертификата (по умолчанию отображается в таблице);
- Отпечаток сертификата хэш сертификата, вычисляемый по всем данным сертификата и его подпись;
- Формат файла формат файла сертификата (по умолчанию отображается в таблице);
- Субъект информация о владельце сертификата (по умолчанию отображается в таблице);
- Версия версия сертификата;
- Серийный номер серийный номер сертификата;
- Издатель информация об издателе сертификата (по умолчанию отображается в таблице);
- Период действия; не ранее дата начала действия сертификата (приведено к локальному времени браузера);
- Период действия; не позднее дата окончания действия сертификата (по умолчанию отображается в таблице; приведено к локальному времени браузера);
- Приватный ключ (Да/Нет);
- Владелец подразделение, владеющее сертификатом.



Для *добавления* нового серверного сертификата следует нажать кнопку **«Добавить»** в панели инструментов верхней части окна (Рисунок 2.144).

Наименование	Формат файла	Субъект	Издатель	Период действия, не позднее
ca.sb.safe-mobile.ru	PEM	CN=sbca1,DC=sb,DC=safe- mobile,DC=ru	CN=sbca1,DC=sb,DC=safe- mobile,DC=ru	06.11.2027 17:55:11
pdc.safemobile.pro	РЕМ	CN=pdc.safemobile.pro	CN=safemobile-PDC- CA,DC=safemobile,DC=pro	19.06.2023 10:22:34
Russian Trusted Root CA	XEM	CN=Russian Trusted Root CA,O=The Ministry of Digital Development and Communications,C=RU	CN=Russian Trusted Root CA,O=The Ministry of Digital Development and Communications,C=RU	27.02.2032 21:04:15
SCEP Server	РЕМ	CN=sb-CA-2-CA,DC=sb,DC=safe- mobile,DC=ru	CN=sb-CA-2-CA,DC=sb,DC=safe- mobile,DC=ru	13.10.2028 12:49:15

Рисунок 2.144 – Кнопка «Добавить» новый серверный сертификат

Затем в форме правой части окна ввести пароль (при необходимости) и загрузить файл, полученные от администратора системы. После загрузки файла отобразится форма с параметрами загруженного сертификата в соответствии с рисунком 2.145.

	🗎 Сохранит
Основное	
* Сертификат	Загрузить файл
* Наименование	
Отпечаток сертификата	4c 0e fa c1 ac 38 be 66 54 1b b9 6a 92 44
Формат файла	PEM
X.509	
Субъект	CN=NII-SRV-DC1-CA, DC=NII, DC=LOCAL
Версия	3
Серийный номер	4c ca 6b f7 cb ff 1b 84 48 af 84 5c 2e 27 8
Период действия, не ранее	
Период действия, не позднее	
Издатель	CN=NII-SRV-DC1-CA, DC=NII, DC=LOCAL
Пароль	****
Приватный ключ	

Рисунок 2.145 – Форма «Серверный сертификат»

Поле, обозначенное * – обязательное для заполнения. После заполнения формы нажать кнопку «Сохранить» и серверный сертификат отобразится в таблице с сертификатами.



Для удаления серверного сертификата необходимо выбрать в таблице (Рисунок 2.146) соответствующую ему запись и нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждение выполняемого действия, выбранная запись удалится из перечня с сертификатами при отсутствии связанных профилей.



Рисунок 2.146 – Удаление серверного сертификата

2.8.13 Подключения к серверам

Пункт меню «Подключения к серверам» предназначен для настройки подключения MCK к серверам системы. Подключение MCK к серверам системы осуществляется по протоколу TLS. Серверный сертификат, указанный в настройках подключения будет использоваться MCK для аутентификации сервера. Если сервер использует сертификат TLS, выпущенный публичным центром сертификации, то указывать сертификат в настройках подключения не требуется.

Перед подключением первого МСК к системе должны быть выполнены следующие настройки:

- Настройка подключения к серверу команд Command Server. Сервер отвечает за отправку команд на MCK Android (для устройств с «монитором» версии 10.0 и выше):
 - Если управление МСК на платформе Android не планируется, настраивать подключение не требуется;
- Enrollment Server предназначен для регистрации мобильных устройств (Android, iOS и Aurora). Если Enrollment Server сервер расположен на том же физическом сервере, что и MDMServer, то его url адрес должен совпадать с адресом MDM сервера. В случае размещения портала регистрации на отдельном сервере необходимо обеспечить наличие сертификатов iosmdm.crt и iosmdm.key, идентичных используемым на сервере MDM, поскольку они применяются для подписи enrollment-профиля iOS.



- Настройка подключения к MDMServer обязательна. MDMServer выполняет следующие функции:
 - о Авторизации пользователя при регистрации МСК;
 - Отправка политик, приложений и конфигураций приложений (за исключением МСК на платформе Windows);
 - о Отправка команд (за исключением MCK Android).

Примечание.

Изменение URL MDMServer, при подключенных iOS устройствах, приведет к потере управления устройствами iOS.

- Настройка подключения к серверу команд **SocketServer**. Аналогичен Command Server, устаревший, для версии «Монитора» 9.х и ниже:
 - Если управление МСК на платформе Android не планируется, настраивать подключение не требуется;
- Настройка подключений к WinMDM Enrollment и WinMDM Management необходима при использовании MCK Windows:
 - Если управление МСК на платформе Windows не планируется, настраивать данное подключение не требуется;
 - Для упрощения регистрации МСК (пользователь введет свой e-mail вместо URL сервера) необходимо: в DNS зоне предприятия зарегистрировать имя сервера WinMDM Enrollment вида enterpriseenrollment.<company.ru>. Имя enterpriseenrollment зарезервировано и используется встроенным клиентом Windows при поиске сервиса регистрации устройства;
 - Если сертификаты серверов WinMDM Enrollment и WinMDM Manадетепt выпущены непубличным центром сертификации, то сертификат выпустившего их центра сертификации должен быть предварительно размещен на МСК, в хранилище: Компьютер -> Доверенные центры сертификации;
 - URL, которые необходимо указать для серверов WinMDM Enrollment и WinMDM Management зависят от следующих факторов:
 - выбрана ли при инсталляции системы установка WinMDM за внешний прокси сервер;
 - MDMServer и сервера WinMDM Enrollment и WinMDM Management размещены на одной машине или нет,
 - возможно ли добавить доменное имя третьего уровня в корпоративный DNS;



Значения URL в зависимости от этих факторов приведены в таблице 2.6.

- Настройка подключения к SCEPServer обязательна. Подключение к серверу SCEP необходимо для получения устройствами на платформах iOS, Android и Аврора сертификатов mTLS. Сертификаты mTLS используются для авторизации устройств при подключении к серверу управления и серверу команд. Помимо mTLS настройка необходима при использовании доменной авторизации по клиентским сертификатам в приложениях;
- **TURN Server** обеспечивает подключение для удалённого управления мобильным устройством по протоколу TURN.

Примечание

Для УУ необходимо развернуть TURN сервер, для этого используйте документ:

Инструкция_по_установке_и_настройке_TURN_STUN_серверов

из состава документации SafeMobile.

• Настройка подключения File Distribution Server. Сервер предназначен для раздачи файлов и приложений. Если не используется внешний кэширующий сервер, то URL должен совпадать с URL MDMServer.

Правила назначения доменных имен для серверов

- Доменные имена в русской локализации не поддерживаются.
- Для SocketServer:
 - URL должен соотвествовать RFC 3986, *без префиксов*: https://, http://ит.п.
 - о URL *не содержит* подстроку "127.0.0.1".
- Для TURN Server:
 - URL должен соответствовать RFC 3986, опционально могут присутствовать префиксы: turn:, turns:, stun:, stuns:.
 - о Префикс *не содержит* "//".
- Для прочих серверов:
 - URL должен соответствовать RFC 3986, с обязательным префиксом: https://.
 - о URL *не содержит* подстроку "127.0.0.1".



Если URL домена задан не верно, то система выдаст ошибку всплывающем сообщением, сохранение внесенных изменений в URL будет не доступно.

В разделе отображается таблица с перечнем серверов и подключенных к ним серверных сертификатов в соответствии с рисунком 2.147.

Тип сервера ^	Описание	URL	Сертификаты		🔚 Сохранять
Command Server	Сервер команд. Обеспечивает доставку команд устройствам с монитором версии 10.0 и выше	https://k8s-messy3.safe-mobile.ru			
Enrollment Server	Сервер регистрации устройств Android, ЮЅ и Aurora	https://k8s-messy3.safe- mobile.ru:443		Command Server	
File Distribution Server	Сервер предназначен для раздачи файлов и приложений. Если не используется внешний изширующий сервер, то URL должен совпадать с URL MDMServer	https://k8s-messy3.safe- mobile.ru:443		• URL Описание	https://k8s-messy3.safe-mobile.ru Сервер команд. Обеспечивает доставку команд устройствам с монитором версии 10.0 и выше
MDMServer	Сервер управления. Обеспечивает доставку профилей, конфигураций и правил управления приложениями устройствам Android, ЮS и Аврора. А так же команд для устройств ЮS и Аврора	https://k8s-messy3.safe-mobile.ru		Constant of Constant of Constant	
SCEPServer	Сервер получения пользовательских сертификатов для устройств Android, ЮS и Аврора	https://k8s-messy3.safe- mobile.ru:8082	SCEP Server	Серверные сертификаты	ca.ss.sate-moste.ru pdc.safemobile.pro
TURN Server	Подключение для удалённого управления нобильным устройством по протоколу TURN	turn.safe-mobile.ru:3478			Russian Trusted Root CA SCEP Server
WinMDM Enrollment	Сервер регистрации устройств Windows	https://k8s-messy3.safe-mobile.ru			Fil doez
WinMDM Management	Сервер управления устройствани Windows	https://k8s-messy3.safe- mobile.ru:8444		Certificate pinning	•
10					

Рисунок 2.147 – Окно «Подключение к серверам»

Таблица подключения к серверам, по умолчанию, содержит столбцы:

- Тип сервера наименование сервера системы (по умолчанию, отображается в таблице);
- Описание описание назначения сервера;
- URL электронный адрес (по умолчанию, отображается в таблице);
- Сертификат наименование серверного сертификата (по умолчанию, отображается в таблице);
- Certificate pinning закрепление сертификата. Доступно только для:
 - о Command server (сервер для Android);
 - о MDMServer (для Андроид, iOS и Аврора);
 - о SCEPServer (для Андроид, iOS и Аврора);
 - о Socket server (сервер для Android).

Примечание

Certificate pinning – подход, при котором доверенными УЦ (и их сертификатами соответственно) считаются не встроенные УЦ, а явно переданный список УЦ с цепочкой сертификатов. В таком случае доверенным сертификатом будет считаться тот и только тот сертификат, который содержится в переданном списке сертификатов.

ВАЖНО!

Подключение данной функции может привести к потере контроля над всеми устройствами.



Таблица 2.6 – Подключение к серверам

Внешний прокси	Правила на внешней прокси	Размеще- ние	Встроенный nginx	Сервер	Регистрация в DNS	Настройка подключения
	-	MDM и WinMDM на одной ма- шине	example.com [x.x.x.1]	MDMServer	mdm.example.com -> x.x.x.1	mdm.example.com:443
-				WinMDM Enrollment	enterpriseenroll- ment.example.com -> x.x.x.1	enterpriseenrollment.example.com:443
				WinMDM Management		enterpriseenrollment.example.com:8444
	-	MDM и WinMDM на разных ма- шинах	example.com [x.x.x.1]	MDMServer	mdm.example.com -> x.x.x.1	mdm.example.com:443
-			example.com [x.x.x.2]	WinMDM Enrollment	enterpriseenroll- ment.example.com -> x.x.x.2	enterpriseenrollment.example.com:443
				WinMDM Management		enterpriseenrollment.example.com:8444
	-	MDM и WinMDM на одной ма-	example.com [x.x.x.1]	MDMServer	-	example.com:443
				WinMDM Enrollment		example.com:443
	шине		WinMDM Management		example.com:8444	
-	-	MDM и WinMDM на разных ма- шинах	example.com [x.x.x.1]	MDMServer	-	example.com:443
			example1.com [x.x.x.2]	WinMDM Enrollment		example1.com:443
				WinMDM Management	-	example1.com:8444
example.com	mdm.example.com:443 -> y.y.y.1:443	MDM и WinMDM на одной ма- шине	y.y.y.1:443	MDMServer	mdm.example.com -> y.y.y.1	mdm.example.com:443
example.com [x.x.x.1]	enterpriseenrollment.exam- ple.com:443 -> y.y.y.1:443		y.y.y.1:443	WinMDM Enrollment		enterpriseenrollment.example.com:443



Внешний прокси	Правила на внешней прокси	Размеще- ние	Встроенный nginx	Сервер	Регистрация в DNS	Настройка подключения
	winmdm.example.com:p3 -> y.y.y.1:8444		y.y.y.1:8444	WinMDM Management	enterpriseenroll- ment.example.com - >y.y.y.1	enterpriseenrollment.example.com:8444
example.com [x.x.x.1]	mdm.example.com:443 -> y.y.y.1:443	MDM и WinMDM на разных ма- шинах	y.y.y.1:443	MDMServer	mdm.example.com -> x.x.x.1	mdm.example.com:443
	enterpriseenrollment.exam- ple.com:443 -> y.y.y.1:443		y.y.y.2:443	WinMDM Enrollment	enterpriseenroll- ment.example.com -> x.x.x.2	enterpriseenrollment.example.com:443
	enterpriseenrollment.exam- ple.com:8444 -> y.y.y.1:8444		y.y.y.2:8444	WinMDM Management		enterpriseen rollment. example. com: 8444
example.com [x.x.x.1]	example.com:443 -> y.y.y.1:443	MDM и WinMDM на одной ма- шине	y.y.y.1:443	MDMServer	-	example.com:443
	example.com:443 -> y.y.y.1:443		y.y.y.1:443	WinMDM Enrollment		example.com:443
	example.com:p3 -> y.y.y.1:8444		y.y.y.1:8444	WinMDM Management		example.com:p3
example.com [x.x.x.1]	mdm.example.com:443 -> y.y.y.1:443	MDM и WinMDM на разных ма- шинах	y.y.y.1:443	MDMServer	-	mdm.example.com:443
	enterpriseenrollment.exam- ple.com:443 -> y.y.y.2:443		y.y.y.2:443	WinMDM Enrollment		enterpriseenrollment.example.com:443
	enterpriseenrollment.exam- ple.com:8444 -> y.y.y.2:8444		y.y.y.2:8444	WinMDM Management		enterpriseenrollment.example.com:8444

Для настройки подключения МСК к серверу необходимо выполнить следующие действия:

- 1. В списке серверов выбрать сервер.
- В форме правой части окна: ввести URL и установить флажок у тех серверных сертификатов, по которым MCK сможет аутентифицировать данный сервер (Рисунок 2.148). В любой момент времени сервер использует только один сертификат.

	🔚 Сохранит
SCEPServer	
* URL	https://k8s-messy1.safe-mobile.ru:8082
Описание	Сервер получения пользовательских сертификатов для устройств Android, iOS и Аврора
Серверные сертификаты	V cert-fullchain.p12 075e74da-ac1a-42f9-8842-65fadf3e1fec V ca.pem
Certificate ninning	

Рисунок 2.148 – Форма «Подключения к серверу»

- 3. Включить Certificate pinning для отмеченных серверных сертификатов (опционально).
 - При включении опции появится диалоговое окно предупреждения. Нажмите «ДА» (Рисунок 2.149).



Рисунок 2.149 – Предупреждение о возможных последствиях

4. После заполнения формы нажать кнопку **«Сохранить»** и подключение отобразится в реестре.

Если Certificate pinning уже включен, и требуется добавить другие сертификаты, то следует отметить необходимые сертификаты и нажать «Сохранить».



До того момента как истечет время действия текущего сертификата, необходимо выписать новый серверный сертификат и распространить его на МСК. Для этого нужно новый сертификат добавить в список серверных сертификатов раздел 2.8.12, после чего включить его в список сертификатов, аутентифицирующих данный сервер.



2.8.14 Настройки SCEP

Раздел «Настройки SCEP» предназначен для учёта и распространения клиентских сертификатов с настраиваемыми параметрами посредством SCEP в соответствии с рисунком 2.150.

🔘 Добавить 🥥 Улаль	m				Сохранит
Наименование	Ина субъекта	Шаблон сертификата			
Вилуск сертификатов для client идентификации клиентов			Для работы сервера SCEP должен быть установлен и настроен агент регистрации		
ca.safemobile.pro		user			
Title	X.500	certificate_template	Настройки SCEP		
CA.sb.safe-mobile.ru		user			
Scep Ha 45		user	• наименование	выпуск сертификатов для идентификации клиентов	
[nschukin] CA.sb.safe- mobile.ru		user	Имя субъекта. Если используется шаблон сертификата, берущий данные субъекта из AD, поле будет проигнорировано УЦ.	Пример: {{{distinguishedname}}/E={{mai}} или /CN=user/OU=department/OU=root/DC=example/DC=com/E=user@example.com	
			* Шаблон сертификата	client	
			 Число попыток поллинга. Количество попыток 	100	0
			скачать выпущенный сертификат, которые предпримет клиент, после отправки запроса на получение сертификата		
			* Время между попытками поллинга (мин)	1	\$
			Алгоритм шифрования	RSA	
			Challenge. Общий секрет сервера SCEP. Не нужен если используется встроенный сервер.		
			Назначение ключа	Любое	*
			Размер ключа. Значение 4096 поддерживается в версиях: iOS не ниже 14.0, Android не ниже 11.0	2048	~
			Альтернативное имя субъекта Если использу	уется шаблон сертификата, берущий данные субъекта из AD, поле будет проигнорировано УЦ	
			Список Email agpecos (RFC 822). Пример: {{mail}} или user@example.com	Введите значение и нажмите добавить	0
			Список UPN. Пример: {{userPrincipalName}} или user@example.com	Введите значение и нажните добавить	•
			Список DNS имен. Пример: user.domain.ru	Введите значение и нажните добавить	0
			Список URI. Пример: https://user.domain.ru/uri	Введите значение и нажмите добавить	0
			Подключение к серверу SCEP		
			 Подключения к серверам 	SCEPServer	~
N 4 Crassus 1	w1 b a th	Отображение 1 - 6 из 6 40 💌	Подключение к серверу Удостоверяюще	го Центра AD	_

Рисунок 2.150 – Окно «Настройки SCEP»

В таблице с перечнем сертификатов отображаются следующие столбцы:

- Наименование наименование сертификата (по умолчанию, отображается в таблице),
- Имя субъекта формат сертификата (по умолчанию, отображается в таблице),
- Шаблон сертификата шаблон используемого сертификата (по умолчанию, отображается в таблице).

В правой части рабочего экрана отображаются настройки, выбранной в таблице настройки SCEP и состоят из следующих полей данных:

- Настройки SCEP:
 - Наименование наименование настройки;
 - Имя субъекта. Если используется шаблон сертификата, берущий данные субъекта из AD, поле будет проигнорировано УЦ
 Отличительное имя (DN), содержащее идентифицирующую информацию об объекте, которому выдан сертификат. Имя субъекта может быть создано из стандартных компонентов каталога LDAP, таких как



общие имена и организационные подразделения. Эти компоненты определены в X.500. Поле не заполняется, если данные пользователя берутся из AD (см. примечание).

Пример:

/CN=user/OU=department/OU=root/DC=example/DC=com/E=user@exa mple.com.

В имени субъекта могут быть использованы следующие подстановки:

1. /{{distinguishedname}} – специальная подстановка (начинается с "/"), которую нужно использовать чтобы подставить полное имя пользователя.

2. {{mail}} – подстановка адреса электронной почты.

Пример использования подстановок:

/{{distinguishedname}}/E={{mail}}

- Шаблон сертификата шаблон сертификата, по которому будут выпускаться сертификаты для устройств (должен быть заранее создать в AD);
- Число попыток поллинга. Количество попыток скачать выпущенный сертификат, которые предпримет клиент, после отправки запроса на получение сертификата. В зависимости от настроек, УЦ может выписывать сертификат не сразу, а после подтверждения администратором УЦ;
- Время между попытками поллинга (мин) интервал времени между обращениями монитора за готовым сертификатом,
- о Алгоритм шифрования RSA (всегда);
- Challenge. Общий секрет сервера SCEP. Не нужен если используется встроенный сервер;
- о Назначение ключа доступны значения:
 - Шифрование, Подпись, Любое,
- Размер ключа. Значение 4096 поддерживается в версиях: iOS не ниже 14.0, Android не ниже 11.0,

• Альтернативное имя субъекта:

- Список Email адресов (RFC 822). Пример: {{mail}} или user@example.com
 – один и более email адресов (не заполняется, если данные
 пользователя берутся из AD (см. примечание);
- Список UPN. Пример: {{userPrincipalName}} или user@example.com
 – один и более UserPrincipalName (не заполняется, если данные пользователя берутся из AD (см. примечание);


- Список DNS имен. Пример: user.domain.ru– один и более DNS (не заполняется, если данные пользователя берутся из AD (см. примечание);
- Список URI. Пример: https://user.domain.ru/uri один и более Uniform Resource Identifier (не заполняется, если данные пользователя берутся из AD (см. примечание));
- Подключение к серверу SCEP:
 - о Подключения к серверам выбор из списка серверов SCEP;
- Подключение к серверу Удостоверяющего Центр AD:
 - о URL корпоративного УЦ адрес расположения корпоративного УЦ;
 - Период запросов к УЦ (мин) задается в минутах.

Примечание.

- В свойствах «шаблона сертификата» в УЦ должен быть указан источник данных пользователя: AD или запрос сертификата. Если в шаблоне указано, что брать данные следует из AD, то все, что введено в полях SN и SAN игнорируется и берется из AD. Если же указано брать из запроса сертификата, то нужно, чтобы в запросе было заполнено хотя бы одно из полей: SN или SAN иначе УЦ вернет ошибку создания сертификата.
- В поле «Имя субъекта» и полях блока «Альтернативное имя субъекта» допускается использование всех подстановок, указанных в «Руководстве администратора» 2.6.8.2 Настройка параметров профиля.

2.8.14.1 Добавление новой настройки SCEP

Чтобы добавить новые настройки SCEP, необходимо выполнить следующие действия.

1. Перейти в раздел «Настройки SCEP».

2. Нажать кнопку **«Добавить»** в панели инструментов верхней части окна. Затем заполнить форму в правой части окна (Рисунок 2.151).



