

КОМПЛЕКСНАЯ ЦИФРОВАЯ МУЛЬТИПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ КОММУНИКАЦИЙ

ФОРМАТ СОБЫТИЙ В Syslog

SAFEMOBILE

Москва

2023

| Состав события syslog | 3 |
|---|----|
| Таблица значений действий | 6 |
| Объект "Данные события syslog" | 7 |
| task отправка команды мобильному устройству | 7 |
| event событие, зарегистрированное мобильным устройством | 10 |
| kit действия с комплектом | 16 |
| арр_rule действия с правилом управления приложением | 16 |
| Объект "Приложение" | 18 |
| Объект "Условия" | 19 |
| Объект "Назначение" | 21 |
| Объект "Делегирование" | 21 |
| Объект "Владелец" | 22 |
| арр_config действия с конфигурацией приложения | 22 |
| profile действия с профилем | 23 |
| compliance действия с правилами несоответствия | 27 |
| accesscode действия с кодами приглашения | 28 |
| certificate действия с сертификатами | 29 |

Состав события syslog

1. События формируются в виде json;

```
{
"ts": "2023-05-15T13:30:34.640773",
"code": "event",
"employee": {
   "fullname": "Иванов Иван Иванович",
   "displayname": "Иванов Иван Иванович",
   "email": "ivanov@test.com"
},
"mobile":
   "imei": "111111111111111",
   "udid": "00000000-0000000000000000",
   "model": "iPad MNXG3LL",
   "serial": "FFFFFFFF",
   "version": "16.4.1",
   "platform": "iPhone OS",
   "safemobile id": 111
},
"admin": {
   "fullname": "Петров Иван Иванович",
   "displayname": "Петров Иван Иванович",
   "login": "ivanov@test.com"
},
"data":
  Объект "Данные события syslog"
}
```

- 2. **ts** timestamp. Дата и время регистрации события в формате. Обязательный параметр;
- 3. **code** тип события syslog. Обязательный параметр. Определяет состав объекта "Данные события". Возможные значения:
 - 1. task отправка команды мобильному устройству. Фиксируемые действия:
 - Создание,
 - Обновление,
 - Удаление,
 - 2. event событие, зарегистрированное мобильным устройством;
 - 3. **kit** действия с комплектом. Фиксируемые действия:

- отложено Создание,
- отложено Обновление,
- Удаление,
- 4. **app_rule** действия с правилом управления приложением. Фиксируемые действия:
 - Создание,
 - Обновление,
 - Удаление,
 - Назначение,
 - Ошибка назначения,
 - Снятие назначения,
 - Изменение условий,
 - Делегирование,
 - Снятие делегирования,
- 5. **app_config** действия с конфигурацией приложения. Фиксируемые действия аналогичны п.4 **app_rule**;
- 6. profile действия с профилем. Фиксируемые действия аналогичны п.4 app_rule;
- 7. **compliance** действия с правилами несоответствия. Фиксируемые действия аналогичны п.4 **app_rule**;
- 8. accesscode действия с кодами приглашения (создание/обновление);
- 9. **certificate** действия с сертификатами (создание/обновление);
- 4. **employee** объект "Сотрудник". Опциональный параметр. Имя пользователя, за которым зарегистрировано мобильное устройство или код приглашения, на момент регистрации события:
 - 1. **fullname** ФИО сотрудника. Опциональный параметр;
 - 2. **displayname** ФИО импортированного сотрудника. В случае отсутствия ФИО, email импортированного сотрудника. Опциональный параметр;
 - 3. **email** адрес электронной почты. Опциональный параметр;
- 5. **mobile** объект "Мобильное устройство". Опциональный параметр. Набор идентификаторов позволяющих идентифицировать устройство:
 - 1. **imei** IMEI устройства. Опциональный параметр;
 - 2. **udid** UDID устройства. Опциональный параметр;
 - 3. model модель устройства. Опциональный параметр;
 - 4. **version** версия ОС устройства. Опциональный параметр;
 - 5. **platform** платформа устройства. Опциональный параметр. Возможные значения:

- iPhone OS,
- Android,
- Windows,
- SafeLife,
- AuroraOS.
- Linux,
- 6. **safemobile_id** Идентификатор комплекта в системе. Обязательное поле;
- 7. **admin** объект "Администратор". Опциональный параметр. Указывается у всех событий, где инициатор администратор:
- 8. **fullname** ФИО администратора. Опциональный параметр;
- 9. **displayname** ФИО импортированного администратора. В случае отсутствия ФИО, email импортированного администратора. Опциональный параметр;
- 10. **login** Логин локального администратора или UPN импортированного администратора. Обязательный параметр;
- 11. **data** данные события syslog. Обязательный параметр. Описание в разделе "Данные события syslog".