Haxrepokku SCEP • • Наименование Пример: /((distinguishedname))/(E= ((mail)) или ((mail)) или ((distinguishedname)/(E= ((distinguishedname)/(E			E Coxpan	
• Наименование Пример: (((detinguithediname)))E=((mall)) ини будет проинзоргоравно VLI • Шаблои сертификата («бин» • Число полтиката (опинота солтиката (мин») (СИ-шиет/ОШ-department/OU+rout/DC-example/DC-com/E+user@example.com • Число полтиката (опинота солтиката (мин») (СИ-шиет/OU-department/OU+rout/DC-example/DC-com/E+user@example.com • Число полтиката (опинота солтиката (мин») (СИ-шиет/OU-department/OU+rout/DC-example/DC-com/E+user@example.com • Число полтиката (опинота солтиката (мин») (СИ-шиет/OU-department/OU+rout/DC-example/DC-com/E+user@example.com • Число полтиката (опинота (мин) (СИ-шиет/OU-department/OU+rout/DC-example/DC-com/E+user@example.com • Поникани солтикани полтиката (мин) (СИ-шиет/OU-department/OU+rout/DC-example/DC-com/E+user@example.com • Число полтикани солтикани солтиката (мин) (СИ-шиет/OU-department/OU+rout/DC-example/DC-com/E+user@example.com • Использита солтикани солтикани солтика (мин) (СИ-шиет/OU-department/OU+rout/DC-example/DC-com/E+user@example.com • Использита солтикани со	Настройки SCEP			•
ные обърата, Если используната шабон султ производу Султ (Сонтраника) (Сонтраника) Султ производу Султ (Сонтраника) Шаблон серитфиката (Сонтраника) Поликаника (Сонтраника) Поликаника серитфиката (Сонтраника) Поликаника (Сон	• Наименование			
Шаблок сертификата Число политок поллигах. Количество политок сакать выпусание сертификата число которые с политок которые подключение которые подключение которые подключение которые сакать выпусание подключение которые сереврам высерите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP) верите закачение и нахонте добавить сичкок VBL пример: (ImalP)	Имя субъекта. Если используется шаблон сертификата, берущий данные субъекта из AD, поле будет проигнорировано УЦ.	Пример: /{{distinguishedname}}/E={{mail}} или /CN=user/OU=department/OU=root/DC=example/DC=com/E=user@example.com		Ì
• Чиско политок политок полинах Количество политок предпримет сличени сотредки запроса на получение сертемата • Вреня между политизии полинга (ини) • Переня между политизии полинга (ини) • Слибенерати изфорвания • Славерати и сертерну SCEP • Парилочения к сертерну Удостоверяющето Центра АD • Ивскорпортивного УЦ • Перила запросая к УЦ (иние) • Славерати и Славерати и Славерати и Славерати и сертера • Перила запросая к УЦ (иние)	* Шаблон сертификата			
Время между польтизии полнинга (ини)	 Число попыток поллинга. Количество попыток скачать выпущенный сертификат, которые предпримет клиент, после отправки запроса на получение сертификата 		~	
Алторитм шифрования RSA Challenge, Общий секрет сервера SCEP. Не нужен сли использутется встроенный сервер. Назначение ключа Любое Разнер плоча. Значение 4056 поддерживается в веропки: Об не нике 14.0, Албого не нике 11.0 Или сертер и нике 14.0, Албого не нике 11.0 Или сертер и након сертификата, берущий данные субъекта из АD, поле будет проигнорировано УЦ Слиско ЕМВ соор (RFC 822, Лример: ((mall)) Веррите значение и након те добавить Слиско URI, Пример: (изей Рписрайлате) ими Веррите значение и након те добавить Слиско URI, Пример: (изей Рписрайлате) ими Веррите значение и након те добавить Слиско URI, Пример: (изей Рписрайлате) ими Веррите значение и након те добавить Слиско URI, Пример: (изей Рписрайлате) Подислючения к сервера SCEP * Подислючения к сервера Удостоверяющето Центра AD * URI, корпоративного УЦ • Примораливного УЦ • Примораливного УЦ • Примора хициного УЦ • Примора запросов к УЦ (иние)	 Время между попытками поллинга (мин) 		\$	
слытара, Общий секрет совремара 35CB Не нужен сли исользутела встроинный сервер. Назначение клоча Разнер ключа, Значение 4096 поддерхжаватся в вропки: Об не нике 140. Алгой Не нике 11.0 Алг.сритативное имя субъекта Если исользутется шаблои сертификата, берущий данные субъекта из АD, поле будет проигнорировано УЦ Слиско СМЯ, Принер: (свер Рипсрайцате) или шей Веалийс сартификата, берущий данные субъекта из АD, поле будет проигнорировано УЦ Слиско LMR, Принер: (свер Рипсрайцате) или шей Веалийс сартификата, берущий данные субъекта из АD, поле будет проигнорировано УЦ Слиско LMR, Принер: (свер Рипсрайцате) или шей Веалийс сарти современие и нажите добавить Слиско LMR, принер: цвез совалал.и Веарите значение и нажите добавить Слиско LMR, принер: исвезболайл.и Веарите значение и нажите добавить Подключение к серверу SCEP • Подключение к серверу Удостоверяющето Центра AD • URL корпоративного УЦ • Принод запросов к УЦ (иние)	Алгоритм шифрования	RSA		
Назачание клоча Любе Размер плоца. Зачение 406 поддерживается в веропки. 105 не никое 14.0, Албого не никое 11.0 Альтернативное ника субъекта Если используется шаблон сертификата, берущий данные субъекта из AD, поле будет проигнорировано XЦ Слиско Еня Зарассов (КЕС 822.0, Пример: ((mail)) Введите значение и наконите добавить Олиско Еня Зарассов (КЕС 822.0, Пример: ((mail)) Введите значение и наконите добавить Олиско Еня Сибъект, Пример: (изектоподайтес) ими изек фежалирів.com Слиско КВЗ перекора (Свер 822.0, Пример: ((mail)) Введите значение и наконите добавить Олиско ЦВ. Пример: (изектоподайтали) Введите значение и наконите добавить Олиско ЦВ. Пример: (изектоподайтали) Введите значение и сервером	Challenge. Общий секрет сервера SCEP. Не нужен если используется встроенный сервер.			
Размер илича. Зацчение 40,065 поддерживается в версиях: (05 не нике 14.0, Анбтой не нике 11.0 Илитериативное имя субъекта Если николькучется шаблон сертификата, берущий данные субъекта из AD, поле бидет проигнорировано УЦ Слиссие Елай адаксков (RFC 622). Пример: ((mail)) Вверите значение и нахочите добавить Слисси (DRI: пример: (use:domain.ru) Вверите значение и нахочите добавить Слисси DRI: пример: извействана.nu Вверите значение и нахочите добавить Слисси URI. Пример: https://user.domain.ru/un Вверите значение и нахочите добавить Подключение к серверу SCEP • Подключение к серверу Удостоверяющего Центра AD • URI. корпоративного УЦ • Период запросов к УЦ (мино)	Назначение ключа	Любое	*	
Альтернативное имя субъекта Если используется шаблон сертификата, берущий данные субъекта из АD, поле будет проигнорировано УЦ Слиско Email agoeco (ERC 822). Пример: ((mall)) Вердите значение и нахонате добавить или изет® сампре.com Слиско URI. Пример: (tuser/comain.ru/ вердите значение и нахонате добавить Слиско URI. Пример: https://user.domain.ru/ Вердите современие и сервероять Слиско URI. Пример: https://user.domain.ru/ Вердите современие и сервероять Слиско URI. Пример: https://user.domain.ru/ Вердите значение и нахонате добавить Слиско URI. Пример: https://user.domain.ru/ Вердите современие и сервероять Слиско URI. Пример: https://user.domain.ru/ Вердите значение и нахонате добавить Слиско URI. Пример: https://user.domain.ru/ Вердите значение и нахонате добавить Слиско URI. Пример: https://user.domain.ru/ Вердите значение и нахонате добавить Слиско URI. Пример: https://user.domain.ru/ Слиско URI. Пример: https://use	Размер ключа. Значение 4096 поддерживается в версиях: iOS не ниже 14.0, Android не ниже 11.0	1024	*	
Списко ИКI, Пример: (IuserkPrincpalHame)) или Веврите значение и нахните добавить шее Фекалири сол Списко ИКI инен. Пример: user.domain.ru Веврите значение и нахните добавить Списко ИКI. Пример: https://user.domain.ru/uri Веврите значение и нахните добавить Подключение к серверу SCEP * Подключения к серверу Удостоверяющего Центра AD * ИRL корпоративного УЦ Домен/чахвание удостоверяющего центра * Перила запросак к УЦ (инн)	Альтернативное имя субъекта Если использу Список Email адресов (RFC 822). Пример: {{mail}} или user@example.com	vercя шаблон сертификата, берущий данные субъекта из AD, поле будет проигнорировано УЦ Введите значение и нажните добавить	0	
Списох NNS инек. Пример: user.domain.ru Вверите значение и нахнонте добавить © Списох URI. Пример: https://user.domain.ru/uri Вверите значение и нахнонте добавить © Подключения к серверу SCEP * Подключения к серверу Удостоверяющего Центра AD * URL корпоративного УЦ Донен/название удостоверяющего центра * Период запросак х УЦ (мин)	Список UPN. Пример: {{userPrincipalName}} или user@example.com	Введите значение и нажмите добавить	٥	
Список ИКІ. Пример: https://user.domain.ru/uri Вверите значение и нахноите добавить © Подключение к серверу SCEP Подключения к серверу Удостоверяющего Центра АD	Список DNS имен. Пример: user.domain.ru	Введите значение и нажмите добавить	0	
Подключение к серверу SCEP "Подключения к серверам Выберита совринение с сарверон	Список URI. Пример: https://user.domain.ru/uri	Введите значение и нажмите добавить	٥	
Подключение к серверу Удостоверяющего Центра AD • URL корпоративного УЦ Долевн/название удостоверяющего центра • Период запросов к УЦ (мин)	Подключение к серверу SCEP * Подключения к серверам	Выберите соединение с серверон	¥	
* URL корпоративного УЦ Домен/чазвание удостоверяющиго центра * Перинад запросов к УЦ (мин-)	Подключение к серверу Удостоверяюще	го Центра AD		
* Период запросов к УЦ (мин)	* URL корпоративного УЦ	Домен\название удостоверяющего центра		
	* Период запросов к УЦ (мин)		\$	ļ

Рисунок 2.151 – Форма с настройками SCEP

После заполнения формы нажать кнопку «Сохранить» и новые настройки SCEP отобразится в таблице.

2.8.14.2 Удаление настроек SCEP

Для удаления настроек SCEP необходимо выбрать в таблице (Рисунок 2.152) соответствующую ему запись и нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждение выполняемого действия, выбранная запись удалится из перечня настроек SCEP (при отсутствии связанных профилей).

SAFEMOBILE										
 Информация об устройствах Управление устройствами 	Добавить 🥥 Удалить									
 Приложения 	Наименование	Имя субъекта	Шаблон сертификата							
⊳ Отчёты	ca.safemobile.pro		user							
⊿ Объекты учёта	CA.sb.safe-mobile.ru		user							
- ошс	Title	X.500	certificate_template							
Сотрудники										
Администраторы										
🔒 Парольные политики APM			Удалить настроики SCEP?							
Операционные системы			Подтвердите удаление настройки SCEP							
Приложения										
🦲 SIM-карты										
Комплекты			Да Нет							
🚫 Комплекты Linux										
Серверные сертификаты										

Рисунок 2.152 – Кнопка удаления настроек SCEP



2.8.15 Клиентские сертификаты

Пункт меню «Клиентские сертификаты» предназначен для учёта и распространения клиентских сертификатов, которые используются для:

- аутентификации устройства при подключении к системе с использованием протокола mTLS. Сертификаты mTLS выписываются встроенным в систему УЦ. По умолчанию имеют срок действия – 182 дня. Срок может изменен в файле конфигурации УЦ. Сертификаты обновляются автоматически, когда до истечения срока действия остается менее 10% времени. Если устройство не сможет обновить сертификат до истечения срока действия, то управление им будет потеряно, т.к. сервер не сможет аутентифицировать устройство;
- аутентификации сотрудника, при подключении к корпоративной сети WiFi;
- аутентификации сотрудника в VPN;
- аутентификации сотрудника на сервере Exchange.

В верхней части окна раздела в соответствии с рисунком 2.153 отображается таблица с перечнем сертификатов, а нижней части окна располагается главная таблица с комплектами МСК сотрудников, для которых эти сертификаты предназначены. Описание главной таблицы с комплектами приведено в разделе 2.4.

📀 Добавить 🤤	Удалить						📄 Сохрани
Наименование	Формат фай	Субъект			Издатель		
Client1	PEM	E=name0001 Name0001,O mobile,DC=ru	l.surname01@sb.safe-r U=Dep0001,OU=SB,D u	nobile.ru,CN=Surname01 C=sb,DC=safe-	CN=sb-CA-2-CA,DC=sb,DC=s	Основное	
Client2	PEM	E=safemobile mobile.ru,CN mobile.DC=ru	e@sb.safe- =safemobile,CN=Users u	s,DC=sb,DC=safe-	CN=sb-CA-2-CA,DC=sb,DC=s	* Наименование	SCEP: MTLS (183)
SCEP: MTLS (183)	PEM	O=SafeMobile	e, E=abramov-maks-da	ani@test-mail.local	CN=SafeMobile CA	Отпечаток сертификата	EDF2D9B3AFC709BDE52C3C068 4A09284B7732CA6
						Формат файла	PEM
						X.509	
 Страница 	1 из 1 🕨	1		Выгрузить Отобр	ражение 1 - 3 из 3 40 💌	Субъект	O=SafeMobile, E=abramov- maks-dani@test-mail.local
Отдел/Группа	Сотрудник	*	Должность	Телефон	Статус	Версия	3
						Серийный номер	23B044A0A50DB4BA4F049B9C50
						Период действия, не ранее	2023-12-21 10:20:35
						Период действия, не позднее	2024-06-20 10:20:35
						Издатель	CN=SafeMobile CA
						Пароль	

Рисунок 2.153 – Окно «Клиентские сертификаты»



В таблице с перечнем сертификатов отображаются следующие столбцы:

- Наименование наименование сертификата (по умолчанию, отображается в таблице). У сертификатов, сгенерированных автоматически, в наименование добавляется назначение сертификата и идентификатор устройства;
- Отпечаток сертификата информация о файле сертификата в формате base64;
- Формат файла формат файла сертификата: Х.509 для сертификата без закрытого ключа, PKCS12 для сертификата с закрытым ключом (по умолчанию, отображается в таблице);
- Субъект информация о владельце сертификата (по умолчанию, отображается в таблице);
- Версия версия сертификата;
- Серийный номер серийный номер сертификата;
- Издатель информация об издателе сертификата (по умолчанию, отображается в таблице);
- Период действия, не ранее дата начала действия сертификата;
- Период действия, не позднее дата окончания действия сертификата (по умолчанию, отображается в таблице);
- Приватный ключ (Да/Нет);
- Владелец администратор узла ОШС, назначенный владельцем сущности.

Для *добавления* нового клиентского сертификата следует нажать кнопку **«Добавить»** в панели инструментов верхней части окна. Затем в форме в правой части окна ввести пароль от файла сертификата и загрузить файл сертификата в формате PKCS12, полученные от администратора удостоверяющего центра AD.

Примечание.

Формат PKCS12 предназначен передачи и/или хранения закрытого ключа и цепочки доверия сертификата.

После загрузки файла отобразится форма с параметрами загруженного сертификата в соответствии с рисунком 2.154.



	Сохранит
Основное	
* Сертификат	Загрузить файл
* Наименование	
Отпечаток сертификата	c2 09 62 6e 74 95 3d b3 e0 81 91 ef 6e 06
Формат файла	PKCS12
X. 509	
Субъект	CN=user01, CN=Users, DC=NII, DC=LOCAL
Версия	3
Серийный номер	51 00 00 00 05 4f 19 5e be 01 e8 85 ab 00

Рисунок 2.154 – Форма «Клиентский сертификат»

Поле, обозначенное * – обязательное для заполнения. После заполнения формы нажать кнопку «Сохранить».

Клиентский сертификат отобразится в таблице с сертификатами, а в главной таблице отобразятся комплекты МСК, которым данный сертификат назначен.

Для *удаления* клиентского сертификата необходимо выбрать в таблице соответствующую ему запись и нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждение выполняемого действия, выбранная запись удалится из перечня с сертификатами при отсутствии связанных профилей.

Примечание.

Удаление доступно только для сертификатов, загруженных администратором вручную. Сертификаты, выписанные автоматически, через SCEP сервер – удалить нельзя.



2.8.16 Группы

В разделе отображается список групп сотрудников (Рисунок 2.155). Назначение групп – использование в качестве фильтров во вкладке «условия» при применении профилей, конфигураций приложений, правил управления приложениями, правил несоответствия. Состав групп формируется автоматически, в результате синхронизации внешнего каталога и может быть изменен администратором только изменением правил синхронизации групп.

В центральной рабочей области экрана отображается список групп, где каждая строка запись об одной группе и содержит следующую информацию, упорядоченную по столбцам (отображаются по умолчанию):

- **DN/Наименование** Для импортированной групп **distinguishedName**. Для локальной – наименование группы;
- Тип тип группы (импортированная или локальная);
- **Владелец** название подключения к внешнему каталогу, из которого была импортирована группа;
- **ObjectGUID** Идентификатор группы в AD;
- Синхронизация Дата и время последней успешной синхронизации в формате DD.MM.YY hh:mm:ss.

SAFEMOBILE						
U SIM-карты	^				Поиск:	
	- 1	Биунаинскование	T MIT	оладелец	objectablo	сипхропизаци.
🔊 Геозоны		CN=Group- All.OU=OrgUnitStart.DC=safem	Импортиров	srv1	eaaec5f3-9129-4522-89c7-74e6914456e4	31.01.2024 00:51:37
Серверные сертификаты		····,,				
Подключения к серверам	1					
Настройки SCEP						
Клиентские	_					
сертификаты	1					
🆀 Группы	L					
🔛 Шаблоны писем	L					
🛃 Условия применения						
🏠 Метки устройств						
 Сервисные учетные 						

Рисунок 2.155 – Список групп

В правой части рабочей области отображается блок с настройками и информацией о выделенной в списке группе. Блок содержит следующие вкладки:

- Общие сводные данные по группе:
 - о DN/Наименование группы,
 - о Тип,
 - ObjectGUID,



- о Последняя синхронизация.
- Члены группы список сотрудников, входящих в группу. Каждая строка списка содержит информацию об одном сотруднике и упорядочена по следующим столбцам (отображаются по умолчанию):
 - о ФИО Фамили, имя и отчество;
 - Должность должность сотрудника;
 - о DN пользователя DN пользователя в внешнем каталоге;
 - ObjectGUID индификатор пользователя в AD;
- Владелец отображается владелец группы в ОШС:
 - Для импортированных групп владельцем становится корневой импортированный узел.



2.8.17 Шаблоны писем

Раздел содержит список шаблонов писем для автоматической рассылки e-mail сообщений системой. Шаблоны писем применяются при создании правил несоответствия (Рисунок 2.156).

Наименование - Тема			
			Сохранять
QR UEM SafeMobile: QR код для подключения мобильного устройства	* Uninerror and	OP.	
Блокировка администратора UEM SafeNobile: Аккаунт администратора заблокирован	navivenubarive.		
Разблокировка администратора UEM SafeNobile: Аккаунт администратора разблокирован	Тема:	ОЕМ SateMobile: ОК код для подключения	я мосильного устроиства
Смена пароля администратора UEM SafeMobile: Пароль администратора изменен	Формат:	HTML	>
	Вложенные файлы:	Добавить Э Удалить	
		Иня файла	Размер
11 4 (CTANINA 1 or 1 > 1) 20 (CTOSO20000 1-4 or 1 4 04)	Coodurenne: QR npurmaarenne C C Coodurenne C C C C C C C C C C C C C C C C C C C]загрузен. ○ Шрифт ∨ Размер∨ 〒 = Т1 III & 2 2	CTHURL R

Рисунок 2.156 – Список шаблонов писем

В центральной части страницы раздела представлен список заданных шаблонов. Каждая строка списка содержит информацию об одном шаблоне и состоит из следующих полей данных:

- Наименование наименование шаблона;
- Тема тема сообщения, которая будет отображаться в сообщении.

По умолчанию в разделе присутствуют (не подлежащие удалению) следующие шаблоны:

- QR тема сообщения «UEM SafeMobile: QR код для подключения мобильного устройства». Шаблон настроен на отправку адресатам сообщения содержащее QR-код подключения и код приглашения.
- Блокировка администратора тема сообщения «UEM SafeMobile: Аккаунт администратора заблокирован».
- Разблокировка администратора тема сообщения «UEM SafeMobile: Аккаунт администратора разблокирован».
- Смена пароля администратора тема сообщения «UEM SafeMobile: Пароль администратора изменен».



В верхней части таблицы находятся кнопки:

- Добавить добавить новый шаблон;
- Удалить удалить выделенный в списке шаблон.

В правой части рабочего экрана отображаются настройки шаблона, выбранного в списке. Блок состоит из следующих полей данных и функциональных элементов:

- Наименование наименование шаблона;
- Тема тема сообщения;
- Формат значение «HTML» или «простой текст»;
- Вложенные файлы список файлов, добавленных в шаблон;
- Сообщение окно просмотра и редактирования сообщения:
 - Если «Формат» задан как «простой текст», то поле сообщения позволяет задать сообщение обычным текстом (текст в кодировке UTF8);
 - Если «Формат» задан как «HTML», то поле сообщения включает в себя инструменты создания сообщений с использованием языка HTML, а так же кнопки добавления в текст подстановок отправки QR-кода и кода приглашения для подключения устройств;
- Кнопка «Загрузить» загрузка файла для создания сообщения. Формат файла определять по расширению:
 - Для формата «простой текст» расширение ".txt" (текст в кодировке UTF8);
 - о Для формата «HTML» расширение ".html";
 - При несоответствии расширения или невозможности распарсить формат будет выдана ошибка "Неверный формат файла".

2.8.17.1 Добавление нового шаблона письма

Чтобы добавить новый шаблон письма, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Шаблоны писем».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. В блоке настроек шаблона заполнить следующие поля:
 - Наименование после сохранения шаблона изменить нельзя;
 - о Тема будет отображаться как тема электронного письма;
 - о Формат после сохранения шаблона изменить нельзя;
 - Вложенные файлы (опционально, после сохранения шаблона изменить нельзя);



- Задать тест сообщения в окне «Сообщение» или нажать кнопку «Загрузить», после чего откроется окно браузера ОС для выбора файла с шаблоном сообщения.
- 5. Нажать кнопку «Сохранить», после чего в списке шаблоном письма появится новый шаблон.

Примечание.

 Допускается использование подстановок в поле ввода «Тема» и в сообщении (см. список подстановок в <u>2.6.8.2 Настройка параметров профиля</u>),

2.8.17.2 Редактирование и удаление шаблона письма

Чтобы внести изменения в существующий шаблон, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Найти в списке шаблон, подлежащий редактированию.
- 2. В блоке настроек внести изменения в параметры шаблона или заменить текст сообщения, через загрузку файла.
- 3. Нажать кнопку «Сохранить».

Чтобы удалить существующий шаблон, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Найти в списке шаблон, подлежащий редактированию,
- 2. Нажать кнопку «Удалить»,

В модальном окне подтверждения действия нажать кнопку «Да», после чего шаблон письма будет удален.

Примечание

- Если шаблон уже используется в правилах несоответствия, то перед его удалением необходимо убрать использование этого шаблона в правилах несоответствия.
- При удалении шаблона, все не доставленные сообщения этого шаблона



будут удалены.

• Шаблоны установленные в системе по умолчанию не могут быть удалены.



2.8.18 Именованные условия применения

Для применения к устройству различных сущностей (конфигурации, правила управления, профили, правила несоответствия) устройство должно соответствовать заданным условиям. Администратор может создать именованное условие применения и далее использовать его в различных назначаемых сущностях. Если администратор изменит именованное условие применения, то все сущности, использующие это условие, будут применены заново с учетом сделанных изменений.

В разделе «Условия применения» администратор может создавать, редактировать и удалять именованные условия применения (Рисунок 2.157). Каждая строка списка именованных условий применения отображает следующие данные:

- Наименование название условия. Обязательно для заполнения;
- Платформа платформа, для которой может быть применено условие. Обязательно для заполнения. После сохранения изменить параметр будет нельзя;
- Владелец владелец условия применения в дереве ОШС. Задается при создании условия применения.

Для поиска по списку пользователю следует воспользоваться строкой ввода поискового запроса.

В правой части раздела отображаются параметры выбранного в списке условия применения. В верхней части таблицы раздела находится панель инструментов со следующими кнопками:

- Добавить предназначена для создания нового условия применения,
- Удалить предназначена для удаления уже созданного условия применения.

Doter 🙂 Xaara		Панки 🔎	> Yenomes (see sugarau) Builgenrey Konsta		
launa-caa-us	Плапфорна	Brademu			
ne .		Part			
23		roat	1000000		_
er		root			
ex, sile, 1		new_wie	" Платфорна		~
ex,sk,2	•	ner, sie			
nder_new_rule_1		unde_next_rule	Rps+agnex+ochs MCK	/hofas	~
inder_new_nile_2		unde_new_rule			
whet_unvoit_123	•	unde_new_rule	Chaterea	Bufenute courses unsamula	
123123		root			
		rent			
A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR OFTA CONT	3	1945	Внутри хотя бы врной гезоны из стиска	Выберите георону	*
		root			
ations		1947			
enove	8	raut	Bive acex recook vo chikoka	Budepyre ressory	~
enevel	-	root			
-	0	riet			
1		heat	Confidence and an a upture	Brgebase thickly	*
spergosepea		rout			
epereperposeepol		root	Сотрудник не входит в группы	Budepute rpinny	
vgen		roat			
	+	root			
w1	*	root	Реким устройства	546 3353+0	*
199		root			
	۵	rout	На устройстве установлено одно из.	Яварите значение и нажните робавить	0
drs:4566		toot .	приложений		
	8	roit .			
Ind_o	-	rout	На устройстве опсутствует одно из	Веерге значение и нахонте доберить	0
0P_304N	-	root			
LESI		root	Bufee avarances OC		
an		rout			
tean Beckneesen Decroversen		rest			

Рисунок 2.157 – Раздел «Условия применения»



2.8.18.1 Добавление нового условия применения

При добавлении нового условия применения необходимо задать его название в поле ввода «Наименование» и указать «Платформу». Описание работы с прочими параметрами условия описаны в <u>2.6.8.3 Задание условий применения профиля</u>.

2.8.18.2 Удаление условия применения

Чтобы удалить условие применения необходимо выбрать его в списке условий и нажать кнопку «Удалить». Если условие не было применено ни к одной сущности, то условие будет удалено. Если условие было применено к сущностям (ПУП, конфигурация приложения, профиль, правило несоответствия), то система отобразит ошибку «Условия применения используются в назначаемых сущностях».



2.8.19 Метки устройств

Функционал маркировки устройств метками располагается в разделе «Объекты учета – Метки устройств». Пользователь имеет возможность маркировать одно или несколько устройств метками. К маркированным метками устройствам могут применяться условия применения назначаемых сущностей. На одно устройство может быть назначено произвольное количество меток.

Посмотреть список устройств и назначенные на них метки пользователь может в разделе «Информация об устройствах – Данные об устройстве», используя фильтр.

В центральной части раздела находится список меток. В правой части раздела отображаются свойства метки, выбранной в списке (Рисунок 2.158).

 Информация об устройствах Управление устройствами Почоточнико 	О добавить Удалить Начательника	Паранстры Наличения
 Приложения Отчёты Объекты учёта ОШС Сотрудники Рали 	123 35 metis_1	*Ramedosen: India_1
Даральния послоток АРН Доральния послоток АРН Доральния послоток АРН Доральния послоток Дилокания Дилокания Дилокания Доральния Дор		

Рисунок 2.158 – Раздел «Метки устройств»

Свойства метки состоят из:

- Параметры:
 - Наименование имя метки, задается пользователем при создании.
 Не может быть изменено;
- Назначения Список устройств в ОШС, на которые можно назначить или снять назначение метки. Чтобы видеть список меток назначенных на устройства необходимо включить отображение колонки «Метки», в таблице (Рисунок 2.159).

Параметры Назначения	Параметры Назначения									
root				v P	🗙 🔚 Сохранить					
🖬 🚠 root	Отдел/Группа	Сотрудник	Пользователь дом	Должность	Телефон 4	Статус	Метки	Ручной	Автоматический (правилами несоответст	
LDAP DOMtest_148f80d5-3b12-4d55-8558-dd3cd9b6149c	ООО "Компания"	Зубарев Александр	-		-		-	0	·	
Жомпания разработки	Отдел разработки БД	Ерёмин Денис Андреевич		Разработчик БД	1		0 - 0	3		
	Отдел тестирования	Суббота Кирилл Викторович		Руководитель направления тестирования		❷¥₽0 ❷∡Ţ∎	0 - 0	0		
	Компания разработки	google_1 pixel_1		postion1	1		•	0		
	ООО "Компания"	Зубарев Александр	-		-	₩₽@ Ø⊻ît	•	0		
	Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	•	Специалист	-		-	1		
	Группа проектирования	Фёдоров Николай Николаевич	-	Ведущий специалист	•					

Рисунок 2.159 – Отображение колонки «Метки»



Назначения меток администратором выполненных «в ручном режиме» отображаются в колонке «Ручной» и могут быть отредактированы. Назначения выполненные автоматически (с помощью правил не соответствия) отображаются в колонке «Автоматически (правилами несоответствия)» не могут быть изменены в ручную.

2.8.19.1 Создание и удаление метки

Чтобы создать метку необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Объекты учета Метки устройств».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. В области параметров метки задать название метки.
- 4. Нажать кнопку сохранить. После чего в списке меток отобразиться новая метка.

Примечание

При вводе названия метки следует учитывать:

- Длина ограничена 20 символами,
- Допустимо использовать только латинские буквы, цифры, дефис, подчерк, точку,
- Наименование должно быть уникальным (регистр не учитывается).

Чтобы удалить метки необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Объекты учета Метки устройств».
- 2. Выбрать метку в списке.
- 3. Нажать кнопку «Удалить». После чего метка будет снята со всех устройств, но останется в назначениях сущностей.
- 4. Перейти в раздел сущности, в которой использовалась удаленная метка (далее пример «Профили»). Профиль, в условиях которого использовалась удаленная метка, будет выделен красным (Рисунок 2.160). В политике, в которой использовалась удаленная метка, будет указана дата и время удаления метки.



Профиль с набором различных политик	Exchange аккаунт в контейнере Samsung Knox Android	۰	Собствен	000 "Компания"	Ручной		l		Выберите конечную версию ОС Создать	*	
36	Политики ограничений Android	۰	Собствен	metka	Ручной			Устройство имеет все перечисленные метки	Выберите метку	~	
35	Политики ограничений Android	-	Собствен	metka	Ручной	-			1 (удалено 12.07.23 12:56:28 UTC)	0	
metka_raz	Политики ограничений Android	÷	Собствен	000 "Компания"	Ручной	-					χ
35	Политики ограничений Android	۰	Собствен	000 "Компания"	Ручной	•		У устройства есть хотя бы одна метка из перечисленных	Выберите метку	*	\sim
Профиль политик ограничений Android Knox	Политики ограничений Android	۰	Собствен	000 "Компания"	Ручной	•		У устройства нет ни одной из перечисленных меток	Выберите метку	*	
777	Парольные политики контейнера Samsung Knox Android	۰	Собствен	root	Ручной			Модель устройства входит в список	Выберите модель устройства	¥	



- 5. Выбрать профиль, перейти во вкладку «Условия».
- 6. Удалить метку из условий применения профиля.
- 7. Нажать кнопку «Сохранить», после чего профиль не будет выделяться красным в списке.

Примечание.

Администратор может удалить метки только в своей области управления.



2.8.20 Сервисные учетные записи

Сервисные учетные записи предназначены для управления доступом к SMAPI. Для каждой сервисной учетной записи создается токен, который в дальнейшем должен быть добавлен в заголовки http-запросов к SMAPI в виде параметра "X-Domain-Api-Token". Используя токены из раздела "Сервисные учетные записи" для авторизации при подключении к SMAPI, сервис подключившийся по токену должен получать доступ:

- Только к области управления, заданной в учетной записи;
- Только URL, заданным в учетной записи.

Доступ к разделу "Объекты учета – Сервисные учетные записи" имеют администраторы назначенные на корень дерева ОШС и определяется полномочиями:

- Просмотр,
- Изменение и удаление. Только при наличии привилегии "Просмотр";
- Просмотр токена. Только при наличии привилегии "Просмотр".

Раздел содержит список учетных записей в левой части рабочей области. Каждая строка списке содержит данные о названии учетной записи и области управления. В правой части рабочей области и отображает параметры выделенной в списке учетной записи. (Рисунок 2.161)

🔾 Добавить 🤤 Удалить		Настройки * Область у	равления	
Наименование	Область управления			Сгенерировать токен
smapi	root			
		* Haumeungaume'	smani	
			undu	
		Показать токен	9f95f91e2b30b15ee678048d2941c6935e5c07cb22fa2dd6b2158547acaf32ab	
		Список URL API к которым	учетная запись будет иметь доступ	
		Merog	URL	V
		post	api/v1/accesscode/createfordn	V
		post	api/v1/accesscode/list	V
		post	api/v1/applist	V
		post	api/v1/assigned/profiles/list	V
		post	api/v1/cert/reissue	V
		post	api/v1/coordinates/list	V
		post	api/v1/devices	V
		post	api/v1/disconnect/corp	V
		post	api/v1/disconnect/wipe	
		post	api/v1/employee	
		post	api/v1/enroll/count	
		post	api/v1/events/list	V
		post	api/v1/install/assigned/prof	V
		post	api/v1/kits/list	V
		post	api/v1/password/change	V
		post	api/v1/password/reset	V
		post	api/v1/profiles	v
		post	api/v1/reinstall/app	v
		post	api/v1/reinstall/prof	v
		post	api/v1/sync	v
		post	api/v1/update/os	V
		post	api/v2/kits/list	v

Рисунок 2.161 – Список сервисных учетных записей



Каждая сервисная учетная записи имеет следующие параметры и настройки.

- Наименование,
- Поле отображения токена отображает токен учетной записи, после нажатия кнопки «Показать токен»;
- Кнопка «Сгенерировать токен» При нажатии генерирует токен: 64 разряда в 16-ричном представлении. При замене токена, клиенты использовавшие прежний токен потеряют доступ к API;
 - Список URL API к которым учетная записи будет иметь доступ:
 - Метод,
 - URL,
 - чекбокс выделения с списке URL

Для создания новой сервисной учетной записи необходимо выполнить следующий действия:

- 1. Нажать кнопку «Добавить».
- 2. В правой рабочей области заполнить поля:
 - о Наименование,
 - Отметить чекбоксами URL для которых будет действовать учетная запись (опционально);
- 3. Во вкладке «Область применения» задать область применения.
- 4. Нажать кнопку сохранить.
- 5. Нажать кнопку «Сгенерировать токен».
- 6. Задать «Область применения».



2.8.21 Модели устройств

Раздел «Модели устройств» позволяет просматривать список зарегистрированных в системе устройств. Устройства могут быть зарегистрированы в системе автоматически при регистрации устройства модели отсутствовавшей в списке ранее, а так же могут быть добавлены в ручную администратором. Модели устройств могут быть использованы в «условиях применения» при применении сущностей.

Основной экран раздела отображает список устройств, где каждая строка списка содержит следующие данные:

- Наименование модель устройства;
- Тип устройства:
 - о Смартфон,
 - о Планшет,
 - о Иное.

В верхней части рабочего экрана находятся кнопки:

- Добавить добавить новое устройство;
- Удалить удалить устройство из списка.

В правой части рабочего экрана отображается информация о выбранном в списке устройстве и ссылка на актуальный список протестированных устройств (Рисунок 2.162).

💿 Добавить 🥥 Удалить	P	×	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Наименование -	Тип устройства		🔡 Сохранить
asus P024	Планшет	A	
ASUS Transformer Pad TF700T	Планшет	* Наименование:	DEXP Ursus GX180
DEXP Ursus GX180	Планшет		
Google Android SDK built for x86	Смартфон	* Тип устройства:	Планшет
Google Pixel 2 XL	Смартфон		Актуальный список протестированных молерей устройств
Google Pixel 5	Смартфон		жктуальный список протестированных моделей устройств
Google Pixel 6	Смартфон		
Google Pixel 8a	Смартфон		
Google sdk_gphone64_x86_64	Смартфон		
Hewlett-Packard HP ElitePad 1000 G2	Планшет		
Hewlett-Packard HP ProDesk 600 G1 TWR	Иное		
HTC One A9	Смартфон		
HTC One M9	Смартфон	•	

Рисунок 2.162 - Модели устройств зарегистрированных в системе

Чтобы добавить новое устройство в список необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Нажать кнопку «Добавить».
- 2. Заполнить поля «Наименование» и «Тип устройства».



3. Нажать кнопку «Сохранить», после чего модель устройства будет добавлена в список и уже не может быть изменена.

Чтобы удалить устройство из списка необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Убедиться, что модель не используется в комплектах и в условиях применения (именованных и не именованных), в противном случае удаление будет не возможно.
- 2. Выбрать в списке необходимую модель.
- 3. Нажать кнопку «Удалить».
- 4. Подтвердить действие, после чего запись о модели будет удалена из списка моделей устройств.



2.8.22 Файлы

Раздел «Файлы» позволяет загрузить файлы в систему, для последующей их отправки на устройства, в виде обоев рабочего стола (и/или киоска) и экрана блокировки. Установка файла на устройство в виде обоев осуществляется настройкой и назначением на устройство профиля «Обои» (см. раздел 2.6.9 Профили.)

Доступ к разделу имеют администраторы имеющие полномочия:

- Просмотр,
- Создание (только при наличии привилегии "Просмотр"),
- Изменение (только при наличии привилегии "Просмотр"),
- Удаление (только при наличии привилегии "Просмотр").

В левой части раздела представлен список загруженных файлов, где каждая строка списка содержит следующие данные (Рисунок 2.163):



Рисунок 2.163 – Раздел "Файлы"

- Наименование наименование загруженного файла;
- Формат формат файла;
- Размер размер файла;
- Владелец корневой узел области управления администратора, загрузившего файл.

В правой части отображается информация о выбранном в списке файле, состоящая из следующих данных:

• Наименование – название загруженного файла;



- Владелец корневой узел области управления администратора, загрузившего файл;
- Изображение отображение загруженного файла;
- Атрибуты файла:
 - Ширина ширина изображения (в пикселях);
 - о Высота высота изображения (в пикселях);
 - о Глубина глубина цвета (в битах);
 - о Формат файла,
 - Размер размер файла.

В верхней части рабочего экрана находятся кнопки:

- Добавить загрузить в систему новый файл;
- Удалить удалить из системы выбранный в списке файл.

Загрузка файла

Чтобы загрузить в систему новый файл необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Проверить файл на соответствие следующим требованиям:
 - Формат файла должен быть PNG или JPG. Если файл имеет формат JPG, то после загрузки будет сконвертирован в PNG;
 - Размер изображения должен быть не меньше 1334х750 пикселей.
- 2. В разделе «Файлы» нажать кнопку «Добавить».
- 3. В правой части рабочего экрана нажать кнопку «Загрузить», после чего откроется окно выбора файла.
- 4. Выбрать файл, подтвердить загрузку.
- 5. Нажать кнопку «Сохранить», после чего файл будет загружен в систему.

Редактирование и удаление загруженного файла

Для редактирования названия файла следует выбрать файл с списке файлов, изменить значение поля «Наименование» и нажать кнопку «Сохранить».

Для удаления файла следует выбрать его в списке файлов, нажать кнопку «Удалить», подтвердить операцию удаления файла, после чего файл будет удален из системы.



2.9 Синхронизация данных AD

2.9.1 Внешние каталоги

В центральной части страницы раздела представлен список заданных подключений, к внешним каталогам AD.

Каждая строка списка содержит информацию об одном подключении и состоит из следующих полей данных (отображаются по умолчанию):

- Наименование наименование подключения;
- Тег агента название компонента «агент синхронизации», предназначенного для синхронизации с AD;
- Имя пользователя имя пользователя, для авторизации в AD;
- Синхронизация был ли каталог синхронизирован с актуальным набором параметров и правил. Возможные значения:
 - о Успешно (дата и время),
 - о Ошибка (дата и время),
 - Не синхронизировался,
- Состояние синхронизации информация о синхронизации на текущий момент. Возможные значения:
 - о Запланирована (дата и время),
 - о В процессе (дата и время),
 - Не запланирована,
- Последняя синхронизация информация о последней синхронизации. Возможные значения:
 - о Успешно (дата и время),
 - о Ошибка (дата и время),
- Домен название домена;
- Имя сервера доменное имя контроллера домена.



Справа, от списка подключений располагается блок настроек выбранного в списке подключения (Рисунок 2.164).

🔘 Добавить 🤤	Удалить Синхронизир	ювать								
Наименование	Тег. агента	Имя пользователя	Синхоонизация	Состояние синхоониза	Посоедная синхоониза: Ломен	Имя сервера	- 1		🔚 Сохранить и провери	ть подключени
123	default	123	Не синхронизировался	Запланирована	Не синхронизировался			Пород получинием у слижба узавород нообходимо истановить и настояща астис он коронналися		
end	idan1	ldaptert&rafemohile	Онибез	На запранирована	Ourufara (08.08.2022 DC=cafemobi 16:40:00)	First-Site-		перед подключением к служое каталогов неооход	ино установить и настроить агент синхрониза	ции
ol	lda	0000@000.ru	Не	Не запланирована	Не	Name, CN=Sites, C		 наименование Тес агента синутонизации 	123	
q	default	q	Не синхронизировался	Не запланирована	Не синхронизировался			* URL контроллеры домена	велите значение и нажмите побавить	0
faa	ldap1	Administrator@safete	Успешно (08.08.2023 14:15:34)	Не запланирована	Успешно (08.08.2023 DC=safetest,0 14:15:34)	C=pro CN=DC,CN=Dove First-Site-	rs,		Idap://	
ddddd	default	dddd	Не синхронизировался	Не запланирована	Не Синхронизировался	Name, CN=Sites, C	T	* Таймаут подключения (c)	30	\$
								* Таймаут запроса (с)	300	\$
							1	 Включить автосиноронизацию 		
							1	 Периодичность автосинхронизации (мин) 	2147483647	\$
							- 1	Следующая автосинхронизация		
							1	* Имя пользователя	123	
							- 1	Изненить пароль		
							1	* DN базового подразделения	123=	
							1			
							1	Токен подключения к API: fb2ecb02186edeed69746c38	3ed471a3c191709726c55ccaeb944eaa64c5f9670	
							1	Обновить токен		
								Если пользователь покинул каталог или все импортируемые группы или был отключен, то его устройства должны быть	Оставлены без изменений	*
								* Если пользователь заблокирован в каталоге, то его устройства должны быть	Оставлены без изменений	*

Рисунок 2.164 – Расположение блока настроек подключения

Блок настроек содержит следующие поля ввода, элементы управления и инфоблоки:

- Наименование наименование подключения;
- Тег агента синхронизации название компонента «агент синхронизации»; предназначенного для синхронизации с AD. Тег агента должен совпадать с тегом, заданным в файле конфигурации агента синхронизации (по умолчанию имеет значение: default);
- URL контроллера домена список из одного и более контроллеров домена. (Допускается заполнение как в виде доменного имени ldap://pdc.domain.com, так и в виде IP адреса);
- Таймаут подключения (c) время ожидания восстановления подключения, до выдачи ошибки подключения. (заполняется в секундах);
- Таймаут запроса (с) время ожидания ответа на запрос, до выдачи ошибки (заполняется в секундах);
- Включить автосинхронизацию включить/выключить автоматическую синхронизацию с данным каталогом. При включенной автосинхронизации внешнего каталога изменение правил его синхронизации (Пользователи, Группы, Администраторы) невозможно;
- Периодичность автосинхронизации (мин) период запуска автоматической синхронизации (задается в минутах);



- Следующая автосинхронизация инфоблок с информацией о дате и времени следующей синхронизации с каталогом;
- Имя пользователя имя пользователя, для авторизации в AD;
- Пароль пароль пользователя;
- DN базового подразделения заполняется в формате Distinguished Name;
- Если пользователь покинул каталог или все импортируемые группы или был отключен, то его устройства должны быть – выбор варианта действия системы:
 - о Отключить от управление со сбросим к заводским настройкам;
 - о Отключение от управления с удалением корпоративных данных;
 - о Заблокированы,
 - о Оставлены без изменений,
- Если пользователь заблокирован в каталоге, то его устройства должны быть
 - выбор действия системы:
 - о Отключить от управление со сбросим к заводским настройкам;
 - о Отключение от управления с удалением корпоративных данных;
 - о Заблокированы,
 - о Оставлены без изменений.

Инфоблок о состоянии подключения расположен в нижней части блока настроек подключения и содержащий следующие данные:

- Данные о проверке подключения, заполняются при нажати кнопки «Сохранить и проверить подключение»:
 - о Статус подключения возможные значения «Успех», «Ошибка», «-»;
 - о Домен название домена, записанное в формате Distinguished Name;
 - Имя сервера имя контроллера домена, записанное в формате Distinguished Name;
- Данные об актуальной, на текущий момент синхронизации:
 - Синхронизация был ли каталог синхронизирован с актуальным набором параметров и правил. Возможные значения:
 - Успешно (дата и время),
 - Ошибка (дата и время),
 - Не синхронизировался,
 - Состояние синхронизации информация о синхронизации на текущий момент. Возможные значения:
 - Запланирована (дата и время),



- В процессе (дата и время),
- Не запланирована,
- Последняя синхронизация информация о последней синхронизации.
 Возможные значения:
 - Успешно (дата и время),
 - Ошибка (дата и время),
 - Статус синхронизации возможные значения «Успех», «Ошибка», «-»;
 - Время синхронизации дата и время окончания синхронизации.

2.9.1.1 Создание нового подключения к службе каталогов

Чтобы создать подключение к внешнему каталогу AD, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в раздел «Внешние каталоги»,

2. Нажать кнопку «Добавить» (Рисунок 2.165), после чего в блоке настроек подключения будут доступны поля для ввода данных о новом подключении,

🔕 добавить 🧲 Удалить Онгороннокроевль								>>		
Наименование	Тег агента	Иня пользователя	Синхронизация	Состояние синхронизац	Последняя синхронизац	Домен	Иня сервера		🔚 Сохранить и проверить подклю	исние
123	derault	123	Не синхронизировался	Запланирована	Не синхронизировался			Парад дажилонании и селоба изтралар наобна		
srv1	ldap1	Idaptestiessfamobile	Ошибка	Не запланирована	Ошибка (08.08.2023 16:40:00)	DC=safemobile,DC=p	CN=PDC,CN=Servers First-Site- Name,CN=Sites,CN=	 Наименование 	имо установить и настроить агент синдронизации	
ol	lda	gggg@ggg.ru	Не синхронизировался	постровнирована	Не синхронизировался			* Тег агента синхронизации	default	
٩	default	q	Не синхронизировался	Не запланирована	Не синхронизировале.			* URL контроллеры домена	Введите значение и нажмите добавить	- 1
faa	ldap1	Administrator@safete	Успешно (08.08.2023 14:15:34)	Не запланирована	Успешно (08.08.2023 14:15:34)	DC=safetexy	CN=DC,CN=Servers, Site- Name,cn	 Таймаут подключения (с) 	30	
ddddd	default	dddd	Не синхронизировался	Не запланирована	Не синхронизировался			* Таймаут запроса (c)	300	(
								* Включить автосинхронизацию		- 1
								 Периодичность автосинхронизации (мин) 	60	
								Следующая автосинхронизация		- 1
								* Имя пользователя	user@domain.ru	
								• Пароль	•	
								* DN базового подразделения		

Рисунок 2.165 – Расположение кнопки «Добавить»

3. Заполнить все поля (Поле «Тег агента синхронизации» автоматически заполняется значением default),

4. Нажать кнопку «Сохранить и проверить подключение» (Рисунок 2.166).