Таблица значений действий.

Действие задается параметром action в данных события.

| Значение | Описание |
|-------------------|-----------------------------------|
| create | Создание |
| update | Обновление |
| delete | Удаление |
| cancel | Отмена |
| before_update | Состояние до обновления |
| **after_update ** | Состояние после обновления |
| assign | Назначение |
| assign.error | Ошибка назначения |
| unassign | Снятие назначения |
| condition | Изменение условий |
| delegation | Делегирование |
| delegation_cancel | Снятие делегирования |
| unit | Смена владельца сущности |
| check | Ошибка проверки (код приглашения) |
| issue | Выпуск сертификата |

Объект "Данные события syslog"

Ниже приведен состав объекта data в зависимости от значения параметра code.

task отправка команды мобильному устройству

Пример:

```
"data": {
    "action": "create",
    "start_time": "2023-05-15T12:30:50.810112",
    "result_code": 9,
    "result_time": "2023-05-16T07:06:40.979",
    "command_code": 59
}
```

Состав:

1. action - действие с командой. Обязательный параметр.

Возможные значения:

- create добавление команды в очередь;
- update изменение результата команды;
- **cancel** до того, как команда была доставлена на устройство, она была отменена администратором;
- 2. **start_time** время добавление команды в очередь. Обязательный параметр.
- 3. **result_code** результат выполнения команды. Опциональный параметр. Возможные значения:
 - 0 нормальное завершение команды;
 - 1 5 ошибки при выполнении команды;
 - 6 отправка данных команды;
 - 7 команда доставлена, ожидается результат;
 - 8 отправка заголовка команды;
 - 9 команда отменена администратором;
 - больше 9 ошибки при выполнении команды;
- 4. result_time время завершения команды. Опциональный параметр;
- 5. **command_code** код команды. Обязательный параметр.

Возможные значения:

| Код | Команда |
|-----|--|
| 1 | Управление блокировкой устройства |
| 2 | Запрос списка установленных приложений |
| 3 | Запуск приложения |
| 9 | Установка адресной книги |
| 11 | Установка списка корпоративных SIM-карт |
| 13 | Синхронизация времени устройства с сервером |
| 18 | Переподключение |
| 22 | Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам |
| 23 | Отправка внутреннего сообщения |
| 29 | Установка графика рабочего времени |
| 31 | Повторный запрос номера телефона |
| 34 | Установка адресной книги сотруднику |
| 35 | Установка адресной книги подразделению |
| 40 | Отключение от управления с удалением только корпоративных данных |
| 44 | Сброс пароля |
| 45 | Изменение пароля |

| 46 | Блокировка экрана |
|----|---|
| 47 | Отправка пользовательского соглашения |
| 50 | Удаление контейнера |
| 55 | Запрос списка установленных в контейнере приложений |
| 56 | Запуск приложения в контейнере |
| 59 | Синхронизация настроек |
| 60 | Удаление устаревшего профиля |
| 62 | Изменение пароля контейнера |
| 65 | Отправить файл |
| 66 | Сброс пароля контейнера |
| 67 | Установить последнее обновление ОС |



event событие, зарегистрированное мобильным устройством

Пример:

```
"data":
{
    "code": 3,
    "svrtime": "2023-05-14T16:14:10.226112",
    "eventtime": "2023-05-14T16:14:10.226112",
    "description": "Установка приложения",
    "data":
    Объект "Данные события устройства"
}
```