	🔚 Сохранить и провери	ть подключ
Перед подключением к службе каталогов нес	обходимо установити настроить агент синхрониз	ации
* Наименование	5 e 1	
* Тег агента синхронизации	ldap1	
* URL контроллеры домена	Введите значение и нажмите добавить	0
	ldap://10.17.7.46	٢
* Таймаут подключения (с)	30	~
* Таймаут запроса (с)	300	~
* Включить автосинхронизацию		
Периодичность автосинхронизации (мин)		~

Рисунок 2.166 – Расположение кнопки «Сохранить и проверить подключение»

После нажатия кнопки «Сохранить и проверить подключение» в инфоблоке состояния подключения будет отображена информация о результатах проверки созданного подключения. (Рисунок 2.167)

Статус подключения: Успех	
Домен: DC=safemobile,DC=pro	
Имя сервера: CN=PDC,CN=Servers,CN=Default-First-Site- Name,CN=Sites,CN=Configuration,DC=safemobile,DC=pro	
Синхронизация. Показывает был ли каталог синхронизирован с актуальным набором параметров и правил: Успешно (09.08.2023 14:13:10)	
Состояние синхронизации: Запланирована (09.08.2023 16:06:57)	
Последняя синхронизация: Успешно (09.08.2023 14:13:10)	

Рисунок 2.167 – Информационный блок состояния подключении



2.9.1.2 Удаление существующего подключения

Чтобы удалить существующее подключение к каталогу AD, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Внешние каталоги».
- 2. Выделить в списке подключений строку, подлежащую удалению.
- 3. Нажать кнопку «Удалить» (Рисунок 2.168).

💿 Добавить 🤤	Удалить, Синхронизир	ювать					
Наименование	тег агента	Имя пользователя	Синхронизация	Состояние синхронизац	Последняя синхронизаь	Домен	Имя сервера
123	default	123	Не	Запланирована	Не		
srv1	ldap1	ldaptest@safemobile	Ошибка	Не запланирована	Ошибка (08.08.2023 16:40:00)	DC=safemobile,DC=p	CN=PDC,CN=Servers First-Site- Name,CN=Sites,CN=
	12-	;;;;;€;;;;···	112	lis sanaa pesana	112		
	1.6.1		синхронизировался		синхронизировался		
q	default	q	Не	Не запланирована	Не		



4. Подтвердить действие, после чего запись о подключении будет удалена.





2.9.1.3 Принудительная синхронизация с каталогом AD

Чтобы запустить синхронизацию с каталогом AD принудительно, необходимо вы-

полнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Внешние каталоги».
- 2. Выделить в списке подключение, по которому необходимо сделать синхронизацию.
- 3. Нажать кнопку «Синхронизировать» (Рисунок 2.169), после чего будет запущен процесс синхронизации с каталогом AD.

💿 Добавить 🥥 Уд	далит: Синхронизиров	ать					
Наименование	Тег агента	и сользователя	Синхронизация	Состояние синхронизац	Последняя синхронизаь	Домен	Имя сервера
123	default	123	He	Запланирована	He		
srv1	ldap1	ldaptest@safemobile	Ошибка	Не запланирована	Ошибка (08.08.2023 16:40:00)	DC=safemobile,DC=p	CN=PDC,CN=Servers First-Site- Name,CN=Sites,CN=
ol	lda	aaaa@aaa.ru	Не	Не запланирована	Не		
			синхронизировался		синхронизировался		
q	default	q	Не синхронизировался	Не запланирована	Не синхронизировался		
faa	ldap1	Administrator@safete	Успешно (08.08.2023	Не запланирована	Успешно (08.08.2023	DC=safetest,DC=pro	CN=DC,CN=Servers,



Примечание.

Срок запуска следующей автоматической синхронизации будет отсчитываться от времени запуска принудительной синхронизации.



2.9.2 Пользователи

В данном разделе задаются и настраиваются правила импорта пользователей из внешних каталогов AD. Результатом работы импорта пользователей является создание записи о пользователе (или списка пользователей) с атрибутами учетной записи внешнего каталога AD. Администратор может задать приоритет импорта. Если пользователь попадает под действие нескольких правил импорта, то он будет импортирован по правилу, у которого приоритет выше.

Пример: Сотрудник попадает под правила с приоритетом 1 и 2, в правилах указаны разные подразделения, к которым принадлежит сотрудник. Сотрудник будет выгружен в то подразделение, которое указано в правиле с приоритетом 1.

Учетные записи пользователей, импортированные заданными правилами, отображаются в разделе:

- Объекты учета:
 - Сотрудники.

В центральной части раздела отображается список правил импорта пользователей системы из внешнего каталога AD (Рисунок 2.170).

SAFEMOBILE									
⊿ Отчёты Аудит	*	 Добавить 	Удалить Загрузка					Настроить приорито	еты
Звонки и SMS		Приоритет	Целевое подразделение 🔻	DN группы	Внешний каталог	Базовый DN	Статус синхронизации	Время синхронизации	и.
События ИБ		1	55		srv3	re=rty	-	-	
Перемещения Профили		2	33		srv3		-	-	
Правила управления	1		44		SIVU				
Правила управления (UID)		2	11		srv2	dd=ll	-	-	
Геозоны	14	4		CN KpaSu	<u> </u>	DG asfataat,DG pro	Y	17.01.2024 10:11:40	
SafeLife				внутри салата,OU=					
Аудит SMAPI		2		СN=Пустой	faa	DC=safetest.DC=nro	Успех	17.01.2024 10:11:40	
Объекты учёта		-		краб		be salesaybe-pro		2.102.202.1 10.111.10	
🗄 ошс				салат,OU=К					

Рисунок 2.170 – Список правил синхронизации

Каждая строка списка является записью одного правила импорта, и содержит следующую информацию (отображается по умолчанию):

- Приоритет приоритет правила импорта над другими правилами;
- Целевое подразделение подразделение в древе ОШС; куда будет производиться импорт (опционально);
- DN группы DN выбранной группы пользователей в каталоге AD;
- Внешний каталог наименование подключения к внешнему каталогу AD;
- Базовый DN DN базового подразделения;



- Статус синхронизации статус синхронизации; актуальной на момент просмотра;
- Время синхронизации дата и время синхронизации с внешним каталогом AD, актуальной на момент просмотра.

В правой части рабочего экрана отображается блок параметров, выбранного в списке правила (Рисунок 2.171).

	Е Сохранит
Для создания, изменения или удаления правила необхо	одимо отключить автосинхронизацию внешнего каталога
* Внешний каталог	srv2 👻
DN базового подразделения. Только пользователи этого и дочерних подразделений будут импортированы	
Синхронизировать только пользователей выбранной группы	
Задать подразделение для импорта пользователя. Подразделение для импорта можно выбрать из подкаталога: root/LDAP/Внешний каталог/Целевое подразделение. Если флаг отключен, импорт производится в подразделение согласно DN пользователя	
	Обавить Изменить Удалить Целевое подразделение 11

Рисунок 2.171 – Настройки правила синхронизации списка пользователей с внешним каталогом AD

Блок содержит следующие поля ввода:

- Внешний каталог наименование подключения к внешнему каталогу AD. (Не доступен для изменения уже заданных правил);
- DN базового подразделения. Только пользователи этого и дочерних подразделений будут импортированы – задается в формате DN. (Если поле не задано, то за DN базового подразделения берется DN из внешнего каталога);
- Синхронизировать только пользователей выбранной группы флаг включает/выключает возможность добавления отдельной группы пользователей AD, подлежащих импорту:
 - о Поле ввода DN группы пользователей подлежащих импорту;



- Задать подразделение для импорта пользователя. Подразделение для импорта можно выбрать из подкаталога: root/LDAP/Внешний каталог/Целевое подразделение. Если флаг отключен, импорт производится в подразделение согласно DN пользователя флаг включает/выключает возможность указания целевого подразделения:
 - Окно выбора целевого подразделения в структуре ОШС. В этом окне можно создать, изменить или удалить целевое подразделение. Так же целевое подразделение может быть задано заранее, в разделе «Объекты учета – ОШС»:
 - Создание целевого подразделения процесс аналогичен созданию подразделения в структуре ОШС;
 - Удалить целевое подразделение:
 - Если есть правила импорта пользователей, которые используют данное целевое подразделение следует сначала удалить или правила или убрать целевое подразделение из этих правил. В противном случае при попытке удаления система выдаст сообщение об ошибке:
 «Подразделение ОШС является целевым для импорта пользователей внешнего каталога»;
 - Изменение целевого подразделения:
 - Для внесения изменений в целевое подразделение необходимо указать новое имя и выбрать стратегию управления.

Примечание.

- Импортированы будут только те пользователи, которые принадлежат базовому подразделению и непосредственно входят в указанную группу пользователей. Пользователи, входящие в подгруппы указанной группы, импортированы не будут.
- При включенной автосинхронизации.
 Если у группы пользователей, используемой в правиле импорта сотрудников, изменился distinguishedName или базовое подразделение, то будет считаться, что сотрудники, импортированные этим правилом, покинули область источника импорта. С их устройствами будут произведены действия согласно настройкам во внешнем каталоге. Сотрудники станут доступным для удаления.



В «шапке» списка правил синхронизации расположены кнопки вызова следующих функций (Рисунок 2.172):

- Кнопка «Добавить» добавить новое правило импорта,
- Кнопка «Удалить» удалить правило импорта,
- Кнопка «Загрузить» задать правило импорта пользователей с помощью файла, содержащего список групп пользователей,
- Кнопка «Настроить приоритеты» открывает настройки приоритета для правил импорта.

💿 Добавить 🥥 Уда	лить Загрузка						Настроить приоритеты
Приоритет	Целевое подгазделение 🔻	DN группы	Внешний каталог	Базовый DN	Статус синхронизации	Bper	
1	55		srv3	re=rty	-	-	<u>^</u>
2	33		srv3		·	-	
3	22		srv3		-	-	

Рисунок 2.172 – расположение кнопок «Добавить», «Удалить», «Загрузить», «настроить приоритеты»

2.9.2.1 Изменение параметров существующего правила

Чтобы изменить параметры правила, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Пользователи».
- 2. В списке правил синхронизации выделить правило подлежащее изменению.
- 3. В блоке параметров правила внести изменения.
- 4. Нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 2.173).

	Coxpa
цля создания, изменения или удаления прае внешне	вила необходимо отключит автосинхронизацию го каталога
Внешний каталог	srv2 🗸
DN базового подразделения. Только пользователи этого и дочерних подразделений будут импортированы	
Синхронизировать только пользователей выбранной группы	V
	CN=group4,OU=US,OU=HR,DC=admp,DC =com
Задать подразделение для импорта пользователя. Подразделение для импорта можно выбрать из подкаталога: гоо/LDAP/Внешьний каталог/Целевое подразделение. Если флаг отключен, импорт производится в подразделение согласно DN пользователя	2
	 Добавить // Изменить Дольсье подразделение
	22

Рисунок 2.173 – Расположение кнопки «Сохранить»



2.9.2.2 Создание нового правила импорта пользователей

Чтобы создать новое правило импорта пользователей системы из списка пользователей внешнего каталога AD, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Пользователи».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. В блоке параметров создаваемого правила заполнить необходимые поля.
- 4. Нажать кнопку «Сохранить».

Примечание.

Импортированы будут только те пользователи, которые:

- принадлежат и базовому подразделению и указанной группе пользователей,
- у которых заполнен атрибут displayName, либо атрибуты givenName и sn

2.9.2.3 Удаление правила импорта пользователей

Чтобы удалить правило импорта пользователей, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Пользователи».
- 2. В списке правил синхронизации выделить правило подлежащее удалению. После чего кнопка «Удалить» станет активной.
- 3. Нажать кнопку «Удалить».
- 4. Нажмите «Да», в диалоговом окне подтверждения действия (Рисунок 2.174), после чего выбранное правило будет удалено.



Рисунок 2.174 – Диалоговое окно подтверждения действия



2.9.2.4 Создание правила импорта пользователей с помощью файла списка групп пользователей

Данная функция используется для пакетного создания правил импорта пользователей из одного базового подразделения, но принадлежащих различным группам пользователей внешнего каталога AD. Для её использования необходимо иметь файл со списком DN имен групп пользователей внешнего каталога, подлежащих импорту. Формат файла – csv, кодировка – UTF-8.

Чтобы создать правило импорта пользователей с помощью файла, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Пользователи».
- 2. Нажать кнопку «Загрузка», после чего откроется модальное окно с полями ввода параметров загрузки (Рисунок 2.175).

агрузка	
Внешний каталог	
	~
DN базового подразделения:	
Файл:	Загрузить
	0 -111

Рисунок 2.175 – Модальное окно с параметрами загрузки пользователей из файла

- 3. Заполнить поля:
 - Внешний каталог название подключения к внешнему каталогу AD (выбор из выпадающего списка существующих подключений);
 - DN базового подразделения название подразделения которому принадлежат импортируемые пользователи внешнего каталога (задается в формате DN). Если поле не задано, то за DN базового подразделения берется DN внешнего каталога;
- 4. Нажать кнопку «Загрузить», после чего откроется окно браузера ОС для выбора загружаемого файла, содержащего список групп пользователей.
- 5. Выбрать файл.
- 6. Нажать кнопку «Ок», после чего будут созданы новые правила импорта.



2.9.2.5 Настройка приоритетов правила импорта пользователей

Изменение приоритетов правил импорта доступно для серверов с отключенной автосинхронизацией. Перед внесением изменений следует убедиться, что автосинхронизация сервера отключена. В противном случае результаты настроек приоритетов сохранить будет невозможно.

Чтобы настроить приоритеты правила импорта необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Пользователи».
- 2. Нажать кнопку «Настроить приоритеты», после чего откроется окно настроек приоритетов правил импорта.
- 3. Выбрать внешний каталог, для правил которого требуется настроить приоритеты (Рисунок 2.176).

Настроить приор	ритеты					
Внешний ката ог	srv3	~	Приоритет 1	×		
Приоритет 🔺	Demo_srv_name		DN группы	Базовый DN	Статус синхронизации	Время синхронизации
1	srv1			re=rty	-	-
2	srv2	_			•	•
5	srv3					
L						
						Отмена ОК

Рисунок 2.176 – Выбор внешнего каталога в настройках приоритетов импорта

 Выбрать правило в списке и указать приоритет для данного правила (Рисунок 2.177).

Настроить приоритеты					
Внешний каталог	srv3	Приоритет 1	* *		
Приоритет 🔺	Целевое подразделение	DN группы	Базовый DN	Статус синхронизации	Время синхронизации
1	55		re=rty	-	-
L <u>.</u>	-00				
3	22			•	-

Рисунок 2.177 – Назначение приоритета на правило импорта

5. Нажать кнопку «Ок».


2.9.3 Группы

В разделе отображаются правила импорта групп пользователей из внешнего каталога AD. Результатом работы правил импорта групп пользователей является список DN групп и DN имена пользователей, принадлежащих этим группам.

Группы пользователей, импортированные по заданным правилам, отображаются в разделе:

- Объекты учета:
 - о Группы.

Используются при конфигурировании приложений и устройств, в разделах:

- Приложения:
 - Правила управления:
 - Вкладка «Условия»,
 - Конфигурации:
 - Вкладка «Условия»,
- Управление устройствами:
 - Правила несоответствия:
 - Вкладка «Условия»,
 - о Профили:
 - Вкладка «Условия».

В центральной части раздела отображается список правил импорта групп пользователей внешнего каталога AD (Рисунок 2.178).

SAFEMOBILE								
Команды	🛛 Добавить 🤤 Удалить Загрузка							
Правила соответствия	DN rpynnu	Внешний каталог	Базовый DN	Статус синхронизации	Время синхронизации			
 Приложения Установленные приложения Правила управления Кандинальния 	CN=Group-All,OU=OrgUnitStart,DC=safemobile,DC=pro	srv1	OU=OrgUnitStart,DC=safemobile,DC=pro	Ycnex	18.12.2022 23:59:09			
Конфигурации « Отчёты Аудит Звонки и SMS События ИБ Перемещения Поофили								

Рисунок 2.178 – Список правил импорта групп

Каждая строка списка является записью одного правила импорта, и содержит следующую информацию (отображается по умолчанию):

- DN группы DN выбранной группы пользователей в каталоге AD;
- Внешний каталог наименование подключения к внешнему каталогу AD;



- Базовый DN DN базового подразделения;
- Статус синхронизации статус синхронизации, актуальной на момент просмотра;
- Время синхронизации дата и время синхронизации с внешним каталогом AD, актуальной на момент просмотра.

В правой части рабочего экрана отображается блок параметров, выбранного в списке правила (Рисунок 2.179).

		>
		💾 Сохранить
Для создания, изменения автосинхр	или удаления правила необхо онизацию внешнего каталога	димо отключить
* Внешний каталог	faa_ext_dir	¥
DN базового подразделения. Только пользователи этого и дочерних подразделений будут синхронизироваться	OU=	
* DN группы	OU=	

Рисунок 2.179 – Параметры правила импорта групп

Блок содержит следующие поля ввода:

- Внешний каталог наименование подключения к внешнему каталогу AD. (Не доступен для изменения уже заданных правил);
- DN базового подразделения. Только пользователи этого и дочерних подразделений будут синхронизироваться – задается в формате DN;
 (Если поле не задано, то за DN базового подразделения берется DN из внешнего каталога);
- DN группы DN имя группы, подлежащей импорту из внешнего каталога (обязательно для заполнения).



Примечание.

Импортируются только названия групп, а не пользователи.
 Пользователи, импортированные из внешнего каталога, сопоставляются с импортированным группами и отображаются в разделе:

Объекты учета

о Группы

• Вкладка «члены группы»

• При включенной автосинхронизации.

Если у импортированной группы изменился distinguishedName (группа переименована или переименовано одно из родительских подразделений группы), то из импортированной группы будут удалены все сотрудники. Если импортированная группа использовалась в условиях применения профилей, правил управления, конфигурация приложений или правил несоответствия, то их назначения будут сняты с сотрудников, ранее входивших в группу.

В «шапке» списка правил синхронизации расположены кнопки вызова следующих функций (Рисунок 2.180):

- «Добавить» добавить новое правило импорта;
- «Удалить» удалить правило импорта из списка;
- «Загрузить» задать правило импорта с помощью файла, содержащего список групп.

SAFEMOBILE						
Команды	🔺 📀 Добавить 🤤 Удалить Загрузка					
Правила соответствия	DN группы		Внешний каталог	Базовый DN	Статус синхронизации	Время синхронизации
 Приложения 	CN=Group-All,OU=OrgUnitStart,DC=safemobil	e,DC=pro	srv1	OU=OrgUnitStart,DC=safemobile,DC=pro	Ycnex	19.12.2022 01:59:10
Установленные приложения						
Правила управления						
Конфигурации						

Рисунок 2.180 – Расположение кнопок «Добавить», «Удалить», «Загрузить»



2.9.3.1 Изменение параметров существующего правила импорта

Чтобы изменить параметры существующего правила импорта групп, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Группы».
- 2. Найти и выделить в списке правило, подлежащее изменению параметров.
- 3. В блоке параметров правила внести изменения.
- 4. Нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 2.181).

		📙 Сохран
Для создания, изменения автосинх	или удаления правила необходимо от ро ронизацию внешнего каталога	чить
* Внешний каталог	faa_ext_dir	*
DN базового подразделения. Только пользователи этого и дочерних подразделений будут синхронизироваться	OU=Orol McStart,DC=safemobile,DC=pr	.0
* DN группы	OU=OrgUnitStart,DC=safemobile,DC=co	om
	L	

Рисунок 2.181 – Расположение кнопки «Сохранить»

2.9.3.2 Добавить новое правило импорта групп пользователей

Чтобы добавить новое правило импорта группы пользователей, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Группы».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. В блоке параметров правила заполнить необходимые поля ввода.
- 4. Нажать кнопку «Сохранить».



2.9.3.3 Удалить существующее правило импорта групп из списка

Чтобы удалить правило импорта групп из списка, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Группы».
- 2. В списке правил импорта выделить правило подлежащее удалению. После чего кнопка «Удалить» станет активной.
- 3. Нажать кнопку «Удалить».
- 4. Нажмите «Да», в диалоговом окне подтверждения действия (Рисунок 2.182), после чего выбранное правило будет удалено.

Удалить	?	×
♪	Вы действительно хотите удалить выбранный элемент?	
	Да Нет	

Рисунок 2.182 – Диалоговое окно подтверждения действия



2.9.3.4 Создание правила импорта групп из файла, содержащего список групп внешнего каталога

Данная функция используется для пакетного создания правил импорта групп внешнего каталога. Для её использования необходимо иметь файл со списком групп внешнего каталога, подлежащих импорту.

Чтобы создать правило импорта групп с помощью файла, содержащего список групп, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Группы».
- 2. Нажать кнопку «Загрузка», после чего откроется модальное окно с полями ввода параметров загрузки (Рисунок 2.183).

рнешний каталог	
	¥
DN базового подразделения:	
Файл:	Загрузить

Рисунок 2.183 – Модальное окно с параметрами загрузки пользователей из файла

- 3. Заполнить поля:
 - Внешний каталог название подключения к внешнему каталогу AD (выбор из выпадающего списка существующих подключений);
 - DN базового подразделения название подразделения, которому принадлежит загружаемый список групп (задается в формате DN). (Если поле не задано, то за DN базового подразделения берется DN из внешнего каталога);
- 4. Нажать кнопку «Загрузить», после чего откроется окно браузера ОС для выбора загружаемого файла, содержащим список групп.
- 5. Выбрать файл.
- 6. Нажать кнопку «Ок», после чего будет созданы новые правила импорта.



2.9.4 Администраторы

В данном разделе задаются правила импорта списка пользователей из внешнего каталога AD, подлежащих назначению администраторами в системе.

Список пользователей-администраторов, созданных с помощью правил импорта из внешнего каталога доступен в разделе:

Объекты учета:
 Одминистраторы

В центральной части раздела отображается список правил импорта администраторов из внешнего каталога AD (Рисунок 2.184).

SAFEMOBILE							
Команды Профили	🔷 🙆 Добавить 😌 Удалить Загрузка						
Правила соответствия	DN группы	Внешнии каталог	Базовыи DN	Статус синхронизации	Время синхронизации		
 Приложения Установленные приложения 	CN=Group-First_500,OU=OrgUnitStart,DC=safemobile,DC=pro	srv1	DC=safemobile,DC=pro	Vcnex	19.12.2022 01:59:10		
	CN=vz_admin,CN=Users,DC=safemobile,DC=pro	srv1	DC=safemobile,DC=pro	Успех	19.12.2022 01:59:10		
Правила управления							
Конфигурации							
⊿ Отчёты							



Каждая строка списка является записью одного правила импорта, и содержит следующую информацию (отображается по умолчанию):

- DN группы DN выбранной группы пользователей в каталоге AD;
- Внешний каталог наименование подключения к внешнему каталогу AD;
- Базовый DN DN базового подразделения;
- Статус синхронизации статус синхронизации, актуальной на момент просмотра;
- Время синхронизации дата и время синхронизации с внешним каталогом AD, актуальной на момент просмотра.



В правой части рабочего экрана отображается блок параметров, выбранного в списке правила (Рисунок 2.185).





Блок содержит следующие поля ввода:

- Внешний каталог наименование подключения к внешнему каталогу AD. (Не доступен для изменения уже заданных правил);
- DN базового подразделения. Только члены группы из этого подразделения и дочерних подразделений будут синхронизироваться – задается в формате DN.

(Если поле не задано, то за DN базового подразделения берется DN из внешнего каталога);

- DN группы администраторов DN имя группы администраторов (обязательно для заполнения);
- Роли, которые будут назначены членам этой группы список ролей администраторов системы (обязательно для заполнения).

Примечание.

- Список ролей, отображаемый в параметрах правила задается в разделе: Объекты учета – Роли.
- При включенной автосинхронизации. если у группы, используемой в правиле импорта администраторов, изменился distinguishedName, то будет считаться, что администраторы, импортированные этим правилом, покинули область импорта AD. Администраторы будут удалены.



В «шапке» списка правил расположены кнопки вызова следующих функций (Рисунок 2.186):

- Кнопка «Добавить» добавить новое правило импорта;
- Кнопка «Удалить» удалить правило импорта из списка;
- Кнопка «Загрузить» задать правило импорта с помощью файла, содержащего список групп.

SAFEMOBILE					
Команды Профили	🔺 💿 Добавить 🤤 Удалить Загрузка				
Правила соответствия	DN COVIDEN	Внешний каталог	Базовый DN	Статус синхронизации	Время синхронизации
 Приложения 	CN=Group-First_500,OU=OrgUnitStart,DC=safemobile,DC)=pro srv1	DC=safemobile,DC=pro	Успех	19.12.2022 01:59:10
Установленные приложения	CN=vz_admin,CN=Users,DC=safemobile,DC=pro	srv1	DC=safemobile,DC=pro	Успех	19.12.2022 01:59:10
Правила управления					

Рисунок 2.186 – Расположение кнопок «Добавить», «Удалить», «Загрузить»

2.9.4.1 Изменение параметров существующего правила

Чтобы изменить параметры правила, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Администраторы».
- 2. В списке правил синхронизации выделить правило подлежащее изменению.
- 3. В блоке параметров правила внести изменения.
- 4. Нажать кнопку «Сохранить».

2.9.4.2 Добавить новое правило импорта администраторов

Чтобы добавить новое правило импорта администраторов, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Администраторы».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. В блоке параметров правила заполнить необходимые поля ввода.
- 4. Нажать кнопку «Сохранить».

Примечание.

Импортированы будут только те пользователи, у которых заполнен атрибут displayName, либо атрибуты givenName u sn.



2.9.4.3 Удалить существующее правило импорта администраторов

Чтобы удалить правило импорта администраторов, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Администраторы».
- 2. В списке правил выделить правило подлежащее удалению. После чего кнопка «Удалить» станет активной.
- 3. Нажать кнопку «Удалить».
- 4. Нажмите «Да», в диалоговом окне подтверждения действия (Рисунок 2.187), после чего выбранное правило будет удалено.

Удалить	?	×
⚠	Вы действительно хотите удалить выбранный элемент?	
	Да Нет	

Рисунок 2.187 – Диалоговое окно подтверждения действия

2.9.4.4 Создание правила импорта администраторов из файла, содержащего список групп администраторов внешнего каталога.

Данная функция используется для пакетного создания правил импорта администраторов из нескольких групп пользователей внешнего каталога.

Для её использования необходимо иметь файл со списком групп пользователей внешнего каталога, подлежащих импорту.

Чтобы создать правило импорта групп с помощью файла, содержащего список групп, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Администраторы.
- 2. Нажать кнопку «Загрузка», после чего откроется модальное окно с полями ввода параметров загрузки (Рисунок 2.188).



Dueuwey voragen	
рнешний каталог.	
DN базового подразделения:	
Роли, которые будут назначены членам групп	
🔲 Администратор ИТ	
🔲 Администратор ИБ	
Фэйр:	Загрузи
Sector 1.	

Рисунок 2.188 – Модальное окно с параметрами загрузки пользователей из файла

- 3. Заполнить поля:
 - Внешний каталог название подключения к внешнему каталогу AD (выбор из выпадающего списка существующих подключений);
 - DN базового подразделения название подразделения, которому принадлежит загружаемый список групп (задается в формате DN).
 (Если поле не задано, то за DN базового подразделения берется DN из внешнего каталога).
- 4. Роли, которые будут назначены членам групп отметить флагами роли администраторов из списка.
- 5. Нажать кнопку «Загрузить», после чего откроется окно браузера ОС для выбора загружаемого файла, содержащим список групп.
- 6. Выбрать файл.
- 7. Нажать кнопку «Ок», после чего будет создано новое правило импорта.



2.9.5 Журнал

В разделе отображается список событий, связанных с импортом данных из внешних каталогов AD.

Каждая строка списка – запись о событии синхронизации одного правила импорта и содержит в себе следующие данные (отображаются по умолчанию):

- Тип тип импортируемых данных (Пользователи, Группы, Администраторы);
- DN группы DN группы импортируемых данных;
- Внешний каталог название подключения к внешнему каталогу;
- Базовый DN DN базового подразделения;
- Время начала время начала синхронизации с внешним каталогом;
- Время завершения время завершения синхронизации с внешним каталогом;
- Статус статус операции, после ее завершения;
- Детали детальная информация о возникших ошибках.



2.10 Управление кодами приглашения (пункт меню «Загрузчик»)

«UEM SafeMobile» предоставляет возможность самостоятельной регистрации пользователей МСК при помощи кодов приглашений. Для управления кодами приглашений используется пункт меню **«Загрузчик»**. В окне отображается таблица кодов приглашений в соответствии с рисунком 2.189, которая состоит из следующих столбцов:

							🔎 🍪 Обновить 💄 root •
О Создать коды	© Cosario Kosai						
Дата создания 🕆	Код	Статус	Действителен до	ΦW0	Пользователь домена	Принадлежность	Стратегия
28.02.2023	197887029	Деактивирован	28.02.2023	Васечкин Петр Викторович		Личная	Личный рабочий профиль (Android 7.0+)
28.02.2023	398734191	Деактивирован	28.02.2023			Личная	Личный рабочий профиль (Android 7.0+)

Рисунок 2.189 – Окно «Загрузчик»

- Дата создания отображает дату создания кода приглашения;
- Код отображает значение кода;
- Статус отображает состояние кода приглашения;
- Действителен до отображает дату истечения срока действия кода приглашения;
- ФИО отображает фамилию, имя и отчество сотрудника, которому присвоен код приглашения;
- Принадлежность признак собственности МСК (корпоративное / личное);
- Стратегия способ управления устройством Android. Возможны варианты:
 - Автоматический выбор управления монитор автоматически выбирает стратегию в зависимости от полученных привилегий;
 - Только устройство (Android) требует наличия у монитора привилегий владельца устройства (Device Owner) или привилегий KNOX, и администратора устройства. Применима для всех поддерживаемых версий Android;
 - Устройство и контейнер KNOX (Samsung 5.0 9) требует наличия у монитора привилегий KNOX и администратора устройства (Device Admin). Применима для MCK Samsung с версией Android начиная с 5.0 по 9.0;
 - Корпоративный рабочий профиль (Android 11.0+) требует наличия у монитора привилегий владельца профиля (Profile Owner). Применима для МСК с версией Android 11.0 и выше. На МСК Samsung при отсутствии у монитора привилегий KNOX Premium и МСК прочих про-



изводителей, применение правил управления приложениями, требует действий от пользователя. Требуется сброс устройства к заводским настройкам;

 Личный рабочий профиль (Android 7.0+) – требует наличия у монитора привилегий владельца профиля (Profile Owner). Применима для MCK с версией Android 7.0 и выше. На MCK Samsung при отсутствии у монитора привилегий KNOX Premium и MCK прочих производителей, применение правил управления приложениями, требует действий от пользователя.

Примечание.

Чтобы получить привилегии KNOX Premium, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти по ссылке: samsungknox.com со своей учетной записью, или создать новую (нужен рабочий email, публичные не принимаются).

2. Нажать на блок «Knox Platform for Enterprise».

My Knox	Solutions Licenses Support				۵ 😳
	My Solutions				
	Knox Mobile Enrollment Automated and enforced EMM enrollment.	Knox Manage Cross-platform EMM optimized for Samsung devices.	((•)) Knox E-FOTA Versatile OS version control and management.	Knox Platform for Enterprise Defense-grade security and management features.	
	KONOX SUITE	KINDIX SUITT	KINGK SUITE	XMOX SUITE	

3. Через некоторое время появится сообщение, что коммерческий ключ успешно сгенерирован.

4. Новый ключ отобразится на странице Licenses в разделе Commercial Keys.

My Knox	Solutions Licenses	Support						Δ 🕓
M	Ty license keys	EE DEVICES						
	KNOX SOLUTION V	LICENSE NUMBER	STATUS	TOTAL NUMBER OF SEATS PURCHASED	NUMBER OF SEATS ACTIVATED	ISSUED	EXPIRATION	
	Knox Platform for Enterprise Comme	K WMC-9HL17 X	Active	1000000		2021/07/05	2023/07/04	

В таблице имеется возможность отображения кодов приглашений в зависимости от статуса. Для этого следует нажать кнопку «Отображать со статусом», после чего раскроется меню со следующими пунктами (Рисунок 2.190):



- Новый код созданный Администратором код, который пока не был использован сотрудником-абонентом МСК;
- Подготовка к установке выполняется подготовка к установке мобильного клиента SafeMobile на MCK;
- Деактивирован код деактивирован в результате истечения срока действия или принудительной деактивации Администратором;
- Клиент успешно установлен мобильный клиент SafeMobile успешно установлен на МСК.

Для выбора статуса кода следует установить флажок в выбранной строке. По умолчанию в таблице показываются все коды приглашений без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню **«Отображать со статусом»** сняты).



Рисунок 2.190 – Фильтрация по статусам кода приглашения

В верхней части окна расположена кнопка «Создать коды», при нажатии которой открывается окно для создания кодов приглашений (Рисунок 2.191

Создать коды Дата создания ** Код Склик Действителен до ФИО	Пользователь домена	E-mail	Принадлежност	ъ Стратегия			
Congrame Raylos: e inplastation e inoglastigene monor comprigning					P		х лен
्रि ash ि faa	Петров	иня Василий	Федорович	Пользователь донена.	Должность Директор	test@safephone.online	-
B ☆ LDAP ☆ 00Mtest_abbc4384-9cab-415b-a3e3-c07e0f9d6069	Данилов Васечкин	Григорий Петр	Павлович Викторович		Начальник Специалист		
- Мудинания разработны	Сидоров	Василий	Петрович		Специалист		
⊞ ∰ 000 "Компания"	Фёдоров	Александр Николай	Николаевич		специалист Ведущий специалист		RE
Создать код приглашения для каждого сотрудника в подразделении	Гагарин	Сергей Юрий	Павлович Алексеевич		Ведущий специалист Ведущий специалист		•
Включая сотрудников во всех дочерних подразделениях	4 4 Страница	1 из 1501 🕨	≥ ≈		Отображение	1 - 40 из 60023 40	~
Срок действия, до: 11.03.2024 🖪 Принадлежность: Корпоративная 🗙 Стратегия:	*						_

Рисунок 2.191 – Окно «Создание кодов»



Для создания кода приглашения для зарегистрированного сотрудника необходимо выбрать подразделение и сотрудника, для которого создается приглашение. С помощью «поиска» можно найти сотрудника по таким параметрам как:

- Фамилия,
- Имя,
- Отчество,
- Пользователь домена,
- Должность.

Указать в календаре дату, после которой действие кода будет прекращено (в поле **«Срок действия, до»**), выбрать принадлежность и стратегию. Стратегия будет применятся только для MCK Android. Затем следует нажать кнопку **«Создать коды»**, расположенную в нижней части окна **«Создание кодов»** в соответствии с рисунком 2.192. После подтверждения действия будет создан новый код приглашения, и запись о нем добавится в таблицу кодов со статусом **«Новый код»**.



Рисунок 2.192 – Создание кодов с привязкой к сотруднику

«UEM SafeMobile» позволяет создавать коды приглашения для всех сотрудников, относящихся к одному подразделению или организации в целом. Для этого необходимо выбрать требуемое подразделение в списке слева и установить флажок **«Включая сотрудников во всех дочерних подразделениях»**, если требуется для всех подчиненных сотрудников (Рисунок 2.193).



Создание кодов: с привязкой к подразделению/сотруднику						×
🖬 🚠 root	Фамилия	Имя	Отчество	Пользователь домена	Должность	
B A LDAP	Кашина	Анна	Леонидовна		Разработчик БД	
a 🚠 Компания разработки	Ерёмин	Денис	Андреевич		Разработчик БД	
- Потдел проектирования						
Потдел разработки БД						
± 2000 компания						
Создать код приглашения для каждого сотрудника в подразделении						
Включая сотрудников во всех дочерних подразделениях	🛛 🖉 Страница	1 из 1 🕨 🕅		Отображение	1 - 2 из 2 40	
Срок действия, до: 10.03.2023 🖸 Принадлежность: Корпоративная 🛩 Стратегия: Автоматич	еский выбор управле	вния	¥			
🔇 Создать коды						

Рисунок 2.193 – Создание кодов с привязкой к подразделению

После нажатия кнопки **«Создать коды»** будут созданы новые коды приглашения и записи о них добавятся в таблицу кодов со статусом «**Новый код**».

После этого Администратор выбирает запись с новым кодом в соответствии с рисунком 2.194, копирует QR-код и сохраняет в файл (на рисунке QR-код приведен условно). Далее Администратор рассылает файлы с QR-кодами требуемым сотрудникам и разрешает им выполнять самостоятельную регистрацию своих устройств в системе.

🔘 Создать коды									
Дата создания 🕆	Код	Статус	Действителен до	ФИО	Пользователь домена	Принадлежность	Стратегия	Деактивировать код	🖂 Отправить по Email
02.03.2023	497951768	Клиент успешно установлен	09.03.2023	Фёдоров Николай Николаевич		Корпоративная	Автоматический выбор управления	Код: 271798171	
02.03.2023	197846184	Клиент успешно установлен	09.03.2023	Фёдоров Николай Николаевич		Корпоративная	Автоматический выбор управления	Статус: Деактивирован	
02.03.2023	519387270	Клиент успешно установлен	09.03.2023	ios develop		Корпоративная	Автоматический выбор управления	Действителен до: 02.03.2023	
02.03.2023	562459040	Деактивирован	02.03.2023	•		Личная	Личный рабочий профиль (Android 7.0+)	Фамилия: Васечкин Имя: Петр	
02.03.2023	271798171	Деактивирован	02.03.2023	Васечкин Петр Викторович	-	Личная	Личный рабочий профиль (Android 7.0+)	Отчество: Викторович	
								Должность: Специалист	
								Отдел: Группа проектирования	
								OC:	
								Принадлежность: Личный	
								Стратегия: Личный рабочий профиль	(Android 7.0+)

Рисунок 2.194 – Выбор записи с новым кодом

Во время регистрации Администратор следит за статусом этой операции в столбце **«Статус»**. В зависимости от статуса кода Администратор может осуществлять следующие действия, выбрав в таблице код приглашения (Рисунок 2.195):

 Деактивировать код – действие доступно только кодов со статусом «Новый».
 При нажатии кнопки код перестает действовать и получает статус «Деактивирован»;



• Отправить по Email. Только для кодов в статусе «Новый код» и при наличии у сотрудника заполненного Email.

🔘 Создать коды								
Дата создания т	Код	Статус	Действителен до	@I/IO	Пользователь домена	Принадлежность	Стратегия	Деактивировать код 🖂 Отправить по Еп
03.03.2023	785009819	Новый код	10.03.2023	Гагарин Юрий Алексеевич	-	Корпоративная	Автоматический выбор управления	Код: 785009819
03.03.2023	657592421	Деактивирован	10.03.2023	Гагарин Юрий Алексеевич		Личная	Автоматический выбор управления	Статус: Новый код
28.02.2023	197887029	Деактивирован	28.02.2023	Васечкин Петр Викторович		Личная	Личный рабочий профиль (Android 7.0+)	Действителен до: 10.03.2023
28.02.2023	398734191	Деактивирован	28.02.2023			Личная	Личный рабочий профиль (Android 7.0+)	имя: Юрий
								Отчество: Алексеевич
								Должность: Ведущий специалист
								Отдел: Группа проектирования
								OC:
								Принадлежность: Корпоративная
								Стратегия: Автоматический выбор управления

Рисунок 2.195 – Меню «Выбрать действие»



2.11 Корпоративный календарь рабочего времени (пункт меню «Календарь»)

Раздел главного меню «Календарь» позволяет создавать и назначать календарь рабочего времени как отдельному сотруднику, так и подразделению, а также настроить правила календаря.

Примечание.

Создание календаря рабочего времени необходимо для определения местоположения сотрудников, которое может производиться только в рабочее время.

При выборе в главном меню раздела **«Календарь»** в левой части открывшегося окна отображается список подразделений организации и их сотрудников, а в правой части окна – календарь рабочего времени выбранного подразделения или сотрудника в соответствии с рисунком 2.196.



Рисунок 2.196 – Календарь рабочего времени

Для просмотра рабочего времени подразделения или сотрудника в текущем месяце выберите запись о сотруднике или подразделении в таблице слева, после чего в правой части окна отобразится календарь его рабочего времени. Для каждой даты в текущем месяце отображается диапазон рабочего времени (синим цветом) или нерабочее время (красным цветом).



В системе предусмотрена возможность создания правил для формирования календаря рабочего времени сотрудника, подразделения или организации в целом. Чтобы



открыть окно создания правил и управления ими, нажмите кнопку «Показать правила» в верхней части списка сотрудников и кнопку, после чего отобразится окно в соответствии с рисунком 2.197.

Правила для: ООО "Компания" -> Отде	л разработки -> Данилов Григорий Павло	зич			
🔄 Вернуться к календарю 💿 Добавить	🤤 Удалить				»
id 🛧	Иня	Тип	Дата		🗮 Сохранить
1	обычная неделя	Неделя	01.01.2017 - 31.12.2017	_	-
9	праздник	День	01.01.2017	Tun:	День
11	праздник	День	02.01.2017	* Имя:	
13	праздник	День	03.01.2017	* Дата:	3
15	праздник	День	04.01.2017	Konnoutzpuši	
17	праздник	День	05.01.2017	Комментарии.	
19	праздник	День	06.01.2017	Интервал:	Добавить интервал
21	праздник	День	07.01.2017		
23	праздник	День	08.01.2017		
25	нерабочий день	День	09.01.2017		
27	праздник	День	23.02.2017		
29	праздник	День	08.03.2017		
31	нерабочий день	День	09.03.2017		
33	короткий день	Короткий день	30.04.2017		
35	праздник	День	01.05.2017		
37	нерабочий день	День	04.05.2017		
39	короткий день	Короткий день	08.05.2017		
41	празоник	Лень	09.05.2017		

Рисунок 2.197 – Окно создания правил календаря рабочего времени

В левой части открывшегося окна расположена таблица, отображающая список правил, имеющихся в системе для выбранного сотрудника или подразделения. Для просмотра параметров правила выберите строку с правилом в таблице, после чего в правой части окна отобразятся параметры этого правила (Рисунок 2.198).

Правила для: ООО "Компания" -> Отдел	аразработки -> Данилов Григорий Павлов	ич				
Вернуться к календарю 🔘 Добавить (🈂 Удалить					≫
id *	Иня	Тип	Дата		E Coxpa	нить
1	обычная неделя	Неделя	01.01.2017 - 31.12.2017	T	Userse	191
9	праздник	День	01.01.2017	типс	неделя	
11	праздник	День	02.01.2017	* Имя:	обычная неделя	
13	праздник	День	03.01.2017	* Дата начала действия:		
15	праздник	День	04.01.2017	* Дата оконцания		
17	праздник	День	05.01.2017	действия:		
19	праздник	День	06.01.2017	День недели:	Понедельник	~
21	праздник	День	07.01.2017	Комментарий:	ดถึงแหมเข้ กรถึงแหน้ สอบเ	
23	праздник	День	08.01.2017	комментарии.	обычный рабочий день	
25	нерабочий день	День	09.01.2017	Интервал:	09:00 - 13:00 🥥	
27	праздник	День	23.02.2017		13:45 - 18:00 🥥	_
29	праздник	День	08.03.2017		Добавить интервал	
31	нерабочий день	День	09.03.2017			
33	короткий день	Короткий день	30.04.2017			
35	праздник	День	01.05.2017			
37	нерабочий день	День	04.05.2017			
39	короткий день	Короткий день	08.05.2017			
41	праздник	День	09.05.2017			
43	нерабочий день	День	11.05.2017			

Рисунок 2.198 – Просмотр правила календаря рабочего времени

В системе предусмотрены три типа правил для формирования календаря рабочего времени:

Неделя (регулярное правило) – правила рабочей недели, которые нужно обязательно указать для всех семи дней недели (последовательно выбирая день и указывая для него интервалы рабочего времени). Такой тип правил применяется для быстрого указания рабочего времени для большого промежутка времени, например, года.

День (нерегулярное правило) – правила для конкретной даты или диапазона дат. Такой тип правил применяется для указания интервала рабочего времени, отличного от



заданного при помощи регулярного правила. Например, когда необходимо обозначить в календаре время командировки, отпуска и т.д.

Короткий день (нерегулярное правило) – при применении этого правила для конкретной даты последний интервал рабочего времени сокращается на один час. Создание правил сокращенного дня для диапазона дат недоступно. Такой тип правил применяется для обозначения в календаре предпраздничных дней на конкретные даты.

Для каждого дня правила можно задать до четырёх интервалов рабочего времени.

Каждое правило имеет срок действия:

- для нерегулярных правил срок действия составляет один год, в рамках которого они заданы (от 01 января по 31 декабря);
- регулярные правила требуют явного указания даты начала и даты окончания действия.

Правила календаря рабочего времени применяются в следующей последовательности:

1. Правила рабочего времени применяются в соответствии с организационноштатной структурой (ОШС) предприятия. Первыми применяются правила компаний (корневых узлов дерева ОШС). Затем последовательно накладываются правила подразделений. Последними применяются правила конкретных сотрудников.

2. При наличии нескольких правил для компании/подразделения/сотрудника, они применяются в соответствии со временем их добавления. Последние добавленные правила применяются последними.

3. Сначала применяются регулярные правила, затем – нерегулярные. То есть правила сотрудника применяются следующим образом:

- регулярные правила всех вышестоящих узлов ОШС, начиная с подразделения, в котором работает сотрудник (от старших к младшим),
- регулярные правила сотрудника,
- нерегулярные правила ОШС,
- нерегулярные правила сотрудника.

4. В процессе применения правил происходит их замещение. При этом одно правило замещает другое для каждой конкретной даты, а не для всего диапазона действия.



2.11.1 Создание правил

При создании правил необходимо указать к какому узлу ОШС (компания, подразделение) или сотруднику они относятся. Для этого нужно выбрать необходимый элемент в окне календаря.

Чтобы начать создание правила, нажмите кнопку **«Добавить»** в верхней панели инструментов, после чего в правой части окна отобразятся поля, предназначенные для заполнения в соответствии с рисунком 2.199. Целесообразно начинать создание правил для организации с создания недельного правила для корневого подразделения ОШС (головного подразделения организации), а затем можно создавать нерегулярные правила, приоритет которых выше.