Состав:

code - код события устройства. Обязательный параметр. Возможные значения:

| Код | Событие устройства |
|-----|---------------------------------|
| 1 | Подключение МСК |
| 2 | Отключение МСК |
| 3 | Установка приложения |
| 4 | Удаление приложения |
| 7 | Запуск монитора на МСК |
| 8 | Состояние заряда батареи на МСК |
| 9 | SIM-карта изменена |

| 10 | Время на МСК изменено |
|----|--|
| 12 | Очистка БД от старых подключений |
| 14 | Несоответствие IMSI/ICCID хранимому в БД |
| 15 | Смена модели МСК |
| 20 | Ошибка при обработке пакета |
| 23 | SIM-карта извлечена |
| 24 | SIM-карта установлена |
| 25 | МСК за пределами домашней сети GSM |
| 26 | МСК в пределах домашней сети GSM |
| 27 | Принадлежность сети GSM не определена |
| 28 | GSM не поддерживается |
| 29 | Нажатие тревожной кнопки |
| 30 | МСК заблокировано |
| 31 | МСК разблокировано |
| 32 | Очистка МСК |
| 47 | Выход МСК из-под управления |
| 48 | Взлом устройства |

| 49 | Изменение UDID устройства |
|----|---|
| 50 | Установка профиля управления |
| 51 | Подтверждение пользовательского соглашения |
| 52 | Включение приложения |
| 53 | Отключение приложения |
| 54 | Создание контейнера |
| 55 | Удаление контейнера |
| 56 | Установка приложения в контейнер |
| 57 | Удаление приложения из контейнера |
| 59 | Включение приложения в контейнере |
| 60 | Отключение приложения в контейнере |
| 61 | Установка профиля |
| 62 | Профиль не установлен (нет значения подстановки) |
| 63 | Ошибка формирования профиля (подстановки не соответствуют ограничениям) |
| 64 | Ошибка установки профиля |
| 65 | Удаление профиля |
| 66 | Ошибка удаления профиля |

| 67 | Ошибка установки политики |
|----|---|
| 68 | Установка конфигурации приложения |
| 69 | Ошибка формирования конфигурации приложения (подстановки не соответствуют ограничениям) |
| 70 | Ошибка установки конфигурации приложения |
| 71 | Удаление конфигурации приложения |
| 72 | Ошибка удаления конфигурации приложения |
| 73 | Активация Knox ключей |
| 74 | Ошибка активации Knox ключей |
| 75 | Ошибка создания контейнера |
| 79 | Ошибка установки приложения |
| 80 | Ошибка удаления приложения |
| 81 | Ошибка установки приложения в контейнер |
| 82 | Ошибка удаления приложения из контейнера |
| 83 | Успех применения ПУП |
| 84 | Ошибка применения ПУП |
| 85 | Удаление ПУП |

| 86 | Установка политики |
|-----|--|
| 89 | Регистрация IP адреса |
| 93 | Сущность применяется |
| 94 | Ошибка валидации Knox ключей |
| 95 | Приложение не может быть добавлено в киоск |
| 96 | Пуш-токен недействителен |
| 98 | Ошибка синхронизации |
| 99 | Ошибка библиотеки Антивируса Касперского |
| 102 | Ошибка удаления ПУП |
| 103 | Ошибка скачивания приложения |
| 104 | Ошибка определения SIM |
| 105 | Регистрация информации об устройстве |
| 107 | Регистрация токена FCM |
| 110 | Смена токена сброса пароля |
| 111 | Синхронизация завершена |
| 112 | Запрос SafeStore на установку приложения |
| 113 | Запрос SafeStore на удаление приложения |



| 114 | Список установленных приложений |
|-----|---|
| 115 | Загрузка приложения |
| 116 | Регистрация корпоративной SIM карты |
| 117 | Ошибка подключения к серверу |
| 118 | Регистрация местоположения |
| 119 | Ошибка проверки/подтверждения настроек сбора местоположений |
| 120 | Ошибка включения location always on |
| 121 | Обновление ОС |
| 122 | Ошибка обновления ОС |
| 123 | Несоответствие устранено |
| 124 | Обнаружено несоответствие |

- 1. svrtime время регистрации события на сервере. Обязательный параметр;
- 2. eventtime время регистрации события на устройстве. Обязательный параметр;
- 3. description текстовое описание события на устройстве. Опциональный параметр;
- 4. **data** данные события, зарегистрированного мобильным устройством. Опциональный параметр;

kit действия с комплектом

Пример:

```
"data":
{
        "action": "delete"
}
```

Состав:

action - действие, выполняемое с комплектом.