Правила для: ООО "Компания"						
🛃 Вернуться к календарю 🗿 Добавить (🔵 Удалить					>>>
id	Иня	Тип	Дата		Coxt	анить
1	обычная неделя	Неделя	01.01.2017 - 31.12.2017	_		100
9	праздник	День	01.01.2017	тип:	Неделя	×
11	праздник	День	02.01.2017	* Имя:	обычная неделя	
13	праздник	День	03.01.2017	 Дата начала действия: 	02.01.2017	
15	праздник	День	04.01.2017	* Лата оконцания		
17	праздник	День	05.01.2017	действия:	31.12.201/	
19	праздник	День	06.01.2017	День недели:	Понедельник	~
21	праздник	День	07.01.2017	Konnouzopuň		
23	праздник	День	08.01.2017	Normer up in.		
25	нерабочий день	День	09.01.2017	Интервал:	Добавить интервал	
27	праздник	День	23.02.2017			
29	праздник	День	08.03.2017			
31	нерабочий день	День	09.03.2017			
33	короткий день	Короткий день	30.04.2017			
35	праздник	День	01.05.2017			
37	нерабочий день	День	04.05.2017			
39	короткий день	Короткий день	08.05.2017			
41	праздник	День	09.05.2017			
43	нерабочий день	День	11.05.2017			
45	короткий день	Короткий день	11.06.2017			
47	праздник	День	12.06.2017			
49	короткий день	Короткий день	03.11.2017			
51	праздник	День	04.11.2017			
53	короткий день	Короткий день	31.12.2017			

Рисунок 2.199 – Создание правила календаря рабочего времени типа «Неделя»

Для создания правила типа «**Неделя**» необходимо указать следующие обязательные параметры:

- Имя наименование правила;
- Дата начала действия выбрать в раскрывающемся календаре дату начала действия правила, например, день начала календарного года в организации;
- Дата окончания действия выбрать в раскрывающемся календаре дату окончания действия правила, например, последний день календарного года в организации.

После указания и сохранения обязательных параметров правил календаря типа «Неделя» все дни указанного диапазона дат будут считаться выходными. Чтобы добавить рабочие дни в календарь, необходимо в раскрывающемся списке «День недели» выбрать дни недели, которые будут рабочими (обычно это Понедельник, Вторник,



Среда, Четверг и Пятница), и указать для каждого рабочего дня промежуток рабочего времени, например, с 10:00 до 19:00. Для добавления интервала времени используется кнопка **«Добавить интервал»**, после нажатия которой необходимо заполнить поля начала рабочего дня и его окончания. Для корректного заполнения этих полей время необходимо вводить в формате **«ЧЧ: ММ»**, при этом часы должны быть в диапазоне от 00 до 23, минуты – от 00 до 59. Разделитель часов и минут – символ двоеточия. Для удаления неиспользуемого диапазона времени используется кнопка **()**.

При создании правила календаря можно добавить комментарий к нему. После завершения создания правила календаря его необходимо сохранить, нажав кнопку **«Со-хранить»** в верхней панели инструментов.

При создании правила типа **«День»** (Рисунок 2.200) необходимо указать следующие обязательные параметры:

• Имя – наименование правила;

Правила для: ООО "Компания"						
🚮 Вернуться к календарю 🔘 Добавить	🥥 Удалить					>>
id	Имя	Тип	Дата			📄 Сохранить
1	обычная неделя	Неделя	01.01.2017 - 31.12.2017	_	-	
9	праздник	День	01.01.2017	тип:	День	~
11	праздник	День	02.01.2017	* Имя:	особенное правило	
13	праздник	День	03.01.2017	* Дата:	01.01.2017	3
15	праздник	День	04.01.2017	Комментарий:	HORDA BD38480	
17	праздник	День	05.01.2017	Коннентарии.		
19	праздник	День	06.01.2017	Интервал:	 Добавить интервал 	
21	праздник	День	07.01.2017			
23	праздник	День	08.01.2017			
25	нерабочий день	День	09.01.2017			
27	праздник	День	23.02.2017			
29	праздник	День	08.03.2017			
31	нерабочий день	День	09.03.2017			
33	короткий день	Короткий день	30.04.2017			
35	праздник	День	01.05.2017			
37	нерабочий день	День	04.05.2017			
39	короткий день	Короткий день	08.05.2017			
41	праздник	День	09.05.2017	1		
43	нерабочий день	День	11.05.2017	1		
45	короткий день	Короткий день	11.06.2017			
47	праздник	День	12.06.2017			
49	короткий день	Короткий день	03.11.2017			
51	праздник	День	04.11.2017			
53	короткий день	Короткий день	31.12.2017			

• Дата – дата, к которой будет привязано правило.

Рисунок 2.200 – Создание правила календаря рабочего времени типа «День»

Кроме того, можно записать комментарий в соответствующем поле и выбрать интервал времени (или несколько интервалов) в течение дня, когда будет действовать создаваемое правило.

Затем можно выбрать интервал времени (заполнив поле **«Интервал»**), если требуется указать в качестве нерабочего времени только часть дня.



Такой тип правил применяется для указания интервала рабочего времени, отличного от заданного при помощи регулярного правила (типа **«Неделя»**). Например, когда необходимо обозначить в календаре время командировки, отпуска и т.д.

Для создания правила типа «Короткий день» (Рисунок 2.201) необходимо указать следующие обязательные параметры:

- Имя название создаваемого правила;
- Дата дата, к которой будет привязано правило.

Правила для: ООО "Компания"						
🗐 Вернуться к календарю 💿 Добавить	🗩 🤤 Удалить					»
id	▼ Имя	Тип	Дата		블 Сохрани	
1	обычная неделя	Неделя	01.01.2017 - 31.12.2017	_		
9	праздник	День	01.01.2017	Тип:	Короткии день	*
11	праздник	День	02.01.2017	* Имя:	праздник	
13	праздник	День	03.01.2017	* Дата:	22.02.2017	
15	праздник	День	04.01.2017	Kannananan		
17	праздник	День	05.01.2017	комментарии:	предпраздничный день	
19	праздник	День	06.01.2017			
21	праздник	День	07.01.2017			
23	праздник	День	08.01.2017			
25	нерабочий день	День	09.01.2017			
27	праздник	День	23.02.2017			
29	праздник	День	08.03.2017			
31	нерабочий день	День	09.03.2017			
33	короткий день	Короткий день	30.04.2017			
35	праздник	День	01.05.2017			
37	нерабочий день	День	04.05.2017			
39	короткий день	Короткий день	08.05.2017			
41	праздник	День	09.05.2017			
43	нерабочий день	День	11.05.2017			
45	короткий день	Короткий день	11.06.2017			
47	праздник	День	12.06.2017			
49	короткий день	Короткий день	03.11.2017			
51	праздник	День	04.11.2017			
53	короткий день	Короткий день	31.12.2017			

Рисунок 2.201 – Создание правила календаря рабочего времени типа «Короткий день»

Такой тип правил календаря позволяет указать в календаре дни, у которых последний интервал рабочего времени сокращён на один час.

Для сохранения созданного правила, нажмите кнопку «Сохранить».



2.11.2 Изменение правил

После создания правил с ними можно совершать следующие действия:

- изменить временной интервал,
- добавить новый интервал,
- удалить интервал,
- изменить наименование,
- добавить или изменить комментарий.

Примечание.

Изменение правила приводит к его изменению в течение всего срока действия, независимо от даты внесения изменений. История изменений правил не поддерживается. Если изменить правило на третий день его действия, то для дней, в течение которых действовало неизменённое правило, будет отображаться правило с внесёнными изменениями. Тип правила и срок действия правила изменять после создания нельзя.

2.11.3 Удаление правила

Удаление правила приводит к удалению связи между правилом и элементом, к которому оно относится (компания/подразделение/сотрудник). Само правило при этом не удаляется.

Чтобы удалить выбранное правило календаря, нажмите кнопку **«Удалить»** в верхней панели инструментов в соответствии с рисунком 2.202.

Правила для: ООО "Компания"						
🚊 Вернуться к календарю 🔘 Д	Іобавить 🥥 Удалить					33
id	Mere	Тип	Дата			Сохранить
1	обычная неделя	Неделя	01.01.2017 - 31.12.2017			
9	праздник	День	01.01.2017			
11	праздник	День	02.01.2017	* Имя:	праздник	
13	праздник	День	03.01.2017	* Дата:	09.05.2017	3
15	праздник	День	04.01.2017	Комменталий		
17	праздник	День	05.01.2017	Noninentaphin		
19	праздник	День	06.01.2017	Интервал:	Добавить интервал	
21	праздник	День	07.01.2017			
23	праздник	Дань	08.01.2017			
25	нерабочий день	День	09.01.2017			
27	праздник	День	23.02.2017			
29	праздник	День	08.03.2017			
31	нерабочий день	День	09.03.2017			
33	короткий день	Короткий день	30.04.2017			
35	праздник	Удалить?	×			
37	нерабочий день	Вы действительно хоти:	ге удалить выбранный элемент?			
39	короткий день					
41	праздник					
43	нерабочий день	Да	Нет			
45	короткий день	Короткий день	11.06.2017			
47	праздник	День	12.06.2017			

Рисунок 2.202 – Удаление правила календаря рабочего времени

После этого подтвердите действие, нажав «Да» в появившемся окне.



2.12 Контроль за лицензией на «UEM SafeMobile» (пункт меню «Лицензия»)

Пункт главного меню «Лицензия» предназначен для активации лицензии на использование системы и формирования отчета по числу подключенных устройств (см. раздел 2.14.1).

Для активации лицензии необходимо информацию из полученного лицензионного файла поместить в поле окна **«Лицензия»** (Рисунок 2.203), которое является обязательным для заполнения. Затем нажать кнопку **«Сохранить»**.

SAFEMOBILE		🥩 Обновить 🤱 гооt •
 Информация об устройствах Управление устройствани Приложения Отчёты Объекты учёта 	Загрузить лицензию	🔄 Соранить
 Окторонизация данных AD Загрузчик; Календарь Лищеския Попазовательское соглашение Информация 	* Лицения:	
		Orvěr

Рисунок 2.203 – Окно «Лицензия»

После проверки системой, при успешной загрузке лицензии, внизу интерфейса отобразится информация, например, «Лицензия для ООО «Кантор» на 100 устройств(а), использовано 10, действует с 30.10.2017 по 30.12.2018».

В случае нарушений условий лицензии или ее отсутствии интерфейс всех администраторов АРМ будет ограничен разделами «Лицензия» и «Управление устройствами - Команды», для возможности отключения устройств от системы. В нижней строке интерфейса отобразится предупреждающее сообщение красного цвета. Текст сообщения, в зависимости от предупреждения, может быть следующим (название юридического лица приведено условно):

-Отсутствует лицензия на использование системы. Для получения лицензии следует обратиться к поставщику,

-Лицензия для ООО «Кантор» действует с 30.10.2020 (в случае, если срок действия лицензии еще не наступил),

-Лицензия для ООО «Кантор» истекла 30.10.2019. Для продления лицензии обратитесь к поставщику.

Когда число подключенных комплектов достигнет числа комплектов в лицензии, подключение новых МСК будет блокироваться.



Когда до истечения срока действия лицензии остается 1 месяц, внизу интерфейса отобразится предупреждающее сообщение красного цвета: «Заканчивается срок действия лицензии, через 29 дней доступ в АРМ будет заблокирован».

Для обновления истекшей лицензии на лицензию с меньшим количеством устройств необходимо, чтобы на момент активации лицензии количество подключенных устройств не нарушало новое лицензионное соглашение. Если подключенных устройств будет больше, чем в лицензии, новая лицензия активирована не будет. Для активации лицензии необходимо отключить от управления избыточные комплекты.



2.12.1 Отчет по подключенным устройствам

Чтобы сформировать отчет о подключенных устройствах необходимо выполнить следующие действия:

1. В разделе «Лицензии» нажать кнопку «Отчет», после чего откроется диалоговое окно указания периода, за который следует сформировать отчет (Рисунок 2.204).

SAFEMOBILE		🛸 Officerro 🚨 root -
 Информация об устройствах Управление устройствани Приложения 	Загрузить лицензию	
 Объекты учёта 		🔚 Сохранить
 Синхронизация данных AD Загрузчих Календарь Лицензия 	" Лицензия:	
Пользовательское соглашение Информация		
		Onder

Рисунок 2.204 – Расположение кнопки «Отчет»

2. Указать даты начала и конца периода и нажать кнопку «Выгрузить» (Рисунок 2.205).

Максимальное	исло устройс	тв под уг	правлением	по дням
Отчёт показы управлением	вает максима. по дням за ук	льное чис азанный	сло устройст период	в под
C: 01	01.2024	по: 16	5.01.2024	
			Отмена	Выгрузить

Рисунок 2.205 – Диалоговое окно указания периода формирования отчета

3. Дождаться сообщения о готовности файла и нажать кнопку «Скачать».

Отчет представлен в виде excel таблицы с вкладками:

- Параметры сводные данные об отчете,
- Данные данные о максимальном количестве подключений в день, за указанный период.

Примечание

Отчет не покажет данные в таких случаях как:



- За период работы версии ниже 8.3.
 При выгрузке отчета за период работы версии 8.2 для каждой даты подключения в отчете будет указано "нет данных".
 - Устройства бывшие под управлением менее 1 часа не попадут в отчет, если их добавление пришлось с НН:01 по НН:59 (то есть не был совершен запрос со стороны БД).



2.13 Управление пользовательским соглашением

Пункт главного меню «Пользовательское соглашение» предназначен для заключения с пользователем устройства соглашения об условиях управления системой MCK на платформах Android и iOS. Для этого необходимо текст пользовательского соглашения, длиной не более 100000 символов, поместить в поле окна «Пользовательское соглашение» (Рисунок 2.206), затем установить флажок в строке «Показывать ПС на портале регистрации пользователя» и нажать кнопку «Сохранить». В этом случае предложение о принятии условий пользовательского соглашения отобразится на устройстве пользователя при регистрации MCK в «UEM SafeMobile».

Если МСК уже зарегистрировано в системе или при изменениях в соглашении, после сохранения текста для отправки соглашения на МСК, следует нажать кнопку «**От-править на устройства**».

SAFEMOBILE			👶 Обновить 💩 root •
 Информация об устройствах Управление устройствани Приложения Отчёты 	Пользовательское соглашение		
 Объекты учёта Синуронизация данных 4D 			🔚 Сохранить 🕪 Отправить на устройства
 Откоронновция данных AD Загрузчик Календарь Лициензия Онформация 	Показывать ПС на портале регистрации пользователя: • Текст ПС:	User agreement	Î

Рисунок 2.206 - Окно «Пользовательское соглашение»



2.14 Информация

2.14.1 Компоненты

В данном разделе отображается список подключенных к базе данных компонентов системы. Каждая строка списка отображает данные об одном экземпляре компонента и содержит следующие данные (Рисунок 2.207):

Информация об устройствах	Компонент	Версия	Время запуска	Последняя активность	Подключения	Идентификатор экземпляра	IP
Управление устройствами	adagent	8.3-1-ga7628b6	04.03.2024 10:33:16	04.03.2024 16:30:25	1	jGGBkBAAvU	10.17.7.250
Отчёты	apple-mdm-push	9.0-1-g9ed042b3	04.03.2024 10:45:33	04.03.2024 16:30:20	5	gFqhJnuc	10.17.7.250
Объекты учёта	apple-monitor-push	9.0-1-g9ed042b3	04.03.2024 10:45:32	04.03.2024 16:30:20	5	mTjjbcrk	10.17.7.106
Синхронизация данных AD	arm	9.0-35-g3796e6e	11.02.2024 01:01:36	04.03.2024 16:30:24	2	FQ5xNlyT	10.17.7.195
Загрузчик	arm	9.0-2085-gfd768c9	02.03.2024 13:51:05	04.03.2024 16:14:25	3	rLDDAM5Y	10.17.7.107
Календарь	arm	9.0-348-gfc0c074	04.03.2024 10:33:23	04.03.2024 16:30:26	4	SkihtaAT	10.17.7.250
Лицензия	auth-server	8.3-1-g6fe0777	04.03.2024 10:33:16	04.03.2024 16:29:33	1	P3Rh8zkOkE	10.17.7.250
 Информация 	ca	8.3-1-g415d4b6	04.03.2024 10:33:16	04.03.2024 16:30:26	1	+EM3vxX4mU	10.17.7.106
Компоненты	fcm-push	8.3-1-g5d357e9	04.03.2024 10:33:24	04.03.2024 16:30:24	1	00ShTqFebU	10.17.7.106
	file-distr-server	8.3-1-g31e53e2	04.03.2024 10:33:14	04.03.2024 16:29:29	1	BG5BpVDdaE	10.17.7.106
	mail-agent	8.3-1-g73c5886	04.03.2024 10:33:16	04.03.2024 16:30:25	1	dlcn0HqzCE	10.17.7.250
	mdm	9.0-50-ga9fbb524	04.03.2024 10:33:16	04.03.2024 16:29:21	5	HXWYTuSa	10.17.7.250
	regportal	9.0-11-g48b891a1	04.03.2024 10:33:17	04.03.2024 12:11:30	5	EvZkFmcq	10.17.7.250
	sber-ca-agent		04.03.2024 10:33:16	04.03.2024 16:30:25	1	qq+3Jh7xaE	10.17.7.107
	eran	9 3-1-na757ad7	04 03 2024 10-33-14	04 03 2024 16-20-31	1	RaissEGELII	10 177 107

Рисунок 2.207 – Подключенные компоненты

- Компонент название компонента:
 - о adagent Агент синхронизации с контроллером домена AD;
 - apple-mdm-push Сервис отправки пуш уведомлений клиенту MDM iOS;
 - о arm Консоль управления администратора;
 - о ca Сервис УЦ SafeMobile;
 - о fcm-push Сервис отправки пуш уведомлений FCM (Android);
 - file-distr-server Сервер раздачи корпоративных приложения и файлов;
 - о mdm Сервер управления (Android, iOS, Windows и АврораОС);
 - о apple-monitor-push Сервис отправки пуш уведомлений монитору;
 - о Imsrv Сервер управления (Linux);
 - о mail-agent Сервис отправки почты;
 - o nginx,
 - о regportal Портал саморегистрации устройств;
 - sber-ca-agent Сервис подключения к корпоративному УЦ (SberCA);
 - scep Сервер SCEP (устанавливается вместе с MDM и спользует те же порты;
 - о scheduler Планировщик (периодическая очисткка);
 - о sesl Сервис отправки системных логов;
 - smapi Сервер публичного АРІ;
 - о command-server Сервер команд (Android);
 - winmdm Сервер управления (Windows);



- о scim Сервер SCIM.
- Время запуска дата и время запуска экземпляра компонента;
- Последняя активность дата и время последних действий экземпляра компонента;
- Подключения количество подключений одного экземпляра компонента;
- Идентификатор экземпляра уникальный ID экземпляра. Идентификатор генерируется при каждом старте экземпляра компонента;
- IP IP адрес экземпляра.

Примечание.

1. Если время работы компонента меньше 1 минуты, то допустимо кратковременное отсутствие компонента в списке. Если, при этом, время старта не меняется, то контейнер не перезагружался и проблем в соединении с БД у контейнера нет.

2. Компоненты обслуживания windows и Linux не отображаются.



2.15 Настройки

2.15.1 Дополнительные атрибуты

Функционал данного раздела позволяет добавлять дополнительные поля (атрибуты) к записям о сотрудниках и администраторах. Поля, добавленные в этом разделе, будут отображаться (в таблицах и окнах редактирования) для следующих разделов системы:

Дополнительный атрибут для сотрудников:

- Информация об устройствах,
- Управление устройствами:
 - о Команды,
 - о Профили,
 - о Правила несоответствия,
- Приложения:
 - Установленные приложения,
 - о Правила управления,
 - о Конфигурации,
- Отчеты:
 - о Звонки и SMS,
 - о События ИБ,
 - о Перемещения,
 - о Правила управления (UID),
 - о Геозоны,
- Объекты учёта:
 - о Сотрудники,
 - о Комплекты,
 - о Комплекты Linux,
 - о Метки устройств,
- Загрузчик.

Дополнительный атрибут для администраторов:

- Объекты учёта:
 - о Администраторы.

Основной рабочий экран раздела отображает список добавленных атрибутов к объектам учета – сотрудники или администраторы (Рисунок 2.208). Каждая строка списка содержит следующие данные:

- Ключ уникальный индефикатор поля в БД. После создания атрибута это параметр нельзя изменить;
- Наименование (рус) название поля, в русской локализации, которое будет отображаться в системе;
- Наименование (ang) название поля в английской локализации;
- Тип тип данных, для данного поля (число или строка). После создания атрибута это параметр нельзя изменить;
- Обязательный чекбокс, обязательно поле для заполнения или нет.

Объекты учёта:	Сотрудники 💌 📀 Добавить	🥥 Удалить					📙 Сохранить
Ключ	Наименование (рус)	Наименование (анг)	Тип	Обязательный			
d6	Табельный номер	Tablenomer	Строка	Да	* Ключ:	d6	
					* Тип:	Строка	~
					* Наименование (рус):	Табельный номер	
					* Наименование (анг):	Tablenomer	
					* Обязательный:	V	

Рисунок 2.208 – Список дополнительных атрибутов для сотрудников

Чтобы добавить новый дополнительный атрибут, необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Дополнительные атрибуты».
- 2. Нажать кнопку «Добавить».
- 3. В правой части рабочего экрана заполнить поля данными.
- 4. Нажать кнопку «Сохранить», после чего дополнительный атрибут будет отображаться в соответствующих разделах системы (Рисунок 2.209).

SAFEMOBILE								🤹 Обновить 💄 root -
 Информация об устройствах 	 Добавить Удалить Загрузить с 	файл						🔎 🗙
 Управление устроиствани Приложения 	Подразделение root							×
> Отчёты	🖃 🌧 root	Q110 ÷	Пользователь домена	Лотиность	Otaen/Cryppa	Таберьный номер биз пользователя		w
 Объекты учёта 	⊕ ⊕ 33746-4	11			reat		Общие	
Community .	2004-008-03-1-4078-62/0- 4056-6864372	12			root			Comaway
Сотрудники В сотрудники Администраторы	B & LDAP 00Ntest_08306dbd-e42a-4547-a647-	1 Иван Иванович		Должность	OOMtest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c		* Фамилия	1
Парольные политики АРМ Операционные системы Приложения	ba2ae6a9724c	10 Иван Иванович		Должность	OOMtest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c		* Имя Отчество	Иванович
 SIМ-карты Конплекты 	211 000 INITIAL	100 Иран Иванович		Должность	OOMtest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c		Должность	Должность
 Конплесты шлих Геозоны Серверные сертификаты 		1000 Иран Иранович		Должность	OOMtest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c		Имя пол авателя	
Во Подключения к серверам Настройки SCEP Кончитские сеотификаты		10000 Иван Иванович		Должность	OOMtest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c		• Табельный номер:	
🖀 Группы 🎯 Шаблоны писем		10001 Иван Иванович		Должность	OOMtest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c		* Organ/Daugas	The rest
Условия применения Метки устройств с Сервисные учетные записи		10002 Иван Иванович		Должность	OOHtest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c		Olderin pyrine	
 Оннхронизация данных AD Внешние каталоги 		10003 Иван Иванович		Должность	00Htest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c		·	B 슈 LDAP 슈 00Mtest_08305dbd-e42a-4547-a647-ba2ae5a9724c
Пользователи Группы Администраторы		10004 Иван Иванович		Должность	OOMtest_08306 e42a-4547-a647- ba2ae6a9724c			аКонпания разработки а ООО "Конпания"
Журнал Загрузчик Каленоаль		10005 Иван Иванович		Должность	OOMtest_08306 e42a+4547+a647+ ba2ae6a9724c			

Рисунок 2.209 – Отображение дополнительного атрибута сотрудника в «Объектах учета»



Чтобы изменить параметры существующего атрибута, необходимо выбрать его в списке атрибутов, в правой части рабочего экрана внести изменения и нажать кнопку «Сохранить». Параметры доступные для редактирования:

- Наименование (рус),
- Наименование (ang),
- Обязательный.