app_rule действия с правилом управления приложением

```
"data":
  "title": "ColorNote",
  "action": "create",
  "checksum": "5FA07E69D0C56264179399BB8C09E4BFC3FFEF4C",
  "platform": "iPhone OS",
   "app distrib":
      Объект "Приложение",
   "condition":
      Объект "Условия",
   "assignment":
      Объект "Назначение",
   "delegation":
      Объект "Делегирование",
   "unit":
      Объект "Владелец",
  "set_enabled": 1,
  "set managed": 0,
  "set_installed": 1,
  "set to container": 0,
   "set backup denied": 0,
```

```
"set_prevent_closing": 1,
    "set_delete_on_cutoff": 1
}
```

- 1. title наименование правила;
- 2. **action** действие, выполняемое с правилом;
- 3. checksum контрольная сумма;
- 4. platform платформа. Содержание аналогично п.5.5;
- 5. **app_distrib** объект, содержащий данные о приложении;
- 6. **set_enabled** приложение должно быть включено. 1 да. 0 нет;
- 7. **set_managed** приложение можно настраивать удалённо. 1 да. 0 нет;
- 8. **set_installed** приложение должно быть установлено. 1 да. 0 нет. 2 доступно в SafeStore;
- 9. **set_to_container** место установки приложения. 0 устройство. 1 контейнер;
- 10. **set_backup_denied** запрещено резервное копирование данных. 1 да. 0 нет;
- 11. **set_prevent_closing** запретить ОС автоматически закрывать приложение при повышенном энергопотреблении. 1 да. 0 нет;
- 12. **set_delete_on_cutoff** удалить с устройства при отключении от управления. 1 да. 0 нет.

Объект "Приложение"

Объект "Приложение" является опциональным. Входит в состав app_rule, app_config.

Пример:

```
"app_distrib":
{
    "uid": "ru.apllication.name_i3",
    "name": "Приложение i 3",
    "owner": "000 Компания",
    "source": "доверенное",
    "monitor": 0,
    "version": "1.0",
    "description": ""
}
```

- 1. uid UID приложения;
- 2. name наименование;
- 3. **source** источник дистрибутива: "доверенное" SafeStore, "магазин приложений" сторонний магазин приложений;
- 4. **monitor** приложение является монитором UEM клиента SafeMobile. 1 да. 0 нет;
- 5. **description** описание.

Объект "Условия"

Объект "Условия" является опциональным. Входит в состав app_rule, app_config, profile, compliance при действиях: condition.

```
"condition":
{
        "groups":
        [
         "guid": "eaaec5f3-9129-4522-89c7-74e6914456e4",
         "name": "Group-All",
         "include": true
       ],
        "osversion":
   [
               {
         "os ge": "10.0.1",
         "os le": "10.1.1",
         "include": true
               }
        "deviceManagementStrategy":
           "personal_work_profile_management"
       ],
        "geofencing":
        [
      "name": "Zone1",
      "inside": true,
      "coordinates":
                                                          "POLYGON((37.61085748672485
55.75169240457515,37.62356042861939
                                                 55.75161994874969,37.62338876724243
55.74581096888181,37.60697364807129
                                                 55.746342387597934,37.61085748672485
55.75169240457515))"
      } ,
       ],
   "ownership": "personal",
   "appMissedList":
       Γ
      "ru.mail.mail"
       ],
    "appInstalledList":
      "ru.apllication.name i1"
       "deviceMode": "supervised"
}
```

- 1. **groups** массив групп. Условие по вхождению / невхождению сотрудника в группу. Параметры:
 - guid GUID импортированной группы;
 - name наименование группы;
 - **include** вхождение сотрудника в группу. true сотрудник должен входить в группу. false сотрудник не должен входить группе;
- 2. **osversion** массив диапазонов версий операционной системы.