Чтобы удалить дополнительный атрибут, необходимо выбрать его в списке основного рабочего экрана, нажать кнопку «Удалить» и подтвердить действие в модальном окне.



2.15.2 Периодическая очистка

Система предоставляет возможность выполнять автоматическую очистку базы данных, что позволяет не хранить в базе данных записи об устаревших событиях, произошедших в системе.

Настройка параметров автоматической очистки осуществляется в разделе «Периодическая отчистка» (Рисунок 2.210) и содержит следующие параметры:

Время запуска ежеднееной очистки у Максимальное количество записей, у	устаревших записей удаляемых в одной транзакции	01:00 📄 Сохранить оби	име настройки			
Наименование	Очистка включена	Срок хранения (дни)	Количество неудаляеных записей	Дата последней очистки		Coxpan
Аудит	Да	30	100	30.09.2024 01:00:04		
Звонки	Да	30	100	30.09.2024 01:00:04	Наименование:	Звонки
Конанды	Да	30	100	30.09.2024 01:00:04		
Логи действий на платфорне Linux	Да	0	0	30.09.2024 01:00:04	Очистка включена:	V
Местоположения	Да	30	100	30.09.2024 01:00:04		
Отключенные комплекты	Нет	30	0		Срок хранения (дни):	30
Рассылаемые файлы	Да	0	0	30.09.2024 01:00:04	Kannarra uninsense in samurali	100
События	Да	30	100	30.09.2024 01:00:04	количество неудалнемых записеи.	100
Сообщения	Да	30	100	30.09.2024 01:00:04	Лата последней онистки:	30.09.2024 01:00:04

Рисунок 2.210 – раздел "Периодическая очистка"

Общие настройки:

- Время запуска ежедневной очистки записей Задается в виде «чч:мм»;
- Максимальное количество записей, удаляемых в одной транзакции по умолчанию 50000. Параметр может иметь значения от 1000 до 1000000;
- о Кнопка «Сохранить общие настройки».

Список типов записей и их настройки очистки:

- о Аудит,
- о Звонки,
- о Команды,
- о Логи действий на платформе Linux,
- о Местоположения,
- о Отключенные комплекты,
- о Рассылаемые файлы,
- о События,
- о Сообщения.


Настройки одного типа записей:

- Наименование название настраиваемого типа записей;
- Очистка включена (вкл/выкл). Включает или выключает очистку для данного типа записей;
- Срок хранения (дни) записи старше заданного значения подлежат удалению;
- Количество неудаляемых записей заданное количество последних записей должно сохранятся, игнорируя атрибут "Срок хранения". Параметр доступен для редактирования только при включенной очистке;
- Дата последней очистки отображает дату последней успешной очистки.

Чтобы настроить очистку необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Выбрать в таблице нужный тип записей.
- 2. В правой части рабочего экрана внести изменения в настройки для выбранного типа записей.
- 3. Нажать кнопку «Сохранить», после чего настройки вступят в силу.

Примечание

Для следующих типов записей не редактируются параметры «Срок хранения» и «Количество неудаляемых записей»:

- о Логи действий на платформе Linux,
- Рассылаемые файлы.

Для типа записей «Отключенные комплекты» не редактируемый параметр «Количество неудаляемых записей»



2.15.3 Распределение ресурсов

Раздел «Распределение ресурсов» позволяет настраивать распределение нагрузки на канал данных раздачи приложений. Настройки раздела позволяют задавать квоты на использование канала данных при раздаче приложений по параметрам «Ширина канала для раздачи приложений » и «Максимальное количество одновременных клиентов».

Доступ к разделу должны иметь администраторы назначенные на корень дерева ОШС и определяется полномочиями:

- Просмотр,
- Изменение (только при наличии привилегии "Просмотр").

В рабочем экране раздела отображается нагрузка на канал раздачи приложений и настройки, регулирующие нагрузку на него:

- Ширина канала для раздачи приложений (Мбит в секунду):
 - Объем ресурса Задается в окне редактирования параметра. Если не задано, то квотирование ресурса не осуществляется;
- Максимальное количество одновременных клиентов:
 - Значение Задается в окне редактирования параметра. Если не задано, то квотирование ресурса не осуществляется;
- Загрузка (%) Текущая загрузка ресурса. Вычисляется в БД. Отображается только в случае, если осуществляется квотирование;
- Очередь ожидания Объем очереди. Вычисляется в БД. Отображается только в случае, если осуществляется квотирование.

Примечание

- Параметр «Максимальное количество одновременных клиентов» работает следующим образом:
 - Если параметр «Максимальное количество одновременных клиентов» установлено в 1, то в момент когда первый клиент начал закачку начинается ожидание окончания предполагаемого времени закачки, которое вычисляется по ширине канала и размеру файла. После окончания закачки, начнется закачка для другого клиента.



• Если фактическое время закачки превысило ожидаемое, то ожидаемое время отображается как «0», до окончания загрузки текущего клиента.

- Для того, что бы квотирование канала данных работало следует задать оба параметра:
 - о Ширина канала для раздачи приложений (Мбит в секунду),
 - о Максимальное количество одновременных клиентов.



2.16 Завершение работы в «UEM SafeMobile»

Для завершения сеанса работы пользователя с АРМ Администратора SafeMobile следует нажать кнопку **«Выход»** в верхней правой части основного окна. При этом происходит переход к окну аутентификации в соответствии с п. 2.1.



3 Частые вопросы

Вопрос 1:

Что делать, если при загрузке АРМ в браузере Firefox появляется окно: *«Вни-мание: сценарий не отвечает»*, содержащее следующее сообщение *«Похоже, испол-няемый на этой странице сценарий занят или не отвечает. Вы можете остано-вить его сейчас или продолжить и посмотреть, сможет ли он завершить свою работу».*

Ответ:

Для продолжения работы необходимо в настройках браузера Firefox увеличить значение параметра dom.max_script_run_time. Для этого следует выполнить действия:

- 1. В адресной строке наберать **about:config** и нажать на клавиатуре клавишу «Enter».
- 2. Может появиться страница предупреждения:

about:config «Будьте осторожны, а то лишитесь гарантии!».

Нажать кнопку «Я обещаю, что буду осторожен!», чтобы перейти на страницу about:config.

- 3. На странице about:config найти настройку dom.max_script_run_time и дважды нажать на нее.
- 4. Увеличьте исходное значение.
- 5. Нажать ОК.



Вопрос 2:

Что делать, если при смене пароля после успешной аутентификации появляется окно **Подтверждение смены пароля** с выбором пользователя (Рисунок 3.1).

тверждение смены парол	я	
Пожалуйста, укажите для	какого пользователя вы меняете	е пароль
admin		-
<>		-
root11		-
root		-
	ОКО	тмена

Рисунок 3.1 – Окно подтверждения смены пароля

Ответ:

Отключить автозаполнение и сохранение логинов и паролей в настройках браузера Firefox (Рисунок 3.2).

[]] Основные	Защита
Q Поиск	
📄 Содержимое	Общие
🛕 Приложения	✓ Предупреждать при попытке веб-сайтов установить дополнения
😋 Приватность	 Блокировать сайты, подозреваемые в атаках Блокировать сайты, подозреваемые в мощенницестве
🗟 Защита	• одокировать саяты, подобреваемые в мошентичестве
💭 Синхронизация	Логины Запоминать логины для сайтов Исключения
🧕 Дополнительны	е Использовать мастер-пароль
	Со <u>х</u> ранённые логины
	?

Рисунок 3.2 – Настройка отмены автозаполнения логина и пароля в браузере Firefox



Вопрос 3:

Что делать, если при открытии раздела главного меню «Администраторы» поле логин и пароль заполнено логином и паролем, сохраненным в окне аутентификации (Рисунок 3.3)?

admin		
••••••	©	
🔲 Все роли		
Администратор ИТ		
Администратор ИБ		
Суперадминистратор		
	admin	

Рисунок 3.3 – Автозаполнение пароля и логина в окне управления «Администраторы»

Ответ:

Отключить автозаполнение и сохранение логинов и паролей в настройках браузера Firefox (Рисунок 3.4).

.0.	Основные	Защита	
۹	Поиск		
Î	Содержимое	Общие	
â	Приложения	✓ Предупреждать при попытке веб-сайтов установить дополнения	Исключения
\$	Приватность	 Блокировать сайты, подозреваемые в атаках Блокировать сайты, подозреваемые в атаках 	
₽	Защита	• влокирован саяты, подозреваемые в мошентичестве	
Q	Синхронизация	Логины Запоминать логины для сайтов	Искл <u>ю</u> чения
٨	Дополнительные	Использовать мастер-пароль	енить мастер-пароль
		C	о <u>х</u> ранённые логины
			?

Рисунок 3.4 – Настройка отмены автозаполнения логина и пароля в браузере Firefox



Приложение А Установка MCK на платформе iOS в режим Supervised

Перевод МСК на платформе iOS в режим Supervised с установкой требуемых параметров и ограничений для осуществления контроля над устройством, следует выполнять в соответствии со следующим регламентом:

- 1. Скачать и запустить ПО Apple Configurator 2.
- 2. Подключить iPhone (iPad) к ПК Мас.

3. Выбрать подключенное МСК и нажать кнопку **«Prepare»** (подготовить) в соответствии с рисунком А.1.



Рисунок А.1 – Окно подключенных устройств

4. В поле «Prepare with» в соответствии с рисунком А.2 выбрать значение по умолчанию «Manual Configuration» (установка конфигурации вручную). Для получения доступа к правам супервайзера поставить галочку напротив пунктов «Supervise devices» (контролировать устройства) и «Allow devices to pair with other computers» (разрешить устройствам соединяться с другими компьютерами), затем нажать кнопку «Next». При необходимости возврата в предыдущее меню следует нажать на кнопку «Previous».

0 • •			All Device	es		
		0	b 🕘 💮			Q. Поиск
Back View	Add Blueprints	Prepare Up	date Back Up	Tag	Help	
All Devices Supervised	Unsupervised Reco	very				
		Prepare Devices				
		Preparing device devices before y	es is the first st you distribute th	ep in any deplo nem to users.	yment. You need to p	prepare
		Prepare with	: Manual Con	figuration		
			 Add to Dev Activat Supervise Allow d Enable Sha 	vice Enrollment e and complete devices levices to pair v ared iPad	Program enrollment vith other computers	
		Cancel			Previous	Next
			iPhone			

Рисунок А.2 – Выбор режима подготовки устройства

5. В поле **«Server»** (Рисунок А.3) выбрать значение **«Do not enroll in MDM»** (не регистрироваться в MDM) и нажать кнопку **«Next»**.

	All Devices	
		? Q Поиск
Back View Add Blueprints	Prepare Update Back Up Tag	Help
All Devices Supervised Unsupervised Reco	very	
	Enroll in MDM Server	
	Choose an MDM server to manage the devices n if desired.	remotely over the air,
	Server: Do not enroll in MDM	©
	3	
	Cancel	Previous Next
	iPhone	

Рисунок А.3 – Выбор MDM сервера



		All Devices		
	O da		(7)	О. Поиск
Add Blueprints	Prepare Update	Back Up Tag	Help	
Linsupervised Recove	irv.			
Unaupervised Necove				
5	ign in to the Device E	nrollment Program		
Г	-	-		
		Apple ID primer@icloud.com	m	
		Пароль обязательно		
		Войти		
		Создать новый Apple ID		
		Забыли Apple ID или парол	ь?	
	Cancel		Previous	ikip
				_
	_			
		Internet		
	Ad Blueprints Unsupervised Recove	Ad Blueprints Propare Update	Ad Blueprints Prepare Update Back Up Tag Unsupervised Recovery Sign in to the Device Enrollment Program Apple ID primer@icloud.com Reports Official Apple	Ad Bluprints Prepare Update Back Up Tag Help Unsupervised Recovery Sign in to the Device Enrollment Program Apple ID primer@icloud.com Rapons обязательно Böhtts Coggets новый Apple ID Забыли Apple ID или пароль? Cancel Previous S

6. Нажать кнопку «Skip» (Рисунок А.4),

Рисунок А.4 – Аутентификация в ADEP

7. В поле «**Name**» (Рисунок А.5) следует указать название организации, остальные поля можно оставить пустыми и нажать «**Next**».



Рисунок А.5 – Создание записи о контролирующей организации

8. Если перевод в режим supervision осуществляется в первый раз, следует выбрать пункт «Generate a new supervision identity» (создать новый supervisionидентификатор) в соответствии с рисунком А.6, в противном случае выбрать пункт «Choose an existing supervision identity» (выберите существующий supervision-



идентификатор). Далее нажать «Next».

	All Devices)
	🔲 🏢 🚱 🔄 🥘 🔍 Од Поиск	
Back View	Add Blueprints Prepare Update Back Up Tag Help	
All Devices Supervised	Unsupervised Recovery	
	Create an Organization	
	Generate or choose a supervision identity. Generate a new supervision identity 	
	Choose an existing supervision identity	
	(?)	
	Cancel Previous Next	
	iPhone	

Рисунок А.6 – Выбор supervision-идентификатора

9. В поле «Setup Assistant» (Рисунок А.7) выбрать значение «Show all steps» (показать все шаги). В этом случае все указанные параметры первоначальной конфигурации МСК будут доступны для настройки пользователю после перепрошивки устройства. Далее нажать «Prepare».

Примечание

Подробную информацию по настройке параметров конфигурации устройства посредством ПО Apple Configurator 2 можно получить на сайте производителя устройства на платформе iOS (apple.com).

0 🗧			All Devices		
		Ø 🛃		2	Q Поиск
Back View	Add Blueprints	Prepare Update	Back Up Tag	Help	
All Devices Supervised	Unsupervised Recovery				
	Conf	igure iOS Setup A	ssistant		
	C	hoose which steps	will be presented to the	user in Setup Assistant.	
		Setup Assistant:	Show all steps	0	
			 Language Region Keyboard Passcode 	Location Services Siri App Analytics Display Zoom	
	<u> </u>		 Fasscode Touch ID Apple Pay 	Home Button True Tone	
			🗸 Apps & Data	✓ iMessage	
			 Move from Android Apple ID 	 Watch Migration New Feature Highlights 	
	Са	ncel		Previous Prepa	are
				,	_
			iPhone		

Рисунок А.7 – Выбор параметров первоначальной конфигурации МСК

Затем запустится процесс перепрошивки МСК и подготовки в соответствии с заданными параметрами конфигурации (Рисунок А.8). МСК в ПО Apple Configurator 2 отобразится в разделе **«Supervised»**.



Рисунок А.8 – Индикация процесса подготовки устройства



10. На МСК после перепрошивки и завершения настройки конфигурации в



приложении **«Настройки»** отобразится сообщение об осуществлении контроля над устройством в соответствии с рисунком А.9.

•••• Билай	9:31	* 🔳,		
На	стройки			
۹ По	иск			
Этот iPh организ устройс	one сопровождается и управ/ ацией NII XXX . Подробнее о тв	іяется сопровождении		
	Вход на iPhone Настроить iCloud, App Store и др.			
Завер	шение настройки	1 >		
▶ <i>•</i>	Авиарежим	\bigcirc		
<u>ج</u> ۱	Vi-Fi	RIUS >		
* E	Bluetooth	Вкл. >		
(ŋ») (Сотовая связь	>		

Рисунок А.9 – Сообщение о контроле над устройством в приложении «Настройки»

11. Для отмены контроля над устройством следует выполнить действия в соответствии с регламентом, но при выборе режима в п. А.4 снять галочку напротив пункта **«Supervise devices»** и продолжить подготовку устройства.



Приложение Б Перечень возможных ошибок при выполнении команд Администраторов

Результат		Действие
	Описание ошиоки	Администратора
Ошибка в ходе обработки от-	Ошибка обработки па-	Повторно отправить ко-
вета на команду	кета клиента сервером	манду
Команда была выдана на	Потеря соединения	Ожидать, пока устрой-
устройство, после чего		ство подключится к сер-
устройство отключилось		веру, повторно отправить
		команду
Нарушение защиты ОС	Устройство получило	Действие не требуется
	команду, выполнение	
	которой опасно для ОС	
Данные, полученные от сер-	Ошибка в ходе пере-	Повторно отправить ко-
вера SafeMobile, искажены	дачи пакета от сервера	манду
(дистрибутив приложения)	клиенту	
Приложение уже установ-	Попытка установки уже	Действие не требуется
лено (или запущено)	установленного прило-	
	жения	
Недопустимое значение па-	Параметр команды не	Изменить параметр ко-
раметра команды	поддерживается. При	манды и отправить ко-
	использовании GPRS	манду повторно. Пара-
	точки доступа на МСК	метры команд приведены
	ios	в п.2.6.6
Неизвестная ошибка	Ошибка в ходе выпол-	Повторно отправить ко-
	нения команды	манду
	1	



Результат	Описание ошибки	Действие Администратора
Сокет закрыт другой сторо- ной	Потеря соединения	Ожидать, пока устрой- ство подключится к сер- веру, повторно отправить команду
Истекло время ожидания от- вета	Потеря соединения	Ожидать, пока устрой- ство подключится к сер- веру, повторно отправить команду
Истекло количество попыток повторного доведения	Потеря соединения	Повторно отправить ко- манду
Получен недействительный набор записей	Неверный параметр ко- манды	Изменить параметр ко- манды и отправить ко- манду повторно
Пустой список точек доступа	В системе нет точек до- ступа, привязанных к комплекту	 Создать одну или не- сколько точек доступа (раздел «Объекты учета/Точка доступа»), Привязать точки до- ступа к комплекту на экранной форме ком- плекта (раздел «Объекты учета/Комплект»), Повторно отправить команду



Приложение В Приложения для мобильных устройств iOS

Данная информация была взята из сетевой документации производителя устройств iOS.





	com.apple.facetime
FaceTime	
	com.apple.DocumentsApp
Files	
**	com.apple.mobileme.fmf1
Find Friends	
	com.apple.mobileme.fmip1
Find iPhone	
	com.apple.Health
Health	
	com.apple.Home
Home	
	com.apple.iCloudDriveApp
iCloud Drive	
C	com.apple.MobileStore
iTunes Store	
	com.apple.mobilemail
Mail	
	com.apple.Maps
Maps	
	com.apple.measure
Measure	
	com.apple.MobileSMS
Messages	



	com.apple.Music
Music	
8	com.apple.news
News	
	com.apple.mobilenotes
Notes	
	com.apple.mobilephone
Phone	
	com.apple.Photo-Booth
Photo Booth	
	com.apple.mobileslideshow
Photos	
	com.apple.podcasts
Podcasts	
	com.apple.reminders
Reminders	
	com.apple.mobilesafari
Safari	
	com.apple.Preferences
Settings	
	com.apple.stocks
Stocks	



	com.apple.tips
Tips	
	com.apple.tv
TV	
***	com.apple.videos
Videos	
	com.apple.VoiceMemos
Voice Memos	
	com.apple.Passbook
Wallet	
0	com.apple.Bridge
Watch	
	com.apple.weather
Weather	



Приложение Г Состав полномочий предустановленных ролей

Роль	Назначенные полномочия
Администратор ИБ	 «Информация об устройствах»: «Действия» (про- смотр и отмена команд). «Информация об устройствах»: «Данные об устрой- стве». «Приложения / Установленные приложения: «Про- смотр установленных на устройстве приложений», «Запрос списка установленных на устройстве прило- жений», «Просмотр установленных в контейнере при- ложений». Отчёты: «События ИБ», «Аудит»
Администратор ИТ	Все полномочия, кроме: отчётов «События ИБ» и «Аудит», разделов «Лицензия», «Пользовательское соглашение», "Информация", "Синхронизация данных AD"
Суперадминистратор	Все полномочия



Приложение Д Подготовка устройства Windows для установки MCK

Назначение и условие применения

Для регистрации МСК в системе необходимо, чтобы на МСК была установлена и активирована ОС Windows 10 версии не ниже 1703 в редакции Pro или Enterprise.

Для гарантированного уничтожения данных (в случае утраты устройства) необходимо, чтобы на всех несъемных накопителях МСК было включено шифрование данных посредством встроенного компонента BitLocker.

МСК не должно быть присоединено к домену Active Directory.

Для обеспечения возможности сброса к заводским настройкам должна быть включена среда восстановления (Windows Recovery Environment). Чтобы проверить состояние среды восстановления нужно запустить из-под учетной записи администратора консоль и выполнить команду: reagentc /info.



Если среда восстановления выключена, то необходимо выполнить команду: reagentc /enable.

Эксплуатация устройства должна выполнятся из-под учетной записи с ограниченными правами.

Подготовка к работе

Перед началом работы пользователю необходимо проверить корректность значений даты, времени и часового пояса на МСК. Если эти параметры установлены неверно, следует выключить на МСК автоматическое определение даты и времени, предоставляемое сетью, и осуществить настройку вручную.

Проверить наличие обновлений. Последние обновления ОС должны быть установлены и выполнена перезагрузка устройства.

Для того, чтобы на МСК, после подключения к Системе, имелась возможность установки публичных приложений, сотруднику необходимо аутентифицироваться в магазине публичных приложений Microsoft Store.



Приложение E Основные сценарии работы с системой

Первоначальная настройка SafeMobile, после инсталляции.

- 1. Загрузить лицензию,
- 2. Заполнить раздел «Подключения к серверам», предварительно, при необходимости, добавив сертификаты в раздел «Серверные сертификаты».
- 3. Создать Роль(и), распределяя функции, доступные админам.
- 4. ОШС, сотрудники, администраторы:
 - если необходим LDAP, настроить «Внешние каталоги» и импортировать: Сотрудников, Администраторов, Группы;
 - если LDAP не нужен, создать узлы ОШС, Сотрудников, Администраторов, назначая им нужные подразделения;
 - если необходим КМЕ загрузить список Устройство+Сотрудник в разделе «Комплекты»;
 - если есть только список сотрудников, загрузить через раздел «Сотрудники»;
- Загрузить для всех используемых платформ мониторы в раздел Приложения и создать для них правила управления. Назначать рекомендуется на самый верхний узел ОШС, если нет особых условий.
- 6. Создать «Профили мониторов». Назначать рекомендуется на самый верхний узел ОШС, если нет особых условий.
- 7. Подключить устройства согласно РП по мобильным клиентам:
 - Если LDAP доменными учетными данными;
 - Если КМЕ мастером первоначальной настройки после сброса к заводским настройкам;
 - Если только сотрудники выписать коды приглашения.

Настройка после обновления сервера SafeMobile.

- 1. Загрузить для Андроид (Аврора) новые версии мониторов в раздел Приложения.
- 2. Создать для новой версии монитора тестовое правило управления. Назначить тестовое правило на несколько проверочных устройств.
- 3. Убедиться, что все проверочные устройства успешно обновили монитор.



- 4. В основном ПУП монитора изменить версию монитора на новую.
- 5. Удалить тестовое правило.
- 6. Проверить «Профили мониторов» на предмет появления новых политик, скорректировать их значения, при необходимости.

Определение местоположений.

- 1. Проверить наличие профилей для мониторов, необходимых мобильных платформ и настройку в них периода опроса GPS.
- 2. Для iOS проверить наличие ПУП монитора на целевых устройствах.
- 3. Настроить график рабочего времени в разделе «Календарь». Правила могут быть созданы, как для подразделений, так и для отдельных сотрудников. Допустимо индивидуально добавлять отпуска и больничные.
- Если есть уже подключенные устройства, необходимо выполнить для них команду "Установка графика рабочего времени". Вновь подключаемые устройства будут получать «Календарь» автоматически.
- 5. Раздел «Местоположения» для отдельных сотрудников. «Перемещения» для нескольких.
- 6. При необходимости задать Геозоны и отслеживать вход/выход, либо настраивать их как условия применения в различных сущностях.

Исключающие назначения.

Сущности могут быть назначены на:

- Отдельное устройство,
- Сотрудника,
- Подразделение,
- Узел ОШС целиком.

Для большей гибкости, есть возможность исключить из общего списка назначенных: и отдельное устройство, и сотрудника и подразделение и узел ОШС.



Настройка профилей "Точка доступа WiFi iOS" и "Точка доступа WiFi Android" с корпоративными точками доступа WiFi.

Корпоративные точки доступа могут быть настроены с доступом через:

• Общий пароль.

"Тип безопасности" = Personal;

• Доменные логин/пароль пользователя.

"Тип безопасности" = Enterprise, "Тип EAP" = PEAP;

- Сертификат пользователя (группы):
 - о Вариант 1

Выгруженный из УЦ (с приватным ключом). "Тип безопасности" = Enterprise, "Тип EAP" = TLS, "Учётные данные" = сертификат формата PKCS12 из раздела Клиентские сертификаты;

о Вариант 2

Полученный по протоколу SCEP (приватный ключ генерируется на устройстве и не покидает его). "Тип безопасности" = Enterprise, "Тип EAP" = TLS, " Учётные данные" = Настройки SCEP.

Для работы по «Вариант 2» должен быть запущен регистрационный агент, заполнен раздел "Настройки SCEP" и настроен пункт "SCEPServer" в разделе "Подключения к серверам". Получаемые по SCEP сертификаты (формата PEM, без приватных ключей), кроме устройств, появляются еще и в разделе "Клиентские сертификаты".

Настройка запрета приложения.

- 1. Запросить список установленных приложений с устройства.
- 2. Кнопкой "зарегистрировать" добавить приложение в объекты учёта.
- Выбрать приложение в «объектах учёта», нажать "создать правило", в правиле указать:
 - "приложение должно быть на устройстве" "нет" если его необходимо удалить;
 - "приложение должно быть включено" "нет" если его необходимо спрятать, не удаляя данные;
- 4. Назначить правило на устройство, сотрудника или узлы ОШС.



Временная разблокировка устройства (Android).

В результате работы политик и профилей устройство может быть автоматически заблокировано (например, в результате работы команды «Заблокировать устройство»). Для его временной разблокировки необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Данные об устройстве» и найти в списке устройство, которое необходимо разблокировать.
- 2. В окне общей информации об устройстве нажать кнопку «Пароль разблокировки» (Рисунок Е.0.1). После чего откроется окно генерации пароля разблокировки.

🖃 📩 root	Отдел/Груг	па Сотрудник 🛎	Пользователь домена	Должность	Телефон	Тип контейнера	Статус	Привязанны	
	ash	ash ash	-	-	•	Контейнер	₩ ₩₩	1261212345	
ash LDAP	ash	ash ash	•	-	-	отсутствует Контейнер отсутствует	₩₩ <u>₽</u> @@ 0 2 ₩ 1@		
	ash	ash ash	· /-	•	-	Контейнер отсутствует	itya@@@ <mark>7110</mark>		
н 🚠 Компания разработки н 🌧 🐣 ООО "Компания"	ash	ash ash	· /	•	•	Контейнер отсутствует	₩¥ ₽00 0 √ 1100		
Отдел разработки	ash	ash ash		-	-	Контейнер отсутствует	₩ ₩₽00 ₽ ₩₩ ₽		
- — Труппа исполнения — — Группа проектирования	ash	ash ash	/	-	-	Контейнер отсутствует	∰¥ ₽000 ▼↑ 10		
	ash	ash ash	-	-	•	Контейнер отсутствует	÷¥ 🔒 🮯 🞯 🔽 📬 🚺 🧭		
	ash	ash ash		-	-	Контейнер отсутствует	₩ ₩₽000 ₩ ₩ ₽0		
	ash	ash ash			•	Контейнер отсутствует	₩ ₩₽000 ₩ ₩ ₽0		
	ash	ash a n				Контейнер отсутствует	÷Y2007110		
		трании 1 из 7	► N 2			Koutošuon			
Общее Клиентские сертификаты Профили П	л								
			٦						
Сотрудник	Комплект 🥌 Пароль ра	зблокировки	SIM			1	1естоположения		
Отдел/Группа: ash	id: 159		Принадлежн	юсть: нет SIM		E	включена служба определения местоп	толожения: -	
ФИО: ash ash	состояние олокировки: н	е заолокирован	Состояние р	Состояние роуминга: Не определен			Ведется сбор местоположений: -		
Должность: -	Управление устройством:	Находится под	IMSI: -			K	(оординаты: -		
Домен: niisokb	управлением	06 2024 12:11:59	ICCID: -	ICCID: -			Дата/время: -		
Имя пользователя: ashchigol	тоследняя активность, о.	5.00.2024 15.11.56	Телефон: -						
E-mail: ashchigol@niisokb.ru	тип соединения: Не опре	делен	Оператор до	омашней сети: -					
	Статус соединения: Долго	о не в сети	МСС домаши	ней сети: -					
	Метки: -		ММС домаш	ней сети: -					
Устройство									

Рисунок Е.0.1 – Кнопка "Пароль разблокировки"

 В окне генерации пароля нажать кнопку «Создать пароль» (Рисунок Е.0.2), после чего пароль будет сгенерирован в строке вывода. Срок действия пароля – 60 минут.



Рисунок Е.0.2 – Кнопка "Создать пароль"



4. Данный пароль следует скопировать и передать пользователю заблокированного МСК. Время разблокировки МСК – по умолчанию 30 минут (с момента ввода пароля).

Примечание.

- 1. Для доступа администратора к данному функционалу необходимо включить для его роли разрешение на «Пароль разблокировки».
 - Раздел «Роли»:
 - о Выбранная роль Полномочия:
 - Информация об устройствах:
 - Данные об устройстве:
 - о Пароль разблокировки.
- Количество попыток ввода пароля и время разблокировки определяется в профиле «Настройка монитора Android».
- По умолчанию попыток ввода пароля 5. При смене пароля число произведенных попыток сбрасывается.
- 4. Если МСК на платформе Android находится в состоянии временной разблокировки (30 минут с момента ввода пароля разблокировки на МСК), то на время разблокировки будет отменено действие профилей:
 - Политики ограничений Android,
 - Сетевые подключения Android,
 - Режим киоска Android,
 - Парольные политики Android.

Так же будет отменено действие политик SIM, профиля:

• Настройки монитора Android.



Удаленное управление устройством

Удаленное управление устройством возможно для МСК на платформе Android.

Примечание

Для УУ необходимо развернуть TURN сервер, для этого используйте документ: Инструкция_по_установке_и_настройке_TURN_STUN_серверов

из состава документации SafeMobile.

Чтобы запустить процесс удаленного управления необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Открыть раздел «Данные об устройстве», в списке устройств найти необходимое для управления устройство.
- 2. Убедиться, что устройство имеет статус «В сети».
- 3. Убедиться, что в разделе «Подключение к серверам» присутствует TURN Server.
- 4. В блоке данных «Устройство» нажать кнопку «Удаленное управление», после чего на устройство будет отправлен запрос на установку соединения (Рисунок E.0.3).

SAFEMOBILE								🔎 🗙 🛸 Obiesemi 💩 rost
-	Показать сотрудников	k	Orgen/Tpyrme	Сотрудник ^	Телефон	Тип контейнере	Cranyc	
Денные об устройстве	Tost	× 1	52 Конпания разрабо	nor google_1 pixel_1		Кантейнер отсутствует		
	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i							
Нестопаложения	a 🕀 rova	1	24 000 "Конпания"	Зубарев Александр		Кантейнер отсутствует	🖶 ¥ 🗄 🕺 🖬 🐼 🗹 🖬 🚺	
Действия	00Pftest_148f80d5-3b12-4d55-8558-dd3cd9b6149c						-	
События	Конпания разработки	1	32 000 "Konstanes"	Зубарев Алексанар		Кантейнер атсутствует	🖶 🖬 🖬 🐻 🗖 👘 🚺	
Конанды	Cross nameforms 50							
Профили	- Потрет разработки реб-приложений		·····					-
Правила несоответствия	🛞 Отдел тестирования						•	
и Приложения	3 - 000 "Kompanes"	1	12 Группа исполнени	Паустовский Константин	+70000000015	Кантейнер атсутствует	A 12 🗄 🐘 h 🖬 🗹 🖷 🚺	
приложения	🗑 🐣 Отдел разработки						•	
Правила управления		1	13 Группа проектиров	ания Пришени Мисябл Михайл	osev +70000000016	Кантейнер атсутствует		
Конфигурации								
Аудит		1	05 Epynna npoeknipol	ания Доров Василий Петров	N -	Кантейнер атсутствует	🔺 🖬 🖬 🐻 🖬 🖬 🖬 🛋	
3eoeco a SMS								
События ИБ		1	11 I pynna npoeknypo	Toncrow Jieb Hystonaebev	+/000000014	Kantennep atcytctbyet		
Dependence			/					
Правила управления			4 4 Cros 68 1	101 P PI 80			1	(1) Burpysville • Oreopaskerve 1 • 10 из 10 40
Правила управления (UDD)	Общее Клиентские сертификаты Профили ПЗ	m .						
Feodorea Alta Martin		Статус соедин	ия: В сети	МСС/МNС домашней	сети: - / -	мурналы монитора		
Активность сотрудников		Merson		Установлено более о	дной SIM: Her	Дата: -		
 Объекты учёта 				eSIM идентификатор	(EID): -			
owc	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			eSIM активна: Нет				
Corpygewaa	Harrison (an Managarana and							
👗 Аднинистраторы	устроиство Уданение управление	0		7		0		
🔒 Парольные политики	Тип устреиства: Смартфон	Привилегия мон	uropa Device Owner: 20	Текуции мосильный	oneparop: -	Воточен реком прогазои: -		
	Mogens yctpowctea: Google Pixel Ba	Придионатия мон	uropa Device Admin: 24	PICC/PINC TRANSPORT	nn / -	Tapone coorderchayer active pao	OBJANOM: -	
Приложения	IMEL: 353033201002084	Привилегия мон	wropa Profile Owner. He	I Add akkayina sahori ID anner: 197 168 0 1	48	Vincens Android API: 25	om repotanten	
🔒 SIN-карты	OULD: 43041JEKB01406		wropa KNOX, Her	IF appel, 192,100,01	TO E-DivAviEN:24	Doctoria Concurrent MACK AND	Hor	
С Конплекты	Сериный номер: 4304116х601466		utopa SVETEM: Her	Rivetorth MAC appendix		Benow Samue VMOV ARL		
Cessorial	Zanan avaneurations: 100%	Supervised: -		DOCTVINO RAM (MD):	3056	Banae: Bacona (macrena): 2400		
Серверные	Dearthornes: Android	PROMIN KNOCKA: M	let	Доступно на диске ()	(6): 100477	Banae: uuruesa (nexcene): 1080		
сертификаты	Benova: 15	Наличие пароля	: Her	Шифореание хранил	иш: File based	Уровень патна безопасности: 20	24-11-05	
серверан	Downanceworth: Konnanaturawae	Часовой пояс: +	03:00	Способы аппаратног	шифордания: -	Apportectypa OC: aarch64		
Настройки SCEP	Noverton: dev-1418-e5a1005ba9	Персональная т	ика доступа включена	нет Включено резервное	копирование в облако: -	Bepove appa Linux: -		
сертификаты	Стратегия: Только устройство (Android)	Устройство отоб	pawaerce & Find My: -	Дата последнего бек	апа в облако: -	Дистрибутив Linux: -		
🚵 Группы	Иня устройства: Ріхеї Ва	Вюткочён режим	нескольких пользовате	лей: - Какой тип обновлени	й отображается на устройств	е: - Версия прошивки модема: -		

Рисунок Е.0.3 - Расположение кнопки "Удаленное управление"

5. На устройстве подтвердить запуск проецирования экрана (Рисунок Е.0.4).





Рисунок Е.0.4 - Запрос разрешения на трансляцию экроана

 На устройстве дать дополнительные разрешения для специальные возможностей (Рисунок Е.0.5), после чего убрать из памяти устройства приложение «Монитор».



Рисунок Е.0.5 - Дополнительные разрешения



После чего на экране ожидания подключения будет отображен экран устройства с управляющими элементами (Рисунок Е.0.6).



Рисунок Е.0.6 - Экран удаленного управления устройством

Для просмотра уведомлений устройства следует нажать кнопку «уведомления», для завершения сеанса следует нажать кнопку «Завершение сеанса» (Рисунок Е.0.7).



Рисунок Е.0.7 - Расположение кнопок "Уведомления" и "Завершение сеанса"



Выгрузка логов с устройства

Отправка команды «Запрос журналов Монитора» на устройства Android позволяет получить файл архив, содержащий логи устройства следующих типов:

- Логи «Монитора» фиксируются все события работы с системой «SafeMobile».
 Максимальный уровень логирования Verbose. Файлы логов располагаются в парке /logs.
- Security лог событий безопасности в ОС Android устройства. Максимальный уровень логирования Info. Файлы логов располагаются в папке \devicelogs\security.
- Network лог сетевых событий в ОС Android устройства. Уровень логирования задать нельзя. ОС Android кеширует и отдает в «SafeMobile» с задержкой, о величине задержки узнать можно только экспериментальным путем. Если перезагрузить устройство, то устройство выдаст логи без задержки. Файлы логов располагаются в папке \devicelogs\network.
- Logcat лог событий в ОС Android устройства. Уровень логирования задать нельзя, логи закольцованы, по принципу FIFO. Файл расположен в папке /logs.

Чтобы получить файл архив с логами устройства следует выполнить следующие действия:

- 1. Перейти в раздел «Управление устройствами Команды».
- 2. В списке устройств найти устройство, с которого необходимо получить файл архив логов. И отправить на него команду «Запрос журналов Монитора» (Рисунок Е.0.8). Команда будет выполнена когда устройство будет включено. При выполнении команды предыдущий файл в логами в системе заменяется новым.

SAFEMOBIL	E							2	×	🍪 Обновить 🤱 root •
 Информация об устройствах Данные об устройстве 	 Показать сотрудников гооt 	× .	Отдел/Группа Компания разработки	Сотрудник - google pixel	Пользователь домена	Должность	Телефон	id 145	Тип контейнера Контейнер отсутствует	Статус
Сабодения Звоеки Местопалажения Действия	⊕		Компания разработки	google2 pilxel2		•		149	Контейнер отсутствует	
События Управление устройствами Команды	В Н Конпания разработки В Н ООО "Конпания"	Ľ	Kownawer naar aferror	Clayin Caloron				142	Kouralisan nonreasan	
Профили Правила несоответствия и Приложения			Страница 1 из 1	N N Z				(1)	Выгрузить • Отображен	Me 1 - 11 N3 11 40 ~
Установленные приложения Правила управления	Команда 🔺									
Конфигурации и Отчёты	 Запрос журналов Монитора Монитора 									
Аудит Звонки и SMS События ИБ	Изменение пароля контейнера Отключение от управления с удалением только корпоратиен	их данных								

Рисунок Е.0.8 - Команда "Запрос журнала Монитора"

3. Скачать архив содержащий логи в разделе «Информация об устройствах – Данные устройства». Кнопка скачивания файла находится во вкладке «Об-



щие», блок информации «Журналы монитора» (Рисунок Е.0.9) и будет доступна после выполнения команды устройством.

ия об устройствах	Показать сотрудников		Отдел/Группа	Сотрудных ~	Пользователь домена	Должность	Телефон	id	Тип контейнера	Статус
об устройстве	root	~	Компания разработки	google pixel		-		145	Контейнер отсутствует	🖷 🖬 🔂 🗑 🖬 🙆 🕻 🤇
сния положения	B & LDAP B & OOMtest_77528ea4-9aeb-4ccb-bd43-d73e78f9f35f	^	Компания разработки	google2 pitxel2	· · · · ·		-	149	Контейнер отсутствует	- Y 2 2 7 2 .
тия тия ние устройствани нды		_	Kanan an ana Kana	Classic Coloros				142	Kautolusa ato deterior	
а несоответствия я ленные	Отдел разработки веб проточники Отделе учесника Общее Клисонское сертификаты Профили	т пуп	<	► N 2					🏴 (1) Выгрузить • Ото	іразмение 1 - 11 из 11 40 🗸 🗸
олистичка фитурациян ит или и SMS или SMS енециенна фитин вила управления вила управления вила управления вила управления или SMAPI уноваления вила управления вила управления управления вила управления вила управления упра управления упра управления упра управления управления управления управления управления управления управления управления управления управления управления упр	Cotpytum Organi Tyrna: Komawa patpilomu dvito; pooglaz pilakz Zomorot: - Zoen: - Kona na.asazaran: - E-mal:	Комплект іd: 149 Состояние би Управление управление Последняя а Тип соедине Статус соеди Метки: -	 Перать разблючуровки Покровски: Не заблючуровки устройствон: Находится под стивность: 29.01.2025 12:58:04 исть Сотальное (VFR) нечия: Долго не в сети 	SIM Принадлежнос Состояние роуг ИССТ) - СССТО: - Телефон: - Оператор дома ИСС/МИС дона Установлено б еSIM идентифи еSIM идентифи	пь: нет SIM инига: Не определен шией сети: - иней сети: - / - лее одной SIM: - катор (EID): -	Нестоположения Включена служба о Ведется сбор несто Координати: - Датаї френя: - Журналы монито Дата: -	пределения местаполажения: - полажений: - ра			

Рисунок Е.0.9 - Расположение кнопки скачивания файла

Настройка состава и размеров логов осуществляется настройкой профиля «Настройки журналов Android» и назначением его на устройство. Позволяет задавать такие параметры как:

- Вести журнал Монитора Да/Нет;
 - Уровень логирования журнала Монитора Verbose, Debug, Info, Warning, Error, Fatal Error, He задано;
 - Максимальное число файлов журнала Монитора;
 - о Максимальный размер одного файла журнала Монитора (Кбайт);
 - о Интервал ротации файлов журнала (минуты);
- При выгрузке логов включать журнал logcat Да/Нет;
- Вести журнал событий безопасности системы Да/Нет;
 - Уровень логирования журнала событий безопасности системы Info, Warning, Error, Не задано;
 - о Максимальное число файлов журнала событий безопасности системы;
 - Максимальный размер одного файла журнала событий безопасности системы (Кбайт);
 - Сохранять события безопасности непосредственно перед последней перезагрузкой системы (поддерживается не всеми устройствами) – Да/Нет;
- Вести журнал сетевых событий системы Да/Нет;
 - Максимальное число файлов журнала сетевых событий;
 - о Максимальный размер одного файла журнала сетевых событий (Кбайт).



Ограничения в использовании:

Для скачивания файла логов администратор должен обладать полномочиями «Выгрузка журналов Монитора».

Для получения логов событий устройства должны соответствовать следующим требованиям (версия OC Android и стратегии подключения устройства):

Сетевые события (Network logs):

- Android 8 + Device Owner;
- Android 12 + (Device Owner | Profile Owner).

События безопасности (Security logs):

- Android 7 + (Device Owner | Profile Owner);
- Фильтрация по LogLevel доступна начиная с Android 9

Отправка логов в агрегатор осуществляется по протоколу OTLP. Это необходимо учитывать в архитектуре системы.

Дополнительная информация по журналам «Security logs» и «Network logs»:

https://developer.android.com/work/dpc/logging?hl=ru

https://developer.android.com/reference/android/app/admin/SecurityLog



Приложение Ж Поддерживаемые платформы мобильных устройств

В текущей версии система поддерживает работу на устройствах следующих платформ:

- 7. iOS версии от 11.0 и выше;
- 8. Android версии от 5.0 и выше;
- 9. Windows Windows 10 не ниже 1703 в редакции Рго или Enterprise;
- 10. Аврора версии 4 и выше.

Для работы на устройствах платформ Android и Аврора требуется установка на МСК приложения «Монитор». В зависимости от типа устройства, версии платформы и метода установки приложения будут доступны различные стратегии управления устройством.



Стратегия управления устройством зависит от версии операционной системы и способа установки на него приложения «Монитор».

Монитор установлен на устройство как обычное приложение

Стратегия управления	Привилегии приложения «Монитор» на МСК, в зависимости от версии ОС							
	Samsung (Android 5-6)	Samsung (Android 7-11)	Samsung (Android 12+)	Android 5-6	Android 7+			
Личный рабочий профиль	Стратегия не применима	Profile Owner, KNOX	Profile Owner, KNOX	Стратегия не применима	Profile Owner,			
Корпоративный рабочий профиль	Стратегия не применима	Стратегия не применима	Стратегия не применима	Стратегия не применима	Стратегия не при- менима			
Только устройство (Android)	Device Admin, KNOX	Device Admin, KNOX	Device Admin, KNOX (*)	Device Admin	Device Admin			
Устройство и контейнер КNOX	Device Admin, KNOX	Device Admin, KNOX (**)	Device Admin, KNOX (*,**)	Стратегия не применима	Стратегия не при- менима			

* – пользователю доступно управление частью разрешений монитора.

** – начиная с Android 10, knox container доступен на ограниченном наборе устройств.

Монитор установлен на устройство через NFC



Стратегия управления	Привилегии приложения «Монитор» на МСК, в зависимости от версии ОС			
	Samsung (Android 5.0+)	Android 5.0+		
Личный рабочий профиль	Стратегия не применима	Стратегия не применима		
Корпоративный рабочий профиль	Стратегия не применима	Стратегия не применима		
Только устройство (Android)	Device Owner, KNOX (опционально)	Device Owner, System		
Устройство и контейнер KNOX	Device Admin, KNOX	Стратегия не применима		

Монитор подключается по QR после сброса устройства к заводским настройкам (метод доступен, начиная с Android 7.0)



Стратегия управления	Привилегии приложения «Монитор» на МСК, в зависимости от верс			
	Samsung (Android 7-10)	Android 11+		
Личный рабочий профиль	Стратегия не применима	Стратегия не применима		
Корпоративный рабочий профиль	Стратегия не применима	Corporate Profile Owner + KNOX (опционально)		
Только устройство (Android)	Device Owner, KNOX (опционально)	Device Owner, KNOX (опционально)		
Устройство и контейнер KNOX	Стратегия не применима	Стратегия не применима		


Приложение И Взаимосвязи некоторых функций системы и стратегий подключения

Функционал системы	Стратегии подключения			
	Device Owner	Кпох (устарел)	КРП	ЛРП
Определение местоположения	Да	Да	Да	Нет
Сброс к заводским настройкам	Да	Да	Да	Нет
Захват экрана	Да	Да	Да (не работают жесты)	В рабочей области (не работают же- сты)
Политика использования камеры	Да	Да	Да	Нет
Безусловная установка корпоративных приложений	Да	Да	Нет	Нет



Регистрация звонков/СМС	Да	Да	Нет	Нет
Режим работы «Киоск»	Да	Да	Нет	Нет
Команда «Синхронизация времени»	Да	Да	Нет	Нет
Сетевые настройки	Да	Да	Нет	Нет
Команда «Перезагрузка устройства»	Да	Да	Нет	Нет
Команда «Блокировка устройства»	Да	Да	Нет	Нет