Условие по вхождению/ невхождению версии ОС устройства в диапазон. Параметры:

- **os_ge** версия ОС, с которой начинается диапазон;
- **os_le** версия ОС, которой заканчивается диапазон;
- **include** принадлежность диапазону версий. true версия в диапазоне. false версия вне диапазона;
- 3. **deviceManagementStrategy** массив стратегий. Условие по использованию одной из заданных стратегий;
- 4. **geofencing** массив геозон. Условие по вхождению / невхождению устройства в геозону. Параметры:
 - coordinates координаты вершин геозоны;
 - name наименование;
 - **inside** вхождение в геозону. true устройство в геозоне. false устройство за пределами;
- 5. **ownership** принадлежность устройства. personal личное, corporate корпоративное;
- 6. **appMissedList** массив UID приложений. Условие по отсутствию приложения на устройстве;
- 7. **applnstalledList** массив UID приложений. Условие по наличию приложения на устройстве;
- 8. **deviceMode** флаг управляемости устройства (имеет смысл только для iOS). Значения: supervised / unsupervised.

Объект "Назначение"

Объект "Назначение" является опциональным. Входит в состав app_rule, app_config, profile, compliance при действиях: assign, assign.error и unassign.

Пример:

```
"assignment":
{
    "type": 1,
    "unit": "Группа проектирования",
    "excluded": 0
}
```

Состав:

- 1. **type** тип назначения. 1 администратором, 2 автоматически, например при применении правила несоответствия;
- 2. **unit** наименование подразделения, на которое назначается или снимается правило, конфигурации и т.п;
- 3. **excluded** флаг исключающего назначения. 1 исключающее. 0 обычное.

Объект "Делегирование"

Объект "Делегирование" является опциональным. Входит в состав app_rule, app_config, profile, compliance при действиях: delegation и delegation_cancel.

Пример:

```
"delegation":
{
  "unit": "Группа исполнения"
}
```

Состав:

unit - наименование подразделения, которому делегируется/снимается управление назначением.

Объект "Владелец"

Объект "Владелец" является опциональным. Входит в состав app_rule, app_config, profile, compliance при действиях: unit.

Пример:

```
"unit":
{
    "name": "000 \"Компания\"",
    "name.old": "000 \"Компания\""
}
```

Состав:

- 1. name наименование подразделения, которое стало владельцем.
- 2. **name.old** наименование подразделения, которое было владельцем.

app_config действия с конфигурацией приложения

```
"data":
   "name": "Outlook",
   "action": "create",
   "values": [
         "value": [
            "id": "com.microsoft.outlook.EmailProfile.EmailAccountName",
            "type": "STRING",
            "label": "Отображаемое имя",
            "value": "{{employee.exchange.emp email}}"
         } ,
         . . .
         ],
         "version": 1
   "checksum": "CBAEAB3684B7539658FD13B413E91B8C384B8947",
   "location": "device",
   "platform": "iPhone OS",
   "application": "com.microsoft.Office.Outlook",
   "condition":
```

```
Объект "Условия",
    "assignment":
    Объект "Назначение",
    "delegation":
    Объект "Делегирование",
    "unit":
    Объект "Владелец",
}
```

- 1. name наименование конфигурации;
- 2. action действие, выполняемое с конфигурацией;
- 3. values массив значений конфигурации;
- 4. checksum контрольная сумма;
- 5. location место установки приложения. device на устройстве, container в контейнере;
- 6. platform платформа. Содержание аналогично п.5.5;
- 7. application UID приложения.

profile действия с профилем

```
Объект "Условия",
    "assignment":
    Объект "Назначение",
    "delegation":
    Объект "Делегирование",
    "unit":
    Объект "Владелец",
}
```

- 1. name наименование профиля;
- 2. action действие, выполняемое с профилем;
- 3. **type_id** идентификатор типа профиля;

| type_id | Наименование типа профиля |
|---------|---|
| 2 | Парольные политики iOS |
| 3 | Парольные политики Android |
| 6 | Политики ограничений iOS |
| 7 | Политики ограничений Android |
| 8 | Политики ограничений Samsung Knox Android |
| 9 | Политики ограничений контейнера Samsung Knox Android |
| 10 | Парольные политики контейнера Samsung Knox Android |
| 11 | Exchange аккаунт в контейнере Samsung Knox Android |

| 12 | Exchange аккаунт iOS |
|----|--|
| 13 | Настройки монитора Android |
| 14 | Политики сотовой сети (Cellular) iOS |
| 15 | Политики сотовой сети (APN) |
| 16 | Режим киоска iOS |
| 19 | Политики управления датой и временем Android |
| 20 | Политики ограничений ОС Аврора |
| 22 | Точка доступа WiFi Android |
| 23 | Управляемые домены iOS |
| 24 | Точка доступа WiFi iOS |
| 25 | Сетевые подключения Android |
| 26 | Доверенный сертификат iOS |
| 27 | Доверенный сертификат Android |
| 28 | Настройки монитора iOS |
| 29 | Защита устройства от угроз Android |
| 30 | Парольные политики Windows |

| 31 | Настройки bluetooth Windows |
|----|--|
| 32 | Политики сетевых подключений Windows |
| 33 | Политики ограничений Windows |
| 34 | Политики использования камеры Windows |
| 35 | Политики доступа к настройкам Windows |
| 36 | Политики Windows Defender |
| 37 | Настройки браслета SafeLife |
| 39 | Настройки монитора Аврора |
| 40 | Ярлык рабочего стола Android |
| 41 | Ярлык рабочего стола iOS |
| 42 | Настройки сбора местоположений Android |
| 43 | Режим киоска Android |
| 44 | VPN iOS |
| 45 | VPN для приложений (Per-App VPN) iOS |
| 46 | Фильтр web контента iOS |
| 47 | Политики обновления ОС Android |

| 48 | Парольные политики Аврора |
|----|---|
| 49 | Точка доступа WiFi Aurora |
| 50 | Политики обновления ОС Аврора |
| 51 | Сертификат для приложений и VPN Android |

- 4. type_name наименование типа профиля;
- 5. **checksum** контрольная сумма;
- 6. platform платформа. Содержание аналогично п.5.5;
- 7. policies массив политик профиля.

compliance действия с правилами несоответствия

```
Объект "Условия",
    "assignment":
    Объект "Назначение",
    "delegation":
    Объект "Делегирование",
    "unit":
    Объект "Владелец"
}
```

- 1. name наименование правила;
- 2. **action** действие, выполняемое с правилом;
- 3. actions массив действий, выполняемых при несоответствии;
- 4. **platform** платформа. Содержание аналогично п.5.5.

accesscode действия с кодами приглашения

```
"data":
  "code": "512416180",
  "action": "update",
  "unit": "ООО Компания",
   "os": {
      "os version": "10.15.7",
      "os platform": "iPhone OS"
  },
   "used": 1,
   "token": "993ce5e0-7c09-4762-a3a6-ee36046c142f",
  "status": 6,
  "position": "",
   "strategy": "auto",
   "ownership": "corporate",
   "valid until": "2023-05-24T21:00:00",
   "status.desctiprion": "Использован при регистрации",
   "last error": 31,
```

- 1. code код приглашения;
- 2. **action** действие, выполняемое с кодом приглашения;
- 3. **unit** наименование подразделения пользователя, которому выписан код приглашения;
- 4. **os** объект операционная система. Параметры:
 - os_version версия,
 - **os_platform** платформа,
- 5. **used** признак использования кода приглашения. 1 использован. 0 не использован;
- 6. position должность сотрудника,
- 7. **strategy** код стратегии управления устройством с ОС Android. Возможные значения:
 - "personal_work_profile_management",
 - "corporate_work_profile_management",
 - "device_management",
 - "device_and_knox_container_management",
 - "auto",
- 8. ownership принадлежность устройства. personal личное, corporate корпоративное;
- 9. valid_until срок завершения действия кода приглашения;
- 10. status статус. Возможные значения:
 - "Ожидается ввод данных",
 - "Данные введены",
 - "Данные подтверждены",
 - "Перед подтверждением повторной установки администратором",
 - "Деактивирован",
 - "Использован при регистрации",
- 11. **result** Ошибка при проверке кода приглашения. Возможные значения: "not_found", иначе произвольный текст.

certificate действия с сертификатами

- 1. action действие, выполняемое с кодом приглашения;
- 2. **result** результат запроса сертификата. Возможные значения:
 - success успешный выпуск сертификата;
 - reject запрос на выпуск сертификата отклонён сервером CA;
 - failure запрос на выпуск сертификата завершился с ошибкой (например сервер СА недоступен);
- 3. ca_url URL сервера СА,
- 4. **username** UPN учётной записи пользователя, для которого выпускается сертификат;
- 5. last_request_from_mobile дата-время последнего обращения к серверу СА.